# BUFFALO

# 各部の名称とはたらき

前面











弓	







セットアップガイド

AirStation WSR-1500AX2Lシリーズ

お使いになる前に、本紙をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。 安全にお使いいただくための大切な情報は、本紙うら面をお読みください。

※本製品を落としたり、転倒させるなど、強い衝撃を与えないでください。故障の原因になります。 ※設備や機器、制御システムなどでの本製品の使用は意図されておりません。詳細は、本紙うら面 「免責事項」をお読みください。

※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはホームページ(https://www.buffalo.jp/) を参照してください。

## 製品の概要

本製品は、Wi-Fi 6(11ax)に対応したWi-Fiルーターです。複数の機器をWi-Fiでネットワークに接続でき ます。

Wi-Fi 6(11ax)とは:高速で遅延が少ないため、高画質な動画配信サービスの視聴、ネットワークで大 きなデータを扱う操作、多台数の同時接続に適した規格です。

※本製品は、5GHzのみWi-Fi6(11ax)に対応しています。

## 本製品の取扱説明書について

#### ■1 セットアップガイド(本紙)

安全にお使いいただくための大切な情報や パッケージ内容、各部の名称、仕様、製品に 関するお問い合わせ先、設置からインター ネットに接続するまでをご案内していますの で、必ずはじめにお読みください。

3 Wi-Fi EasyMesh™での接続手順 Wi-Fi中継機などと組み合わせて、通信エリア を広げたり、最適な通信経路を自動選択した りできる、メッシュネットワークを構築する手 順をご案内しています。

2 引っ越しガイド 今まで使用していたWi-Fiルーターの設定を

本製品に引っ越す手順をご案内しています。

4 ユーザーマニュアル(PDF/HTML形式)\* 本製品のさまざまな機能や設定方法をご案 内しています。 ※下記URL(QRコード)からご覧

いただけます。 前建 86886.jp/wsr-1500ax2l m/

......1枚

🗹 💶 セットアップガイド(本紙) ......1枚

3 Wi-Fi EasyMesh™での接続手順…1枚

□ バッファロー訪問設定サービス ......1枚

保証書以外に、ご購入年月日の証明となるお買い

上げ時のレシート・領収書などが必要です。すべて

] 2 引っ越しガイド....

保証を受けるためには

大切に保管してください。

# パッケージ内容

- □ Wi-Fi ルーター(本製品) ..1台 □ ACアダプター.. ..1個 🗌 LANケーブル ..1本 □ セットアップカード… ..1枚
- ※本紙には、保証書と本製品の修理についての条 <u>件を定めた約款が印刷されています</u>。本製品の修 理をご依頼いただく場合に必要となりますので、 大切に保管してください。
- ※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず 参照してください。

# ファームウェア自動更新機能について

本製品は、「ファームウェア自動更新機能」(以下「本機能」と記載します)に対応しています。本機 を使用すると、脆弱性などのセキュリティーに関する問題などが発見された場合に、新しいファー ウェアが自動的に本製品へ適用されます。また、本製品の設定画面から設定を変更して、常に最近 のファームウェアに自動更新したり、更新の通知のみを受け取る設定や本機能を無効にしたりで ます。

□メモ 本製品の詳細設定画面[管理]-[ファームウェア更新]内の「ファームウェア自動更新機能」で設定 の変更ができます。また、本製品の設定画面の表示やファームウェアの更新を「AirStationアプリ(旧 StationRadar)」で行うことができます。詳細は当社ホームページに掲載の 4 ユーザーマニュアル を参照してください。

### 本機能についてのご注意

- ●ファームウェアの更新中はインターネットに接続できなくなります。
- ●従量制課金契約の場合は、ファームウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信量の超 過による速度制限が発生することがあります。発生した通信費用はお客様負担となります。
- ●本機能は以下の情報を、当社が管理するサーバーに送信します。 ・本製品の機器名称とファームウェアバージョン ・本製品の設定情報の一部 ・本製品のネットワーク判別情報
- SSIDや暗号化キー、パスワードなどの情報は送信されません。当社は、これらの情報を本機能の実現と今 後の製品改善のためだけに利用し、それ以外の目的では利用しません。本機能について同意いただけな い場合は、上記の「メモを参照して、本製品の設定画面で自動更新をしない設定に変更してください。

# 使用上の注意

シンナーやベンジンなどの有機溶剤で、本製品を拭かないでください。

本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤 を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

# 廃棄時の注意

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

# よくあるご質問/ソフトウェア/ 取扱説明書

本製品に関する、「よくあるご質問」、「ソフトウェア」、「取扱説明書」は、下記の手順で入手できます。

1 右記URL(QRコード)にアクセスします。

- 86886.jp/wsr-1500ax2l/

2 一覧が表示されたら、コンテンツを参照またはダウンロードしてください。 製品が複数表示される場合は、型番を確認してください。本製品の型番 は、本体のラベルで確認できます。

①POWERランプ

ACアダプターを接続して約2分経つと緑色に点灯 します。エラー発生時は橙色に点滅します。 電源を入れ直しても橙色の点滅が続く場合は、当 社サポートセンターにお問い合わせください。

AX2

1500 WBR Series

**②WIRELESSランプ** 

Wi-Fi通信状態を表示します。

③INTERNETランプ インターネット通信状態を表示します。

④ROUTERランプ

ルーターの状態を表示します。

⑤AOSSボタン スマートフォンやパソコンを接続するとき、または 無線引っ越し機能を使用するときに押します(右 下「引っ越し方法」を参照してください)。

## ⑥ROUTER/AP/WBスイッチ

本製品のモードを指定できます。 ROUTER:本製品をルーターモードとして使用しま す。同じネットワーク内にルーターが無いときに指 定します。

AP:本製品をアクセスポイントモードとして使用し ます。同じネットワークにすでにルーターがあると きに指定します。 **WB:**本製品をEasyMeshのエージェントとして、ま

たは中継機モードとして使用します。本製品を別 のWi-Fiルーター(無線LAN親機)に接続して、電波 の範囲を広げるときに指定します。

# 出荷時設定/仕様

#### 出荷時設定

項目	工場	出荷時設定
LAN設定		
LAN側IPアドレス <動作モードがROUTER時>	192.168.11.1 (255.255.255.0)	
DHCPサーバー機能 <動作モードがROUTER時>	使用する割り当てIPアドレス デフォルトゲートウェイ DNSサーバーの通知	:192.168.11.2から64台 :本製品のLAN側IPアドレス :本製品のLAN側IPアドレス
Wi-Fi設定		
SSID1	SSID :セットアップカードに記載 暗号化キー :セットアップカードに記載 セキュリティー:WPA2 Personal	
SSID2	SSID :上記「SSID1」の末尾に「-WPA3」を付加したもの 暗号化キー :上記「SSID1」と同じ セキュリティー :WPA3 Personal	
	管理設定	
ユーザー名/パスワード	ユーザー名 :admin パスワード :セットアップカー	ドに記載

## 仕様

項目	仕様	
データ転送速度(有線)	1000/100/10Mbps(自動認識)	
端子数	LAN端子×3(AUTO-MDIX対応) INTERNET端子×1(AUTO-MDIX対応)	
消費電力	最大9.1W	
動作温度/動作湿度	0~40°C/10~85%(結露しないこと)	
外形寸法(本体のみ)	55 (W) × 159 (H) × 130 (D) mm	

本製品について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオや テレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱い をして下さい。 VCCI-B



#### ⑦LAN端子

パソコンやハブなどを接続します。

#### **⑧INTERNET端子**

プロバイダーから提供された機器(光回線終端装 置やモデムなど)を接続します。

(5)

#### ⑨RESETボタン

本製品の電源が入っているときに、先の細いもの (つまようじなど)で3秒以上長押しすると、本製品 の設定内容を出荷時設定に戻すことができます。

#### <sup>10</sup>DC端子 付属のACアダプターを接続します。

①ACアダプター用フック ACアダプターのケーブルが抜けないように、ケー ブルを引っ掛けます。

#### 各部の名称とはたらきの詳細は、下記URL (QRコード)からご覧いただけます。 86886.jp/wsr-1500ax2l\_diagram/





	шыыюю	
	項目	
能		
ゴム 新 き	LAN側IPアドレス <動作モードがROUTER時>	192.168.11.1 (2

## セットアップ方法について

本製品をセットアップする方法は、お使いの機器や使用目的によって異なります。

## スマートフォンで設定する

## お使いのスマートフォンに「AirStationアプリ(※1)」をインストールし、 AirStationアプリの画面の指示に従って本製品をセットアップしてください

※1 バージョン3.0以降、アプリ名称を「StationRadar」から「AirStationアプリ」に変更しています。

#### iOS用

App Storeで「AirStationアプ 日深深日 リ」を検索するか、QRコー ドからアクセスしてアプ リをダウンロードしてく ださい。

Android用 回然回 (1) (i) (i)

Google Playで「AirStationア プリ」を検索するか、QRコー ドからアクセスしてアプリを ダウンロードしてください。

AirStationアプリは、本製品のセットアップ後も本製品の管理に使用する便利なア プリです。

また、本製品にはネットワークに接続された機器を外部からの攻撃から守る、「ネッ ト脅威ブロッカー2」のライセンスが付属しています。

出荷時の設定では、ライセンスが有効化されていませんので、AirStationアプリでラ イセンス認証を行い、ライセンスを有効化してください。手順については、アプリの ヘルプを参照してください。

今までのWi-Fiルーターと交換する場合の手順は、2 引っ越しガイドのケース1「ス マート引っ越しを使う」にも記載しています。

# パソコンで設定する

スマートフォンが手元にない場合や、スマートフォンのアプリではなくパ ソコンで設定したい場合は、下記取扱説明書に従って本製品をセット アップしてください。

#### <u>今までのWi-Fiルーターと交換する場合</u>

2 引っ越しガイドの ケース2 「無線引っ越し機能を使う」を参照してください。 ※スマートフォンが手元にない場合、「スマート引っ越し」でWi-Fiルーターの設定を引っ越すこと はできません。

#### 新規にWi-Fiルーターを使う場合

本紙 ケース3「新規にWi-Fiルーターを使う場合」を参照してください。

#### <u>ほか製品と組み合わせて電波の範囲を広げたい場合</u>

下記URL(QRコード)を参照してください。

86886.jp/wsr-1500ax2l ex/



スマートフォンとパソコンでのセットアップの違い 〇:対応:非対応				
	セットアップの種類	スマートフォンで設定する	パソコンで設定する	
へまでのWi cill ーターとな換する	「スマート引っ越し」でWi-Fiルーターの設定を引っ越す ケース1	0	_	
うよてのWi-FIルーメーと文換する	「無線引っ越し機能」でWi-Fiルーターの設定を引っ越す ケース2	0	0	
Wi-Fillーターが故障して買い魅うた	以前のWi-Fiルーターで「スマート引っ越し」を使用していた場合 <b>ケース1</b> (ステップ4以降の手順)	0	_	
WFFIルーメール成件して良い自えた	新規に設置する場合(「スマート引っ越し」を使用していたか分からない場合) ケース 3	0	0	
新規にWi-Fiルーターを使う	新規に設置する場合 ケース 3	0	0	
ほか製品と組み合わせて電波の	Wi-Fi EasyMesh™を使用して接続	0	0	
範囲を広げる	Wi-Fi EasyMesh™を使用しないで接続	○(※2)	0	
		※2 上記「ほか製品と組み合わせて電波の範囲を広げたい場合」を		

参照して設定してください。

## っ越し方法

設定を引っ越す方法は、「スマート引っ越し」と「無線引っ越し機能」の2つがあります。 それぞれ機能の使用条件がありますので、ご確認の上ご利用ください。

してください

てください。

あります。

## 新規にWi-Fiルーターを使う場合

•IPv6(IPoE/IPv4 over IPv6)対応確認については、下記URLを確認してください。

■ プロバイダーから提供された書類を準備

「利用のインターネットサービスによっては、フーザータ、

から提供された書類がお手元にあるかあらかじめ確認し

パスワードなどを設定する必要があります。プロバイダー

https://www.buffalo.ip/support/

1本製品を設置・配線する

2 プロバイダーから提供された機器

ケーブルを抜きます。

など)の電源を入れます。

ケーブルで接続します。

く接続できないことがあります。

**3** プロバイダーから提供された機器

(光回線終端装置やモデムなど)に

パソコンなどの機器がつながってい

その後、プロバイダーから提供され

た機器(光回線終端装置やモデム

機器の電源を入れる順番を誤ると正し

(光回線終端装置やモデムなど)と

本製品背面のINTERNET端子をLAN コンセント

る場合は、それらの機器からLAN

✓ ご確認ください プロバイダーの提供する回線に接続できなかった場合、下記情報が必要 となりますので、あらかじめ確認してください。

・書類が見つからない場合、契約内容が分からない場合は、プロバイダーのお問い合わせ窓口に確認してください。

■ プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)の電源をOFFにします。

コンセント

お使いの回線によっては、30分以上電源を切らないと、本製品経由でインターネットに接続できない場合が

遅くなることがあります。

プロバイダーから提供された機器

(光回線終端装置やモデムなど)

プロバイダーから提供された機器

光回線終端装置やモデムなど)

背面

■ 書類の契約内容をご確認ください

キーワードがあるか確認してください。

どのような契約をしているかを設定時に選択が必要な場合が

あります。プロバイダーとの契約内容の書類に下記のような

○PPPoE ○DHCP ○v6プラス ○IPv6オプション ○transix

・本製品を見通しの良い位置に設置してください。床の上や家具

▶ LANケーブル

の裏など見通しの悪い場所では、電波が十分に届かず通信が

パソコンなどの機器

本製品

○v6 コネクト ○クロスパス ○OCNバーチャルコネクト



# 絵記号(

(禁止



 $\bigcirc$ 禁止









## 2-B パソコンを本製品に接続する

接続方法には、下記の2つがあります。いずれかの方法で接続してください。

 Wi-Fiで接続する方法 ・有線(LANケーブル)で接続する方法(LAN端子のあるパソコンに限ります)

### Wi-Fiで接続する方法

## **1**パソコンの電源をONにします。

2 Windows 11の場合:タスクトレイのいずれかのアイコン( 🖫 🖤 🖽 など)をクリックした画面で の をクリックします。

Windows 10の場合:タスクトレイのアイコン( 🎆 または 🚳 )をクリックします。 Macの場合:画面上部のバーから、アイコン(奈)を選択します。

3 セットアップカードの「SSID(5GHz)」または 「SSID(2.4GHz)」に記載の接続先をリストから 選択します。 ※SSIDの末尾に「-WPA3」の文字が追加された SSID





(5GHz) Buffalo-5G-XXX (2.4GHz) Buffalo-2G-XXX



下記の 3 へ進んでください。

灰色から黒色になることを確認します。

4 セットアップカードの「暗号化キー」に記載の

5 Windowsの場合は、手順<br />
③で選択した接続先

に「接続済み」または「接続」と表示されること

Macの場合は、画面上部のバーのアイコン( 🛜 )が

文字を入力します。

を確認します。

## 有線(LANケーブル)で接続する方法



下記の 3 へ進んでください。

## 3 インターネットに接続できるか確認する

インターネットに接続できるかどうか、ブラウザーに、 右記URLを入力し確認してください。



### 「接続成功です!」画面が表示された場合

## 以上で設定は完了です。

## 〔「Internet 回線判別中」画面が表示された場合

- Internet側の確認を行う]をタップ(クリック)します。
- 2 セットアップカードに記載されているユーザー名とパスワードを入力して、[ログイン]をタップ (クリック)します。

3 画面が切り替わるまでしばらくお待ちください。

判別には、時間がかかることがあります。完全に切り替わるまでしばらくお待ちください。 以降の手順は、「インターネット接続設定」画面が表示された場合とそのほかの画面が表示された場合で異な ります。下記を参照して設定してください。

### 「インターネット接続設定」画面が表示された場合

プロバイダーから提供された書類を参照し、「回線種類」、「接続先ユーザー名(U)」、「接続先パスワード(P)」を 設定し、[進む]をタップ(クリック)してください。 しばらくして画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

## そのほかの画面が表示された場合

画面の指示に従って設定してください。 設定後、画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

### インターネットに接続できないときは

・設定画面でエラーが発生した ・設定画面が進まない/次の画面が表示されない ・「接続成功です!」の画面が表示されない ・何も画面が表示されず何をしてよいかわからない など、設定できないときは、右記URL (QRコード)のFAQを



参照してください。 ✓ ご確認ください

#### 本製品の設定をバックアップするには

本製品は、スマート引っ越し機能に対応しています。スマート引っ越し機能で本製品の設定をサーバーにアップロードしてお くことで、新しいWi-Fiルーターに交換したときでも、本製品の設定を引っ越すことができます。 設定方法については、2 引っ越しガイドを参照してください。

A ROUTER/AP/WBスイッチが「ROUTER」になっていることを 確認します。 AOSS ₲ ACアダプターを本製品とコンセントに接続します(電源が) - こちらを「ROUTER 自動でONになります)。 (スイッチを一番上)にします。 電源が入らない場合は、ACアダプターが正しく接続されているか 前面 を確認してください。 禄)— POWER 6 ACアダプターを接続してから約2分後、本製品前面のラン 一点灯 。。緑一 WIRELESS 」 点灯または消灯 プの状態を確認します。 。 「TERNET ― (ご使用の環境により、 ランプ状態が異なります) 続いてスマートフォン・タブレットやパソコンを本製品に 。 (緑)—ROUTER ——点灯 接続します。 スマートフォン・タブレットを接続する場合は 2-A へ、パソコンを接続する場合は 2-B へ進んでください。 2-A スマートフォン・タブレットを本製品に接続する 接続方法には、下記の2つがあります。いずれかの方法で接続してください。 ・暗号化キーを入力する方法・・専用アプリでQRコードを読み取る方法 暗号化キーを入力する方法 1 スマートフォンやタブレットの電源をONにします。 く設定 Wi-Fi ▶ スマートフォンやタブレットの画面で「設定」をタップし、設 Wi-Fi 定画面を表示します。 3 「Wi-Fi」をタップします。 Buffalo-5G-XXXX 🔒 🔶 (i セットアップカードの「SSID(5GHz)」または「SSID (2.4GHz)」に記載の接続先をリストから選択します。 ssid (5GHz) Buffalo - 5G - XXXX ※SSIDの末尾に「-WPA3」の文字が追加された SSID が表示され (2.4GHz) Buffalo-2G-XXXX ることがあります。「-WPA3」の文字が追加されたSSID は、WPA3 暗号化+- X X X X X X X X X X X X X X X 対応の端末で接続することができます(通常の SSID を選択し たときよりも強固なセキュリティーでの接続ができます)。 5 「暗号化キー」を入力し、 接続 ャンセル **パスワードを入力** ssid (5GHz) Buffalo - 5G - XXXX [接続]をタップします。 ..... 暗号化キ- X X X X X X X X X X X X X X X X とも、このIPhone ようになります。 6 接続できたことを確認します。 iOSの場合は、✓ が表示された後、しばらくして画面上部に 중 マークが表示されることを確認します。 Androidの場合は、「接続済み」と表示されることを確認します。 ※Android端末で「Wi-Fiネットワークにログ Wi-Fi **〈**設定 Wi-Fi イン」などの通知が表示された場合は、 通知をタップして右記の「3 インターネッ Wi-Fi トに接続できるか確認する」へ進んでくだ ✓ Buffalo-5G-XXXX 🔒 🗢 (i) さい。 Buffalo-5G-XXXX 接続済み ※通知が消えてしまった場合は、画面上端 を下方向にスワイプすると確認できます。 右記の 3 へ進んでください。 専用アプリでQRコードを読み取る方法 1 App StoreまたはGoogle Playで「QRsetup」を 4 以降は画面の指示に従って設定を進めます。 ※設定中に「パスコードを入力」画面が表示された場合 検索してインストールします。 は、お客様がスマートフォンやタブレットに設定している **2**「QRsetup」をタップし、QRコードの読み取り パスコードを入力してください。 画面を表示します。 5 完了画面が表示されます。 ※カメラや位置情報へのアクセス許可を求める画面が表 示された場合は、許可してください。

# 右記の 3 へ進んでください。

「QRsetup」のQRコードをスマートフォンで読

**3** セットアップカードに記載されている

み取ります。

# 安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事 項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。 なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記 載されています。パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失や破損または取り扱いを誤ったために生じ た本製品の故障/トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

#### ■使用している表示と絵記号の意味

<b>警告表示の意味</b>			
	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重 傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	
	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。	
会記号	の意	$\mathbf{k}$ $ riangle$ の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。	
$\triangle$	警告·氵		

○ してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例: ●分解禁止)

しなければならない行為を示します。(例: 罷 プラグをコンセントから抜く)



振動する場所、平らでない場所には設置しないで ください。

故障や破損の原因になります。また、転倒したり、 落下して、けがの原因になります。

#### Wi-Fi(無線LAN)製品使用時におけるセキュリティーに関するご注意

Wi-Fi(無線LAN)では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどとWi-Fiアクセスポイント間で情報のや り取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲 内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、通信内容を ※み見られる、不正に侵入されるなどの可能性があります。本製品は、セキュリティー設定を行った状態でお使いください。ま た、当社ホームページに掲載の 4 ユーザーマニュアルの「Wi-Fi(無線LAN)製品ご使用時におけるセキュリティーに関する 注意」もあわせてお読みください

※本製品は、GPL/LGPLの適用ソフトウェアを使用しており、これらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があ ることをお知らせします。オープンソースとしての性質上著作権による保証はなされておりませんが、本製品については保証書 記載の条件により当社による保証がなされています。GPL/LGPLのライセンスについては、当社ホームページをご覧ください。変 更済みGPL対象モジュール、その配布方法については、当社のホームページ(https://www.buffalo.jp/download/)をご覧いただ くか、サポートセンターにご連絡ください。配布時発生する費用は、お客様のご負担となります。

### 製品に関するサポート情報とお問い合わせ先

サポート情報

製品に関するよくある質問や、取扱説明書(マニュア ル)を参昭する際は、下記アドレスをブラウザー( アドレスバー(URL欄)に入力するか、QRコードを読み

詳細症状の確認/見積確認/品質向上のための返送後の動作状



アドレスをブラウザーのアドレスバー(URL欄)に入力 するか、QRコードを読み込みアクセスしてください。 86886.jp/TEL



お問い合わせに関する連絡・製品向上のためのアンケート(サポートセンター) ※We provide technical and customer support only to Japanese OS. We provide technical and customer support only in Japanese language We provide technical and customer support only for use in Japan.

### 保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。 お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修 理を致します。

・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。 ・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

#### 株式会社/、「ツファロー

#### 本社〒460-8315 名古屋市中区大須三丁目30番20号赤門通ビル フリガナ お名前 ご住所 TEL: ( 製品型番 保証期間 ご購入日より1年間 ご購入日 日 玍 月 ※販売店様記入欄 ※製品保証を受ける際はお買い上げ時のレシートまたは領収書が必要です。

#### 保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基 づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に 規定された条項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すこと ができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受ける ことができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が 制限されるものではありません。

#### 第1条(定義)

- 1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場 合に当社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。 2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づ
- いて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない 状態をいいます。
- 3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が 無償で行う当該故障個所の修理をいいます。 4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件
- により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいま
- 5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であっ て、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当 社が行う当該故障個所の修理をいいます。
- 6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包された もののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれ ません。

#### 第2条(無償保証)

製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に 当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けるこ とができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であって も無償保証の適用を受けることができません。

- (1)修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
- (2)ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要 事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑 いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事 項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
- (3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、また はお客様のご購入日を確認できる書類(レシートなど)が添付さ れていない場合。
- (4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または 移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した 場合。
- (5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、 当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損 した場合。
- (6)火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧な どの外部的要因により、故障または破損した場合。
- (7) 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える 場合。
- (8) 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法 にあると認められる場合。

#### 第3条(修理)

- この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施 します。 (1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載の
- お問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポート ページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の 送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控え が残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、
- 送料は送付元負担とさせていただきます。 (2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行いま す。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を 上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能 を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事がありま

## 本書について

- ■本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に 無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。 ■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良の ため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一
- 部異なることがあります。 ■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な
- 点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店 または当社サポートセンターまでご連絡ください。 ■本製品(付属品等を含む)を輸出または提供する場合は、外国為替及
- び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、 必要な手続きをおとりください。
- お止めください

## 商標•登録商標

AirStation™ AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。木書に記載さ れている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書で記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。 は一部を除き、™、®、©などのマークは記載していません。

- (3) ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しま しては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合ま たはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがござい ますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを 作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつ き、一切の責任を負いません。
- (4) 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適 宜廃棄処分させて頂きます。
- (5) 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当 社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際に お客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部 品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
- (6) 修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせして いるにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取りいただ けない場合(当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みま す)、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセル されたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取りいただけ ない場合、当該製品をお預かりした日から6か月間の保管期間の経 過をもって、当該製品の所有権は当社に移転し、当社が当該製品を 当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡できることとしま す。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および 当該処分に要する費用を請求できるものとします。

#### 第4条(個人情報の取扱い)

当社は、当社のプライバシーポリシー

- (https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html)に基づき、お客様 の個人情報の適切な管理に努めます。
- 第5条(免責事項)

当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対 して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があっ た場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致しま

- 2 お客様がご購入された製品について、契約の不適合があった場合 は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該契約不適合を修補 しまたは契約不適合のない製品または同等品に交換致しますが、当 該契約不適合に基づく損害賠償の責に任じません。
- 3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様がご購入された製品の 機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置につい て、記憶されたデータの消失または破損について復旧を行うもので はありません。

#### 第6条(有効範囲)

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用に つきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

#### 第7条(反社会的勢力の排除)

お客様が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関す る法律(以下「暴対法」という)第2条第2号に定義される暴力団、暴対 法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運 動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係 者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不 当要求を行う集団または個人)であることが判明した場合には、当社 はかかる事由が生じた時点以降いつでも、何等の催告を要することな く、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

#### 第8条(約款の変更)

当社は、当社所定の方法により、変更後の約款の効力発生日の1か月 前までに、この約款を変更する旨および変更後の内容とその効力発生 日をお客様に通知(当社ホームページ(https://www.buffalo.jp/)に掲 載する方法を含みます。)することにより、この約款を変更できるものと します。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約 款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

## 免責事項

■本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機 器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備 や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されてお りません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され 本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて も、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システム などにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安 全設計に万全を期されるようご注意願います。

- ■本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国 外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねますので、 あらかじめご了承ください。
- ■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用く■当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶 ださい。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はされたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。 ■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任 は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代
  - 金と同額を上限と致します。 ■本製品に契約の不適合があった場合、無償にて当該契約不適合を修補 し、または契約不適合のない同一製品または同等品に交換致しますが、 当該契約不適合に基づく損害賠償の責に任じません。



サポートセンターへのお問い合わせ先

サポートセンターへお問い合わせいただく際は、下記