

Password Locker HDD 型番：H-PLPH**TM* マニュアル

この度は Password Locker HDD(以下、本製品)をご購入いただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では本製品の導入から使用方法までを説明しています。本製品を正しくご利用いただくために、使用開始前に、必ずこの取扱説明書を必ずお読みください。



1 ご使用になる前に

本製品をご使用になる前に、本製品起動時に表示される使用許諾約款を必ずご確認ください、同意していただきますようお願い申し上げます。

使用上の注意事項

本製品を正しくお使いいただくために、必ず下記に示す注意事項をお読みになり、内容をよく理解された上でお使いください。本製品を接続して使用する対象機器の故障、トラブルやデータの消失・破損、または誤った取り扱いのために生じた本製品の故障、トラブルは、保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

警告表示の意味

 警告	この表示は、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示は、人が傷害を負う可能性が想定される内容や物的損害の発生が想定される内容を示しています。



警告

- ・本製品を取り付けて使用する際は、取り付ける対象機器のメーカーが提示する警告、注意事項に従ってください。
- ・指定以外の電源電圧では使用しないでください。発火、火災、発熱、感電などの原因となります。
- ・本製品の分解や改造、修理等は絶対に行わないでください。火災、感電、故障の恐れがあります。
- ・濡れた手で本製品を使用しないでください。感電の恐れや故障の原因となります。
- ・小さなお子様や乳幼児の手の届くところに置かないでください。キャップ等を誤って飲み込むと窒息の恐れがあります。万一飲み込んだ時は、すぐに医師にご相談ください。
- ・本製品は水を使う場所や湿気が多い場所で使用しないでください。感電の恐れや、火災故障の原因となります。
- ・本製品や本製品を接続した機器に液体や異物が入った場合、または本製品や機器から煙が出たり、悪臭がした場合は、すぐに機器の電源を切ってください。そのまま使用を続けると、感電の恐れや火災の原因となります。
- ・弊社は品質、信頼性の向上に努めておりますが、一般に半導体を使用した製品は誤作動したり故障したりする可能性があります。本製品を使用する場合は、事前に、本製品を使用する製品の誤作動や故障により、お客様または第三者の生命・身体・財産が侵害される可能性がないことを必ずご確認ください。



注意

- ・本製品に触れる前に、金属等に手を触れて身体の静電気を取り除いてください。静電気により破損、データ消失の恐れがあります。
- ・無理に曲げたり、落としたり、傷つけたり、上に重いものを乗せたりしないでください。故障の原因となります。
- ・本製品のコネクタに汚れ、ほこりなどが付着している場合、乾いたきれいな布で取り除いてください。汚れたまま使用すると故障の原因となります。
- ・本製品へのデータの書き込み・読み出し中に、本製品を機器から取り外したり、機器の電源を切ったりしないでください。データが破壊、または消去される可能性があり、製品の故障の原因となります。
- ・本製品を取り付けて使用する際は、取り付ける対象機器の取扱説明書の使用方法、注意事項に従ってください。
- ・本製品に保存するデータ、または保存されるデータは、必ずデータのバックアップを取ってください。本製品内に記録したプログラムやデータの消失、破損等の責任は負いかねますので予めご了承ください。
※弊社ではデータ復旧、回復作業は行っておりません。
- ・本製品はハードディスクを使用している関係上寿命があります。長期間ご使用になると、データの書き込み・読み込みができなくなります。
- ・本製品は、お客様のシステムに組込むことを想定しておりません。組込む場合、弊社は本製品に起因するか否かにかかわらず、一切の責任を負いません。
- ・弊社は、お客様が、日本国内において、本製品を使用する非独占的且つ移転不能な権利を認めます。本製品は、あくまで、お客様若しくはお客様が使用許諾約款に規定される監査を弊社に許可可能な国内関連会社での自己使用に限定されます。国内外を問わず、如何なる場合も、本製品の第三者へのレンタル、譲渡はできません。万一お客様が、本件製品を海外の関連会社で使用することを御希望のときは、事前に必ず弊社の書面による承諾を得てください。本製品を海外に輸出するときは、国内外の、関連するすべての輸出法規並びに手続きに完全に従ってください。
- ・本製品は、国内輸送を想定した梱包にてお届けしています。海外輸送される場合は、お客様にて海外輸送用に梱包いただきますようお願いいたします。

保管上のご注意

下記の場所では本製品を保管しないでください。製品に悪影響を及ぼしたり、感電、火災の原因になったりする場合があります。

- ・ 直射日光があたるところ
- ・ 水濡れの可能性のあるところ
- ・ 暖房器具の周辺、火気のある周辺
- ・ 高温（50℃以上）、多湿（85%以上）で結露を起こすようなところ、急激に温度の変化があるところ
- ・ 平坦でないところ、土台が安定していないところ、振動の発生するところ
- ・ 強い磁界や静電気の発生するところ
- ・ ほこりの多いところ

製品保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品納品日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - (2) ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
 - (3) (2)の証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、お買い上げの販売店もしくは弊社サポートセンターにお問い合わせください。
4. 弊社サポートセンターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いません。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、弊社サポートセンターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いません。

■有効範囲

10. この製品保証規定は、日本国内においてのみ有効です。

補償の制限

如何なる場合であっても、弊社は、お客様に対して、本件製品に関連して生じた、利益の損失、使用の損失、データの損失、信用の損失、信頼の損失、ビジネスの中断若しくは他の一切の類似の損害を含む如何なる付随的な、間接的な、特別な、また派生的な損害、及び逸失利益の喪失に係る賠償の責任を負いません。

2 同梱品の確認

本製品のパッケージには、次のものが含まれます。はじめに、すべてのものが揃っているかご確認ください。万一、不足品がありましたら、ご購入の販売店または弊社までお知らせください。

□ PasswordLocker HDD	×1台
H-PLPH**TM* (製品本体)	
□ USB3.0 (2.0互換) ケーブル※約30cm コネクタ含む	×1本

3 本製品について

本製品は、情報漏洩対策としてパスワードロック機能と共にハードウェア AES256bit 暗号化機能した情報漏洩対策 USB HDD です。管理者用ソフトウェア「SecurityUSB Manager」に対応し、様々なポリシー設定、機能追加、管理を行うことができます。

本製品の特長

- ✓ **USB3.0 対応**
高速データ転送を実現する「USB3.0」に対応。
USB2.0 の環境でも使用することができます（転送速度は接続する USB ポートに依存します）。
- ✓ **パスワードロック機能**
本製品の紛失、盗難時の情報漏洩を防ぐためにパスワードによるロック（保護）機能を搭載しています。
- ✓ **ソフトウェアの自動アップデート機能**
インターネットに接続可能な PC に本製品を接続することで、自動的にソフトウェアアップデートの有無を確認します。
- ✓ **初期化機能**
本製品を初期化する機能です。初期化を行うことによりパスワード、ハードディスクのデータが削除されます。
- ✓ **Autorun.inf 自動削除機能**
パスワードロック解除後、ハードディスク内の「Autorun.inf」を自動で削除する機能です。
- ✓ **ハードウェア暗号化機能**
本製品はハードウェアによる自動暗号化機能を搭載しています。すべてのデータを強制的に暗号化してから書き込みますので、暗号化されていないデータが書き込まれることがなく、万一、紛失・盗難等があっても情報の流出を防ぐことができます。またデータの読み出しにおいても、自動的に復号化が行われるので、暗号化を意識することなく、直接本製品内のデータを読み書きすることができます。暗号化方式には、米国政府標準で日本政府も推奨している信頼性の高い「AES 方式(256bit)」を採用しています。
- ✓ **ログ出力/閲覧機能**
PC の情報/デバイスの情報を自動的にログとしてデバイス内に保存し、閲覧することができる機能です。
ログファイルを一括削除、ログファイルを PC へ一括出力する機能があります。
ログファイルは、OS から認識されないデバイス内の秘匿領域に保存されます。
- ✓ **管理者用ソフトウェア「SecurityUSB Manager」に対応**
SecurityUSB Manager に対応し、様々なポリシー設定、機能追加、管理を行うことができます。

詳しくは SecurityUSB Manager マニュアルをご確認ください。


✓ **ハードウェア寿命検知機能**


ハードウェアの健康状態を調べ、劣化していた場合に警告を表示する機能を搭載しています。

製品仕様

USB インターフェース	USB3.0/2.0(Standard-A)
動作環境 (*1*2*3*4*6)	USB インターフェースを標準搭載した DOS/V 機器 空きメモリ容量 512MB 以上(推奨 1GB 以上) PC の空き容量：1GB 以上 CD-ROM ドライブが認識されること CD-ROM ドライブによるオートラン実行がされること インターネット環境に接続できること(推奨)*8
対応 OS *5 *9	Windows7、8、8.1、10 Windows Server 2008 SP2、2008R2 *7 Windows Server 2012、2012 R2 *7 Windows Server 2016 *7 ※日本語 OS 以外の OS で使用時した際はアプリは英語表示されます。
対応ユーザアカウント	コンピュータの管理者 (Administrator) 制限ユーザ
外形寸法	幅 79.4×奥行 117×高さ 21mm (本体のみ、突起部を除く)
ハードウェア暗号化方式	AES 256bit
動作温度	温度：5℃～35℃ 湿度：20%～80% (結露無きこと)
耐衝撃・防塵	MIL-STD-810F516.5
対応管理者用ソフトウェア	SecurityUSB Manager (型番：HUD-SUMA) INFO BANKER(オンプレミス版) INFO BANKER (クラウド版)

- *1 拡張ボードで増設した USB インターフェースには対応していません。
- *2 USB Mass Storage Class ドライバ、HID Class ドライバ、CD-ROM ドライバがあらかじめ組み込まれている必要があります。
- *3 オートランによるアプリケーション起動を行うには、OS 側でオートラン実行が有効となっている必要があります。
- *4 Proxy サーバを経由してネットワークに接続する際にユーザ認証が必要になる場合は、モニタ及びキーボードが必要です。
- *5 64bit OS の対応について
本製品のソフトウェアは 32bit アプリケーションです。
64bitOS 上では「WOW64」機能を使用し、32bit 互換モードで動作します。
64bitOS で 32bit アプリを動作させても自動的に「WOW64」機能を使用するため、特別な作業は必要ありません。
※WOW64 を無効にしている 64bitOS では、本製品のソフトウェアは動作しません。
- *6 下記のコンポーネントが必ず組み込まれている必要があります。
・Basic TCP/IP Networking。
- *7 対象 OS の制限ユーザ下では本製品は動作しません。
- *8 ソフトウェア更新の場合に必要となります。
proxy サーバを経由した環境でも更新ソフトウェアをダウンロードが可能です。
ユーザ名/パスワード/プロキシサーバ/ポート番号を入力するとインターネットへの接続が可能になります。
ユーザ名、パスワード、プロキシサーバ、ポート番号はネットワーク管理者にお問い合わせください。
- *9 Windows Server においては、弊社環境下における動作確認結果を動作基準としております。

 NOTE	本製品にはソフトウェアがプレインストールされていますので、OS 上で表示されるハードディスク領域のメモリ容量は、製品ならびに製品パッケージに記載のメモリ容量より少なくなります。
---	--

 NOTE	本製品には電源スイッチはありません。パソコンに接続すると自動的に電源が入ります。
---	--

 NOTE

USB バスパワーが不足する場合には、別売りの USB 電源 Y ケーブル
「USB3-AAMB5DPBK」を別途お買い求めください。

4 セットアップから運用開始までの流れ

<SecurityUSB Manager でポリシー設定を行う場合>

[管理者] SecurityUSB Manager によるポリシー設定	本製品をユーザに配布、展開される前に、SecurityUSB Manager を使用して本製品へ設定を書き込んでください。
---	---

<セットアップ>

パスワードの登録	本製品をインターネットに接続されている PC に接続します。 自動実行でパスワードを登録する初期設定画面が表示されます。 画面の指示に従いパスワードを入力して[登録]をクリックします。 登録後、パスワード入力画面に切り替わりますので、登録したパスワードを再度入力するとハードディスク領域にアクセスすることができます。
----------	---

<製品のご使用>

本製品にデータ を書込む/読み込む	本製品を PC に接続します。 自動実行でパスワード入力画面が表示されますので、パスワードを入力してパスワード解除を行ってください。 その後、本製品のハードディスク領域にアクセスできるようになるので、データのコピーまたは移動します。
----------------------	--

本製品を取り外す	本製品を取り外す場合、タスクトレイまたは通知領域の「PL モニタリングソフトウェア」のアイコンを右クリックして「終了（取り外し）」をクリック、もしくは「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックしてください。メッセージのポップアップが表示されたら、本製品のドライブ名を確認してクリックします。
----------	---

NOTE	パスワード登録画面/パスワード入力画面が自動実行で表示されない場合は、下記の手順を実施してください。 <ul style="list-style-type: none">• マイコンピュータ上の「SecurityHDD」アイコンを右クリックして[開く]をクリックします。 開いたフォルダ内にある[Startup.exe]ファイルをダブルクリックするとパスワード登録画面/パスワード入力画面が表示されます。• マイコンピュータ上の「SecurityHDD」アイコンを右クリックし、[メディアからのプログラムのインストール/実行]をクリックします
------	--

NOTE	本製品にはソフトウェアがプレインストールされていますので、OS 上で表示されるハードディスク領域のメモリ容量は、製品ならびに製品パッケージに記載のメモリ容量より少なくなります。
------	--

5 ご使用方法

本章では、本製品の使用方法などを説明しております。ご使用前に「使用上の注意事項」、「ご使用にあたって」などを必ずお読みください。本マニュアルは標準設定に基づき作成しております。SecurityUSB Manager の設定によっては本マニュアル記載の動作と異なる箇所があることをご了承ください。

ご使用にあたって

- 本製品を接続した状態で PC を起動した場合、前回異常終了がなくてもスキャンディスクが自動的に行われる場合があります。
- 本製品を接続した状態で PC を起動した場合、これまでに接続したことがあるデバイスであっても新たにデバイスを認識する表示が出る場合があります。
- 本製品を接続してから認識されるまでに 5 分ほど時間がかかる場合があります。PC の再操作が可能になるまでお待ちください。
- 本製品は著作権保護機能には対応しておりません。
- PC の電源が入った状態で、本製品を PC から取り外す際には、タスクトレイ（通知領域）上の PL モニタリングソフトウェアにある「デバイス取り外し機能」、もしくは「ハードウェアの安全な取り外し」を行ってください。無理に取り外しますと、ファイルが消失したり、故障の原因になります。
- 消失・破損したデータに関しては、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品はスタンバイや休止状態、スリープ状態には対応しておりません。
- 本製品を湿気やホコリの多いところで使用しないでください。
- 本製品に強い衝撃を与えないでください。
- 本製品をお手入れの際には乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。ベンジン、シンナー、アルコールなどは使用しないでください。
- 本製品を同時に複数台使用することはできません。

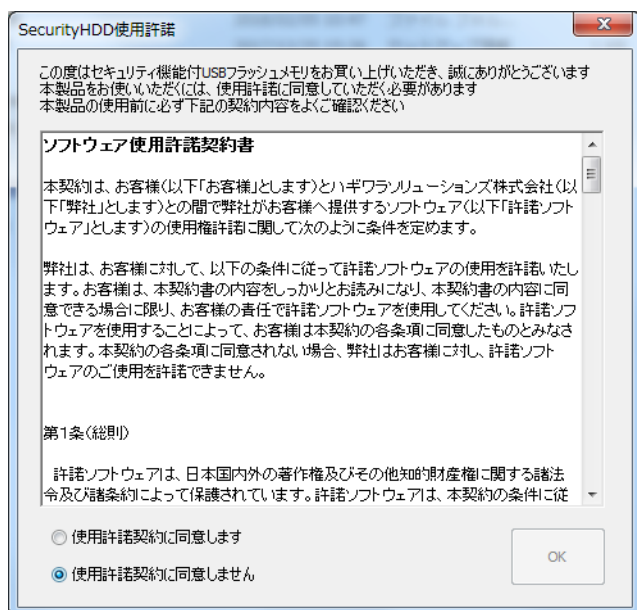
使用許諾約款の同意

本製品を PC の USB ポートに接続するとマイコンピュータ上に「SecurityHDD」のアイコンが表示されます。



BD-ROM ドライブ (F:)
SecurityHDD
空き領域 0 バイト/35.1 MB

オペレーティングシステムの自動実行機能により本製品の使用許諾約款が表示されますので、内容を確認頂き、問題が無ければ、[使用許可契約に同意します]を選択し、[OK]ボタンをクリックしてください。



<p>NOTE</p>	<p>使用許諾約款の画面が表示されない場合は、マイコンピュータ上の「SecurityHDD」アイコンを右クリックして[開く]をクリックします。開いたフォルダ内にある「Startup.exe」ファイルをダブルクリックします。もしくは、マイコンピュータ上の「SecurityHDD」アイコンを右クリックし、[メディアからのプログラムのインストール/実行]をクリックします。</p>
--------------------	--

<p>NOTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • USB ハブやキーボードの USB ポートには接続しないでください。正常に動作しないことがあります。 • 「パスワードロックの解除」を実行しないと、ハードディスクドライブのアイコンは表示されません。 • 再起動メッセージが表示される事がありますが、再起動する必要はありません。表示された場合は、再起動メッセージの「いいえ」をクリックしてください。
--------------------	---

パスワードの初期設定

本製品をご利用になるには必ずパスワードの設定が必要です。

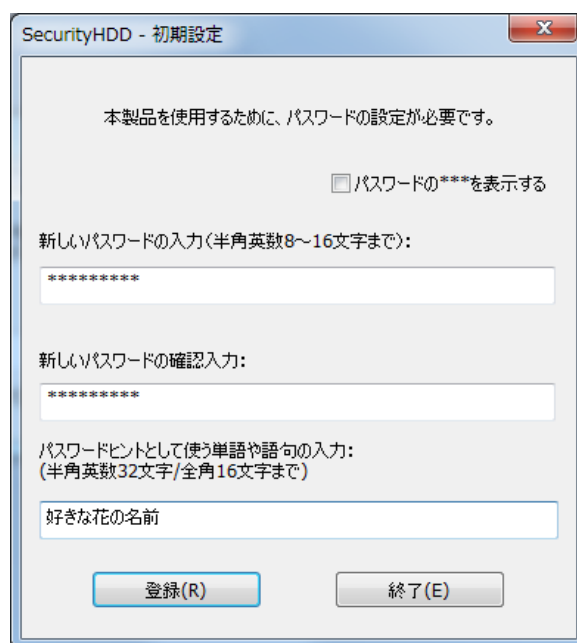
1. パスワードを入力します。

パスワードは 8～16 文字までの半角英数字と以下の半角記号が使用できます。

! # \$ % & ' () = ~ | \ { + * } < > ? _ - ^ ¥ @ [; :] , . /

2. パスワードヒントを入力後、[登録]をクリックします。

※パスワードヒントを設定しなくてもパスワードの設定は可能です。



<p>NOTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • パスワードを設定しないと本製品のハードディスク領域は使用できません。 • 解除される恐れのあるような簡単なパスワードを設定しないように注意してください。
--------------------	---

パスワードロックの解除

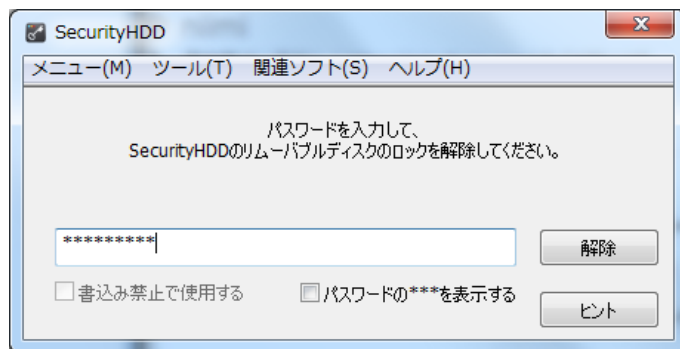
パスワードの初期設定が完了すると続いてパスワードの入力画面が表示されます。


登録したパスワードを入力し、[解除]をクリックします。
パスワードロック解除後、PL モニタリング ソフトウェアが起動し、タスクトレイに格納されます。


※パスワードの初期設定が完了すると、2 回目以降は本製品を PC に接続すると、右図のパスワードの入力画面を表示します。

※[パスワードの***を表示する]にチェックを入れた場合、入力したパスワードを見ることができます。

※「PL モニタリング ソフトウェア」については「PL モニタリング ソフトウェア機能」の項をご確認ください。



 NOTE	[解除]をクリックしてパスワードロックを解除すると、本製品を PC から取りはずすまでは、本製品のハードディスク領域にデータを読み書きできる状態です。本製品をいったん PC から取りはずし、再度 PC に接続したときはパスワードロックのかかった状態になります。PC から取りはずすときにパスワードロックをかけ直す必要はありません。
---	---

	<p>パスワードの紛失やパスワードの入力を 5 回以上間違えた場合、本製品使用（ハードディスク領域にアクセスすること）ができなくなります。本製品を再度ご使用になるには「本製品の初期化（パスワードの初期化）」が必要となり、その場合はパスワードやハードディスク領域に保存されたデータがすべて削除されます。パスワードを 5 回以上間違えたことにより、ハードディスクに領域にアクセスできない、データの強制消去、データの内容確認ができないといった事態、その他に対して弊社は一切の責任を負いません。また、一切の補償をいたしません。</p> <p>※パスワードの入力を 5 回以上間違えた際、弊社では本製品のハードディスク領域からデータを読み出すことはお受けできませんので、ご了承ください。</p>
--	--

パスワードの変更

設定済のパスワードを別のパスワードに変更することができます。

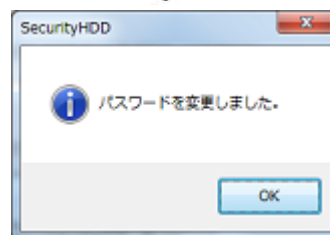
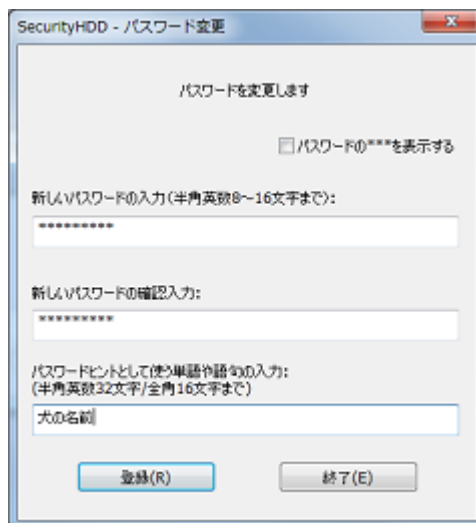
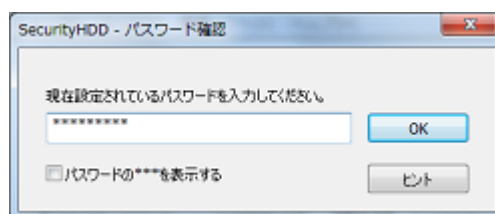
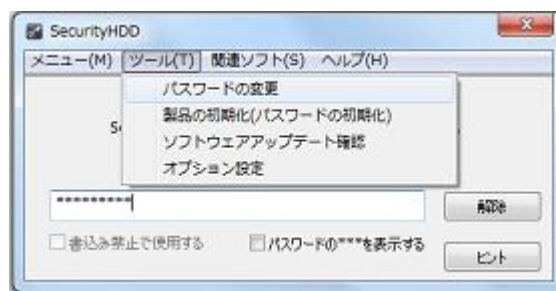
パスワード入力画面から「ツール」をクリックし「パスワードの変更」をクリックします。

現在設定しているパスワードを入力します。

新しいパスワードとパスワードヒントを入力し、[登録]をクリックします。


※パスワードヒントの登録は任意です。


登録が完了するとパスワード変更完了画面が表示されます。[OK]をクリックすると、パスワード入力画面へ戻ります。



本製品の初期化（パスワードの初期化）

パスワードを紛失した場合、本製品を再度ご利用になるには初期化を行う必要があります。

 <p>ご注意!</p>	パスワードを初期化すると、パスワードとハードディスク領域に保存されているユーザデータ、ログは削除されますので、バックアップを取っておくことをおすすめします。
--	--

 <p>ご注意!</p>	本製品の初期化（パスワードの初期化）を行うと、パスワードやハードディスク領域に保存されたデータがすべて削除されます。パスワードの紛失により、ハードディスク領域にアクセスできない、データの強制消去、データの内容確認ができないといったパスワードを紛失したことに起因する事態に対し、弊社は一切の責任を負いません。また、一切の補償をいたしません。 ※パスワードを紛失した際、弊社では本製品のハードディスク領域からデータを読み出すことはお受けできませんので、ご了承ください。 ※本製品に保存するデータはバックアップを取っておくことをおすすめします。
--	---

パスワード入力画面から[ツール]をクリックし
[製品の初期化（パスワードの初期化）]を
クリックします。

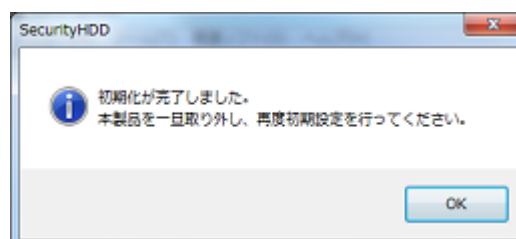
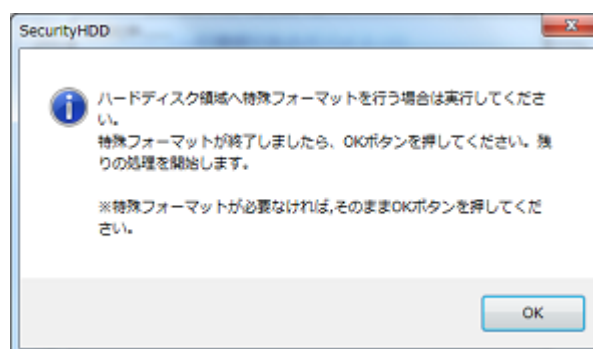
注意事項が表示されますので、内容を確認の上、
問題が無ければ[OK]をクリックします。

製品の初期化（パスワードの初期化）の途中、特
殊フォーマットの確認画面が表示されます。
お客様のシステム等で本製品に対して、特殊
フォーマットが不要な場合は[OK]をクリック
します。

特殊フォーマットが必要な場合は、お客様のシス
テムにおける「専用のフォーマットソフト」等で
ハードディスク領域のフォーマットを
行ってください。

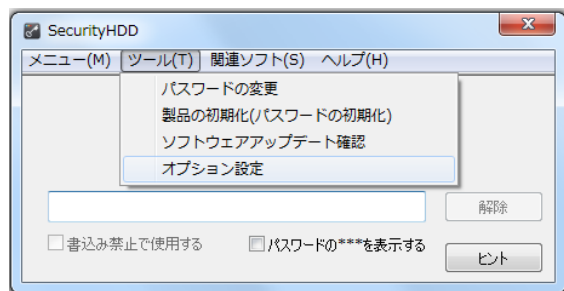
フォーマットが完了したら[OK]をクリックして
ください。

初期化完了画面が表示されますので[OK]を
クリックします。



オプション設定

本製品のオプション設定ができます。パスワード入力画面から[ツール]をクリックし[オプション設定]をクリックします。



オプション設定 内容

■書き込み禁止設定

本製品では書き込み禁止設定は対応しておりません。

■自動ソフトウェアアップデートの設定

本製品起動時に自動的にソフトウェアのアップデート(アップデート確認)を行うか設定ができます。

チェックを入れると起動時にソフトウェアアップデート(アップデート確認)を行います。

また「毎月一度のみ確認する」にチェックを入れると、毎月1度のみ確認回数を減らすことができます。

■InfoBanker

InfoBanker への送信テストを行います。「送信テスト」ボタンを押すことにより InfoBanker へのログ送信テストを実施します。InfoBanker へのログ送信ができない場合にご利用ください。

設定したら[OK]をクリックしてください。

遠隔データレスキュー機能

パスワードを指定回数(標準:5回)以上間違えると、本製品が使用出来なくなります。

しかし、SecurityUSB Manager によって「データ救出設定（パスワードを忘れた時にデータ救出を許可する設定）を“有効”」にすることで、対象となる本製品内のデータを残したまま、パスワードの初期化を行うことができます。パスワードの初期化には以下の2通りの方法があり、また、パスワードを指定回数間違える前でもパスワードの初期化は可能です。

1. ファイル、番号のやり取りを行うことで、遠隔地にある対象となる本製品のパスワードを初期化。
2. 対象となる本製品を管理者に送付してパスワードを初期化。

本章では1の遠隔地にいるユーザのデータを救出方法を記載します。データレスキュー機能の運用方法については管理者へお問い合わせください。



本機能を使用するには”事前”にSecurityUSB Managerによって遠隔データレスキュー機能を有効にする必要があります。パスワードを指定回数間違えた後に、デバイス内のデータを保持したまま、遠隔データレスキュー機能を有効にすることはできないので、ご注意ください。

遠隔データレスキューの流れ

※ SecurityUSB Manager によって遠隔データレスキュー機能を有効している前提の流れです



パスワードを忘れて、ハードディスクが使えない！
ハードディスク内には重要なデータが入っている！

■レスキューファイルを使用した場合

[ユーザ]



① 対象デバイスから**レスキューファイル**を出力します。



[ユーザ]



② 出力した**レスキューファイル**をメール等で管理者へ渡します。



[管理者]



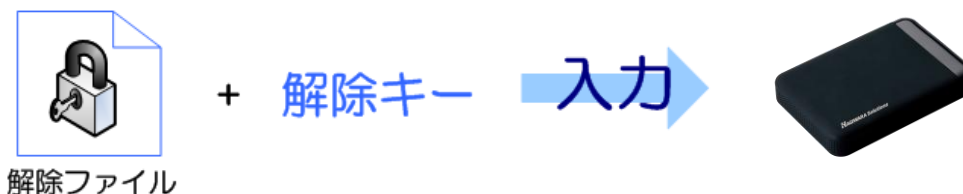
③ ユーザよりレスキューファイルを入手し、それを SecurityUSB Manager によって、
解除ファイル/解除キーを作成します。
作成した**解除ファイル/解除キー**をメール等でユーザへ送付します。



[ユーザ]



④ 管理者より**解除ファイル/解除キー**を入手し、それを対象デバイス内のソフトウェアで
読み込み、パスワードロック解除を行います。HDD 内のデータは保持されています。



■レスキュー番号を使用した場合



■遠隔データレスキュー方法(レスキューファイル使用時)

遠隔データレスキューでユーザが行う処理 (①、④) について説明をします。

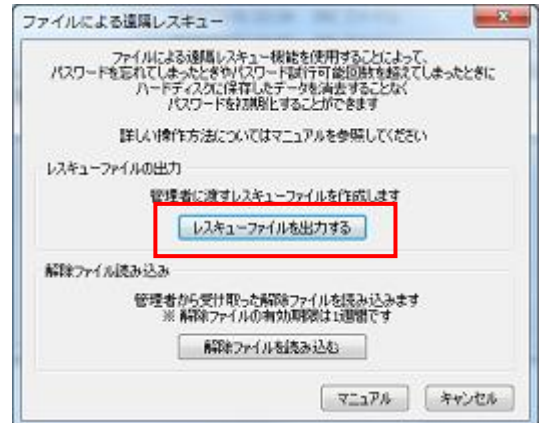
① レスキューファイル出力

パスワード入力画面から[ツール]をクリックし[ファイルによる遠隔レスキュー]をクリックします。

※ ツールの[ファイルによる遠隔レスキュー]は SecurityUSB Manager で[データ救出/遠隔データ救出機能]を有効にした時のみ表示されます。

[レスキューファイルを出力する]ボタンをクリックし、レスキューファイルを出力します。

レスキューファイルを管理者へ送付してください。



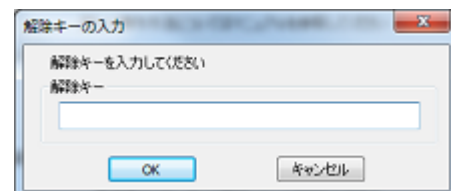
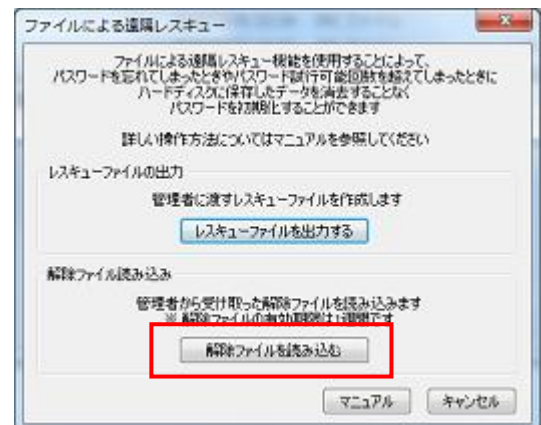
④ 解除ファイル読み込み/パスワード初期化

管理者より発行された解除ファイルと解除キーを入力し、パスワード入力画面から[ツール]をクリックし[ファイルによる遠隔レスキュー]をクリックします。

[解除ファイルを読み込む]ボタンをクリックし、管理者から発行された解除ファイルを選択してください。

解除ファイルが正常の場合、解除キー入力画面が表示されるので、管理者より発行された解除キーを入力し、[OK]ボタンをクリックしてください。

解除キーが正常の場合、デバイス内のデータを保持したまま、パスワードが初期化されます。



■遠隔データレスキュー方法(レスキュー番号使用時)

遠隔データレスキューでユーザが行う処理 (①、④) について説明をします。

① レスキューファイル出力

パスワード入力画面から[ツール]をクリックし[番号による遠隔レスキュー]をクリックします。

※ツールの[番号による遠隔レスキュー]は SecurityUSB Manager で[データ救出/遠隔データ救出機能]を有効にした時のみ表示されます。

レスキュー番号が表示されているので、その番号を覚え、管理者へ伝えてください。



④解除ファイル読み込み/パスワード初期化

管理者より発行された解除番号を入手し、パスワード入力画面から[ツール]をクリックし[番号による遠隔レスキュー]をクリックします。

[解除番号入力欄へ解除番号を入力し、[解除番号の確認]ボタンを押してください。

解除番号が正常の場合、デバイス内のデータを保持したまま、パスワードが初期化されます。

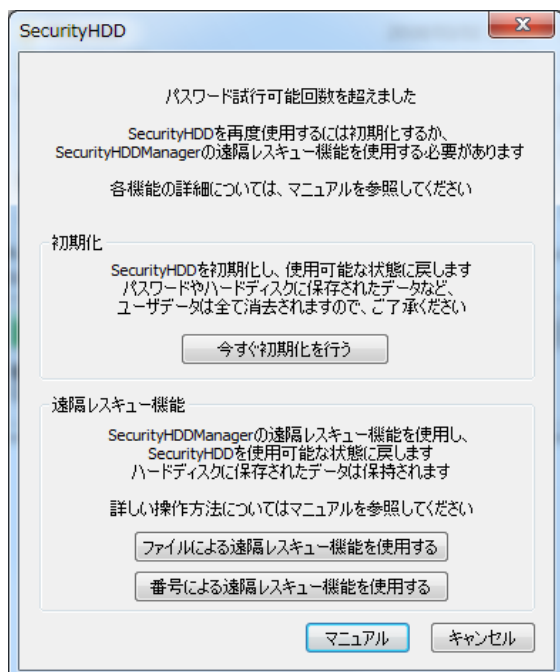


パスワードを指定回数（5回）以上間違えた場合の動作について

パスワードを5回以上間違えた場合、本製品の使用ができなくなります。
その後、本製品をPCに接続すると以下の画面が表示されます。

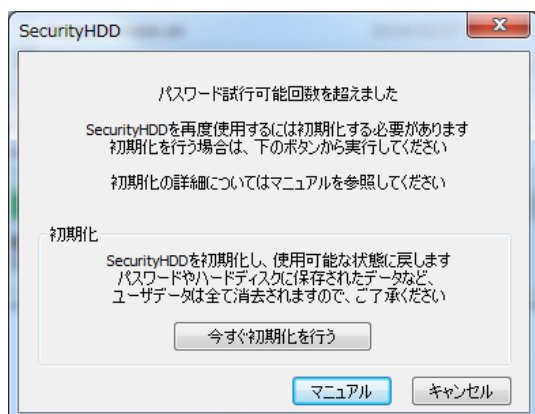
■SecurityUSB Manager によって「遠隔データレスキュー機能」が許可されている場合

- ・デバイス内のデータを保持したまま、パスワードのみ初期化を行う場合は[ファイルによる遠隔レスキュー]または[番号による遠隔レスキュー]をクリックしてください。
- ・デバイス内のデータ/パスワードの初期化を行う場合は[今すぐ初期化を行う]をクリックしてください。



■SecurityUSB Manager によって遠隔レスキュー機能が禁止されている場合

- ・デバイス内のデータ/パスワードの初期化を行う場合は[今すぐ初期化を行う]をクリックしてください。



項目	内容
今すぐ初期化を行う	本製品の初期化を行います。 詳細は本マニュアルの項：本製品の初期化（パスワードの初期化）を確認してください。
ファイルによる遠隔レスキュー 番号による遠隔レスキュー	デバイス内のデータを保持したまま、パスワードのみ初期化を行います。 詳細は本マニュアルの項：遠隔データレスキュー機能を確認してください。
マニュアル	本製品のマニュアルを開きます。 ※マニュアルをご開くには PDF ファイルを開くことができるソフトウェアが必要です。



本製品の初期化を行うと、パスワードやハードディスク領域に保存されたデータがすべて削除されます。パスワードを5回以上間違えたことにより、ハードディスク領域にアクセスできない、データの強制消去、データの内容確認ができないといった事態、その他に対して弊社は一切の責任を負いません。また、一切の補償をいたしません。

※パスワードを紛失した際、弊社では本製品のハードディスク領域からデータを読み出すことはお受けできませんので、ご了承ください。

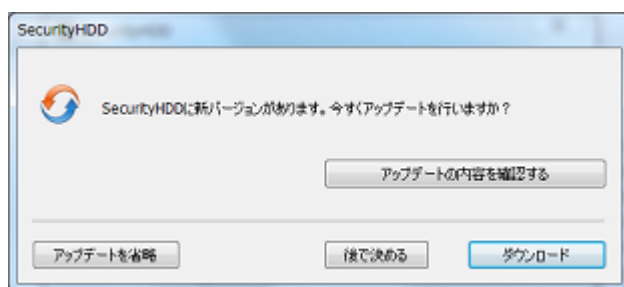
※本製品に保存するデータはバックアップを取っておくことをおすすめします。

ソフトウェアアップデート

本製品のソフトウェアアップデートは、以下3つの方法で行うことができます。

1. 本製品起動時に自動的にソフトウェアのアップデート(アップデート確認)を行う

本製品起動時に自動でソフトウェアアップデート(アップデート確認)を行い、ソフトウェアアップデートがある場合、Update画面が表示されますので、処理を選択してください。



※本製品起動時に自動でソフトウェアアップデート(アップデート確認)を行わない場合は、パスワード入力画面のツールバーから[ツール]をクリックし[オプション設定]を選択します。

「自動ソフトウェアアップデートの設定」で、「Security HDD 起動時にソフトウェアアップデートを行う」のチェックを外してください。

2. パスワード入力画面のツールバーから[ツール]をクリックし[ソフトウェアアップデート確認]をクリックします。

ソフトウェアアップデートがある場合、Update画面が表示されますので、処理を選択してください。

※ソフトウェアのアップデートを行っても、ハードディスク領域のユーザデータは削除されません。

※ソフトウェア アップデートはインターネットに繋がっている環境が必要です。

■ダウンロード

ソフトウェアアップデートを行う場合、[ダウンロード]ボタンを選択してください。

ソフトウェアアップデートが開始されます。

■アップデートを省略

本バージョンのアップデートを省略する場合、[アップデートを省略]ボタンを選択してください。

ソフトウェアアップデートを行わず、パスワード入力画面に移ります。

以降は、次の新しいソフトウェアが公開されるまで、自動でUpdate画面は表示されなくなります。

[アップデートを省略]を選択後に再度ソフトウェアアップデートを行う場合、次の操作を行ってください。

- ① パスワード入力画面から「ツール」をクリックし[ソフトウェアアップデート確認]をクリックしてください。
- ② ソフトウェアアップデート画面が表示されるので[ダウンロード]を選択してください。

■後で決める

本バージョンのアップデートを一旦行わない場合、[後で決める]ボタンを選択してください。

ソフトウェアアップデートを行わず、パスワード入力画面に移ります。

次回、本製品起動時に再度ソフトウェアアップデート画面が表示されます。

■アップデートの内容を確認する

アップデート内容が記載してある web ページへ移動します。

3. 関連ソフトのソフトウェアアップデート(Web)へ移動をクリックします。

本製品のソフトウェアアップデート情報サイトへ移動することができます。

パスワード入力画面から[関連ソフト]をクリックし、
[ソフトウェアアップデート(Web)へ移動]をクリックし
ます。



本製品の関連ソフトのサイトへの移動について

本製品に関連する情報サイトへ移動することができます。

本製品には以下の関連ソフトがあります。

項目	概要
オンプレミス型管理サービス サービス名：Info Banker	本製品が出力するログを集中管理するオンプレミス型サービスです。 収集したログを管理者がネットワーク経由で離れた場所から管理/確認することが可能です。別売りの有償サービスになります。
クラウド型管理サービス サービス名：Info Banker Cloud	本製品が出力するログを集中管理するクラウド型サービスです。 収集したログを管理者がインターネット経由で離れた場所から管理/確認することが可能です。別売りの有償サービスになります。
自動起動補助ソフト ソフト名：AutorunAssist	Autorun Assist は、エレコム/ハギワラソリューションズ製のセキュリティ USB/HDD の自動起動を補助するソフトウェアです。本ソフトウェアをインストールすることにより、OS の設定等によりオートランが禁止されている環境下で、セキュリティ USB/HDD を自動起動することができます。

パスワード入力画面から[関連ソフト]をクリックし、
各ソフトウェアを選択してください。



マニュアル閲覧

本製品のマニュアルを参照することができます。

※マニュアルをご覧頂くには PDF ファイルを開くことができるソフトウェアが必要です。

パスワード入力画面から[ヘルプ]をクリックし、[マニュアル]をクリックします。

※最新のマニュアルは web ページをご確認ください。



Q&A サイト(web)へ移動

本製品の Q&A サイト(web)へ移動することができます。

※インターネットに接続できる環境が必要です。

※URL : http://qa.elecom.co.jp/faq_list.html?category=404

パスワード入力画面から[ヘルプ]をクリックし、[Q&A サイト(web)へ移動]をクリックします。



本製品のバージョン・更新履歴確認

パスワード入力画面から[ヘルプ]をクリックし [SecurityHDD について]をクリックします。

本製品のバージョンが表示されます。

[更新履歴]をクリックすると本製品の更新履歴を表示することができます。



本製品のデバイス情報確認

パスワード入力画面から
[ヘルプ]をクリックし[デバイス情報をクリック
します。



本製品のデバイス情報を表示します。

※USBベンダーID/USBプロダクトID/USBシリアル番号:

現在接続されているUSB製品のUSBベンダーID、USBプロダクトID、USBシリアル番号が表示されます。USB製品を制限するシステム等にご使用ください。

登録例:「VID:0x0693、PID:0x00B2、USB、シリアル番号:0123456789012345」の場合、以下の情報をシステムへ登録してください。

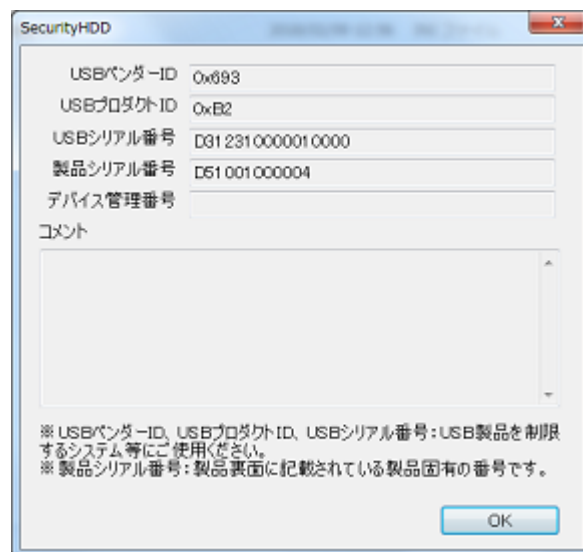
VID:0x0693

PID:0x00B2

USBシリアル番号:0123456789012345

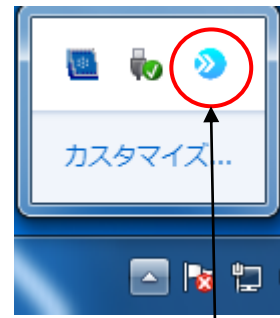
※製品シリアル番号は本製品裏面シールに記載されている番号です。

※デバイス管理番号/コメントは、SecurityUSB Managerで設定するデバイスの管理番号およびコメントです。



PL モニタリング ソフトウェア機能

パスワードロックを解除するとPL モニタリング ソフトウェアが起動し、タスクトレイメニューへ格納されます。
以下にアイコンが示す状態について記載します。



タスクトレイ上のアイコン

状態	アイコン表示	アイコンカラー	内容
通常状態		青	本製品は、正常に使用できます。
HDD 寿命 注意		黄	製品の劣化が進んでいる状態です。 データのバックアップをお勧めします。 下記のポップアップが表示されます。
HDD 寿命 警告		赤	製品の劣化が進んでおり、故障する可能性のある状態です。 データのバックアップ及び、製品の買い替えをお勧めします。 下記のポップアップが表示されます。

PL モニタリングソフトウェア機能

PL モニタリング ソフトウェア には以下の機能があります。

- Autorun.inf 削除機能
- ログ収集、閲覧機能
- マニュアル閲覧機能
- 製品サイトを開く
- PL モニタリング ソフトウェアのバージョン確認
- ハードディスクの寿命診断
- デバイス取り外し機能

Autorun.inf ウイルス削除機能

現在ポータブル HDD へのウイルスの感染として、ポータブル HDD のハードディスク領域へウイルスを起動する Autorun.inf をコピーする方法があります。この Autorun.inf の感染を防止するために、本ソフトウェアがハードディスク領域内の Autorun.inf ファイルを定期的に削除します。


※Autorun.inf 経由でのウイルス感染を防ぐための、簡易的な対策になります。

※Autorun.inf 以外のウイルス感染防止にはなりませんので、ご注意ください。

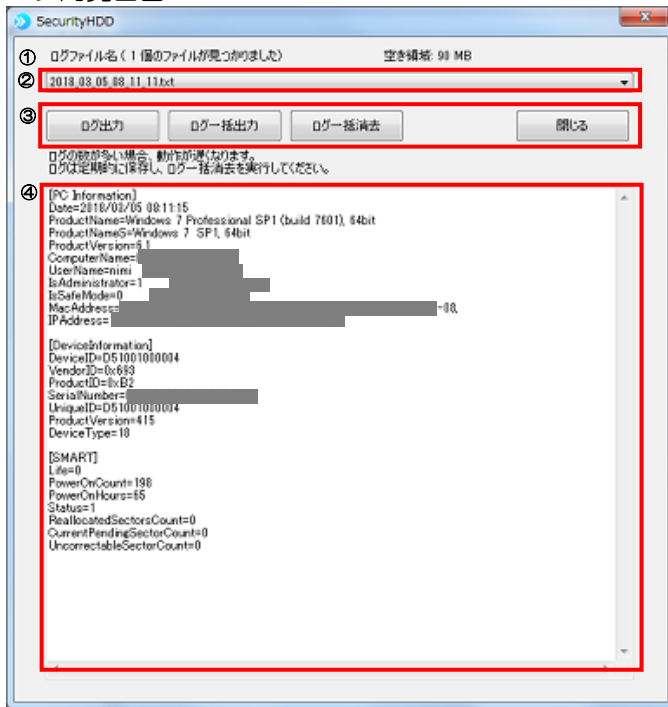
ログ収集機能

本製品を使用した PC 情報/デバイス情報をログとしてデバイスへ保存する機能です。
PL モニタリングソフトウェア起動後、自動的にログの収集を行います。

※ログは、OS から認識されない本製品の秘匿領域に保存されます。

ログを閲覧するにはタスクトレイにある  アイコンをクリックし、[ログを閲覧する]を選択してください。

ログ閲覧画面



ログ閲覧画面説明

No	機能	内容
①	ログファイル数 ログ保存領域空き容量	デバイスに保存されているログファイル数とログ保存領域の空き領域を表示します。
②	ログファイル名	デバイス内に保存されているログファイルを選択することができます。
③	ログ出力	現在選択しているログをファイルとして出力します。
	ログ一括出力	デバイス内に保存されている全てのログをファイルとして出力します。
	ログ一括消去	デバイス内に保存されている全てのログを削除します。
	閉じる	ログ閲覧画面を閉じます。
④	ログ	選択されたファイルのログ内容を表示します。

ログの内容は以下になります。

セクション名：PC Information ※PC 情報に関するセクション	
キー名	内容
Date	ログファイル作成日時 例：2010/12/16 18:06:17
ProductName	OS サービスパックバージョン 例：Windows 7 Professional SP1 (build 7601), 32bit
ProductNameS	OS サービスパックバージョン(短縮) 例：Windows 7 SP1, 32bit

ProductVersion	OS カーネルバージョン 例： 5.1
ComputerName	コンピュータ名 例： HSC
UserName	所有者 例： HAGIWARA TARO
IsAdministrator	ログインしたユーザ権限 0:制限ユーザ 1:管理者
IsSafeMode	OS 起動モード 0:通常起動 1:セーフモード起動
MacAddress	MAC アドレス 例： 11-22-33-44-55-66, ※複数有る場合は”,” 区切りで複数記載
IPAddress	IP アドレス 例： 10.10.11.111

セクション名： DeviceInformation ※Device 情報に関するセクション

DeviceID	デバイス ID
ProductID	デバイスの UBS ProductID
SerialNumber	デバイスのシリアルナンバー
UniquelD	デバイスの固有 ID
VendorID	デバイスの UBS vendorID
ProductVersion	製品のバージョン情報
DeviceType	弊社管理番号

セクション名： SMART ※ハードディスクの寿命情報に関するセクション


Life	ハードディスクの残り寿命をあらわします。本製品では非対応となり常に 0 が設定されます。
PowerOnCount	ハードディスクの電源投入回数(回)
PowerOnHours	ハードディスクの使用時間(h)
Status	デバイスの寿命状態 Good：正常, Caution：注意, Bad：警告, Error：寿命情報の取得失敗
ReallocatedSectorsCount	代替処理済のセクタ数
CurrentPendingSectorCount	代替処理保留中のセクタ数
UncorrectableSectorCount	回復不可能セクタ数

NOTE

- ログファイルは PL モニタリング ソフトウェア起動ごとに作成されます。
- ログ内容は予告無く変更される場合があります。

マニュアル閲覧機能


本製品のマニュアルを参照することができます。

タスクトレイにある  アイコンをクリックし、[マニュアル]をクリックします。

※マニュアルをご覧頂くには PDF ファイルを開くことができるソフトウェアが必要です。

PL モニタリング ソフトウェアのバージョン確認

PL モニタリング ソフトウェアのバージョンを確認することができます。

タスクトレイにある  アイコンをクリックし、[バージョン情報]をクリックします。


製品サイトを開く(web)

本製品の製品サイト(web)へ移動することができます。

※インターネットに接続できる環境が必要です。

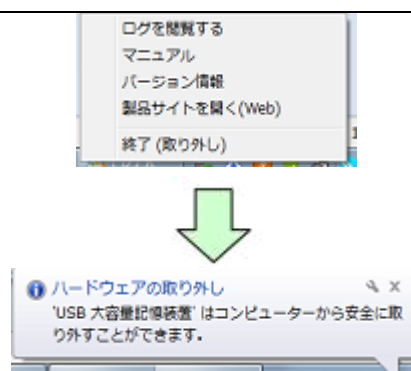
デバイス取り外し機能

本製品を安全に PC から取り外す機能です。

タスクトレイにある  アイコンを右クリックして、終了（取り外し）を選択します。

右図のメッセージが表示されたら本製品を取り外してください。

※環境によっては表示されない場合もあります。



NOTE

- 手順に従わずに本製品を取り外すと、データ破損及び故障の原因になります。
- 本製品のハードディスク領域は、PC から取り外すとパスワードロックされます。PC から取り外さずに再起動/サスペンド/ユーザ切り替えを行うとパスワードロックがかからないことがあります。使用後は、必ず PC から取り外してください。

6 | トラブルシューティングと Q&A

Q&A については以下の Web ページをご確認ください。
http://qa.elecom.co.jp/faq_list.html?category=404

お問い合わせ窓口

ご連絡先		受付
ハギワラソリューションズ サポートセンター	TEL : 0570-080-900	10:00~19:00

※内容を正確に把握するため、通話を録音させていただいております。個人情報に関する保護方針はホームページをご参照ください。ハギワラソリューションズ株式会社ホームページ：<http://www.hagisol.co.jp>

ナビダイヤルについて



弊社ではサービスサポートお問い合わせ窓口ナビダイヤルを採用しています。

全国の固定電話から1分間10円の通話料（発信者のご負担）でご利用いただける「全国统一番号」で、NTTコミュニケーションズ（株）が提供するサービスのひとつです。

ダイヤルQ2などの有料サービスではなく、ナビダイヤル通話料から弊社が利益を得るシステムではありません。

※携帯電話からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

※お待ちいただいている間も通話料がかかりますので、混雑時はしばらくたってからおかけ直してください。

- ◆掲載されている商品の仕様・外観、およびサービス内容等については、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ◆Microsoft Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ◆その他掲載されている会社名・商品名等は、一般に各社の商標又は登録商標です。なお、本文中には®および ™ マークは明記しておりません。
- ◆本ドキュメント内容は、2018年3月時点のものです。今後、当該内容は予告なく変更される場合があります。

本製品にはオープンソースのファイルアーカイバ[7-Zip]を使用しております。

以下にライセンス情報を記載します。

◆ライセンス

7-Zip:

License for use and distribution

7-Zip Copyright (C) 1999-2016 Igor Pavlov.

Licenses for files contained in 7zip folder are:

- 1) 7z.dll: GNU LGPL + unRAR restriction
- 2) All other files: GNU LGPL

8 保証について

保証期間	本製品ご購入日から3年(製品本体)
------	-------------------

保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換致します。ただし本製品に付随するソフトウェアの保証については、本ソフトウェアにかかる使用許諾の内容に準じます。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には保証対象外となります。
 - (1) 保証書及び故障した本製品をご提出頂けない場合。
 - (2) 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書)をご提示頂けない場合。購入証明書に偽造、改変などが認められた場合。
 - (3) 保証書に偽造、改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入頂いた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天地異変、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、本保証書を本製品に添えて、お買上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付頂く場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付頂く際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化致します。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップをとっていただきますようお願い致します。

■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行及び不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的及び精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

10. 本製品の保証は、日本国内のみ有効です。
11. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

Password Locker HDD
型番：H-PLPH**TM
マニュアル
2018年10月