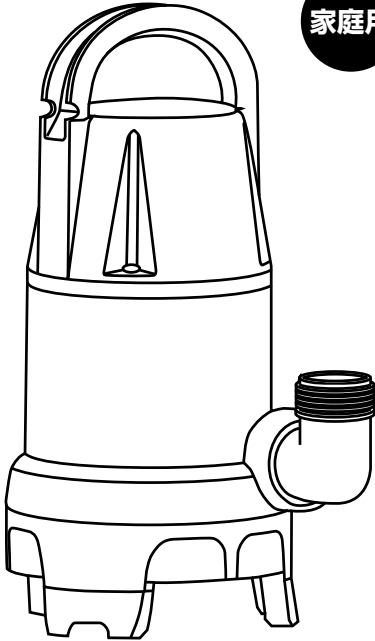


# KOSHIN

家庭用



## 水中ポンプ

簡易汚物用 YK-532  
YK-632  
YK-532A  
YK-632A

取扱説明書(保証書付き)

## 目次

安全上の注意	2
各部の名称と仕様	4
ご使用になる前に	5
使用方法	10
使用後の注意	12
保守・点検	12
故障と処置	14
パーツのご注文は	15
保証書	15
お問い合わせ	16

- このたびは、当社製品をお買い上げ頂き誠に有難うございます。
- この取扱説明書には、正しく安全にご使用いただくための注意事項が記載されています。ご使用になる前に必ず本書をお読みにになり、使用方法をご理解ください。(誤った使用法は事故・ケガの原因となります。)
- 取扱説明書は、何時でも見られるように大切に保管してください。

※この取扱説明書は、本文中のポンプの型式について、以下のように省略して記載しております。  
YK-□32 … YK-532、YK-632  
YK-□32A … YK-532A、YK-632A

※保証書を大切に保管ください

株式会社 **工進**

22-12 034141104


## 安全上の注意

※ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は製品を正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。


■表示内容を無視して、誤った使い方をした時に生じる危険や損害の程度を次の表示で「危険」「警告」「注意」に区分し、説明しています。


**いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。**

 **危険** 人が死亡または、重傷などを負う可能性が高いと考えられる内容です。


 **警告** 人が死亡または、重傷などを負う可能性が想定される内容です。


 **注意** 人が損傷を負う可能性及び物的損傷の発生が想定される内容です。


 この記号はしてはいけない「禁止」の内容です。

 この記号は必ず守っていただく「実行」の内容です。


### 警告


 修理技術者以外の方は、修理や分解・改造を絶対にしないでください。  
→異常動作をして怪我をしたり、火災・感電・故障の原因となります。


 濡れた手で電源プラグを触らないでください。  
→感電の原因となります。


 人や生き物が入っているところで使用しないでください。  
→感電の原因となります。


**アース接続を確実に行ってください。**

 水道管、ガス管、電話線及び避雷針等に絶対にアースを接続しないでください。  
電気工事店による第三種設置工事が必要です。  
→アース接続が不完全な場合は、感電の原因となります。

 市販の漏電遮断器(定格電流(A)×3~5以上の容量があるもの)を設置してください。  
→漏電の時に感電する恐れがあります。

 ポンプに子どもが触れないよう、隔離措置をしてください。  
→事故の原因となります。

 電気設備や配線工事は電気工事店に依頼してください。  
→誤った配線は火災・感電の原因となります。

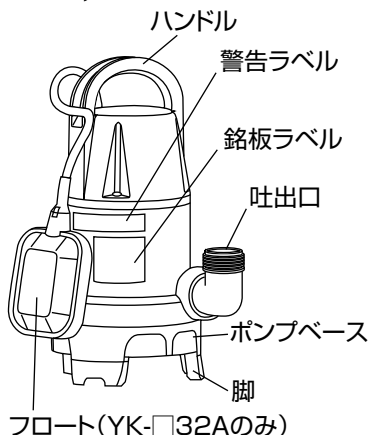
 掃除や点検をするときは、電源プラグを抜いて行ってください。  
→感電や怪我の原因となります。

**⚠ 注意**

<p>使用上のご注意</p>	<p>本機は5～40℃の【清水】・【簡易汚水】・【汚水】・【簡易汚物】専用です。それ以外の水質、または塩水、油、溶剤、薬品、酸性やアルカリ性の液体などを使用した場合は保証対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・【清水】とは、水道水、農業用水、井戸水などのうち、濁りのない水を指します。 濁りの無い水でも飲料水や食品用には使えません。</li> <li>・【簡易汚水】とは、水道水、農業用水、井戸水などのうち、濁りのある水を指します。 細かい粒子の混じった水に使用すると、ポンプ寿命が著しく短くなります。</li> <li>・【汚水】とは、水道水、農業用水、井戸水などのうち、(土砂を含む)濁りのある水を指します。 細かい粒子の混じった水に使用すると、ポンプ寿命が短くなります。</li> <li>・【簡易汚物】とは、10mm以下の固形物(やわらかいもの)を含んだ、水分90%以上の水を指します。 吸い込み可能な固形物サイズは機種によって異なります。 土砂・スラリーの混じった水に使用すると、ポンプ寿命が著しく短くなります。</li> </ul>
	<p><b>⊘</b> ポンプを落としたり、火気に近づけないでください。 →怪我・故障の原因となります。</p>
	<p><b>⊘</b> 運転中にポンプを移動したり、本体内部に手や指を入れないでください。 →怪我や故障の原因となります。</p>
<p>電源コード／電源プラグのご注意</p>	<p><b>!</b> 電源コードや電源プラグが傷んでいないか、コンセントの緩みがないか、電源プラグやその周囲にほこりがついていないか、定期的に確認してください。また、異常がある場合は使用しないでください。 →火災・感電・ショートの原因となります。</p>
	<p><b>⊘</b> 電源コードを傷つけないでください。加工や無理な曲げ・引っ張り・ねじり・束ねや重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。 →火災・感電・ショートの原因となります。</p>
	<p><b>!</b> タコ足配線をせず、定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。また、延長コードを使用する際はP.6記載の延長コードをご使用ください。 →火災・感電・異常発熱の原因となります。</p>
	<p><b>!</b> 使用後は必ず、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って抜いてください。また、ポンプを水中から引き上げるときは、電源コードを持たないでください。 →コード破損による火災・感電の原因となります。</p>
<p>使用後のご注意</p>	<p><b>!</b> ご使用にならない時は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、ポンプを水中から出してください。 →絶縁劣化による感電・漏電の原因となります。</p>
	<p><b>!</b> 動かない場合や異常のある場合は、直ちに電源プラグを抜いて、本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください。 →火災・感電の原因となります。</p>
	<p><b>!</b> ポンプの運転を停止できない状況では、ポンプの故障に備えて予備のポンプを設置してください。 →ポンプの故障時にも安心です。</p>

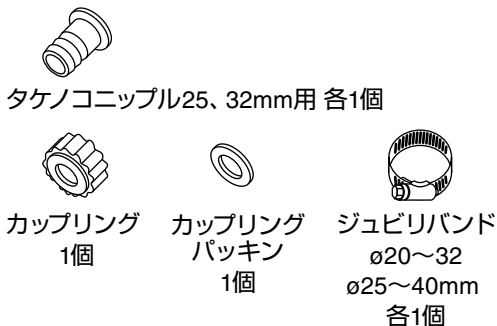
# 各部の名称と仕様

YK-□32, YK-□32A



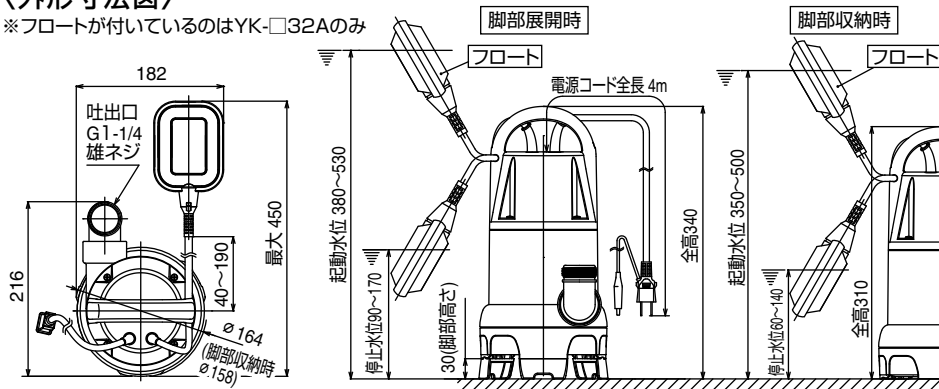
開梱すると本体と次の様な部品が入っています。全て揃っているか確認してください。

## 〈付属品〉



## 〈外形寸法図〉

※フロートが付いているのはYK-□32Aのみ



## 〈仕様〉

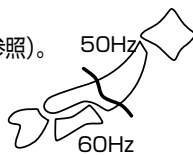
機種名	YK-532	YK-532A	YK-632	YK-632A
周波数	50 Hz		60 Hz	
口径	32 mm ( G1 1/4 ")			
全揚程	7.5 m (0.075 MPa)			
最大吐出量	140 L/min		150 L/min	
電圧	AC 100 V			
定格電流	4.1 A		3.8 A	
出力	180 W			
消費電力	365 W		337 W	
電源コード	0.75 mm <sup>2</sup> × 4 m			
電気代目安	8.0 円/h		7.4 円/h	
製品重量	4.0 kg	4.2 kg	4.0 kg	4.2 kg

この仕様は改良などにより、予告なく変更されることがあります。

# ご使用になる前に

## 1 確認事項

1. ポンプの型式・口径・周波数・電圧等に間違いはないかを確認してください(銘板参照)。特に周波数・電圧が異なると、ご使用になれませんのでご注意ください。
2. 電源に電源コードを接続する前にアース線(緑色)は、必ず接地(アース)してください。また、万一の漏電事故を未然に防ぐ為に漏電遮断器を取付けるようにしてください。(※漏電遮断器は付いておりません。電気店などで取り付け依頼をしてください。)



## アースの取り付け方

(万一の漏電や感電事故防止のために必ず行ってください。)

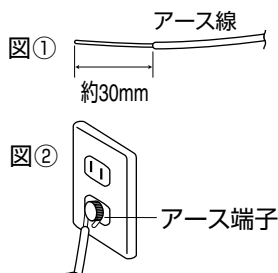
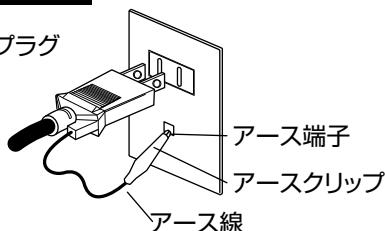
### [電源コンセントのアース端子に接続する場合]

- ① コンセントのアース端子に電源コードプラグのアースクリップを確実に取り付けてください。

**⚠ 注意** 漏電遮断器はアース接続しないと感知しませんのでご注意ください。

YK-□32  
YK-□32A の場合

電源コードプラグ



- ② アースクリップによる取り付けが不安定な時は、アース線からクリップ部を切り取りアース線先端を約30mmむき出してください。(図①参照) その際、芯線を傷つけないようにしてください。折れることがあります。アース線の芯線をコンセントのアース線に巻きつけて、確実に固定してください。(図②参照)
- ③ 漏電遮断器動作確認

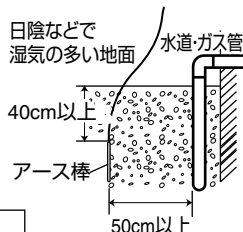
**⚠ 注意**

漏電遮断器はついていません。市販の漏電遮断器(定格電流(A)×3~5以上の容量があるもの)をご使用ください。  
漏電遮断器は月に1回程度動作確認テストを行ってください。

電気工事業者様へ

**[アース付コンセントでない場合]**

アース工事は、電気工事技術者にもとづいて、電気工事士が行ってください。必ず、第3種接地工事を行ってください。(第3種接地工事について：接地抵抗計でコンセントと大地アース間を測定したときに、抵抗が500オーム以下であることを確認してください。)



**[アース線の簡易的な確認方法]**

テスターで電源コンセントの一方と大地アース線との間の電圧を測定し、電源コンセントの一方がゼロV、一方が100Vであることを確認する。両方ゼロVまたは、両方100Vのときは大地アースを接地し直してください。

〈注意〉テスターの内部抵抗により誘導電圧が発生し、電源コンセントの一方が100V、もう一方が70V未満の電圧を表示することがあります。(テスターのコードに1kΩの抵抗を付けると正確なゼロVが測定できます。)

ただし、デジタルテスター使用のときは、数値が安定しないことがあるのでアナログ式テスターの使用を推奨します。



- 水道管、ガス管、電話線及び避雷針等に絶対にアースを接続しないでください。爆発・感電の恐れがあります。
- アース工事は必ずプラグを電源コンセントから抜いて行ってください。感電の恐れがあります。
- アース工事・アース線の確認は、必ず電気工事士が行ってください。感電の恐れがあります。

3. 延長コードをご使用になる場合は、右記仕様のコードをご使用ください。

右記より細いコードを使用されますと、電圧降下による故障、異常発熱等が発生します。できるだけ、太いコードをご使用ください。

延長コード太さ	延長コード使用可能長さ
0.75mm <sup>2</sup>	20mまで
1.25mm <sup>2</sup>	40mまで

4. スイッチは付いておりませんので、必要に応じて市販のスイッチをコンセントの先に取付けてください。その際は右記の定格以上のものをご使用ください。

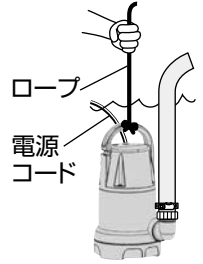
機種	スイッチ定格
YK-□32 YK-□32A	125V / 20A

**⚠ 注意** コンセント接続部は、絶対に水に濡らさないようにしてください。

**⚠ 注意** 漏電遮断器をスイッチの代わりとして使用しないでください、故障の原因となります。

5.ポンプの移動の際は、ハンドル部分を持ってください。

また、設置をする時はロープなどをハンドルに結び付けて設置や引き上げを行ってください。

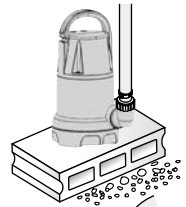


**注意**

電源コードやホースを持って行くと、断線やホース抜けが発生します。

6.ポンプの設置は、水が一番集まりやすい場所に設置してください。

また、設置する地盤が軟弱な時は、ポンプが沈下しないようにポンプの底に木板やブロック等を敷いてください。



**注意**

ポンプで揚水する水は90%以上の水分が必要です。細かい粒子のまじった土砂等の異物を多量に含んだ水を揚水すると故障の原因となります。

7.ポンプは必ず水の中に入れて使用してください。

モーターの保護を含めて、ポンプは全水没させることをおすすめしま



**注意**

ポンプを空気中で運転しないでください。故障の原因となります。

8. ホースを接続する時は、製品付属のカップリングやジュビリバンドをご使用のうえ、確実に取付けてください。(ホースの取付方法参照 P.10)

9. 発電機を使用する際は、下記容量をご使用ください。ポンプの消費電力の3~5倍の容量が必要です。

YK-□32/□32A:1.2kW以上

**注意**

発電機の取扱説明書を十分お読みの上、正しく使用してください。

10. このポンプは24時間連続運転が可能です。

(メカニカルシールの保証時間は累計運転3000時間です。)

11. YK-□32/□32Aは【清水・汚水・簡易汚物専用】です。

(P.2「安全上の注意」参照)

**警告**

薬品・塩等に入った水にはご使用頂けません。ポンプの故障の原因になります。

## ご使用になる前に

### ② 保護装置(サーマルプロテクター)について

ポンプ内部にはモーターの保護の為、サーマルプロテクターが内蔵されています。何らかの原因で過負荷運転となり、モーターの温度が上昇した場合、自動的に停止しモーターの保護をします。(自動停止後にモーター内の温度が下がれば、自動復帰します。)このような状態が続いたまま運転を続けられますと、故障の原因となりますので、下記の点について点検をお願いします。点検の際は必ず電源プラグを電源から抜いてください。

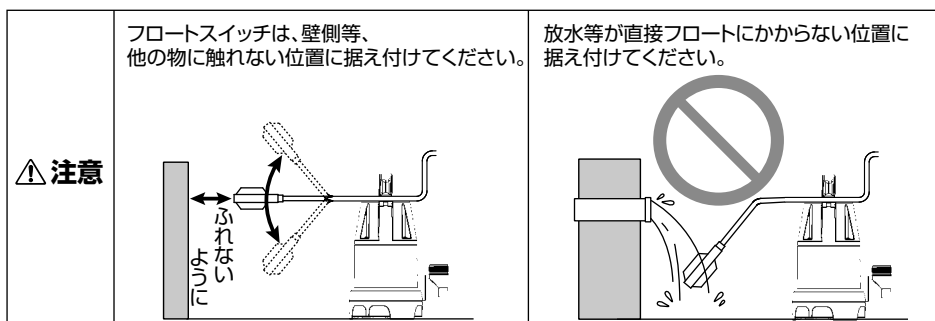
- ・インペラに異物が入ってロックしている。(P.12「保守・点検」参照)
- ・電源電圧が低下している。  
(取扱説明書に記載されている以外の延長コードを使用したり容量の小さい発電機を使用しますと電源電圧が低下します。P.6(3.) および P.7(9.)「ご使用になる前に」参照)
- ・比重の大きい液体、または粘度の高い液体を使用している。
- ・長時間の空気中運転(空運転)。

**⚠ 注意** ヘドロ状の液体には使用しないでください。ポンプの故障の原因になります。

### YK-□32Aのみ

### ③ フロートスイッチ付(自動制御方式)ポンプについて

1. YK-□32Aは、フロートスイッチにより、ポンプの起動・停止が自動的にできる自動液面制御方式です。
2. 水位の上昇により、フロートが起動水位まで上がると自動的に運転を開始し、水位が下降しフロートが停止水位まで下がると自動的に運転を停止します。

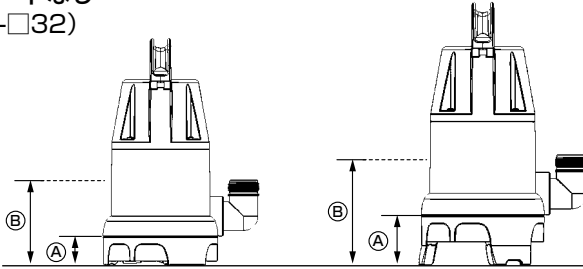




#### 4 運転水位について

**⚠ 注意** 脚部を閉じたり開いたりする時は、指などを挟まないようご注意ください。

● フロートなし  
(YK-□32)



	A	B
閉	1cm	11cm
開	4cm	13cm

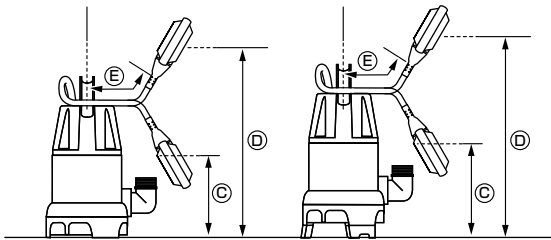
※あくまで目安です。  
使用環境などで変化することがあります。

A: 残水水位(目安)…ポンプを使用した後に残る水位

B: 最低起動水位(目安)…ポンプ使用時に必要な水位

**⚠ 注意** ポンプの高さの1/3以上の水位で使用し、運転中も水位に注意してください。1/3以下になると、空気も同時に吸い込むことがあり、性能が低下したり止まったりすることがあります。

● フロートあり  
(YK-□32A)



	C	D	E
閉	6~14cm	35~50cm	4~19cm
開	9~17cm	38~53cm	

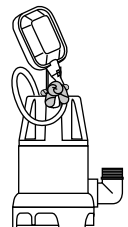
C: 停止水位(目安)…揚水を停止する水位

D: 起動水位(目安)…揚水を始める水位

E: フロート調整幅(目安)…フロートコードを調整してD・Eの水位を調整できます。

**⚠ 注意** 起動水位と停止水位は、フロートコードの位置により、調節できますが調節範囲は表を参照してください。これ以上ですと、フロートスイッチが正常に作動しなくなります。

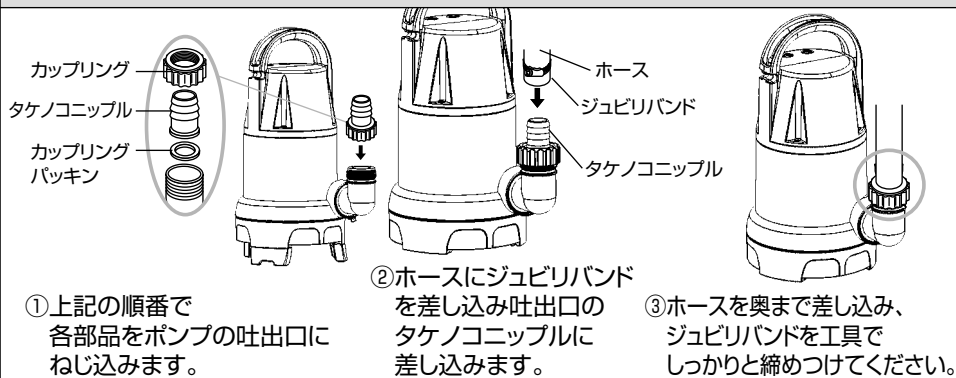
◎フロート付機種でフロートにかかわらず連続運転させたい場合は、フロートを右図のように、真上にくくりつけてください。その場合の運転水位は、上記のYK-□32の例を参考にしてください。



## ご使用になる前に

### 4 ホースの取付方法

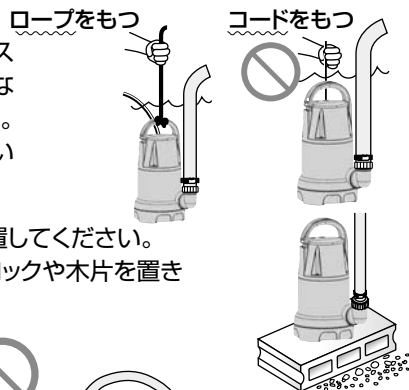
#### ● 竹の子ニップルを用いる場合



**注意** ホースの取り付けは製品付属の部品をご使用のうえ、確実に行ってください。また、取り付け順を誤ると水漏れの原因となります、ご注意ください。

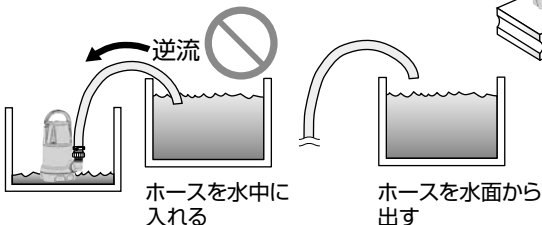
## 使用方法

1. ポンプを水中に沈めてください。  
電源コードやホースをもって行くと、断線やホース抜けが発生します。ポンプのハンドルにロープなどを結び付け、ゆっくりと水中に入れてください。(本体全水没を推奨します。P.9「運転水位について」参照。)



2. 水が一番溜まりやすく安定した場所へ垂直に設置してください。  
泥土や砂地の場所でのご使用は、ポンプ下にブロックや木片を置き水底から離してください。

3. 吐出ホースの先端が水に入らないようにしてください。  
ポンプ停止時に、ホースの先端が水面より高い位置の場合、サイフォンの作用で水が逆流します。



**注意** 吐出ホースの先端が吐出側の水中に入っている場合、ポンプ停止時にサイフォン現象により水が逆流します。  
ポンプ停止時にはホースを必ず水面より抜いて高い位置に置いてください。



市販のシャワーノズルなどもご使用になれますが、先端を完全に締め切るのは5分以内にしてください。

4. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
5. ポンプ運転中は空運転させないように水位に注意してください。  
水が出なくなりましたら速やかにポンプを停止させてください。



**ウォーターハンマー現象にご注意ください。**

ポンプ運転中に吐出ホースを踏んだり、吐出側のバルブを急激に締め切ったりすると、瞬間的に大きな圧力がポンプケース内にかかります。これはウォーターハンマー現象と呼ばれ、ポンプ破損の原因となりますので、ご注意ください。

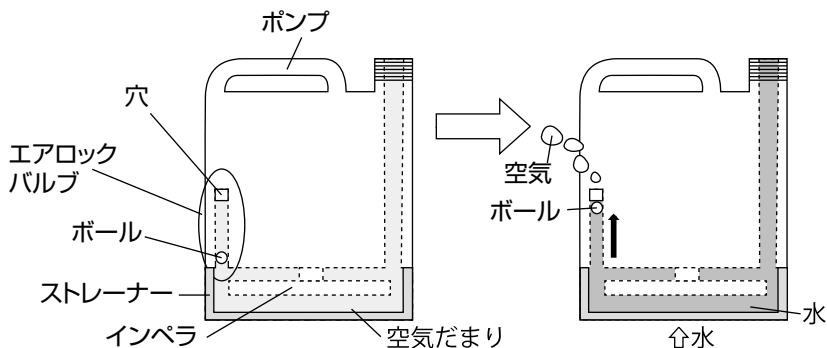


**エアロック防止バルブについて**

ポンプ下部にできる空気だまりを解消するため、空気を逃がすためのボールが入っています=エアロック防止バルブ

- 水中に沈めた時に小さな空気の泡が出てくる  
⇒エアロック防止バルブが正常に動作しています
- ポンプは動いているのに吸水しない  
⇒異物などにより内部のボールが固着している

**解消方法** ポンプを停止させ、穴から細い棒でボールを軽くつつく、水などで洗浄する



※エアロック防止バルブの位置は製品によって異なります。

その他「おかしいな?」と思ったら…14ページ「故障と対処」をご覧ください。

## 使用後の注意

1. 使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いて、ポンプを水中から引き上げてください。水中に放置すると絶縁劣化による感電や漏電の原因になります。

**⚠ 注意** 電源コードやホースをもって行くと、断線やホース抜けが発生します。

2. 長期間保管される時は、きれいな水の中で運転して内部洗浄を十分に行ったうえで内部を完全に乾燥させてから保管するようにしてください。

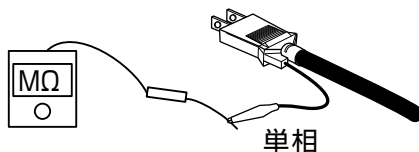
## 保守・点検

### ① 絶縁抵抗の測定

定期的に絶縁不良チェックを行ってください。

メガテスターを用い2.5MΩ(アース線と電源コード間)以上あればO.K.です。

異常がある場合は、本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください。



### ② 潤滑油(流動パラフィン)の点検・交換

ポンプの最も重要な水密機構の軸封部は、流動パラフィンにより油封されています。

封入量	YK-□32 YK-□32A
	14cc

潤滑油の点検は、1000時間ごと(または6ヶ月ごと)交換は2000時間ごと(または12ヶ月ごと)に行ってください。

抜き取った潤滑油が白濁している場合や、水が混入している場合の封軸装置(メカニカルシールなど)の交換が必要です。

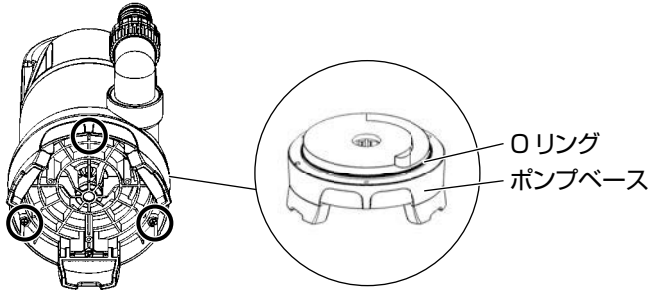
**⚠ 注意** 上記以外の分解・修理は絶対にしないでください。修理は本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください。

### ③ インペラの点検

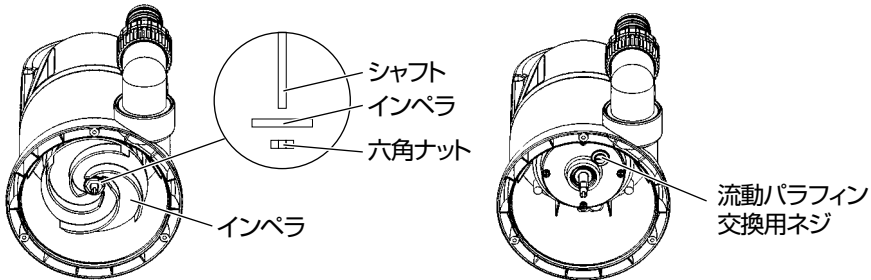
ストレーナーやインペラにゴミがつまると吐出量の低下やポンプ寿命に悪影響を及ぼしますので、時々、下記要領でポンプの点検を行ってください。

また、流動パラフィンの点検・交換を定期的に行ってください。

**⚠ 注意** ポンプ点検を行うときは必ずポンプを電源より外してから行ってください。



- ① ポンプベース下部の⊕ネジ(3カ所)を外します。  
上部にOリングがあるので無くさないよう注意してください。



- ② インペラを手で持ってシャフトに付いている六角ナット(M6)を外します。
- ③ インペラを手前に引いて外してください。

**⚠ 注意**

流動パラフィン交換用ネジは油封されていますので、点検修理以外は開けないようにしてください。

ポンプベースをきれいに水洗いしてください。インペラを外したモーターのシャフト付近の汚れも水洗いしてください。組立の際は、各パッキンやワッシャーなどを忘れずに、分解と逆の手順で組立を行ってください。

**⚠ 注意** 上記以外の分解は絶対に行わないでください。

**⚠ 注意** 部品に破損や磨耗がある場合は、必ず交換してください。

## 故障と処置

症状	考えられる原因	処置	
ポンプが回らない	電源が入っていない	電源を入れる	
	電源は入っている	電源コードの断線、もしくは接触不良	本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください
		電圧の低下	延長コードの確認
		異物混入によるインペラのロック	ポンプベースを取り外し清掃 (P.13参照)
	メカニカルシール部分の摩擦によるモーター内への浸水	本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください	
吸水しない	エアロックが起きている	エアロック防止バルブの清掃(P.11参照)	
ポンプが運転中に停止する	安全装置が働いている(サーマルプロテクター)	配管・ポンプを再点検し過負荷の除去	
	異物混入によるインペラのロック	ポンプベースを取り外し清掃 (P.13参照)	
	水温の上昇	水温を下げる	
	周波数・電圧が適切でない	銘板の値と電源が同じか確認	
ポンプ性能の低下	ホース内のつまり、曲がりによる損失	ホース内の洗浄、曲がりを少なくする	
	ホース径が小さい、ホースが長い	ホース径を太くし、長さを短くする	
	空気を吸い込んでいる	水位を上げる	
	インペラの磨耗	インペラの交換	
	ポンプ内のつまり	ポンプ内の洗浄	
	吐出揚程が高い	揚程を下げる	
漏電遮断器が動く(ブレーカー)	電源コードに傷がある	本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください	
	延長コードの中継部分がぬれている	乾燥させる	
	メカニカルシールが摩耗し、モーター内へ水が浸入	本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください	

### ⚠ 注意

ご自分で保守・点検以外の分解・修理は絶対にしないでください。  
修理は本誌裏表紙に記載の「工進修理受付窓口」へご相談ください。

# パーツのご注文は

パーツは、必ず指定のものをご購入ください。

パーツは購入店または弊社製品お取扱店を通じてご注文いただけます。

また、弊社公式Webサイトにてパーツ表、価格をご覧ください。

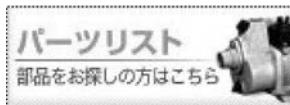
ご注文時のお願い

部品番号(7~9桁)または機種名・JAN、名称、必要な個数を正しくお伝えください。

パーツ表・単価

1) <https://www.koshin-ltd.co.jp>へアクセス

2) トップページの「パーツリスト」バナーをクリック



## KOSHIN

### 保証書

持込修理

レシートまたは販売証明書と共に保管してください

この保証書は本書に明記した期間、条件のもとにおいて、下記記載内容で無料修理をお約束するものです。

保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本記載内容に基づき無料修理いたします。商品と本書をお持ちいただき下記の「工進修理受付窓口」へ修理をご依頼ください。

保証期間経過後の修理などについても下記の「工進修理受付窓口」へご相談ください。

機種 (いずれかに○)	水中ポンプ <b>YK-532, YK-632, YK-532A, YK-632A</b>	※お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げより1年間		
お客様	※お名前	※購入店	住所
	※ご住所		店名
	電話 ( )		電話 ( )

※に記入のない場合は無効になりますので必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
  - (イ) 使用上の誤り、改造、不当な修理、工進指定の純正パーツ以外を使用したことによる故障または損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の落下、運送等による故障または損傷。
  - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他天災地変、公害、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障または損傷。
  - (ニ) 家庭用以外（業務用など）に使用された場合の故障または損傷。
  - (ホ) 本書のご提示がない場合。
  - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、購入店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 付属品、消耗品は有料修理となります。
- 車両、船舶などに取付された場合に生ずる故障または損傷。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- この商品は持込修理に限らせていただきます。出張修理はいたしません。（一部商品を除く）
- 本書は日本国内についてのみ有効です。
- 本機が使用できなかったことによる不便さおよび損失など（電話代、レンタカー代、宿泊代、交通費、休業補償、営業損失など）は補償いたしかねます。

株式会社 **工進**

京都府長岡京市神足上八ノ坪 12

## お問い合わせ

お問い合わせの際は、

- 型式(右図参照)、
  - お買い上げ年月日、
  - 故障状況 など
- をお知らせください。

※本体または梱包箱に貼付しています。  
一部ラベルのない商品もございます。



### ■ 製品・パーツの販売についてのお問い合わせは

購入店またはお近くの弊社製品お取扱店にご相談ください。


### ■ 製品の修理に関するお問い合わせは……工進修理受付窓口へ


電話  **0120-987-386** 平日: 9:00~17:00  
会社休業日・土日祝祭日を除く。受付時間に変更がある場合は、弊社ホームページにてご案内します。

### ダイレクト修理 ※北海道・沖縄を除く

- |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
| ①お電話または<br>メールで連絡  | ②修理品をお預け<br>(宅配業者が取り<br>に伺います)   | ③センターで<br>修理   | ④ご自宅まで<br>お届け  | ⑤お支払いは<br>クレジットカード<br>または代引き   |

### ■ 製品に関するお問い合わせは……お客様相談窓口へ

Q&A  
Eメール お客様  
サポートページ▶ 

電話  **0120-075-540** 平日: 9:00~17:00  
会社休業日・土日祝祭日を除く。受付時間に変更がある場合は、  
弊社ホームページにてご案内します。

株式  
会社 **工進**

〒617-8511  
京都府長岡京市神足上八ノ坪12  
<https://www.koshin-ltd.co.jp>

