ELECOM 無線LANポータブルルーター







## ファームウェア更新方法

セキュリティ向上のためにも、本製品は常に最新の ファームウェアでご利用いただくことを推奨します。 ※更新作業には、パソコンが必要です。 スマートフォンやゲーム機などからは作業できません。

| ] | 弊社ホームページの【ダウンロード】から、本製 品の最新ファームウェアを【検索】して、パソ コンに保存します。 http://www.elecom.co.jp/ ダウンロードファイルは圧縮されています。  $(\mathbf{I})$ 解凍してからご利用ください。 (OS によっては、解凍作業は不要です。) 2 本紙の「管理画面へのアクセス方法」を参照し てお使いの端末から本製品の管理画面を開き ます。 3 メニューから ファームウェア更新 をクリッ クします。 🗅 wrh-300cnc.setup/hom/ 🛪 ← → C fi [] wrh-300crx.setup/hd ※ アプリ こちらのブックマーク バーにブックマークを追加すると簡単にページにアクセスできます。 会子くブックマーク」 ELECOM ルータモードで動作中 WRH-300CRXX ファームウェア更新 本製品のファームウェアを更新できます。 ▶1835ウィザード ▶動作モード選択 ファームウェアパージョン V 0.96 ▶ 無線設定 ファイルの選択 √2-2-192 ファイルを選択 研訳され ・システム設定 更新 ▶ファームウェア更新 Designed ▶/(2.7-F19字) 【4】 [ファイルを選択 ]をクリックし、① で 解凍

したファームウェア(拡張子がbinのファイル) を指定して、「更新]をクリックします。

本製品のファームウェアを更新できます。

ァームウェアバージョン ァイルの選択: ファイルを選択「相訳されていません 更新

|5| [更新] をクリックすると、再起動のカウント ダウンが始まります。完了まで絶対に本製品 の雷源を切らないでください。

|6| 再起動のカウントダウンが終了し、「ステータ ス」画面に切り替われば、更新完了です。

▲ 以上で更新は完了です。

## - 困ったときにお読みください-

- Q1 インターネットに接続できません。 もしくは、認証画面を求められました。
- ホテルなどによっては、インターネット利用前に認証が必要です。 A1 ご宿泊のホテルへ認証方法をご確認ください。
  - また、以下の方法を試したり、確認したりしてください。
  - ①各機器とのLANケーブルが、カチッと各ポートにはまって正しく接 続されているか確認をしてください。
  - ②一度全ての機器の電源を切り、1分程度放置してから本製品→各機 器の順で電源を入れ直してください。
  - ③特定の機器(スマートフォンやパソコンなど)のみインターネットに 接続できない場合は、機器側に問題がある可能性があります。機器 側の説明書などを確認し、正しい設定を行ってください。
  - ④すべての無線機器 (スマートフォンやパソコンなど) がインターネ ットに接続できない場合は、本製品との無線接続が正常に確立し ていない可能性があります。設定手順書①を参照し、再度設定を試 みてください。
- Q2 セキュリティ設定または暗号キーを初期値から変更したため、 設定内容がわかりません。
- A2 本製品の設定画面からこれらの内容を確認することができます。 確認方法については、「詳細説明書」の「セキュリティを設定する(無線 の暗号化)」をお読みください。 ※「詳細説明書」は、弊社ホームページよりダウンロードできます。

### Q3 Webブラウザに「http://wrh-300crx.setup」と入力しても「表示 されません」となります。

- A3 以下のことを確認してください。
  - ①Wi-Fi (無線LAN) 機器の場合は、本製品と機器が正しく無線接続さ れていることを確認してください。有線LAN機器の場合は、本製品 のETHERNETポートと機器が正しくLANケーブルで接続されている ことを確認してください。
  - ②パソコン側のIPアドレスが固定になっている場合、「自動取得」に変 更してください。
  - ③セキュリティソフトで保護機能を有効にしているか、IEのインター ネットオプションでセキュリティ設定を「高」に設定していると、接続 できない場合があります。設定を変更してください。

#### Q4 パソコンの内蔵無線LANを使って、本製品に接続すると、〈資格 情報入力〉画面が表示され、接続できません。

A4 OS標準の無線設定を利用している場合、〈ワイヤレス ネットワークの プロパティ〉画面の【認証】タブにある「このネットワークでIEEE802.1x 認証を有効にする」のチェックボックスがオンになっている可能性が あります。オンからオフに変更してください。

### Q5 WPSを使用したら、今まで無線LANで接続できていたパソコン がつながらなくなりました。

- A5 今まで使用してきたパソコンの無線アダプターが「WPS」に対応して いる場合は、WPSを使用して再接続してください。 WPSに対応していない場合は、本製品に接続するすべての無線アダ プターに対して、WPSを使用せずに、手動による設定を行ってください。
- Q6 本製品が使用する無線の電波は、他の無線機器と干渉したりし ますか。
- 本製品の無線LAN規格のうち「11n (IEEE802.11n)」、「11g (IEEE802.11g)」 A6 および「11b (IEEE802.11b)」については「2.4GHz帯」を使用しますので、 他の2.4GHz帯を使用する無線機器で干渉する可能性があります。そ のため、Bluetooth製品、ワイヤレスマウス/キーボード、電子レンジ等 と同時利用する場合、速度低下や無線通信不良の原因になることが あります。
- Q7 iOS機器のアプリで設定したプロファイルを削除したい。
- ▲7 ホーム画面の「設定」アプリから「一般」→「プロファイル」と選び、該当 の構成プロファイルを削除してください。

# 安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用 前にこの注音車項を読み、記載車項にしたがって正しくで使用ください

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備 や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係)への組み込みは考慮され ていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社 ではいかなる青仟も負いかねます。

### ■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示(マークなど)を使用して、注意事 項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。



涂りつぶ! のものマークは何かの行為を行たわたければたらたいことを音味! ます も (**0**=;-;-の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されている場合があります。例え ば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

## /♪ 警告 |

万一、異常が発生したとき。 本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店に ご相談ください

### 異物を入れないでください。

本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してくだ さい、故障、感雷、火災の原因となります。 ※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断して ください。

咸雷 小災 故障の原因とたります

水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。 感電・火災の原因となります。

## 分解しないでください。

ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店 にで相談ください。

## ▲ 注意

通気孔はふさがないでください、過熱による火災、故障の原因となります。

高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用 は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保 管は避けてください。

ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強 い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用 ください

### ■お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!

無線|ANでは、|ANケーブルを使用する代わりに、雪波を利用|、てパソコン等と無線|ANアクセスポイント間で mileBONCはCEURID プレを使からいのゲントはなども加めていコンタモの施設のが、アビンカルは 情報のやり取りを行うため、電波の高く範囲であれば、自由にLAN接続が可能であるという利点があります。 その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物(理等)を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する股 定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、 ・IDやバスワード又はクレジットカード番号等の個人情報 ・メールの内容 等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に侵入される ■不止に受入される 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい) 

データやシステムを破壊する(破壊) 等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスボイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを 持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。 したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセス ントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行って

、。 、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご使 ってにとい。 セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問い合 わせください。

当社では お客様がセキュリティの設定を行わたいで使用」 た場合の問題を充分理解」 たうえで お客様自身の組 新と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします

## サポートサービスについて

## ■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアルな どをインターネットでご案内しております。 ご利用が可能であればまずご確認ください。



## エレコム ネットワークサポート (ナビダイヤル)

**TEL:0570-050-060** 受付時間:月曜日〜土曜日 10:00〜19:00(祝日営業) ※たたし夏期、年末年始の特定体業日は除きます

テクニカルサポートにお電話される前に お問合せの前に以下の内容をで用意ください。 ・弊社製品の型番
 ・インターネットに関するプロバイダ契約の書類 ご質問内容(症状、やりたいこと、お困りのこと) ※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではい かなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語に よるサポートに限定させて頂きます。

#### 2.4GHz帯使用の無線機器について

本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の調理器具・産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン 等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要 しない無線局)が運用されています。

- .本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていない ことを確認してください。
- 万が一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やか に使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、弊社サポートセンターにご連絡頂き、混信 回避のための処置等(例えば、バーティションの設置など)についてご相談ください。
- 3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何 かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

## 保証期間1年

#### 保証規定

1. 保証期間 販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償作 理することを保証いたします。

- 2 保証対象 保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただき、ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません 3. 保証内容
- 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本 保証担定に記載された内容に基づき、毎借修理または交換を致します。
- 4. 適用の除外
- 保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
- ●通知周辺(シロン・CVクリーショムにあるのおいてなくなり。 と増した本製品をご提出いただけない場合。 ・ご購入口が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。 ・レシートまたは保証シールの所定事項(製品名、シリアルナンバー、その他)の未記入、あるいは改変がおこなわ れている場合。
- 1.(しく参考: 5.気によけ後の輸送、移動時の落下や香葉味、お取り扱いが過当でないために生じた効果、損傷の場合。 +2度、火火、濃濃、農水素、その地の支充体見、活素、具有描定をなり時受回により放射した場合。 接致されている他の最新に広田して、未熟に加減、備約生した場合。 弊社あよび弊社が指定する構成以ら加減、毛袋としにお各様による改成、分解、修理により放した場合。 \*素品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップティー作業によって生した効果、障害。 「年社はある」オビルゴムア、シットロームウェア、ドライハ(地)のアップデート作業によって生じた故障,障害。 ・本製品のパフトウェア(アームウェア、ドライハ(地)のアップデート作業によって生じた故障,障害。 ・本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生
- じた故障,損傷の場合。 ・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合
- 一般家庭、一般オフィス内で規定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合 その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 5.免責 ・データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データ
- の消失、破損等については一切保証いたしません ○万への政策に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入 代金を限度とします。
- その他
  ・レシートまたは保証シールの再発行は行いません。
- ・有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- ○回転にかかる付帯費用(運賃)設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な榴包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用 ください、尚、整社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 7. 有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

レシートもしくは、保証シールをこちらに貼り付けて保管してください。



