

セキュリティ対策外付けハードディスク

クイックスタートガイド はじめにお読みください

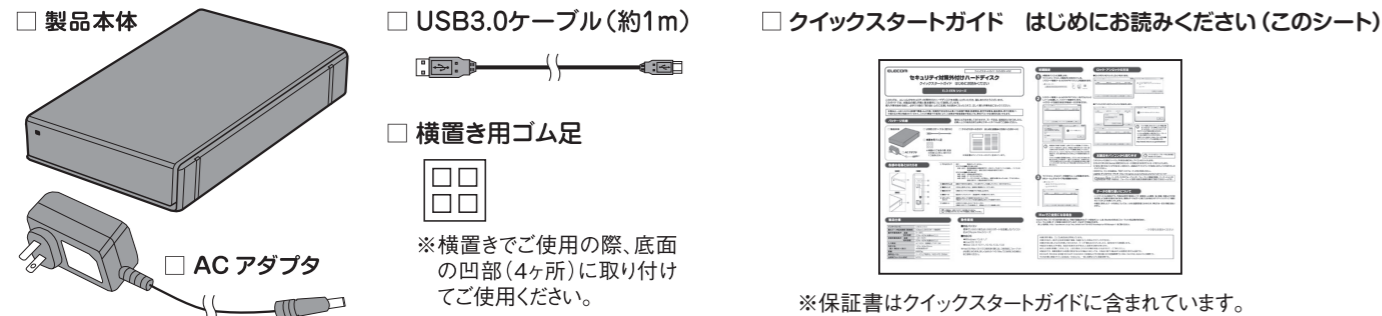
ELD-EEN シリーズ

このたびは、エレコム製のセキュリティ対策外付けハードディスクをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。このガイドでは、本製品の導入手順と基本操作について説明しています。導入作業を始める前に、必ずウラ面の「取り扱い上のご注意」をお読みになったうえで、正しく導入作業をおこなってください。

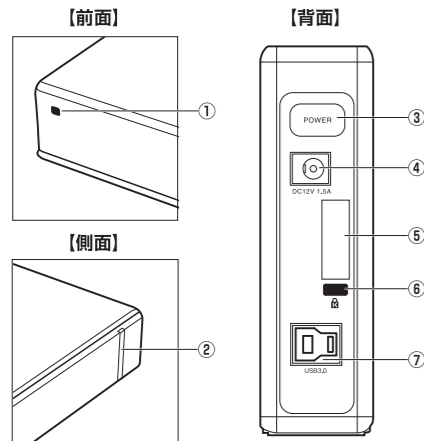
本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係)への組み込み等は考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

パッケージ内容

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などありましたら、お買い上げの販売店または弊社サポートダイヤルまでご連絡ください。



各部の名称とはたらき



① アクセスランプ	<p>消灯：電源が入っていません。 【パソコンに接続していないとき】 赤色(点灯)：電源連動機能の待機状態です。USBケーブルをパソコンに接続し、パソコンの電源を入れると、緑色に変わり本製品を使用できます。 【パソコンに接続しているとき】 緑色(点灯)：本製品は使用可能です。 緑色(点滅)：データアクセス中です。 赤色(点灯)：ハードディスクのモータが停止し、省電力状態になっています。アクセスすると、緑色に変わり、本製品を使用できます。</p>
② 縦置き用ゴム足	縦置きで使用する場合は、こちら側を下にして設置してください(取り外せません)。
③ 電源スイッチ	3秒以上長押しすると、強制的に電源をオン/オフします。
④ 電源コネクタ	付属のACアダプタの電源プラグを差し込みます。
⑤ 銘板シール	製品のシリアルナンバー(製造番号)が記載されています。
⑥ セキュリティスロット	盗難防止用ロックを装着するためのスロットです。市販のケンジントンロック仕様の盗難防止用ロックを装着できます。
⑦ USBポート	USB3.0に対応したタイプBポートです。付属のUSBケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続します。

⚠ 本製品は、USBバスパワーには対応していません。必ず電源コネクタにACアダプタを接続して使用してください。

製品仕様

インターフェース	USB3.0/2.0	
最大データ転送速度(理論値)	5Gbps(USB3.0ポート接続時)	
動作時環境条件	温度	5~35℃
	相対湿度	20%~80%(結露なきこと)
保管時環境条件	温度	-20~50℃
	相対湿度	20%~80%(結露なきこと)
入力電圧	AC100V, 消費電力 TYP10W	
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	120×183×35mm ※突起物含まず	
質量	約850g	
暗号化レベル	ハードウェア暗号化/AES-XTS 256bit	
出荷時フォーマット形式	NTFS	

動作環境

■対応パソコン
標準でUSB3.0またはUSB2.0ポートを搭載したパソコンおよびApple Macシリーズ

■対応OS
 ●Windows 10、8.1、7
 ●macOS 10.12
 ●Mac OS X 10.11、10.10、10.9、10.8

※macOS/Mac OS Xでご使用頂く際には、ご使用前にフォーマットが必要になります。詳しくは本ガイドの「Macでご使用になる場合」をご参照ください。

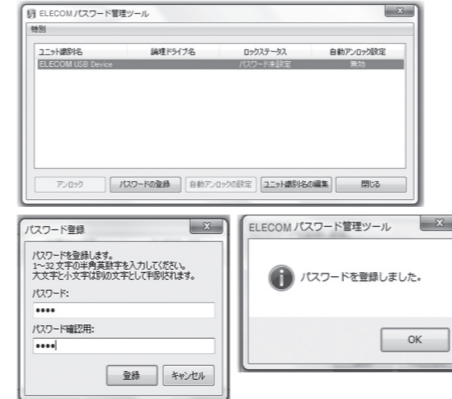
Windowsでご使用になる場合

初期設定

1 本製品をパソコンに接続します。マイコンピュータ上に、本製品内に保存されている、「パスワード管理ツール(eDISKPWTOOL)」が認識されます。

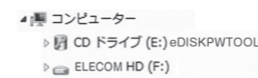


2 「パスワード管理ツール(eDISKPWTOOL)」をダブルクリックしツールを起動して、パスワード登録を行います。
※パスワードで設定できる文字数は8~32文字までです。



- ⚠
- ・本製品をご利用になる前に、必ずパスワードを登録してください。
 - ・パスワードを忘れてしまうと、本製品に保存されたデータは二度と読み出せなくなります。パスワードは厳重に管理してください。
 - ・セキュリティ上、パスワードはアルファベットの英文字と小文字を混在させ、さらに数字を加えた8文字以上の登録をお勧めいたします。
 - ・パスワードを連続4回間違えますと、パスワードを入力できない状態となります。その場合は、一度PCから取り外し、本製品のACアダプタを取り外すことにより再入力できる状態となります。電源スイッチのOFF/ONでは入力できる状態になりませんのでご注意ください。

3 マイコンピュータ上にデータ領域ボリュームが認識されます。またツール上でもドライブ名が認識されます。

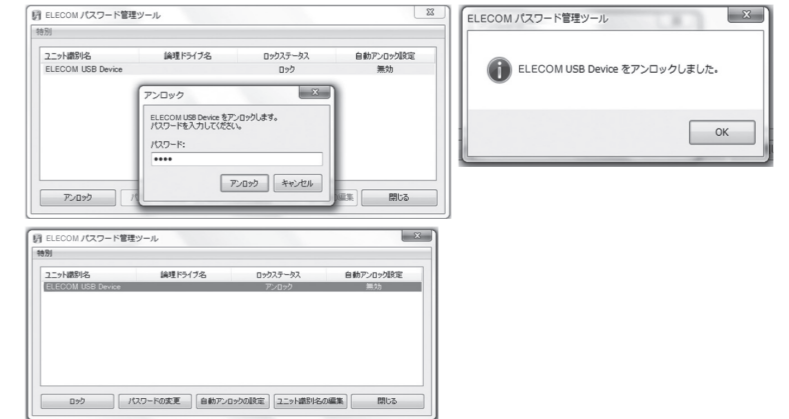


ロック・アンロックの方法

●ロックボタンをクリックしロックをかけます。



●アンロックボタンをクリックしロックをはずします。



- ⚠
- ・ロック状態にするとセキュリティ機能が働き、HDD(データ)領域にアクセスできなくなります。アンロックにすることで、再びアクセスが可能な状態となります。
 - ・システムを再起動した場合及びスリープモードに入ると自動的にロックがかかります。
 - ・自動アンロック設定につきましては、WEB掲載のソフトウェアマニュアルを参照願います。
<http://www2.elecom.co.jp/rd/hdd/een/>

本製品をパソコンから取り外す

⚠ パソコンがスリープモードのときは取り外さないでください。

- ①タスクトレイにある「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックします。
- ②「ELECOM USB Device」を取り外すメッセージが表示されますのでメッセージをクリックします。
- ③「安全に取り外すことができます」と表示され、本製品のアクセスランプが赤色に点灯してから取り外しを行ってください。

HDDをフォーマットする場合は、下記ディスクフォーマッタをご利用ください。

Logitec ディスクフォーマッタ <http://dl.logitec.co.jp/software.php?pn=LST-D-107>

ハードディスクのフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する設定を簡単な操作で実行できるツールです。

Macでご使用になる場合

初期設定の手順①、手順②、手順③およびロック・アンロックの方法については、【Windowsでご使用になる場合】の手順と同様です。ただし、手順③にてデータ領域ボリュームが認識された後、データ領域ボリュームを、Mac向けの形式にフォーマットする必要があります。

- Macでのみご使用になる場合は、「Mac OS 拡張(ジャーナリング)」または「OS X 拡張(ジャーナリング)」を選択します。
- MacでもWindowsでもご使用になる場合は、exFAT形式を選択します。

詳しいフォーマット手順は、http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=6321&category=553&page=1 をご覧ください。






取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

- 本書では製品を正しく安全に使用するために重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項に従って正しくご使用ください。
- 本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。


■表示について


- この「取り扱い上のご注意」では以下のような表示(マークなど)を使用して注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。


	警告 この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
	注意 この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
	三角のマークは何かにご注意しなければいけない事を意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければいけない事を意味します。
	丸に斜線のマークは何かを禁止する事を意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止する事を意味します。
	塗りつぶしに丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。


マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切ったあと、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。


警告


 ●**万一、異常が発生したとき。**
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。


 ●**異物を入れないでください。**
通気孔などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。


 ●**分解しないでください。**
本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。


 ●**ケーブル類を大切に**
ケーブル類は必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」


 ●**雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。**
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。


 ●**ケーブル類の抜き差しには注意してください。**
 ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
 休暇や旅行などで長期間ご使用にならないときは、ケーブル類を抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
 ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

 ●**電源プラグの接触不良やトラッキング。**
ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
 ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。
 ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。


 ●**装置の上に物を置かないでください。**
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。


 ●**揮発性液体の近くの使用は避けてください。**
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

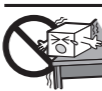
 ●**日本国以外では使用しないでください。**
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

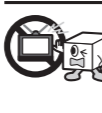
 ●**付属のACアダプタは本製品専用です。必ず本製品にのみ使用してください。**
本製品以外の機器に使用した場合、発熱、感電、火災の原因となる場合があります。


注意


 ●通気孔はふさがらないでください。過熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。


 ●高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。


 ●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてください。


 ●ラジオ・テレビ等の近くで使用すると、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。


 ●浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。


 ●装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息するおそれがあります。


 ●コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

 ●ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足をひかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱気具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

 ●本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。

 ●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

 ●電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

 ●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- ハードディスクを廃棄あるいは譲渡する際、記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」をおこなっただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。
ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご承知おきください。

ハードディスクを廃棄する場合

ご使用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、ハードディスクのデータを完全に消去するサービスを有償にておこなっております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページで紹介しております。

- ◆Logitecデータ復旧技術センター
http://www.logitec.co.jp/data_recovery/

サポートサービスについて

■エレコムストレージサポートセンターについて

- Q&A、修理先の確認URL
<http://www.elecom.co.jp/support/>

- 電話でのお問い合わせ
TEL：0570-056-567
受付時間 10:00～19:00（年中無休）
※おかけ間違いのないようご注意ください。

えれさぼ

サポートポータル ELECOM SUPPORT

各種機器との設定方法を紹介しています!

Q えれさぼ

検索

ホームページでも詳しい設定方法をご案内しています。

スマートフォン・携帯電話で左記のQRコードを読み取るとサポートページをご覧いただけます。



<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/029.html>

本製品は日本国内仕様です。海外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また弊社では海外使用に関する、いかなるサービス、サポートも行っておりません。

テクニカルサポートにお電話される前に

お手数ですが、テクニカルサポートにお電話される前に、次の項目について確認してください。

- ◆お電話される前に、パソコンを起動できる場合は、起動した状態でお電話ください。
- ◆対象製品が取り付けられたパソコンの前から会話が可能な場合は、パソコンの前からお電話をおかけください。実際に操作しながらチェックできますので、解決しやすくなります。

お調べいただきたい内容

- ◆使用しているOS
- ◆使用しているパソコンのメーカーおよび型番
- ◆具体的な現象
具体的な現象、事前にお客様が試みられた事項(あればお伝えください)

■個人情報の取り扱いについて

修理依頼、製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上、アンケート調査等、これらの目的のために関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関、行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。

本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。

本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。

本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。

実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

本製品のうち、戦略物質または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Mac、macOSは、Apple Inc.の商標です。

その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

ELECOM

保証書

製品名	シリアルNo. (製品本体に記載)	保証期間	ご購入日から 1 年間
<input type="checkbox"/> ELD-EEN シリーズ			
★お客様ご記入欄			
フリガナ	-----		
お名前	-----		
ご住所	〒	TEL ()	—
※お客様の正確なご使用状態で万一故障した場合には、本保証書に記載された期間、規定のもとに修理を致します。修理を依頼の際は、必ず本保証書を添付してください。また、保証書の再発行は行いませんので、紛失しないように大切に保管してください。★印の欄は、お客様にご記入いただくものです。★印の欄は、販売店でご記入いただくものです。記入が無い場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。			
☆ご販売店様	ご販売店様へ お客様ご購品をお渡りするときは、必ず★印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。		
ご購入日	販売元：エレコム株式会社 開発元：ロジテックINAソリューションズ株式会社		
ご住所・店名・TEL	ご担当者名		

保証規定

- 保証内容
1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターにお客様のご負担で本製品を修理または交換いたします。
- 無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
(2) 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書(シール・納品書など)を添付いただけない場合。
(3) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 免責事項
8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する差別的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 有効範囲
10. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
11. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

セキュリティ対策外付けハードディスク セットアップガイド Q-DEEN 170401 V02

エレコム株式会社

© 2017 ELECOM CORPORATION All rights reserved