

sanwa®

MG1000/MG500

絶縁抵抗計 INSULATION RESISTANCE TESTER 取扱説明書

INSTRUCTION MANUAL

三和電気計器株式会社

本社=東京都千代田区外神田2-4-4 電波ビル
郵便番号=101-0021 電話=東京(03)3253-4871(代)
大阪営業所=大阪市浪速区恵美須西2-7-2
郵便番号=556-0003 電話=大阪(06)6631-7361(代)
SANWA ELECTRIC INSTRUMENT CO. LTD.
Dempa Bldg., 4-4 Sotokanda2-Chome, Chiyoda-Ku, Tokyo, Japan



大豆インキを使用しています。



08-1409 2040 6012

【1】安全に関する項目 ※はじめに必ずお読みください。

このたびはデジタル絶縁抵抗計MG1000、MG500をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前にはこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。そして常にご覧いただけるように製品と一緒に大切に保管してください。

本文中の“**⚠**警告”の記載事項は、やけどや感電などの事故防止のため、必ずお守りください。

1-1 警告マークなどの記号説明

本器および「取扱説明書」に使用されている記号と意味について

- ⚠**:安全に使用するための特に重要な事項を示します。
⚡:警告文はやけどや感電などの人身事故を防止するためのものです。
⚠:注意文は本器を壊すおそれのあるお取扱や測定に対しての注意文です。

⚠:高電圧が出力されることがあり危険なため触れないでください。

- ⚡**:グラウンド **⚡**:直流(DC) **⚡**:交流(AC)
⚡:ヒューズ **⚡**:二重絶縁または強化絶縁

sanwa.

保証書

ご氏名	型名 MG1000/MG500
様	製造No.
ご住所 〒□□□□□□□□	この製品は厳密なる品質管理を経てお届けするものです。 本保証書は所定項目をご記入の上保管していただき、アフターサービスの際ご提出ください。 ※本保証書は再発行はいたしませんので大切に保管してください。
TEL	三和電気計器株式会社
保証期間	本社=東京都千代田区外神田2-4-4・電波ビル 郵便番号=101-0021・電話=東京(03)3253-4871(代)
ご購入日 年 月より3年間	

保証規定

保証期間中に正常な使用状態のもとで、万一故障が発生した場合には無償で修理いたします。ただし下記事項に該当する場合は無償修理の対象から除外いたします。

記

- 取扱説明書と異なる不適当な取扱いまたは使用による故障
- 当社サービスマン以外による不当な修理や改造に起因する故障
- 火災水害などの天災を始め故障の原因が本計器以外の事由による故障
- 電池の消耗による不動作
- お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷
- 本保証書は日本国において有効です。
This warranty is valid only within Japan.

年 月 日	修理内容をご記入ください。

※無償の認定は当社において行わせていただきます。

1-2 安全使用のための警告文

⚠ 警告

次の項目は、やけどや感電などの人身事故を防止するためのものです。本器をご使用する際には必ずお守りください。

⚠ 警告

- 大電力または高電圧ラインでは使用しないこと。
- AC 33 Vrms (46.7 Vpeak) またはDC 70 V以上の電圧は人体に危険ですので注意すること。
- 絶縁抵抗測定時は被測定物の電源を切り離すこと。
- 絶縁抵抗測定時は高電圧を発生するため感電に注意のこと。
- 感電事故防止のため、絶縁抵抗測定後は必ず被測定物に充電された高電圧を放電すること。
- 最大定格入力値(1-3 参照)を超える信号は入力しないこと。
- 最大定格入力値を超える場合があるため、誘起電圧、サージ電圧の発生する(モータなど)ラインの電圧測定はしないこと。
- 本体やテストリードに損傷がある場合は使用しないこと。
- ケースまたは電池ふたを外した状態では使用しないこと。
- 測定中はテストリードのつばよりテストピン側を持たないこと。
- 測定中は他のファンクションに切り換ええないこと。
- 本器または手が水などでぬれた状態では使用しないこと。
- ヒューズは必ず指定定格および仕様のもを使用すること。
- アリゲータクリップは被測定物の接地側へ先に接続し、はずす場合は線路側のテストピンを先にはずしてから接地側をはずすこと。
- 電池交換およびヒューズ交換を除く修理・改造は行わないこと。
- 始業点検および年1回以上の点検は必ず行うこと。
- 屋内で使用すること。
- 強力な電磁波を発生するもの、帯電しているものの近くでは使用しないこと。
- 腐食性ガスや爆発性ガスが発生する場所では使用しないでください。

⚠ 注意

- 絶縁抵抗測定時、本器の測定端子には高電圧が発生しています。耐電圧が、低かったり不明の機器及び部品(半導体など)の接続されている回路(回路)では、破損防止上それ等を回路より外して測定することをお奨めます。特にコンピュータ関連機器の場合、注意が必要です。
- 絶縁抵抗測定では、被測定回路の使用電圧になるべく近い定格測定電圧の絶縁抵抗計で測定してください。例:200 Vの回路では定格測定電圧250 Vのレンジを用いる。
- 絶縁抵抗測定時、被測定回路に、静電容量成分が含まれている場合、測定値が安定するまでに、時間が掛かることがあります。

1-3 過負荷保護

各ファンクション入力端子の最大定格入力値および過負荷保護を定めています。

ファンクション	最大定格入力値	過負荷保護
MΩ	—	M Ωレンジは定格測定電圧の1.2倍以内
V	600 Vrms	780 Vrms
4000 Ω	—	600 Vrms
40 Ω	—	ヒューズ 0.5 A / 600 V

測定カテゴリ(過電圧カテゴリ)

測定カテゴリII(CAT. II):コンセントに接続する電源コード付き機器の一次側回路。

測定カテゴリIII(CAT. III):直接分電盤から電気を取り込む機器の一次側および分岐部からコンセントまでの回路。

測定カテゴリIV(CAT. IV):引き込み線から分電盤までの回路。

【2】用途と特長

2-1 用途

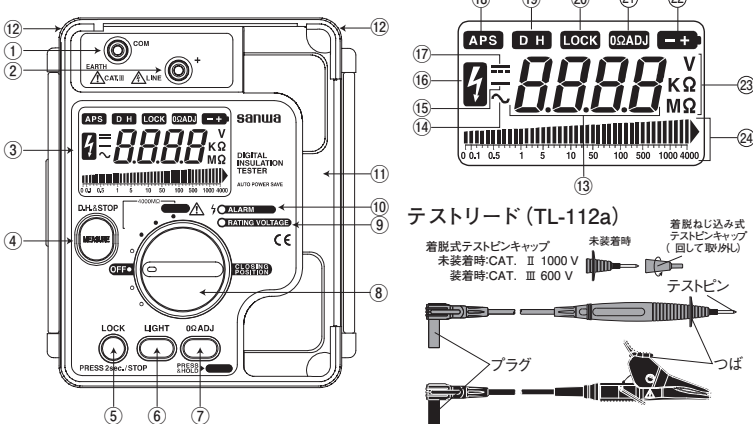
本器はCAT.Ⅲ600 V範囲内で、電線路と電気機器の絶縁抵抗測定用の直流絶縁抵抗計です。

2-2 特長

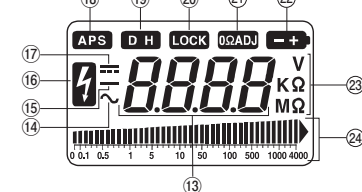
- ・IEC61010に適合した安全設計
- ・MΩファンクションで活線状態自動判別機能
- ・数値が大きく見易い表示器とアナログ感覚で読めるバーグラフ
- ・測定後も最後の表示値を自動でホールド
- ・バックライト付液晶表示部
- ・自動放電機能
- ・40.00 Ω測定機能(短絡時200 mA以上)
- ・防塵防滴設計(IP54準拠)

【3】各部の名称と機能

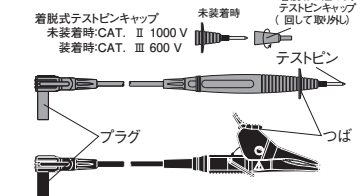
本 体



表示部



テストリード (TL-112a)



	名 称	説 明
①	EARTH端子/COM端子	接地端子/COM端子で黒のアリゲータクリップを差し込みます。
②	LINE端子/+端子	路線端子/+端子で赤のテストリードを差し込みます。
③	液晶表示部	数値、機能、電圧発生状態を表示します。
④	MEASUREボタン(測定ボタン)	MΩ測定ファンクション ・ボタンを押しているときに測定電圧を発生します。ボタンを放すと測定電圧発生を停止し被測定物の自動放電を行い、最後の表示値を DH と共に液晶表示部にホールドします。 ・測定ロックボタンでの連続測定電圧発生時にこのボタンを押すと、測定電圧が停止し同時に表示値がホールドされ、被測定対象物が自動放電されます。 40 Ω測定ファンクション ・ボタンを押しているときに測定をします。ボタンを放すと測定電圧発生を停止し、最後の表示値を DH と共に液晶表示部にホールドします。 ・測定ロックボタンでの連続測定時にこのボタンを押すと、測定を停止し最後の表示値がホールドされます。
⑤	LOCKボタン(測定ロックボタン)	MΩ測定ファンクション 2秒以上ボタンを押すと“ LOCK ”表示と共に測定電圧を連続発生します。 測定を終了するには、測定ロックボタンまたは測定ボタンを押し、測定電圧発生が停止し自動放電と表示値を DH と共に液晶表示部にホールドされます。 40 Ω測定ファンクション 2秒以上ボタンを押すと“ LOCK ”表示と共に連続測定ができます。測定を終了するには、測定ロックボタンまたは測定ボタンを押してください。測定が停止し表示値を DH と共に液晶表示部にホールドされます。
⑥	LIGHTボタン(バックライトボタン)	ボタンを押すと、バックライトが点灯/消灯します。点灯した後は10秒後に自動で消灯します。 ・MEASUREボタンを押し続けておこなうMΩ測定時に、LIGHTボタンを押すと測定電圧の発生を停止し、表示値を DH します。
⑦	0 ΩADJボタン(0 Ωアジャストボタン)	40 Ω測定ファンクションでの0 Ωアジャストと、最大MΩ測定ファンクション切替時に使用します。
⑧	電源スイッチ兼ファンクションスイッチ	電源のON/OFFとファンクション切替をします。このスイッチをOFFの位置にしないと、蓋は閉まりません。
⑨	RATING VOLTAGEランプ	MΩ測定ファンクション時に点灯します。測定電圧が定格測定電圧以下になった場合、点滅します。
⑩	ALARM ランプ	入力AC/DC 約30 V以上の場合に点灯します。活線状態のチェック等に使用できます。
⑪	テストリード収納場所	テストリードとアリゲータクリップ収納場所です。
⑫	ストラップ掛	ストラップ取り付け部です。
⑬	0.	数字と小数点
⑭	~	交流電圧動作表示
⑮	-	数値データのマイナス表示
⑯	⚡	MΩ測定ファンクション 測定電圧発生時に点灯 被測定対象が約30 V以上充電されているとき点灯 V測定ファンクション 入力600 Vrms以上のとき点灯
⑰	==	直流電圧動作表示
⑱	APS	オートパワーセーブモード時に点灯 何も操作をしない状態から約30分後に自動的に電源が切れます。復帰する場合は、電源をOFFにし、再度必要なファンクションに設定します。 この機能を解除する場合、バックライトボタンを押しながらファンクションスイッチをOFFから必要なファンクションに設定します。 *オートパワーセーブ時にも微小な電源電流が流れていますので測定が終わったら、必ずファンクションスイッチをOFFに戻してください。
⑲	DH	データホールド時に点灯
⑳	LOCK	測定ロック(連続測定電圧発生)時に点灯
㉑	0ΩADJ	0 Ωアジャスト時に点灯
㉒	-+	電池消耗警告表示 内蔵電池消耗(約7.2 V以下)時に点灯。点滅または点灯したときは、新しい電池と交換してください。
㉓	V K M Ω	単位数
㉔	0.1 0.5 1 5 10 20 50 100 500 1000 4000	対数式バーグラフ 40 Ω測定ファンクションでは表示しません。

【4】仕様

4-1 一般仕様

交流検波方式	平均値方式
液晶表示器	4200 カウント
サンプルレート	約2回/秒
レンジ切り換え	オート 約4200以上でレンジアップ、約380以下でレンジダウン
オーバー表示	数値部に“OL”を表示 電圧測定ファンクション: 約780 V以上 MΩ、4000 Ω、40 Ω測定ファンクション: 約4200カウント以上
極性表示自動切換	マイナス入力時に“-”のみ表示

電池消耗警告	電池消耗(約7.7 V~7.2 V以下)時に、 -+ が点灯または点滅
使用環境条件	高度2000 m以下・環境汚染度2
動作温度	0 ℃~40 ℃ 湿度90 %RH以下
保存温度	-10 ℃~50 ℃, 70 %RH以下(電池を外した状態)
電源	R6P(単3形乾電池)1.5 V×6(MG500) LR6(単3形アルカリ電池)1.5 V×6(MG1000)
連続測定回数※	MG500:約500回(マンガン乾電池にて) MG1000:約300回(アルカリ乾電池にて)
安全規格	IEC61010-1, IEC61010-2-030 IEC61010-2-033 CAT.Ⅲ 600 V IEC61557-1/2/4, IEC60529-IP54, IEC61010-031
EMC指令	IEC61326
製造年	本体裏面シリアル番号の先頭2桁で西暦20**年を示す
寸法	170 (L)×142 (W)×57 (H) mm(突起部含まず)
質量	約600 g(電池込み)
消費電力	代表値 7 mA Vファンクション時
付属品	取扱説明書、テストリード(TL-112a)、ストラップ(ST-50)

※5秒 ON/25秒 OFFにて

4-2 測定範囲および精度

温度:23±5 ℃ 湿度:45~75 %RH以下

外部磁界:なし、電池電圧:電池有効範囲内

rdg (reading):読み取り値 dgt (digit):最終桁のカウント数

4-2-1 絶縁抵抗測定ファンクション(kΩ, MΩ)

無負荷電圧:定格電圧の1~1.25倍

短絡電流:2 mA以下

活線状態チェック:30 V AC/DC以上でテスト不可、ブザー音とALARMランプ点灯

型式:MG1000

定格測定電圧測定レンジ	中央値	測 定 範 囲	確 度
250 V 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	10 MΩ	第1有効測定範囲	0.500~20.00 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~0.499 MΩ 20.01~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
500 V 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	100 MΩ	第1有効測定範囲	1.000~500 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~0.999 MΩ 501~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
1000 V 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	100 MΩ	第1有効測定範囲	2.000~1000 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~1.999 MΩ 1001~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
定格電流	1.0~1.2 mA (250 V@0.25 MΩ, 500 V@0.5 MΩ, 1000 V@1 MΩ)		

型式:MG500

定格測定電圧測定レンジ	中央値	測 定 範 囲	確 度
125 V 400.0 kΩ 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	1 MΩ	第1有効測定範囲	20.0 kΩ~10.00 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~19.9 kΩ 10.01~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
250 V 400.0 kΩ 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	10 MΩ	第1有効測定範囲	50.0 kΩ~20.00 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~49.9 kΩ 20.01~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
500 V 400.0 kΩ 4.000 MΩ/40.00 MΩ 400.0 MΩ/4000 MΩ	100 MΩ	第1有効測定範囲	100.0 kΩ~500 MΩ ±(3 %rdg+4 dgt)
		第2有効測定範囲	0~99.9 kΩ 501~4000 MΩ ±(5 %rdg+5 dgt)
定格電流	1.0~1.2 mA (125 V@0.125 MΩ, 250 V@0.25 MΩ, 500 V@0.5 MΩ)		

備考

2000 MΩ以上の表示値のときは最下位桁を0に固定します。

※絶縁抵抗測定原理:

直流電圧を印加中に測定対象に流れる電流を検出し、
[絶縁抵抗=電圧/電流]で求めます。

動作不確かさ

±30 %以内 (IEC規格で許容される最大値)

変動の影響要素 [E1:姿勢、E2:供給電圧、E3:温度]

4-2-2 電圧測定ファンクション (AC/DCV)

レンジ	分解能	精度	入力抵抗	最大過負荷保護
AC/DC 600 V	1 V	±(3%rdg+2 dgt)	9 MΩ	780 Vrms

備考
ACVとDCVは自動判別式
感度：2V以上
周波数特性：45 Hz～400 Hz
入力が≥30 V AC/DCのとき、ALARMランプが点灯
入力が600 Vrms以上のとき、「**7**」とブザー音
最大780 Vまで表示

4-2-3 4000Ω測定ファンクション / 導通ブザー (Ω)

レンジ	分解能	精度	開放電圧	過負荷保護
4000 Ω	1 Ω	±(3%rdg+3 dgt)	≤3 V	600 Vrms

備考
約40 Ω未満でブザー
入力が30 V AC/DC以上ブザー音とALARMランプ点灯

4-2-4 40 Ω測定ファンクション (Ω)

表示	40.00 Ω
測定範囲	0.01 Ω to 40.00 Ω
精度	±(3%+10 dgt) (0 ΩADJ後)
分解能	0.01 Ω
開放電圧	6 V (代表値)
短絡電流	200 mA以上 (2.0 Ω以下)
保護	ヒューズ保護 (0.5 A/600 V)

備考
バーグラフは表示しません。

[5] 測定方法

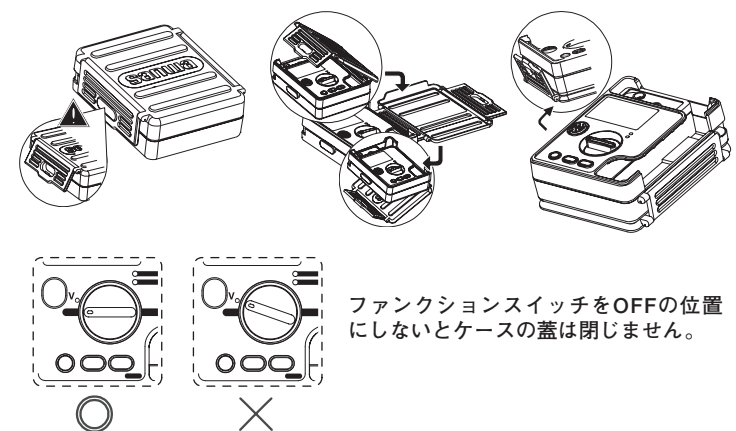
警告

- 5-2項の始業点検を必ず行うこと。
- 被測定物 (回路) の電源を切り離してから測定すること。
- 測定後は必ず被測定物に充電された高電圧を自動放電すること。
- 測定中はテストリードのつばよりテストピン側、アリゲータクリップの金属部分に手を触れないこと。
- 感電、電池消耗防止上、測定終了後は必ずファンクションスイッチをOFF位置にすること。

注意

- 絶縁抵抗の最高測定電圧ファンクションに設定する場合、0 ΩADJボタンを押しながらファンクションスイッチを回してください。その方法以外は表示器に“Err0”が表示され、MEASUREボタンやLOCKボタンを押しても電圧を出力されません。
- 被測定物が接地 (アース) されているときには、通常接地側にアリゲータクリップ (EARTH) を、回路側へテストリード (LINE) を接続します。(このように接続した方が、逆に接続した場合より一般に小さな値となる)
- 測定誤差を防止するため、LINE側に接続したテストリードは、被測定物や大地になるべく触れないようにして測定します。
- 絶縁抵抗は、温度や湿度によって大きく変化します。出力する電圧 (測定電圧) によっても変化します。一般に温度、湿度、電圧がそれぞれ高い程、絶縁抵抗値は低くなります。
- 活線状態だと測定はできません。
- ヒューズが切れていると自動放電の時間が長くなるのでご注意ください。

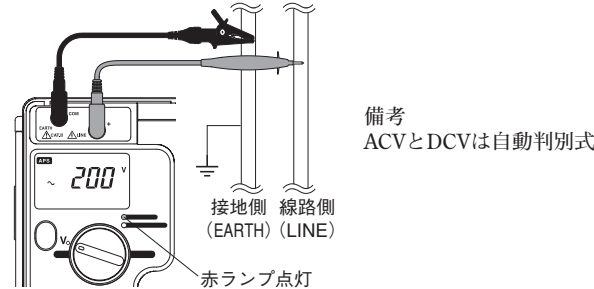
5-1 本体ケースの開き方/閉め方



5-2 始業点検

点検/確認	確認方法
外観	本体に破損がないことを確認する。
電池残量	液晶表示部右上に「 + 」が消灯していることを確認します。「 + 」が点灯または点滅している場合、すべての電池を新しい電池に交換してください。(6-4-1項参照)
テストリード	4000 Ω測定ファンクションでテストリードとアリゲータクリップをショートします。表示値が1 Ω以下になっていることを確認します。“OL”表示のときはテストリードの断線と考えられるのでテストリードを交換してください。
ヒューズ	40 Ω測定ファンクションでテストリードとアリゲータクリップをショートします。表示値が約0.05 Ω以下になっていることを確認します。“OL”表示のときはヒューズの故障と考えられるので新しいヒューズと交換してください。(6-4-2項参照)

5-3 電圧測定方法

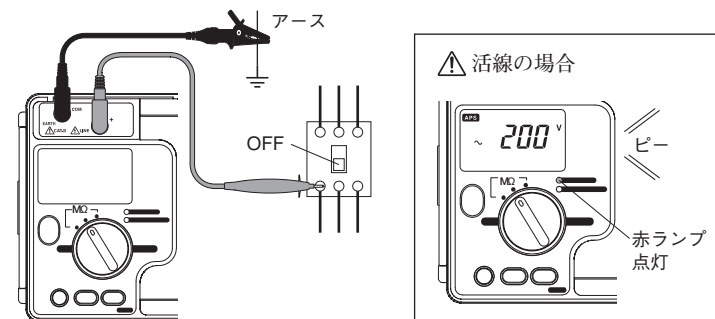


5-4 絶縁抵抗測定方法

5-4-1 測定に使用するボタン
測定：MEASUREボタン、0 ΩADJボタン (最高測定電圧ファンクション設定用)
連続測定：LOCKボタンとMEASUREボタン

5-4-2 測定方法

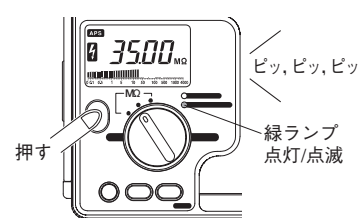
- 被測定対象 (回路) に接続します。



もし被測定対象が活線状態 (≥30 V AC/DC) の場合、表示器に電圧を表示しブザー音とALARMランプが点灯します。MEASUREボタンやLOCKボタンを押しても測定電圧を発生しません。被測定対象の電源を切ってから再度測定をしてください。

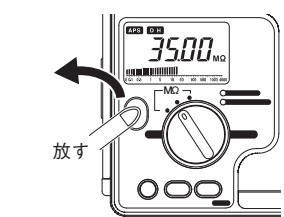
2. 測定電圧発生

測定開始 (MEASUREボタン)



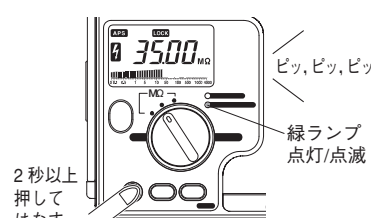
MEASUREボタンを押している間、測定電圧を発生します。**7**とピッ、ピッ、ピッとブザーになります。

3. 測定終了



MEASUREボタンを放すと、測定電圧の発生を停止します。

連続測定 (LOCKボタン)



2秒以上押しはなす

LOCKボタンを2秒以上押しすと、連続で測定電圧を発生します。**7**、“LOCK”とピッ、ピッ、ピッとブザーになります。

3.連続測定終了



MEASUREボタンかLOCKボタンを押すと、測定電圧の発生を停止します。

測定電圧発生を停止と同時に、最後の表示値を自動でホールド (DH表示) し、被測定対象物 (回路) の自動放電を行います。被測定物 (回路) の充電圧が30 V以下になると**7**が消灯します。

備考

- 測定の際、発振音が聞こえても故障ではありません。
- 自動でホールドされた表示値は、次の測定を始めるまで、またはAPS機能で電源がOFFになるまで保持されます。次の測定を始めるとホールドは解除され、現在の測定値を表示します。
- 機器の絶縁測定で測定箇所が不明なとき正確な測定をするために、それぞれの機器製造メーカーにお問い合わせください。

5-5 抵抗測定 4000 Ω / 導通チェック 測定方法

5-5-1 測定に使用するボタン

ボタンは使用しません。

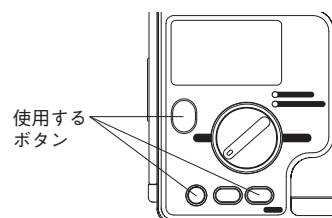
5-5-2 測定方法

- ファンクションスイッチを4000 Ωにします。
- 被測定対象物にテストリードをあてます。
- 表示値を読み取ります。

5-6 40 Ω測定方法

5-6-1 測定に使用するボタン

測定：MEASUREボタンと0 ΩADJボタン
連続測定：LOCKボタン、0 ΩADJボタンとMEASUREボタン



5-6-2 測定方法

測定 (MEASURE) ボタンを使用した方法

- ファンクションスイッチを40.00 Ωにします。
- テストリードをショートして測定ボタンを押し、表示値が安定したらボタンを放します。表示値がホールドされます。
- 0 ΩADJボタンを押し、0.00 Ωに表示させます。このとき0 ΩADJが点灯します。
- 被測定対象物にテストリードを接続し、測定ボタンを押します。
- 測定終了は測定ボタンを放します。その際、最後の表示値を自動でホールドします。

測定ロック (LOCK) ボタンを使用した方法

- ファンクションスイッチを40.00 Ωにします。
- テストリードをショートして測定ロックボタンを押します。
- 表示値が安定したら0 ΩADJボタンを押し、0.00 Ωに表示させます。このとき0 ΩADJが点灯します。
- 被測定対象物にテストリードを接続し、表示値を読み取ります。
- 測定終了は測定ボタンまたは測定ロックボタンを押します。その際、最後の表示値を自動でホールドします。

注意：測定時には多くの電流を流しますので、電池消耗にはご注意ください。テストリードショート時の接触状態により0.00にならない場合もございます。

[6] 保守管理について

警告

- この項目は安全上重要です。本説明書をよく理解した上で管理を行ってください。
- 安全と精度維持のために1年に1回以上は校正、点検を行ってください。

6-1 保守点検

- 外観：落下などにより、外観が壊れていないか？
 - テストリード：テストリードが傷んだり、どこかの箇所から芯線が露出していないか？
- 以上の項目に該当する場合はそのまま使用せず、修理を依頼してください。

6-2 校正・点検

詳細については三和電気計器 (株) までお問い合わせください。項目7-3を参照。

6-3 保管について

注意

- 本体は揮発性溶剤に弱いので、シンナーやアルコールなどで拭かないこと。
- 本体は熱に弱いので、高熱を発生するものの近くに置かないこと。
- 振動の多い場所や落下のおそれのある場所に保管しないこと。
- 直射日光や高熱、低温、多湿、結露のある場所での保管は避けること。
- 長期間使用しない場合は電池を必ず抜いて置くこと。

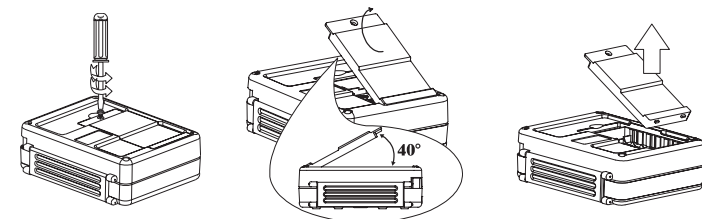
6-4 電池、ヒューズの交換

出荷時の電池について
工場出荷時に組み込まれている電池はモニター用電池です。よって寿命に満たないうちに切れることがあります。
モニター用電池とは製品の機能や性能をチェックするための電池のことです。

警告

- 入力端子に入力が加わった状態でリヤケースを外すと、感電のおそれがあるため、必ず入力が加わっていないことと、ファンクションスイッチがOFFになっていることを確認してから作業を行うこと。
- 交換用ヒューズは同定格のものを使用すること。ヒューズの代用品を用いたり、短絡したりすることは絶対にしないこと。

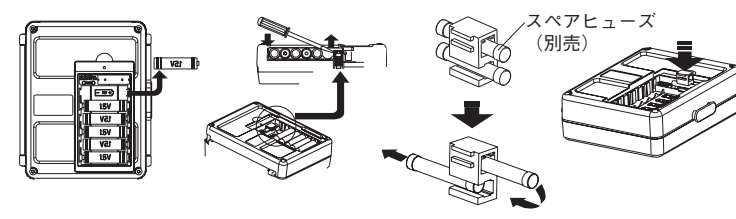
6-4-1 電池交換：R6P (単3形乾電池) 1.5 V×6 (MG500)
LR6 (単3形アルカリ電池) 1.5 V×6 (MG1000)



備考 電池交換は電池極性にご注意ください。

6-4-2 ヒューズ交換

ヒューズ：部品番号F1202 φ6.3×32 mm、0.5 A / 600 V、遮断容量20 kA



[7] アフターサービスについて

7-1 保証期間について

本製品の保証期間は、お買い上げの日より3年間です。ただし、日本国内で購入し日本国内でご使用いただく場合に限りです。また、製品本体の精度および許容差は1年保証、製品付属の電池、ヒューズ、テストリード等は保証対象外とさせていただきます。

7-2 修理について

- 修理依頼の前に次の項目をご確認ください。
電池の容量、装着の極性。
テストリードの断線。
- 保証期間中の修理：保証書の記載内容によって修理させていただきます。
- 保証期間経過後の修理
修理および輸送費用が製品価格より高くなる場合もありますので、事前にお問い合わせください。補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後6年間です。この保有期間を修理可能期間とさせていただきます。ただし、性能部品が製造中止などにより入手不可能になった場合は、保有期間が短くなる場合もあります。
- 修理品の送り先
製品 (本体およびテストリード等の付属品を含む) の安全輸送のため、製品の5倍以上の容積の箱に入れ、十分なクッションを詰め、箱の表面に「修理品在中」と明記して送りください。輸送にかかる往復の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。
[送り先] 三和電気計器株式会社羽村工場サービス課
〒205-8604 東京都羽村市神明台4-7-15
TEL (042) 554-0113、FAX (042) 555-9046
- 補修用ヒューズについて
補修用ヒューズをお求めの場合は左記サービス課宛に、本器の機種名とヒューズの部品番号、サイズ、定格、商品番号、必要数量を明記して、ヒューズの代金と送料分の切手を同封してご注文ください。
部品番号 形状 定格 遮断容量 単価 送料
F1202 φ6.3×32 mm 0.5 A / 600 V 20 kA 430 円 (税込) 120 円 (10本迄)
金額は2014年4月現在のものですので消費税を含みます。

7-3 お問い合わせ先

三和電気計器株式会社
本社：TEL (03) 3253-4871 FAX (03) 3251-7022
大阪営業所：TEL (06) 6631-7361 FAX (06) 6644-3249
製品についての：☎ 0120-51-3930
問い合わせ 受付時間9:30～12:00、13:00～17:00 (土日祭日を除く)
ホームページ：http://www.sanwa-meter.co.jp