

# 1 セットアップガイド

AirStation WXR18000BE10P シリーズ

お使いになる前に、本紙をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。安全にお使いいただくための大切な情報は、本紙うら面をお読みください。

- ※本製品を落としたり、転倒させると、強い衝撃を与えないでください。故障の原因になります。
- ※設備や機器、制御システムなどでの本製品の使用は意図されておりません。詳細は、本紙うら面「免責事項」をお読みください。
- ※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはホームページ(https://www.buffalo.jp/)を参照してください。

## 製品の概要

本製品は、Wi-Fi 7に対応したWi-Fiルーターです。複数の機器をWi-Fiでネットワークに接続できます。

**Wi-Fi 7**とは、2.4 GHz、5 GHzの帯域に加え、6 GHzの帯域を使用することにより、混雑が少なく、より安定した通信ができる規格です。最大320 MHzの帯域幅、異なる帯域を組み合わせることで利用できるマルチチャンネルオペレーション(MLO)に対応しており、より高速な通信ができます。

## 本製品の取扱説明書について

- 1 セットアップガイド(本紙)**  
安全にお使いいただくための大切な情報やパッケージ内容、各部の名称、仕様、製品に関するお問い合わせ先、設置からインターネットに接続するまでをご案内していますので、必ずはじめにお読みください。
- 2-A 引越しガイド**  
今まで使用していたWi-Fiルーターの設定を本製品に引越す手順をご案内しています。
- 2-B ネット脅威ブロッカー2を使用するには**  
ネット脅威ブロッカー2の設定方法をご案内しています。
- 2-C アンテナ設定ガイド**  
本製品のアンテナの特性や設定例をご案内しています。
- 3 ユーザーマニュアル(PDF/HTML形式)**  
※本製品のさまざまな機能や設定方法をご案内しています。  
\*下記URL(QRコード)からご覧いただけます。
- 86886.jp/wxr18000be10p\_m/**



## パッケージ内容

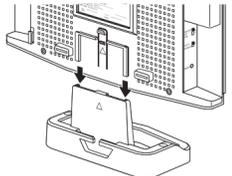
- Wi-Fiルーター(本製品) ..... 1台
  - スタンド ..... 1個
  - ACアダプター ..... 1個
  - LANケーブル ..... 1本
  - セットアップカード ..... 1枚
  - ライセンスカード ..... 1枚
- 1** セットアップガイド(本紙) ..... 1枚
  - 2-A** 引越しガイド ..... 1枚
  - 2-B** ネット脅威ブロッカー2を使用するには... 1枚
  - 2-C** アンテナ設定ガイド ..... 1枚
  - パッパロー訪問設定サービス ..... 1枚

※本紙には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。  
※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

保証を受けるためには保証書以外に、ご購入年月日の証明となるお買い上げ時のレシート・領収書などが必要です。すべて大切に保管してください。

## スタンドの取り付けかた

- スタンドの突起部分をくぼみに差し込んで、矢印の方向にカチッと音がするまで差し込んでください。
- ※転倒防止のため、スタンドを取り付けて使用してください。  
※ご自宅(または通信範囲)の中央付近で、見通しのいい場所に設置してください。
- ※木製や樹脂製の台に設置してください。やむを得ず金属製の台に設置する場合は、金属製の支柱や金網に囲われていない場所でご使用ください。
- ※電波干渉の可能性のある機器(電子レンジやコードレス電話など)から離して設置してください。
- ※本製品は横置きしないでください。熱がこもり故障の原因になります。  
※本製品を壁掛けする場合は、当社ホームページに掲載している **3** ユーザーマニュアルを参照してください。



## ファームウェア自動更新機能について

本製品は、「ファームウェア自動更新機能」(以下「本機能」と記載します)に対応しています。本機能を使用すると、脆弱性などのセキュリティに関する問題などが発見された場合に、新しいファームウェアが自動的に本製品へ適用されます。また、本製品の設定画面から設定を変更して、常に最新のファームウェアに自動更新したり、更新の通知のみを受け取る設定や本機能を無効にしたりできます。

**※**本製品の詳細設定画面[管理] - [ファームウェア更新]内の「ファームウェア自動更新機能」で設定の変更ができます。また、本製品の設定画面の表示やファームウェアの更新を「AirStationアプリ(旧StationRadar)」で行うことができます。詳細は当社ホームページに掲載の **3** ユーザーマニュアルを参照してください。

### 本機能についてのご注意

- ファームウェアの更新中はインターネットに接続できなくなります。
  - 従量制課金契約の場合は、ファームウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信量の超過による速度制限が発生することがあります。発生した通信費用はお客様負担となります。
  - Internet@Start情報は、「管理」 - 「設定管理/再起動」内の「操作」で[設定を初期化する]を実行することで初期化できます。[設定を初期化する]をクリックするとその他の設定も初期化されますので注意してください。
  - 本機能は以下の情報を、当社が管理するサーバーに送信します。
    - ・本製品の機器名称とファームウェアバージョン
    - ・本製品の設定情報の一部
    - ・本製品のネットワーク判別情報
    - ・SSIDや暗号化キー・パスワードなどの個人情報情報は一切送信されません。
- 当社は、これらの情報を本製品の更新と今後の製品改善のためだけに利用し、それ以外の目的では利用しません。ただし、お客様が当社サポートをご利用になる場合、当社は本製品のファームウェア設定画面に表示されるInternet@Start情報(本製品の個人識別情報から生成されます)のご提供をお願いすることがあり、このInternet@Start情報はお客様の氏名その他の個人情報と結びつけられる場合があります。Internet@Start情報は上記の当社サーバーへ自動送信される各種情報とも紐づけられることがあり、この場合、当社はこれらの情報をお客様の個人情報として取り扱い、本製品を含む当社のWi-Fiルーター製品の接続性の改善などのために利用いたします。ご使用にならないお客様は、「管理」-「ファームウェア更新」内の「ファームウェア自動更新機能」で「自動更新をしない」に変更することで本機能を無効にできます。

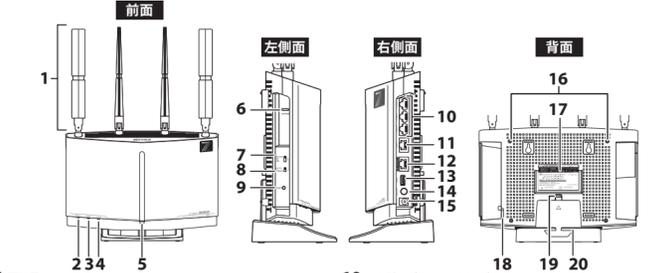
## 使用上の注意

シンナーやベンジンなどの有機溶剤で、本製品を拭かないでください。本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

## 廃棄時の注意

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

## 各部の名称とはたらき



- 1** アンテナ  
アンテナの向きにより、電波の飛び方向を調整できます。詳細は、**2-C** アンテナ設定ガイドをお読みください。
- 2** WIRELESSランプ  
Wi-Fi通信状態を表示します。
- 3** INTERNETランプ  
インターネット通信状態を表示します。橙色に点灯する場合は、プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)やルーターがINTERNET端子に正しく接続されているか確認してください。
- 4** ROUTERランプ  
ルーターの状態を表示します。
- 5** POWERランプ  
ACアダプターを接続して約2分経つと白色に点灯します。エラー発生時は橙色に点灯または点滅します。電源を入れ直しても橙色の点滅が続く場合は、当社サポートセンターにお問い合わせください。
- 6** AOSSボタン  
スマートフォンやパソコンを接続するとき、または無線引越し機能を使用するときを押します(右下「引越し方法」を参照してください)。
- 7** ROUTER/AP/WBスイッチ  
AUTO/MANUALスイッチをMANUALにすると、本製品のモードを指定できます。  
ROUTER:本製品をルーターモードとして使用します。同じネットワーク内にルーターが無いときに指定します。  
AP:本製品をアクセスポイントモードとして使用します。同じネットワークにすでにルーターがあるときに指定します。  
WB:本製品を中継機モードとして使用します。本製品を別のWi-Fiルーター(親機)に接続して、電波の範囲を広げるときに指定します。
- 8** AUTO/MANUALスイッチ  
AUTO:自動でルーターモード、またはアクセスポイントモードに本製品を設定します。  
MANUAL:ROUTER/AP/WBスイッチで、本製品のモードを指定する場合、「MANUAL」にします。
- 9** RESETボタン  
本製品の電源が入っているときに、先の細いもの(つまようじなどで)3秒以上押しすと、本製品の設定内容を出荷時設定に戻すことができます。
- 10** LAN端子(LAN2~LAN4)  
パソコンやハブなどを接続します。転送速度:100Mbps、100Mbps、10Mbps
- 11** LAN端子(LAN1)  
高速通信を必要とするパソコンやハブなどを接続します。転送速度:10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1000Mbps、100Mbps
- 12** INTERNET端子  
プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)を接続します。転送速度:10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1000Mbps、100Mbps
- 13** USB端子(USB3.2 Gen1対応)  
USBドライブを接続します。工場出荷時はUSB 2.0として動作します。設定画面で動作の切り替えができます。
- 14** 電源ボタン  
本製品の電源のON/OFFを行うボタンです。
- 15** DC端子  
付属のACアダプターを接続します。
- 16** 壁掛けホール  
本製品を壁に取り付けるときに使用します。
- 17** セットアップカード  
Wi-Fi接続情報が記載されています。使用しない場合は、ここに収納します。
- 18** ACアダプター用フック  
ACアダプターのケーブルが抜けないように、ケーブルを引っ掛けます。
- 19** スタンド取り外しボタン  
スタンドを取り外すときに使用します。ボタンを押しながらスタンドを外します。
- 20** ケーブルフック  
本製品に接続したLANケーブルをこのフックに通して、まとめることができます。曲くまげにくいケーブルは、このフックを使用しないでください。無理にケーブルを曲げると断線したり通信不良の原因になったりします。

各部の名称とはたらきの詳細は、下記の当社ホームページからご覧いただけます。  
**86886.jp/wxr18000be10p\_diagram/**

## 出荷時設定/仕様

項目	工場出荷時設定	
	LAN設定	
LAN側IPアドレス	<ルーター機能有効時> 192.168.11.1 (255.255.255.0)	<ルーター機能無効時> DHCPサーバーから自動取得
DHCPサーバー機能	使用する割り当てIPアドレス :192.168.11.2から64台 デフォルトゲートウェイ :本製品のLAN側IPアドレス DNSサーバーの通知 :本製品のLAN側IPアドレス	
	Wi-Fi設定	
SSID1	SSID :セットアップカードの(5GHz)(2.4GHz)に記載 暗号化キー :セットアップカードの暗号化キーに記載 セキュリティ:WPA2 Personal ※ 6 GHzで接続する場合、セキュリティはWPA3 Personalになります。 ※ 6 GHzのSSID1は無効に設定されています。 ※ SSID1では、MLOでの通信はできません。	
SSID2	SSID :セットアップカードの(2.4/5/6GHz 共通)に記載 暗号化キー :上記「SSID1」と同じ セキュリティ:WPA3 Personal ※ SSID2では、MLOでの通信ができます。	
ユーザー名/パスワード	ユーザー名 :admin パスワード :セットアップカードに記載	

項目	仕様
データ転送速度(有線)	LAN1:10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1000Mbps、100Mbps(自動認識) LAN2~LAN4:1000Mbps、100Mbps、10Mbps(自動認識) INTERNET:10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1000Mbps、100Mbps(自動認識)
端子数	LAN端子×4(AUTO-MDIX対応) INTERNET端子×1(AUTO-MDIX対応)
消費電力	最大35.5W
動作温度/動作湿度	0~40℃/10~85%(結露しないこと)
外形寸法(本体のみ)	300(W)×195(H)×75(D)mm(突起部を除く)

## よくあるご質問/ソフトウェア/取扱説明書

本製品に関する、「よくあるご質問」、「ソフトウェア」、「取扱説明書」は、下記の手順で入手できます。

- 右記にアクセスします。 **86886.jp/wxr18000be10p/**
- 一覧が表示されたら、コンテンツを参照またはダウンロードしてください。製品が複数表示される場合は、型番を確認してください。本製品の型番は、本体のラベルで確認できます。



## セットアップ方法について

本製品をセットアップする方法は、お使いの機器や使用目的によって異なります。

### スマートフォンで設定する

お使いのスマートフォンに「**AirStationアプリ**」(※1)をインストールし、**AirStationアプリの画面の指示に従って本製品をセットアップ**してください。

※1 バージョン3.0以降、アプリ名称を「StationRadar」から「AirStationアプリ」に変更しています。

<p><b>iOS 用</b></p> <p>App Storeで「AirStationアプリ」を検索するか、QRコードからアクセスしてアプリをダウンロードしてください。</p>	<p><b>Android 用</b></p> <p>Google Playで「AirStationアプリ」を検索するか、QRコードからアクセスしてアプリをダウンロードしてください。</p>
---	---

AirStationアプリは、本製品のセットアップ後も本製品の管理に使用する便利なアプリです。また、本製品にはネットワークに接続された機器を外部からの攻撃から守る、「ネット脅威ブロッカー2」のライセンスが付属しています。出荷時の設定では、ライセンスが有効化されていないので、AirStationアプリでライセンス認証を行い、ライセンスを有効化してください。手順については、アプリのヘルプを参照してください。今までのWi-Fiルーターと交換する場合の手順は、**ケース1(別紙)** **2-A** 引越しガイド「スマート引越しを使う」にも記載しています。

### スマートフォンとパソコンでのセットアップの違い

	セットアップの種類	
	スマートフォンで設定する	パソコンで設定する
今までのWi-Fiルーターと交換する	「スマート引越し」でWi-Fiルーターの設定を引越す ○	「無線引越し機能」でWi-Fiルーターの設定を引越す ○
Wi-Fiルーターが故障して買い替え	以前のWi-Fiルーターで「スマート引越し」を使用していた場合 ○	新規に設置する場合(「スマート引越し」を使用していたか分からない場合) ○
新規にWi-Fiルーターを使う	新規に設置する場合 ○	新規に設置する場合 ○
ほか製品と組み合わせる電波の範囲を広げる	Wi-Fi EasyMesh™を使用して接続 ○	Wi-Fi EasyMesh™を使用しないで接続 ○(※2)

※2 上記「ほか製品と組み合わせる電波の範囲を広げたい場合」を参照して設定してください。

## 引越し方法

設定を引越す方法は、「**スマート引越し**」と「**無線引越し機能**」の2つがあります。それぞれ機能の使用条件がありますので、ご確認の上ご利用ください。

機能の概要	スマート引越しを使用する(当社製Wi-Fiルーター限定)	無線引越し機能を使用する
	<p>スマートフォンで「AirStationアプリ」を使って、当社製Wi-FiルーターのSSID、暗号化キー、プロバイダー接続情報などを、サーバーにアップロードし、その設定を引越す機能です。</p> <p>※引越した後は、スマートフォンやタブレット、PCなどの再設定は不要でそのまま使えます。</p> <p>お使いのWi-Fiルーター、およびファームウェアの対応を右記URLで確認してください。 <b>86886.jp/smart-hikkoshi_fa/</b></p> <p>スマート引越しへの対応には、下記の2種類があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>スマート引越し対応製品</b> 引越し元、引越し先どちらにも使用できるWi-Fiルーターです。</li> <li>・<b>設定アップロードのみ対応製品</b> 引越し元として使用できるWi-Fiルーターです。引越し先にはできません。</li> </ul>	<p>Wi-Fiルーター本体のWPSまたはAOSSボタンを押して、今までのWi-Fiルーターで使用していた「<b>SSID</b>」「<b>暗号化キー</b>」のみを本製品へ引越す機能です。ボタンを押すだけで引越しできるので、スマートフォンは不要です。</p> <p>引越し元のWi-FiルーターにWPSボタンまたはAOSSボタンがある必要があります。当社製Wi-Fiルーターはもちろん、他社製Wi-Fiルーターにも対応しています。他社製ルーターをお使いの場合はWPSに対応していることを確認してください。</p> <p>※引越した後は、スマートフォンやタブレット、PCなどの再設定は不要でそのまま使えます。</p>
	<p>スマート引越し</p>	<p>無線引越し機能</p>
	<p>ご確認ください</p> <p>今までのWi-Fiルーターを6 GHzで使用していた場合、無線引越し機能で設定を引越すことができません。今までのWi-Fiルーターが、スマート引越しに対応している場合は、スマート引越して設定を引越してください。</p>	<p>無線設定(SSID・暗号化キーのみ)</p>

## 新規にWi-Fiルーターを使う場合

**ご確認ください** プロバイダーの提供する回線に接続できなかった場合、下記情報が必要となりますので、あらかじめ確認してください。

- **プロバイダーから提供された書類を準備してください**  
ご利用のインターネットサービスによっては、ユーザー名、パスワードなどを設定する必要があります。プロバイダーから提供された書類がお手元にあるからあらかじめ確認してください。
  - **書類の契約内容をご確認ください**  
どのような契約をしているかを設定時に選択が必要な場合があります。プロバイダーとの契約内容の書類に下記のようなキーワードがあるか確認してください。  
○PPPoE ○DHCP ○v6プラス ○IPv6オプション  
transix ○v6 ネット ○クロスパス  
○OCN/イーチャルコネク
- \*IPv6(IPv6E/IPv4 over IPv6)対応確認については、下記URLを確認してください。  
https://www.buffalo.jp/support/other/network-ipv6.html
- ・書類が見つからない場合、契約内容が分からない場合は、プロバイダーのお問い合わせ窓口にご確認ください。

### 1 本製品を設置・配線する

1 **プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)の電源をOFFにします。**  
お使いの回線によっては、30分以上電源を切らないと、本製品経由でインターネットに接続できない場合があります。

2 **プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)に/パソコンなどの機器がLANケーブルでつながっている場合は、LANケーブルを取り外します。**  
その後、プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)の電源を入れます。  
機器の電源を入れる順番を誤ると正しく接続できないことがあります。

3 **プロバイダーから提供された機器(光回線終端装置やモデムなど)と本製品背面のINTERNET端子をLANケーブルで接続します。**

4 **本製品背面のAUTO/MANUALスイッチが「AUTO」になっていることを確認します。**

5 **ACアダプターを本製品とコンセントに接続し、電源をONにします。**  
電源が入らない場合は、ACアダプターが正しく接続されているかを確認し、電源ボタンを押してください。  
ACアダプターが抜けないよう、図のようにフックを利用すると便利です。

6 **ACアダプターを接続してから約2分後、本製品前面のランプの状態を確認します。**

続いてスマートフォン・タブレットやパソコンを本製品に接続します。

スマートフォン・タブレットを接続する場合は下記の**2-A**へ、パソコンを接続する場合は右上の**2-B**へ進んでください。

### 2-A スマートフォン・タブレットを本製品に接続する

接続方法には、下記の2つがあります。いずれかの方法で接続してください。

- ・暗号化キーを入力する方法
- ・専用アプリでQRコードを読み取る方法

#### 暗号化キーを入力する方法

- 1 スマートフォンやタブレットの電源をONにします。
- 2 スマートフォンやタブレットの画面で「設定」をタップし、設定画面を表示します。
- 3 「Wi-Fi」をタップします。
- 4 セットアップカードの「SSID(2.4/5/6GHz共通)」、「SSID(5GHz)」または「SSID(2.4GHz)」に記載の接続先をリストから選択します。

※「WPA3」の文字が追加されたSSIDは、通常のSSIDを選択したときより強固なセキュリティで接続できます。

- 5 「暗号化キー」を入力し、[接続]をタップします。

- 6 接続できたことを確認します。  
iOSの場合は、✓が表示された後、しばらくして画面上部に ✕ マークが表示されることを確認します。  
Androidの場合は、「接続済み」と表示されることを確認します。

※Android端末で「Wi-Fiネットワークにログイン」などの通知が表示された場合は、通知をタップして右記の3「インターネットに接続できるか確認する」へ進んでください。  
※通知が消えてしまった場合は、画面上端を下方にスワイプすると確認できます。

右記の **3** へ進んでください。

#### 専用アプリでQRコードを読み取る方法

- 1 App StoreまたはGoogle Playで「QRsetup」を検索してインストールします。
- 2 「QRsetup」をタップし、QRコードの読み取り画面を表示します。  
※カメラや位置情報へのアクセス許可を求める画面が表示された場合は、許可してください。
- 3 セットアップカードに記載されている「QRsetup」のQRコードをスマートフォンで読み取ります。

右記の **3** へ進んでください。

### 2-B パソコンを本製品に接続する

接続方法には、下記の2つがあります。いずれかの方法で接続してください。

- ・Wi-Fiで接続する方法
- ・有線(LANケーブル)で接続する方法(LAN端子のあるパソコンに限り)

#### Wi-Fiで接続する方法

- 1 パソコンの電源をONにします。
- 2 Windows 11の場合:タスクトレイのいずれかのアイコン(📶📶📶など)をクリックした画面で **📶** をクリックします。  
Windows 10の場合:タスクトレイのアイコン(📶または📶)をクリックします。  
Macの場合:画面上部のバーから、アイコン(📶)を選択します。

3 **セットアップカードの「SSID(2.4/5/6GHz共通)」、「SSID(5GHz)」または「SSID(2.4GHz)」に記載の接続先をリストから選択します。**  
※「WPA3」の文字が追加されたSSIDは、通常のSSIDを選択したときより強固なセキュリティで接続できます。

- 4 セットアップカードの「暗号化キー」に記載の文字を入力します。

5 **Windowsの場合は、手順④で選択した接続先に「接続済み」または「接続」と表示されることを確認します。**  
Macの場合は、画面上部のバーのアイコン(📶)が灰色から黒色になることを確認します。

下記の **3** へ進んでください。

#### 有線(LANケーブル)で接続する方法

- 1 本製品背面のLAN端子とパソコンをLANケーブルでつなぎます。

2 **パソコンの電源をONにします。**

下記の **3** へ進んでください。

### 3 インターネットに接続できるか確認する

インターネットに接続できるかどうか、ブラウザに、右記URLを入力し確認してください。

<http://86886.jp/set/>  
スマートフォンの場合はQRコードを読み取ることで簡単に確認できます。

#### 「接続成功です!」画面が表示された場合

以上で設定は完了です。

#### 「Internet回線判別中」画面が表示された場合

- 1 [Internet側の確認を行う]をタップ(クリック)します。
- 2 セットアップカードに記載されているユーザー名とパスワードを入力して、[ログイン]をタップ(クリック)します。
- 3 画面が切り替わるまでしばらくお待ちください。  
判別には、時間がかかることがあります。完全に切り替わるまでしばらくお待ちください。

以降の手順は、「インターネット接続設定」画面が表示された場合とそほかの画面が表示された場合で異なります。下記を参照して設定してください。

#### 「インターネット接続設定」画面が表示された場合

プロバイダーから提供された書類を参照し、「回線種類」、「接続先ユーザー名(U)」、「接続先パスワード(P)」を設定し、[進む]をタップ(クリック)してください。  
しばらくして画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

#### そほかの画面が表示された場合

画面の指示に従って設定してください。

設定後、画面に「接続成功です!」と表示されたら設定は完了です。

#### Wi-Fiについてよくある質問

Wi-Fi 7について分からないことがあったときは、下記URLのFAQを参照してください。

[https://86886.jp/faq\\_wifi/](https://86886.jp/faq_wifi/)  
スマートフォンの場合は左記QRコードを読み取ることで簡単に確認できます。

#### インターネットに接続できないときは

・設定画面でエラーが発生した  
・設定画面が進まない/次の画面が表示されない  
・「接続成功です!」の画面が表示されない  
・何も画面が表示されず何をしてよいかわからない  
など、設定できないときは、下記URLのFAQを参照してください。  
[https://86886.jp/faq\\_setup/](https://86886.jp/faq_setup/)  
スマートフォンの場合は左記QRコードを読み取ることで簡単に確認できます。

### ✓ ご確認ください

- **本製品の設置をバックアップするには**  
本製品は、スマート引越し機能に対応しています。スマート引越し機能で本製品の設定をサーバーにアップロードしておくことで、新しいWi-Fiルーターに交換したときでも、本製品の設定を引越すことができます。  
設定方法については、**2-A**引越しガイドを参照してください。
- **ネット脅威プロテクト2を使用するには**  
本製品は、「ネット脅威プロテクト2プレミアム」に対応しており、悪質サイトブロック・情報漏洩ブロックなどの機能を使用できます。設定方法については、**2-B** ネット脅威プロテクト2を使用するにはを参照してください。

## 安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。  
なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障トラブルや、いかなるデータの消失や破損または取り扱えを誤ったために生じた本製品の故障トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

#### ■ 使用している表示と絵記号の意味

<b>警告</b>	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味 △ ○ ●の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。(例: △ 感電注意)
○	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例: ○ 分解禁止)
●	しなければならない行為を示します。(例: ● コンセントから抜く)

#### 警告

**禁止** AC100V(50/60Hz)以外のコンセントには、ACアダプターまたは電源ケーブルを差し込まないでください。異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

**強制** ACアダプターまたは電源ケーブルは、コンセントに完全に差し込んでください。差し込みが不完全のまま使用すると、ショートや発熱の原因になり、火災や感電の恐れがあります。

**感電注意** 本製品の分解・改造・修理を絶対に行わないでください。火災、感電や故障の原因になります。また、本製品のシールやケースを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

**禁止** ACアダプターまたは電源ケーブルを傷ついたり、加熱したりしないでください。火災や感電の原因になります。

・ACアダプターまたは電源ケーブルを壁や棚などの間にはさまんだり、重いものを上に乗せたりしないでください。  
・熱器類に近づけたり、加熱したりしないでください。  
・ACアダプターまたは電源ケーブルを引っ張ったり、極端に折り曲げたりしないでください。

・ACアダプターまたは電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。  
万一、ACアダプターまたは電源ケーブルが傷んだら、当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

**禁止** ACアダプターまたは電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、濡れた手で本製品に触らないでください。  
感電や故障の原因になります。

**強制** ACアダプターまたは電源ケーブルは、必ず本製品付属のものをお使いください。  
本製品付属以外のACアダプターまたは電源ケーブルをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の原因になります。

#### 注意

**禁止** 次の場所には設置しないでください。故障の原因になります。  
・強い磁界、静電気が発生する場所  
・温度、湿度が本製品の使用環境を超える場所  
・結露する場所  
・ホコリの多い場所

**禁止** 直射日光の当たる場所、熱気のある場所、暖房器具の近くに設置しないでください。  
故障や変形の原因になります。

**強制** 本製品およびケーブル類は、小さなお子様の手が届かないように配置してください。  
触ってけがをされる恐れがあります。

**禁止** 振動する場所、平らでない場所には設置しないでください。  
故障や破損の原因になります。また、転倒したり、落下して、けがの原因になります。

#### Wi-Fi(無線LAN)製品使用時におけるセキュリティに関するご注意

Wi-Fi(無線LAN)では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどWi-Fiアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる、不正に侵入されるなどの可能性があります。本製品は、セキュリティ設定を行った状態でお使いください。また、当社ホームページに掲載の「**3** ユーザーマニュアルのWi-Fi(無線LAN)製品ご使用時におけるセキュリティに関する注意」もあわせてお読みください。

※本製品は、GPL/LGPLの適用ソフトウェアを使用しており、これらのソフトウェアのソースコードの入手、改造、再配布の権利があることをお知らせします。オープンソースとしての性質上著作権による保証はなされておりませんが、本製品については「保証書記載の条件により当社による保証がなされています。GPL/LGPLのライセンスについては、当社ホームページをご覧ください。変更済みGPL対象モジュール、その配布方法については、当社のホームページ(https://www.buffalo.jp/download/)をご覧ください。サポートセンターにご連絡ください。配布時発生する費用は、お客様のご負担となります。

## 本書について

■ 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社は無断で転載、複製、改造などを行うことは禁じられています。  
■ 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。購入された製品とは一部異なる場合があります。  
■ 本書の内容に関しては、万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。

■ 本製品は、製品故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。  
■ 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の代金と同額を上限と致します。  
■ 本製品に契約の不適合があった場合、無償にて当該契約不適合を修正し、または契約不適合のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該契約不適合に基づく損害賠償の責にいたしません。  
■ 本書に記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。

## 免責事項

■ 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器での使用またはこれらに組み込むでの使用は使用されておられません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用せられた場合、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、全設計に万全を期されるようご注意願います。  
■ 本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。  
■ 本製品は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。  
■ 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の代金と同額を上限と致します。  
■ 本製品に契約の不適合があった場合、無償にて当該契約不適合を修正し、または契約不適合のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該契約不適合に基づく損害賠償の責にいたしません。  
■ 本書に記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。

## 商標・登録商標

AirStation™、AOSS™は、株式会社パフファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では一部を除き、™、®、©などのマークは記載していません。

<b>保証書</b>	
この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理を致します。	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。</li> <li>・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。</li> </ul>	
<b>株式会社 パフファロー</b>	
本社 〒460-8315 名古屋市中区大須三丁目30番20号 赤門通ビル	
お名前	フリガナ
ご住所	〒 TEL: ( ) - -
製品型番	
保証期間	ご購入日より1年間
ご購入日 ※販売店記入欄	年 月 日

※製品保証を受ける際はお買い上げ時のレシートまたは領収書が必要です。

### 保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された事項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

- 1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に当社が修理を行うことを約束した重要な証明書をいいます。
- 2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
- 3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障箇所の修理をいいます。
- 4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
- 5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当社が行う当該故障箇所の修理をいいます。
- 6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分を除き、付属品および添付品などは含まれません。

**第2条(無償保証)**  
製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。

- (1) 修理をご依頼される際、保証書をご提示頂けない場合。
- (2) ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記載または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されたシリアルNo.等の重要事項が消失、削除、もしくは改ざんされている場合。
- (3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を記載できる書類(レシートなど)が添付されていない場合。
- (4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した状態。
- (5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
- (6) 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
- (7) 消耗部品が自然劣化または自然劣化し、消耗部品を取り換える必要が生じた場合。
- (8) 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

**第3条(修理)**  
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。  
(1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。

(2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合は修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同量またはそれ以上の性能を有する他社の製品と交換する事により対応させていただきます。

**第4条(個人情報の取扱)**  
当社は、当社のプライバシーポリシー(https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html)に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

**第5条(免責事項)**  
1 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。  
2 お客様がご購入された製品について、契約の不適合があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該契約不適合を修正しまたは契約不適合のない製品または同等品に交換致しますが、当該契約不適合に基づく損害賠償の責に任じません。  
3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損については復旧を行うものではありません。

**第6条(有効範囲)**  
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

**第7条(反社会的勢力の排除)**  
お客様が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(以下「暴対法」といふ)第2条第1号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員となつた日から5年を経過しない者、暴力団員構成成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜団体、政治活動標榜団体、特殊犯罪暴力集団、暴力団関係者およびその他の暴力団が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。

**第8条(約款の変更)**  
当社は、当社所定の方法により、変更後の約款の効力発生日の1か月前までに、この約款を変更する旨および変更後の内容とその効力発生日をお客様に通知(当社ホームページ(https://www.buffalo.jp/)に掲載する方法を含みます。)することにより、この約款を変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

**第9条(約款の変更)**  
当社は、当社所定の方法により、変更後の約款の効力発生日の1か月前までに、この約款を変更する旨および変更後の内容とその効力発生日をお客様に通知(当社ホームページ(https://www.buffalo.jp/)に掲載する方法を含みます。)することにより、この約款を変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

**製品に関するサポート情報とお問い合わせ先**

**サポート情報**  
製品に関するよくある質問や、取扱説明書(マニュアル)を参照する際は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー(URL欄)に入力するか、QRコードを読み込みアクセスしてください。

ハローパフファロー  
**86886.jp**  
(https://www.不要)

当社へご提供の個人情報情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。  
・お問い合わせに関する連絡、製品品質向上のためのアンケート(サポートセンター)・お問い合わせ履歴(製品販売窓口)・製品送達/詳細履歴の確認/見積確認/品質向上のための返送後の動作状況確認(修理センター)

※We provide technical and customer support only in Japanese OS.  
※We provide technical and customer support only in Japanese language.  
※We provide technical and customer support only for use in Japan.