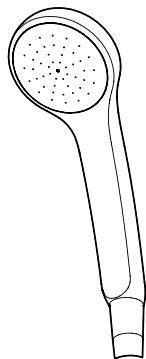


エコフルシャワー

BF-SG6型

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。



この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的な交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

■各部の名称	1
■安全上のご注意	2

■エコフルシャワーとは	5
-------------	---

■日常のお手入れ	5
■定期的なお手入れ	6
■定期的な部品交換のお願い	7

■修理を依頼される前に	8
■アフターサービスについて	11

保証書	裏表紙
-----	-----

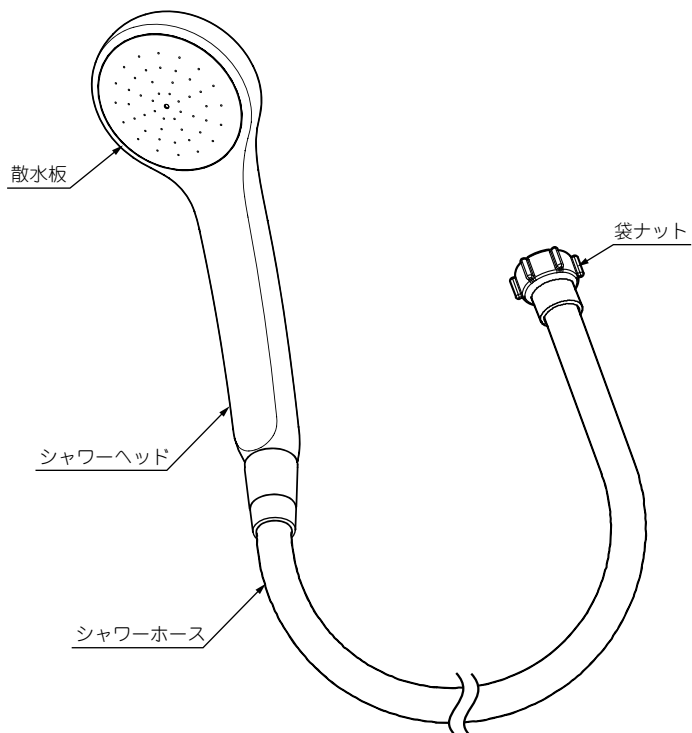
はじめに

つかいかた

お手入れ

こんなときは

各部の名称



安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重症を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」



……「注意しなさい！」（上記の『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）



（禁止）

……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）



（分解禁止）

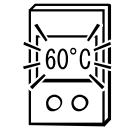
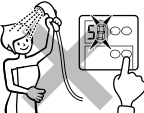
……「分解してはいけません！」



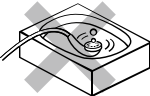
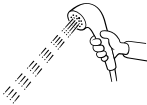
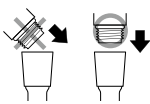
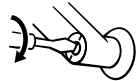
（指示）

……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

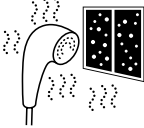
⚠ 警告：ヤケド・ケガをしないために

 (禁止)	小さいお子さまだけでのご使用は、避けてください。 ※ヤケドやケガをする恐れがあります。	
 (禁止)	シャワーには熱湯（45℃より高温）を通さないでください。 ※シャワーヘッドが破損して、ヤケドやケガの恐れがあります。安全のためシャワーは、45℃以下のご使用をおすすめします。	
 (禁止)	給湯器の給湯温度設定は60℃より高温に使用しないでください。 ※シャワーヘッドが破損して、ヤケドや家財を濡らす恐れがあります。十分な機能を発揮させるため給湯器の給湯温度50℃以上をおすすめします。	
 (指示)	給水圧力は必ず給湯圧力以上にしてください。 ※正常な調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。	給水圧力 ≥ 給湯圧力 
 (指示)	ご使用時は水側から吐水してください。通水後、ゆっくり高温側へ調節し、必ず素手で適温であることを確かめてください。 ※高温の湯が出てヤケドする恐れがあります。またシャワーと吐水口を切り替えたときも、湯の温度が高くなる場合がありますので、ご注意ください。	
 (禁止)	シャワーヘッドを落としたり、ぶついたり、もたれかかったりしないでください。 ※機能部品が衝撃で破損し、漏水や故障の原因になります。 ※タイル（床・壁等）に割れ、欠け、キズが生じ、ケガをする恐れがあります。 ※身体の上に落ちケガをする恐れがあります。	
 (指示)	シャワー使用中に給湯器の設定温度を変えないでください。 ※高温の湯が出てヤケドする場合があります。	

⚠ 注意：正しくお使いいただくために

 (分解禁止)	修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。 ※ヤケドをしたり、故障・破損の恐れがあります。	
 (禁止)	シャワーヘッドを浴槽・洗面器等に浸さないでください。 ※水が逆流する可能性があります。また、ゴミなどを吸い込み、詰りの原因となります。	
 (指示)	給水圧力が高い地域でご使用の時は、確実に手で支持してご使用ください。 ※床に置いたシャワーヘッドが暴れたり、シャワーフックから落下してケガをする恐れがあります。	
 (指示)	シャワーヘッドを取り付ける時は、ネジ部をまっすぐに挿入するようにしてください。 ※ネジ部が斜めになると、樹脂製のネジ部が潰れ、シャワーヘッドが取り付けなくなる恐れがあります。	
 (指示)	シャワー流量が多い場合は、湯側・水側の流量調節栓を調節してください。(ご使用の水栓の取扱説明書参照) ※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落する恐れがあります。	

⚠ 注意：凍結防止のために

 (指示)	凍結が予想される場合は、ご使用後にシャワーヘッドをよく振って、水を抜いてください。 ※シャワーヘッド内に水が残っていると、凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。 ※凍結による破損は保証期間内でも 有料修理 となります。	
--	---	--

エコフルシャワーとは

エコで浴び心地の良いスプレー吐水

内部部品が高速回転し、圧力を増幅させることにより、勢いがあり、大粒のシャワーとなります。少ない量でも心地よく肌触りのよいシャワー感が得られます。

- 内部部品が高速回転することで音がしますが故障ではありません。
- エコフルシャワーの周りで霧状の粒が発生しますが故障ではありません。



注意

シャワー流量が多い場合は、ご使用の水栓の取扱説明書を参照し、湯側・水側の流量調節栓を調節してください。

※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落する恐れがあります。

日常のお手入れ

布などを使用したお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

- 汚れは、乾いた柔らかい布でふきとってください。
それでも落ちないときは、水ぶきし、最後にからぶきしてください。



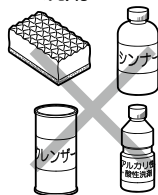
注意

製品の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- ・クレンザー、ポリバスクリーナー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ・研磨粒子入りスポンジ、ナイロンたわし、ブラシ等
- ・シンナー、ベンジン等の溶剤

※ヒビ割れや変色の原因となります。

まちがって使用した場合は、すぐに水洗いをしてください。



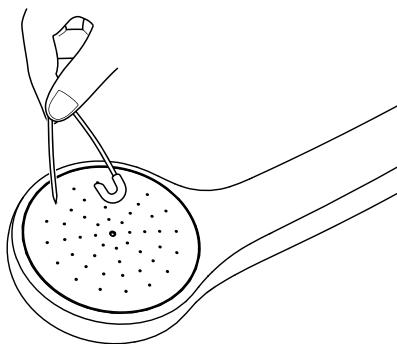
- メラミンフォーム（スポンジ）をご使用されるときは、あまりきつくこすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。
また、水栓の印字部分は、表示が消える恐れがあるので、使用しないでください。
- 壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓を十分水洗いしてください。

定期的なお手入れ

散水板の清掃

散水板部の汚れや目詰まりは流量や水切れ性の低下を招く原因になります。いつまでも快適にお使いいただくために、ときどき以下の要領でお手入れをしてください。

シャワーの穴を安全ピンなどで刺して、目詰まりを取ります。



安全ピンなどで刺す



注 意

- 安全ピンは無理に奥まで挿入しないでください。
※中の部品が破損する恐れがあります。
- 強い力で刺さないでください。
※散水穴が変形する恐れがあります。
※中の部品が破損する恐れがあります。
※シャワーヘッドはプラスチック製です。落としたりしないよう十分気をつけてお手入れください。

定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

- 部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
- 摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ハンドル、シャワーヘッド、シャワーフック、シャワーホース、バルブ部（切替弁など）、温調カートリッジ、パッキンなど
- 部品の交換については、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご依頼ください。
製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。

〈定期的な点検・部品交換のめやす〉

使用年

/ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12

お客さまによる日常のお手入れ・点検

消耗部品の交換

摩耗劣化部品の交換（逆止弁は3～5年）

買換え
ご検討

修理を依頼される前に

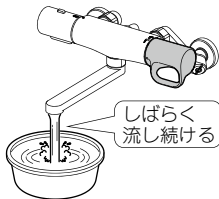
修理を依頼される前に、下記項目をご確認ください。

下表を確認しても直らない場合は、お求めの取付店・販売店、またはLIXIL修理受付センターへご依頼ください。(→12ページ)

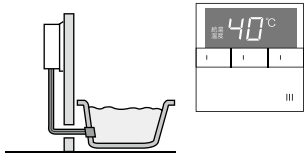
- 温度が安定しない、温度調節がうまくできない(→8-9ページ)
- 高温の湯が出ない(→9ページ)
- 流量が少ない(→9ページ)
- 水が止まらない(→10ページ)
- 水漏れする(→10ページ)
- シャワーヘッドから音がする(→10ページ)

※水栓や給湯器の説明書もあわせてご確認ください。

温度が安定しない、温度調節がうまくできない

しばらく流しても改善しませんか？	給湯器と水栓金具の配管距離が遠い場合は、お湯が出てくるまで時間がかかります。 温度が安定するまでお湯を出し続けてから使用してください。 
他の場所(トイレ、キッチン、洗面など)で同時に水栓を使用していませんか？	配管内の水圧が変化することで、温度が不安定になることがあります。 他の場所の水栓と同時に使用しないようにしてください。
給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上 60℃以下 に設定してください。
キッチンや洗面水栓の温度調節はうまくできていますか？	●他の場所の水栓も不安定な場合 給湯器に原因がある可能性があります。 給湯器メーカーにお問い合わせください。 ●浴室の水栓のみ不安定な場合 水栓の取扱説明書を参照し、温度調節ハンドルの再調整をしてください。

温度が安定しない、温度調節がうまくできない

温度調節ハンドルの設定と吐水温度は合っていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、給湯器の設定温度、季節による給水温度変化により、表示どおりにならない場合があります。 温度調節ハンドルの再調整をしてください。
流量を絞りすぎていませんか？	給湯器の運転に必要な流量よりも給湯器の流量が少なくなると、給湯器が着火せず、水栓金具から安定したお湯が出なくなります。 給湯器の取扱説明書にて最低作動流量をご確認の上、水栓の取扱説明書を参照し、流量調節栓を調節してください。
ストレーナーにゴミが詰まっていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、ストレーナーにゴミ詰まりがないことを確認してください。
浴槽への湯はり中ではありませんか？	湯はり中に水栓を使用すると、浴槽の湯はり設定温度の湯が水栓に供給されるため、吐水温度が低くなることがあります。 機器の故障ではありません。 

高温の湯が出ない

【サーモスタット水栓をご使用の場合】 給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上60℃以下 に設定してください。
【高音出湯防止タイプ水栓をご使用の場合】 ヤケド防止のため、温度調節ハンドルは、約45℃付近でストップし、それ以上回らないようになっています。故障ではありません。	

流量が少ない

流量調節部は十分に開いていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、流量調節栓が十分に開いていることを確認してください
散水板にゴミが詰まっていますか？	散水板の目詰まりを取り除いてください。 (→6ページ)
ストレーナーにゴミが詰まっていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、ストレーナー汚れや目詰まりを取り除いてください。
【サーモスタット水栓をご使用の場合】 給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上60℃以下 に設定してください。

水が止まらない

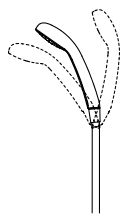
シャワーから水が漏れ続けているかを確認してください。



- しばらく経って水が止まる場合
シャワーヘッド内の残留水が排出されるため、故障ではありません。

ポイント

角度調整式のシャワーフックをご使用の場合、角度によっては、水を止めたときにシャワーから水垂れしやすい角度があります。その場合は、角度を調整してご使用ください。

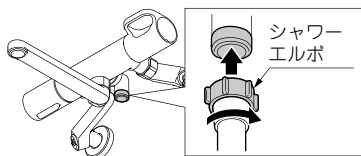


- 水が漏れ続けている場合
水栓（切替弁）の故障が考えられます。水栓の取扱説明書を参照し、修理をご依頼ください。

水漏れする

シャワーホース接続部から水が漏れる

シャワーヘッドとホース、ホースとシャワーエルボを手締めでしっかりと固定します。



大流量時だけ水が漏れる

構造によるもので、製品の破損を防ぐため、内部の圧力を逃すようになっています。故障ではありません。

シャワーヘッドから音がする

シャワーから回転音がする。

水の勢いで内部部品が回転しているために発生する音であり、故障ではありません。

シャワー（ヘッド）を振ると「カタカタ」と音がする。

構造によるもので、内部の機能部品が動いているためです。故障ではありません。

アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に(P.8)」を確認してください。

△ 注 意

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造を行わないでください。
※ケガをしたり、故障・破損のおそれがあります。



2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取付店（または販売店）で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は**取付けの日から2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

- “技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

- | | | |
|-----------------|---------------|-----------|
| 1. ご住所、ご氏名、電話番号 | 2. 商品名 | 3. 品番 |
| 4. ご購入日 | 5. 故障内容、異常の状況 | 6. 訪問ご希望日 |

4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造
打切り後最低10年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能な期間と
させていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可
能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービスなどについておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》

取付店／販売店またはLIXIL修理受付センターへ

■WEBサイトからの修理依頼はこちら

※24時間依頼可能



リクシル修理

検索

<https://www.lixil.co.jp/support/>

■お電話でも修理を承ります

受付時間 9:00～19:00

(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などは緊急時のみ対応)

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

《使い方・お手入れ方法など商品に関するお問い合わせは》

■お客さま相談センター

受付時間 平日 9:00～18:00

土日・祝日 9:00～17:00

(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などを除く)

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話など
ではご利用いただけない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さまなどの個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。

個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

MEMO

MEMO

MEMO

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）に修理をご依頼ください。

※ 品番・取付日／ご購入日・お客さま・取付店／販売店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：エコフルシャワー（品番：）	
保証期間	取付日より2カ年（）年 月 日
取付日／ご購入日	
お客さま	おなまえ
	おとこ
	おでんわ
	（）— TEL（）—

無効

お客さまへ

- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

- 「取扱説明書」「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、取付店（または販売店）にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取付店（または販売店）に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
 - 用途以外（車両、船舶および使用頻度が極度に高い業務用など）に使用した場合の故障および損傷などの不具合
 - 指定業者や施工説明書などに基づかない施工および工事に起因する不具合
 - お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障および損傷などの不具合
 - 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
 - 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）など製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆など）または使用に伴う消耗品の摩耗などにより生じる不具合
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境および公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
 - 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫など）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
 - 天災地変（火災、爆発など事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害など）に起因する不具合による故障および損傷
 - 戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為に起因する破損や不具合
 - 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かびなどの現象
 - 消耗品（浄水カートリッジ、パッキン、ヒューズ、電池など）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
 - 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水质基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷不具合
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入および水あか固着に起因する不具合
 - ガス・電気・給水などの供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動など）に起因する故障および損傷などの不具合
- 保証書の期限切れまたは提示がない場合
- 本書に取付店／ご購入日・お客さまのお名前・取付店／販売店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、取付店（または販売店）または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
- 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
- 弊社ユニットバスルーム内に設置される場合は、ユニットバスルーム本体の無料修理規定（保証規定）に準じます。
※保証内容はWEB取扱説明書でもご確認いただけます。なお、予告なく内容や条件を変更する場合があります。
あらかじめご了承ください。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間 平日 9:00～18:00

土日・祝日 9:00～17:00

（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始などを除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・

PHS・IP電話などではご利用

できない場合がございます。

下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

■WEB修理依頼はこちら

※24時間依頼可能

■お電話でも修理を承ります

受付時間／9:00～19:00



TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

<https://www.lixil.co.jp/support/>

株式会社 LIXIL

GMS-2131(22100)

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/>