## BUFFALO

## おもて面

35022708-02

# 2-A 引っ越しガイド

AirStation WSR-5400AX6P シリーズ

最初に
1
セットアップガイドをお読みください。

## ケース 1

## スマート引っ越しを使う (当社製 Wi-Fi ルーター限定)

## スマート引っ越しとは

スマート引っ越しとは、スマートフォンで「AirStationアプリ(※1)」を使って、 当社製Wi-FiルーターのSSID、暗号化キー、プロバイダー接続情報などを、 サーバーにアップロードし、新しいWi-Fiルーターに引っ越しできる機能です。

※1 バージョン3.0以降、アプリ名称を「StationRadar」から「AirStationアプリ」 に変更しています。



この機能で引っ越しできるWi-Fiルーターの各設定項目 については、右記URLを確認してください。



86886.jp/smart-hikkoshi\_faq/

## 事前に確認すること

スマート引っ越しを使用するには、以下の確認をする必要があります。

### 対応の Wi-Fi ルーターを用意する

今までのWi-Fiルーター、およびファームウェアがスマート引っ越しに対応 しているかは、上記に記載のQRコードのURLを確認してください。

※引っ越し元、引っ越し先の Wi-Fi ルーターおよびファームウェアが、どちらもスマート 引っ越しに対応している必要があります。

#### 引っ越し元、引っ越し先でインターネットにアクセスできる環境が必要です

スマート引っ越しでは、下記の2つの操作を行います。この際に、インター ネットにアクセスできる環境が必要です。

- ・引っ越し元となるWi-Fiルーターの設定をサーバーにアップロードする ・サーバーにアップロードされている設定を引っ越し先のWi-Fiルーター に引っ越す
- ※インターネットに接続している場合でも、引っ越し元となる Wi-Fi ルーターの時刻設定 が正しくない場合は設定をアップロードできません。
- 時刻設定を出荷時設定から変更している場合は、Wi-Fi ルーターの NTP 機能を有効 にして自動で時刻を設定するか、手動設定で正しい時刻を設定してください。

### Wi-Fi ルーターのユーザー名、パスワードを確認する

スマート引っ越しを使用するには、Wi-Fiルーターのユーザー名とパスワー ドが必要です(引っ越し元、引っ越し先どちらも必要です)。

## ステップ1 ユーザー登録をする

設定を引っ越すには、ユーザー登録の際に発行されるメルコIDとパス **ワード**が必要です。

まだユーザー登録をしていない場合は、製品パッケージや製品本体に記 載の「ユーザー登録はこちら(QRコード)」からユーザー登録を必ず行い、 メルコIDとパスワードをメモしてください。

## ステップ2 AirStationアプリをインストールする

お使いのスマートフォンやタブレットに「AirStationアプリ」(iOS/Android) をインストールしてください。

Android用

#### iOS用



**回え** Google Playで「AirStationアプ リ」を検索するか、QRコードか らアクセスしてアプリをダウン ロードしてください。

## ステップ3 今までの設定をアップロードする

#### 1. 画面の表示を確認してください

今までのWi-Fiルーター(引っ越し元)の設定をアップロードする手順は、画 面の表示によって異なります。

次の手順で、画面の表示を確認してください。

- 1 AirStationアプリをインストールしたスマートフォンやタブレットを、今までのWi-Fi ルーターにWi-Fi で接続します。
- 2 AirStationアプリの 🔬 アイコンをタップし、AirStationアプリを起動します。
  - ※はじめて起動したときは、「このアプリでできること」が表示されます。このような ときは、「次へ」をタップして画面を進めてください。 画面に従って本製品をセットアップした場合、セットアップ中にスマート引っ越し の利用設定をONにすることができます。その場合は、再設定の必要はありませ
  - ん。「ステップ4新しいWi-Fiルーターに設定を引っ越す」へ進んでください。
- 3 今までのWi-Fiルーターをタップし、画面に「ス マート引っ越しが利用できます」と表示されたら、 [利用する]をタップします。
  - ※表示されない場合は、右上の「「スマート引っ越 しが利用できます」と表示されない場合」を参 照してください。
  - ※ログイン画面が表示された場合は、Wi-Fiルー ターのユーザー名、パスワードを入力してくだ さい。
- しが利用できます。 現在の設定をサーバーにアップロ ードしておくことで、新しいWi-Fi ルーターに買い替えた時にお使い の設定をスムーズに引っ越しでき ます。 利用する 閉じる

「利用設定を ON」と表示されて

利用設定

利用設定をON

現在の設定をサーバーにアップロードしておくこと で、設定を引っ越しできます。 ご利用にはメルコIDが必要です。「次へ」をタップし て、新規登録またはお持ちのメルコIDでログインして

ください。

\*お使いの端末のOSを、最新バージョンにアップデ ートしてお使いください。

中止

画面 B

いる

(i)

XXX-XXXXXX ではスマート引っ越

4 [利用する] をタップした後に表示される画面によって手順が異なります。 どちらの画面が表示されるかを確認してください。

## 画面A 「設定をサーバーにアップロード」 と表示されている 設定のアップロード 中止 設定をサーバーにアップロード 現在の設定をサーバーにアップロードしておくこと で、お使いの設定をほかのWi-Fiルーターに引っ越し できます。 現在使用しているWi-Fiルーターの設定をサーバーに 現在使用しているWIFIルーターの設定をサーバーに アップロードします。 ご利用にはメルコIDが必要です。「次へ」をタップし 、新規登録またはお持ちのメルコIDでログインして ください。 \*お使いの端末のOSを、最新バージョンにアップデ -トしてお使いください



右記「スマート引っ越し対応製品の 手順」へ進んでください。













**⑦** ステップ4の④へ進んでください(ステップ4の● ~3は表示されません)。

メルコ ID とパスワードの入力が求められる画面では、 ステップ1 で登録したものを入力してください。 ON になると Wi-Fi ルーターの現在の設定がサーバー に自動的にアップロードされます。アップロードが完 了後、メッセージなどは表示されませんので、5分ほ ど経過してから、「ステップ 4 新しい Wi-Fi ルーター に設定を引っ越す」へ進んでください。









## 「スマート引っ越しが利用できます」と表示されない場合

手順3で、「スマート引っ越しが利用できます」と表示されない場合は、次の確認 をしてください。

> ON にしてから、「スマート引っ越し対 応製品の手順」へ進んでください。

※画面 D で、タブバー内の [設定] をタップした次の画面に [設定をアップロード] が表示されない場合は、スマート引っ越しに対応していない可能性があります。 左記「事前に確認すること」の「対応の Wi-Fi ルーターを用意する」を確認して ください。

※画面 D で、タブバー内の [設定] をタップした次の画面で、 [設定をアップロード] がすでに ON になっている場合は、再設定の必要はありません。「ステップ4新 しい Wi-Fi ルーターに設定を引っ越す」へ進んでください。

※画面 C、D どちらにも当てはまらない場合は、スマート引っ越しに製品が対応し ていません。本紙うら面「無線引っ越し機能を使う」、または、 1 セットアップ ガイドの「新規に Wi-Fi ルーターを使う場合」の手順を確認してください。

### 設定アップロードのみ対応製品の手順

5 画面の指示に従って、Wi-Fi ルーターの設定をサーバーにアップロードします。



6 [アップロード完了] と表示されたら、[続けて引っ越 しする]をタップしてください。



利用設定

利用設定をON

現在の設定をサーバーにアップロードしておくこと で、設定を引っ越しできます。 ご利用にはメルコDが必要です。「次へ」をタップし て、新規登録またはお持ちのメルコDでログインして

ください。

\*お使いの端末のOSを、最新バージョンにアップデ ートしてお使いください。

Ç

設定のアップロード

#### スマート引っ越し対応製品の手順

5 画面の指示に従って、スマート引っ越しの設定を ON にしてください。

## ステップ4 新しいWi-Fiルーターに設定を引っ越す



十 をタップします。

3 [Wi-Fiルーターをセットアップ]をタップ します。

4 [設定の引っ越し]をタップします。

5 [スマート引っ越し]をタップします。 画面の指示に従って操作してください。



詳細はこちら

設定

6「引っ越し先Wi-Fiルーターの準備について」画面が表 示されたら、画面の指示に従って接続・設定をしてくだ さい。

7 「引っ越し完了」が表示されたら完了です。

の再起動が完了です。

へ進んでください。



設定の引っ越し

## ステップ 5 インターネットに接続できるか確認する

インターネットに接続できるかどうか、ブラウザーに以下 URL を入 力し確認してください。

http://86886.jp/set/



スマートフォンの場合は、QR コードを読み取ることで簡単に 確認ができます。

### 次のエラーメッセージが表示されたときは

#### 「接続先ユーザー名もしくはパスワードが間違っているため、PPPoE サーバーへ接続できませんでした」

- ・画面下部の[戻る]をクリックし、プロバイダーから提供された書類を再度確 認し、ID とパスワードを再度入力してお試しください。
- 再度、同じメッセージが表示される場合は、本製品に設定する PPPoE 接続す るための ID・パスワードが、手元の資料で間違いないか、プロバイダーへ確 認してください。
- ・引っ越し元となる設定が、現在のネットワーク環境(プロバイダーを変更した など)と異なる場合でも、同様のエラーメッセージが表示されます。 このようなときは、下記「インターネットに接続できないときは」を確認してく ださい。

#### 「〇〇接続サービス※が利用できません」

※〇〇には、v6プラス、v6 コネクトなどのサービス名が入ります。

- ① エラーが表示されてから、15 分ほどそのままお待ちください。
- ② 本製品の Internet 端子に接続されている LAN ケーブルを一度取り外し、接続 しなおしてください。
- ③「ステップ5 インターネットに接続できるか確認する」で、再度確認してください。

再度、同じメッセージが表示される場合は、Wi-Fi 接続はできているが、 インターネットに接続できない状態をプロバイダー様へお伝えいただき、 確認してください。

## インターネットに接続できないときは

- ・設定画面でエラーが発生した
- ・設定画面が進まない / 次の画面が表示されない
- ・「接続完了」の画面が表示されない
- ・何も画面が表示されず何をしてよいかわからない
- など、設定できないときは、下記 URL の FAQ を参照してください。

#### https://86886.jp/faq\_setup/

スマートフォンの場合は右記 QR コードを読み 取ることで簡単に確認ができます。



## 🖌 ご確認ください

#### ■ Wi-Fi ルーターを廃棄するときは

Wi-Fi ルーター(本製品を含む)を廃棄するときは、必ず設定を初期化してから廃 棄してください。設定には、ユーザー名やパスワードなどの個人情報も含まれてい ます。設定を引っ越した場合でも、引っ越し元にも設定が残っていますので注意し てください。

最初に
1
セットアップガイドをお読みください。

## ケース2

## 無線引っ越し機能を使う

## ご確認ください

プロバイダーの提供する回線に接続できなかった場合、下記情報が必要 となりますので、あらかじめ確認してください。

#### ■ プロバイダーから提供された書類を準備してください

ご利用のインターネットサービスによっては、ユーザー名、パスワードなどを設定 する必要があります。プロバイダーから提供された書類がお手元にあるかあらかじ め確認してください。

#### ■ 書類の契約内容をご確認ください

どのような契約をしているかを設定時に選択が必要な場合があります。プロバイ ダーとの契約内容の書類に下記のようなキーワードがあるか確認してください。  $\bigcirc$  PPPoE  $\bigcirc$  DHCP  $\bigcirc$  v6 プラス  $\bigcirc$  IPv6 オプション  $\bigcirc$  transix ○ クロスパス ○ OCN バーチャルコネクト

- •IPv6(IPoE/IPv4 over IPv6) 対応確認については、下記 URL を確認してください。 https://www.buffalo.jp/support/other/network-ipv6.html
- 書類が見つからない場合、契約内容が分からない場合は、プロバイダー のお問い合わせ窓口に確認してください。

## 無線引っ越し機能とは

無線引っ越し機能とは、Wi-Fiルーター本体のWPSまたはAOSSボタンを押 して、今までのWi-Fiルーターで使用していた無線設定(SSID、暗号化キー) を引っ越しする機能です。



#### <u>今までの Wi-Fi ルーターの Wi-Fi 設定をコピーしますので、接続していた端末</u> (スマートフォン・パソコン) での Wi-Fi 接続先変更は不要です。

無線引っ越し機能で設定が引き継げるのは、以下の条件をすべて満たしている Wi-Fi ルーターです。

- ●WPS(Wi-Fi Protected Setup)に対応していること
- ●AOSS ボタンまたは WPS ボタンがあること
- ●Wi-Fi にパスワード(セキュリティー)が設定されていること
- ※SSID を隠蔽する設定(Any 接続拒否)や WPS ステータスを「unconfigured」に変更している 場合、Wi-Fi 設定はコピーできません。
- ●Wi-Fi 接続でインターネットが閲覧できている設定であること

上記に該当しない場合や、上記に該当しているか分からない場合は、 💶 セットアッ プガイドの「新規に Wi-Fi ルーターを使う場合」を参照してください。

今までの Wi-Fi ルーターにない周波数帯の Wi-Fi 設定は、コピーされません。 コピーされない周波数帯の Wi-Fi 設定は、工場出荷時設定になります。

## ステップ1 無線引っ越し機能を設定する

AUTO/MANUAL スイッチが「AUTO」になっていることを確認します。



2 今まで使っていた Wi-Fi ルーターの電源が ON であることを確認し、本製品を Wi-Fi ルーターのとなりに設置し、AC アダプターを接続します(電源が自動で ON にな ります)。

電源が入らない場合は、AC アダプターが正しく接続されているかを確認してください。

AC アダプターを接続してから約1分後、本製品前面のランプの状態を確認します。



- 4 本製品の AOSS ボタンを、下図のようにランプが点滅するまで(約 10 秒間)長押し します。
  - ランプが下図の状態にならなかった場合は、今までの Wi-Fi ルーターと本製品の電源を入 れ直して、手順①からやり直してください。



- ⑤ 今までの Wi-Fi ルーターの AOSS ボタンまたは WPS ボタンを長押しします。 ※ボタンの名称は、メーカーによっては、「らくらくスタートボタン」、「かんたん接続ボタン」 などと記載されている場合があります。
  - ※AOSS ボタンまたは WPS ボタンを長押しする時間は Wi-Fi ルーターによって異なるため、 取扱説明書で確認してください。

バッファロー製 Wi-Fi ルーターの場合は、AOSS ボタンを WIRELESS ランプが 2 回ずつ点 滅するまで(約2秒間)長押しします。

6 しばらくすると、本製品前面の 3 つのランプ(WIRELESS/INTERNET/ROUTER)が 順に緑色に点灯、消灯を繰り返します。









7 AOSS ボタンまたは WPS ボタンを押してから約 2 分後、本製品前面のランプの状態 が下図のA~Cのいずれかになっていることを確認します。

#### A. ランプが交互に点灯している場合

2.4GHz 帯の Wi-Fi 設定のコピーが完了しました。5GHz 帯の Wi-Fi 設定をコピーする には、もう一度手順⑤を行ってください。 その後、手順6、7を参照してください。



#### B.4 つのランプがすべて緑色点灯している場合

AOSS ボタンを約2秒間押して、ランプが以下のように変われば、Wi-Fi 設定のコピー は完了です。

※以下の状態にならない場合は、おもて面の「インターネットに接続できないときは」 を参照してください。





## 続いて「ステップ2 インターネットに接続できるか確認する」へ進んでください。

#### C. 橙色に点灯しているランプがある場合

— WIRELESS

- ROUTER

橙

(緑)--

Wi-Fi 設定がコピーできませんでした。 本製品の AC アダプターを接続し直した後、手順❷以降をもう一度行ってください。 前面 Wi-Fi 設定のコピーが完了しない場合は、 **1** セットアップガイドの「新規に Wi-Fi ルーターを使う場合」を参照してください。 禄 – POWER –

## ステップ2 インターネットに接続できるか確認する

- 点灯

① プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)、本製品、今ま での Wi-Fi ルーターの電源をすべて OFF にします。

以下の手順で Wi-Fi ルーターを本製品に交換しても、お使いの回線によっては、30 分程度電 源を切らないと、インターネットに接続できない場合があります。

2 今までの Wi-Fi ルーターの INTERNET 端子に接続されていたケーブルを抜いて、本製 品の INTERNET 端子に接続します。

- ・今までの Wi-Fi ルーターの LAN 端子にケーブル が接続されている場合は、本製品の LAN 端子 に接続しなおしてください。
- ・LAN 端子の数が足らない場合は、別売のスイッ チングハブで増設できます。詳細はスイッチン グハブの取扱説明書を参照してください。
- ・本製品を見通しの良い位置に設置してくださ い。床の上や家具の裏など見通しの悪い場所 では、電波が十分に届かず通信が遅くなること があります。

3 プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)の電源を入れて、 完全に起動するまで待ちます。

起動時間はお使いの機器によって異なります。

- 4 本製品に AC アダプターを接続します (自動で電源が ON になります)。 今までの Wi-Fi ルーターの AC アダプターを本製品に接続しないでください。
- ▲ AC アダプターを接続してから約5分後(※)、前面のランプの状態を確認します。 ※ご契約のプロバイダーによっては、30分以上かかる場合があります。



※ご使用の環境により、ランプ状態が異なります。

6 今までの Wi-Fi ルーターに接続していたパソコンやスマートフォンで、インターネッ トに接続できるかどうか、ブラウザーに以下 URL を入力し確認してください。

## http://86886.jp/set/



スマートフォンの場合は、QR コードを読み取ることで簡単に 確認ができます。

#### 「接続成功です!」画面が表示された場合

以上で設定は完了です。

さらに、2台目以降の端末を Wi-Fi 接続したい場合は、 1 セットアップガイドうら面の 「2-A スマートフォン・タブレットを本製品に接続する」「2-B パソコンを本製品に接続する」 の手順に従ってください。

#### 「Internet 回線判別中」画面が表示された場合

下記の「プロバイダー情報を設定する」に進んでください。

## プロバイダー情報を設定する(設定が必要な方のみ)

1 [Internet 側の確認を行う] をタップ(クリック)します。

- セットアップカードに記載されているユーザー名とパスワードを入力して、[ログイン] をタップ(クリック)します。
- 3 画面が切り替わるまでしばらくお待ちください。 判別には、時間がかかることがあります。完全に切り替わるまでしばらくお待ちくだ さい。

以降の手順は、インターネット回線によって異なります。 下記を参照して設定してください。

#### 「インターネット接続設定」画面が表示された場合

プロバイダーから提供された書類を参照し、「回線種類」、「接続先ユーザー名(U)」、「接 続先パスワード(P)」を設定し、[進む]をタップ(クリック)してください。 しばらくして画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

#### そのほかの画面が表示された場合

画面の指示に従って設定してください。 設定後、画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

※上記以外の場合は、おもて面の「インターネットに接続できないときは」を参照してく ださい。

## 🖌 ご確認ください

#### ■ Wi-Fi ルーターの設定をアップロードする

セットアップが完了した Wi-Fi ルーターの設定を、サーバーにアップロードしておく ことで、今後買い替えたときに、設定を復元できます。設定をアップロードする手 順は、おもて面のステップ3を参照してください。

#### ■ Wi-Fi ルーターを廃棄するときは

Wi-Fi ルーター(本製品を含む)を廃棄するときは、必ず設定を初期化してから 廃棄してください。設定には、ユーザー名やパスワードなどの個人情報も含ま れています。設定を引っ越した場合でも、引っ越し元にも設定が残っていますの でご注意ください。

#### ■ ネット脅威ブロッカー 2 を使用するには

本製品は、「ネット脅威ブロッカー2ベーシック」に対応しており、悪質サイト ブロック・情報漏洩ブロックなどの機能を使用できます。設定方法については、 3 「ネット脅威ブロッカー 2 を使用するには」を参照してください。