

インクジェットプリンター

EP-50V

使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。
プリンターの基本的な使い方や、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。



お使いになる前に

基本操作

メンテナンス

インクカートリッジの交換	27
メンテナンスボックスの交換	29
純正インクカートリッジのご案内	36
メンテナンスボックスの型番	36

困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された	38
コンピューターの画面にメッセージが表示された	39
印刷結果のトラブル	40
用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）	42
正しく給紙ができない	43
用紙が詰まった	44
詰まった用紙を取り除く	45
コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	47
電源と操作パネルのトラブル	54
その他のトラブル	54
お問い合わせ先	62

アプリのご案内



Epson Photo+

対応機器：コンピューター

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) は、写真をいろいろなレイアウトでコンピューターから簡単に印刷できる写真プリントアプリです。

印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。さらに、写真の上にテキストや楽しいスタンプを自由に配置するなど、思い通りのアレンジができます。また、ディスクレーベルにも印刷できます。詳しい使い方はアプリのヘルプをご覧ください。

エプソンのウェブサイトまたは付属のソフトウェアディスクからインストールできます。



Epson iPrint

対応機器：スマートフォン・タブレット

Epson iPrint (エプソン アイプリント) は、スマートフォンやタブレットに保存している写真やドキュメントなどが、簡単に印刷できるアプリです。

また、iPrint のホーム画面からいろいろな印刷を楽しむことができるアプリもインストールできます。

Android を
お使いの方



iOS (iPhone, iPad)
をお使いの方



Epson Creative Print



3D フレーム Print



名刺プリント



カラリオ年賀

ウェブサイトのご案内

epson.sn

プリンターのセットアップから活用例まで、プリンターがある生活を総合サポートするエプソンのウェブサイトです。



ギャラリーでは、季節ごとのプリント活用例や、作りたくなるレシピをご紹介します。

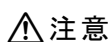


epson.sn



マニュアルの見方

マークの意味



注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。



重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



操作する上で知っておいていただきたいことを記載しています。



参考 補足情報や参考情報を記載しています。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- Apple、macOS、OS X、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、App Store は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。“iPhone” の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

マニュアルの最新版（PDF 形式）のご案内

マニュアルの最新版（PDF 形式）がエプソンのウェブサイトから入手できます。
<http://www.epson.jp/support/>

電子マニュアルの開き方

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォンなどから見るマニュアルです。

■ Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。

アイコンがないときは、以下の手順で開いてください。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
[スタート]-[すべてのプログラム(またはプログラム)]-[Epson Software]-[EPSON マニュアル]の順にクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8
チャームを表示し、[検索] で [EPSON マニュアル] と入力してください。
- Windows 10
スタートボタンを右クリックして、[すべてのアプリ]-[Epson Software]-[EPSON マニュアル]の順に選択します。

■ Mac OS

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。

アイコンがないときは、[起動ディスク]-[アプリケーション]-[Epson Software]-[EPSON マニュアル]の順にクリックします。

■ スマートフォンやタブレット

epson.sn で検索、または右のコードからアクセスします。



epson.sn



EPSON マニュアル

もくじ

お使いになる前に

アプリのご案内 2

ウェブサイトのご案内 2

マニュアルの見方 3

使用上のご注意 6

記号の意味	6
設置	6
静電気	6
電源	7
取り扱い	7
インクカートリッジとメンテナンスボックス	8

基本操作

各部の名称 9

プリンター本体	9
---------	---

操作パネルの見方と使い方 11

操作ボタン	11
画面に表示されるアイコン	12

印刷用紙・ディスクをセットする 13

給紙装置の使い方	13
印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類	13
エプソン製専用紙（純正品）	13
市販の印刷用紙	15
印刷できない用紙	16
印刷用紙取り扱い上の注意	17
セット前のご注意	17
用紙の情報を登録する	
—うっかり印刷ミスを防ぎます—	18

用紙トレイに印刷用紙をセットする	19
背面トレイに印刷用紙をセットする	21
印刷用ディスク（CD/DVD/ ブルーレイディスク™）をセットする	22
ディスクをセットする	22
ディスクを取り出す	24

メンテナンス

上手に長くお使いいただくコツ 25

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ	25
プリントヘッドの乾燥を防ぐ	25
ホコリが付かないようにする	25
印刷を実行する前に	25
紙詰まりを防ぐ	25
印刷後は	25
十分に乾燥させる	26
保存・展示方法	26

メンテナンス 27

インクカートリッジの交換	27
インク残量を確認する	27
メッセージが表示される前に交換する	27
インクカートリッジを交換する	27
メンテナンスボックスの交換	29
メンテナンスボックスの状態を確認する	29
メンテナンスボックスの交換	30
ノズルチェックとヘッドクリーニング	31
①ノズルチェックパターン印刷	31
②目詰まりの確認	31
③ヘッドクリーニング	31
プリントヘッドの位置調整	32
印刷のぼやけ改善	32
横スジの改善	32
印刷こすれ軽減	33
用紙経路のクリーニング	33
印刷結果が汚れるとき	33
正しく給紙されないとき（背面トレイ）	33
正しく給紙されない時（用紙トレイ）	34
半透明フィルムのクリーニング	35

純正インクカートリッジのご案内 36

メンテナンスボックスの型番 36

消耗品の回収と廃棄 36

インクカートリッジの回収	36
インクカートリッジやメンテナンス ボックスの廃棄	36

困ったときは

困ったときは（トラブル対処方法） 37

操作パネルにメッセージが表示された	38
コンピューターの画面にメッセージが 表示された	39
印刷結果のトラブル	40
スジが入る・色合いがおかしい	40
文字や罫線が二重になる・ぼやける	41
用紙が汚れる・インクが付着する	41
用紙が給紙されない （紙無しエラーが発生する）	42
正しく給紙ができない	43
印刷用紙が詰まる	43
斜めに給紙される	43
重なって給紙される	43
給紙されない	43
ディスクトレイが排出されてしまう	43
用紙が詰まった	44
詰まった用紙を取り除く	45
プリンター内部	45
プリンター背面部	45
用紙トレイ部	46
背面トレイ部	46
コンピューターやスマートフォンなどから 印刷ができない / 急に印刷が できなくなった	47
1. プリンターだけで印刷できるか確認する	48
2. コンピューターやスマートフォンなどに 必要なエプソン純正ソフトウェア、アプリが インストールされているか確認する	48
3. プリンターとコンピューターやスマート フォンなどを接続し直す	49
4. コンピューターからプリンターにデータが 送信されているか確認する	49

5. 各機器の接続や設定を確認する	50
[デバイスとプリンター] の表示方法 （コンピューター）	53
プリンタードライバーのアンインストール方法 （コンピューター）	54
電源と操作パネルのトラブル	54
電源が入らない	54
電源が切れない	54
プリンターの画面が暗くなった	54
その他のトラブル	54
連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった	54
動作音が大きい	54
印刷速度が遅い	54
プリンターに触れたときに電気をを感じる	55
用紙が給紙されずにエラーメッセージが 表示された	56
画面表示と印刷結果の色合いが異なる	56
普通紙の両面印刷時に用紙が汚れる	56

サービスとサポートのご案内 58

修理に出す前に	58
保証書について	58
補修用性能部品および消耗品の保有期間	58
修理に出すとき	58

お問い合わせ先 62

プリントヘッド（ノズル）の 目詰まり 63

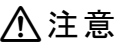
よくあるお問い合わせ 64

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

設置

 注意			
	本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。		不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。 油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。

静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

⚠ 警告

	電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。 電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。	 AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。 破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。 ・電源コードを加工しない ・電源コードに重いものを載せない ・無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない ・熱器具の近くに配線しない 付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。	

⚠ 注意

	長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
---	--

取り扱い

⚠ 警告

	液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。 ・皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 ・目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 ・口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。	 煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。 アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。
---	--	---

⚠ 警告

	異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。		可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。
	マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。		お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。
	製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。 感電のおそれがあります。		各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。 また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。
	本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。 各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。		開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。 詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。
	印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。		本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。 倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。 電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。

インクカートリッジとメンテナンスボックス

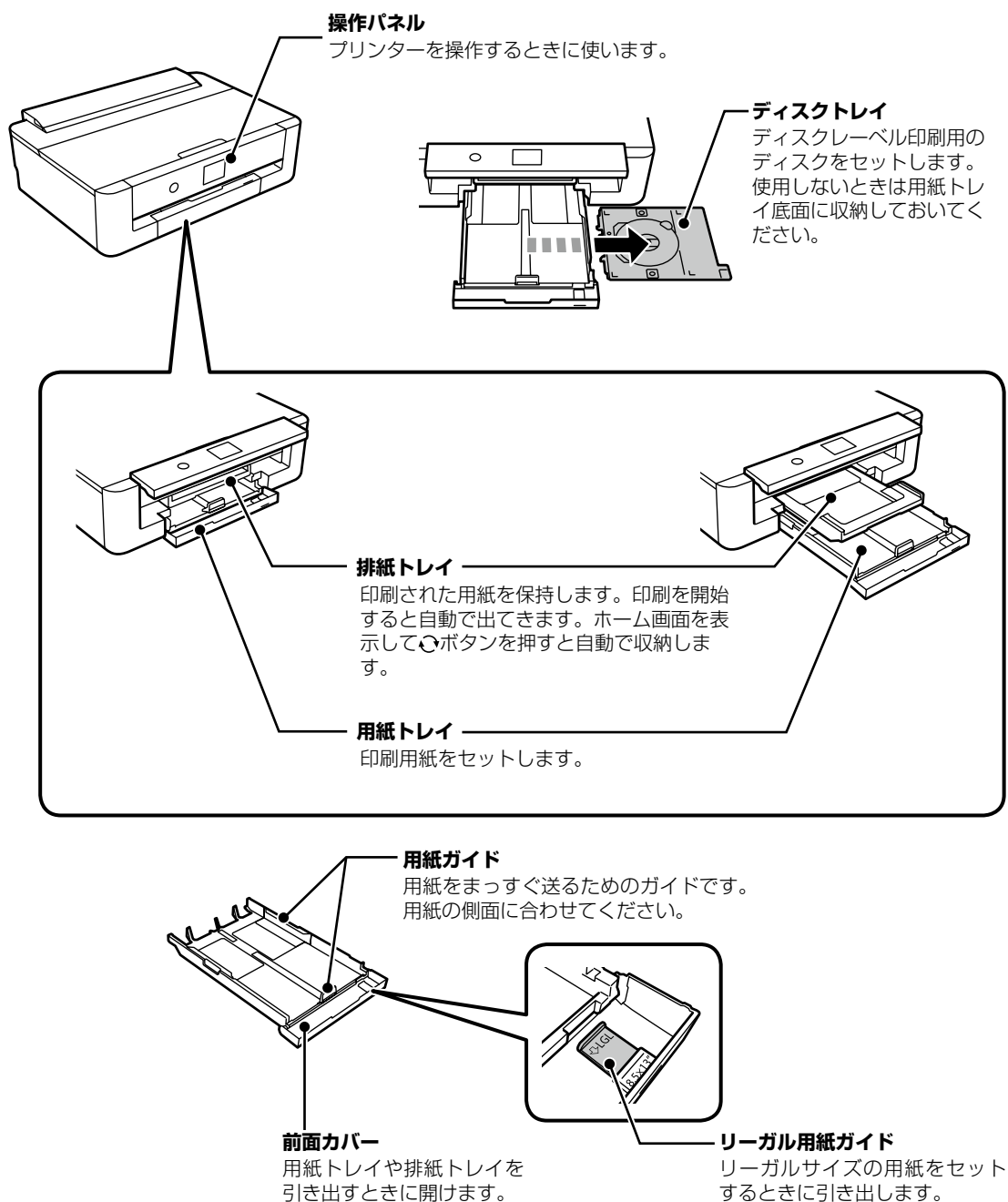
⚠ 注意

	インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。 - 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 - 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。 - 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。		インクカートリッジやメンテナンスボックスは、子どもの手の届かない場所に保管してください。
			インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押したりラベルを剥がしたりしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。
			インクカートリッジやメンテナンスボックスを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。

各部の名称

主な操作部を説明します。詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「各部の名称と働き」をご覧ください。

プリンター本体



給紙口カバー

内部に異物が入ることを防ぎます。背面トレイを使用しないときは閉めておいてください。

背面トレイ

印刷用紙をセットします。

用紙ガイド

用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。

電源コネクター

電源コードを接続します。

背面ユニット

詰まった用紙を取り除くときに取り外します。

LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。

USB ポート

コンピューターと接続するための USB ケーブルを接続します。

プリンターカバー

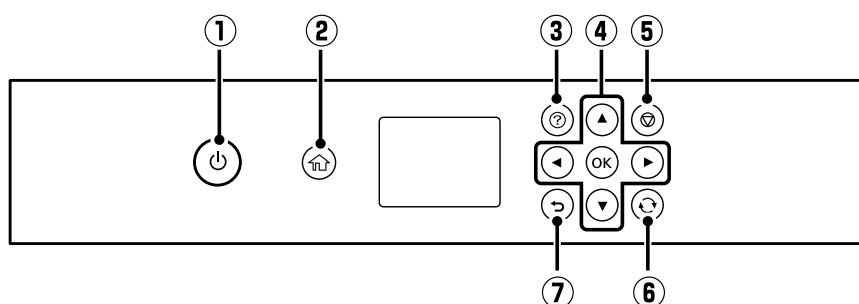
インクカートリッジやメンテナンスボックスの取り付けや交換、詰まった用紙を取り除くときなどに開けます。

インクカートリッジ挿入部

下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

操作パネルの見方と使い方

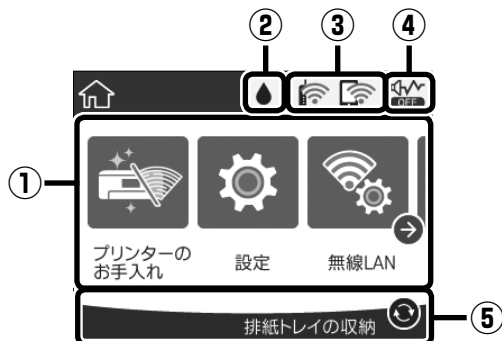
操作ボタン

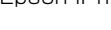


①		電源を入れたり切ったりします。電源ランプの点滅時は電源を切らないでください。
②		ホーム画面を表示します。
③		[ヘルプ]画面を表示します。困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。また、プリンターが故障したときは、「お客様診断シート（3枚）」を印刷し、1枚目と2枚目に必要事項を記入してください。3枚目のノズルチェック結果と共にプリンターに添付すると、修理がスムーズです。
④		▲▼◀▶ボタンでフォーカスを対象まで動かし、OKボタンでメニューの選択や設定を確定します。
⑤		印刷を中止します。
⑥		状況に応じて様々な機能に変化します。
⑦		前の画面に戻ります。

画面に表示されるアイコン

プリンターの状況に応じたアイコンが画面に表示されます。

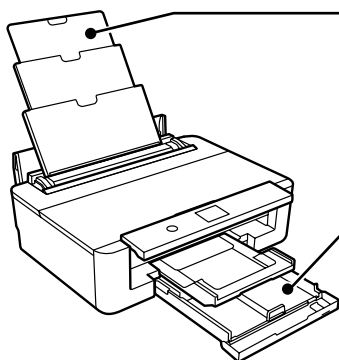


①	◀▶ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。														
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="168 614 408 653">プリンターのお手入れ</td><td data-bbox="415 614 1252 653">プリントヘッドの位置調整や、きれいに印刷できないときの改善メニューを選択できます。インクカートリッジの交換や用紙経路のクリーニングもここから行います。</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 653 408 691">設定</td><td data-bbox="415 653 1252 691">基本設定やネットワーク設定など、プリンターのいろいろな設定ができます。</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 691 408 730">無線 LAN</td><td data-bbox="415 691 1252 730">プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを無線で接続するための、[ネットワーク接続設定]画面を表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) - 「ネットワーク設定」をご覧ください。</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 730 408 768">Epson iPrint 接続</td><td data-bbox="415 730 1252 768">プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは epson.sn (ウェブサイト) で製品名を入力して、[サポート] - [ヒント集] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。</td></tr> </table>	プリンターのお手入れ	プリントヘッドの位置調整や、きれいに印刷できないときの改善メニューを選択できます。インクカートリッジの交換や用紙経路のクリーニングもここから行います。	設定	基本設定やネットワーク設定など、プリンターのいろいろな設定ができます。	無線 LAN	プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを無線で接続するための、[ネットワーク接続設定]画面を表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) - 「ネットワーク設定」をご覧ください。	Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは epson.sn (ウェブサイト) で製品名を入力して、[サポート] - [ヒント集] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。						
プリンターのお手入れ	プリントヘッドの位置調整や、きれいに印刷できないときの改善メニューを選択できます。インクカートリッジの交換や用紙経路のクリーニングもここから行います。														
設定	基本設定やネットワーク設定など、プリンターのいろいろな設定ができます。														
無線 LAN	プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを無線で接続するための、[ネットワーク接続設定]画面を表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) - 「ネットワーク設定」をご覧ください。														
Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは epson.sn (ウェブサイト) で製品名を入力して、[サポート] - [ヒント集] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。														
②	 [消耗品情報] 画面を表示します。インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。インクカートリッジの交換や、消耗品情報シートの印刷もできます。														
③	 ネットワークの接続状態をアイコンで表示します。アイコンを選択すると、[ネットワーク接続設定] 画面を表示して、設定画面に進むことができます。														
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="168 863 408 902"></td><td data-bbox="415 863 1252 902">有線 LAN 非接続、ネットワーク未設定</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 902 408 940"></td><td data-bbox="415 902 1252 940">有線 LAN 接続中</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 940 408 979"></td><td data-bbox="415 940 1252 979">無線 LAN (Wi-Fi) 無効</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 979 408 1018"></td><td data-bbox="415 979 1252 1018">SSID 検索中、IP アドレス未設定、電波強度が 0 または悪い</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 1018 408 1056"></td><td data-bbox="415 1018 1252 1056">無線 LAN (Wi-Fi) 接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 1056 408 1095"></td><td data-bbox="415 1056 1252 1095">Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効</td></tr> <tr> <td data-bbox="168 1095 408 1134"></td><td data-bbox="415 1095 1252 1134">Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効</td></tr> </table>		有線 LAN 非接続、ネットワーク未設定		有線 LAN 接続中		無線 LAN (Wi-Fi) 無効		SSID 検索中、IP アドレス未設定、電波強度が 0 または悪い		無線 LAN (Wi-Fi) 接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効
	有線 LAN 非接続、ネットワーク未設定														
	有線 LAN 接続中														
	無線 LAN (Wi-Fi) 無効														
	SSID 検索中、IP アドレス未設定、電波強度が 0 または悪い														
	無線 LAN (Wi-Fi) 接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。														
	Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効														
	Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効														
④	 [動作音低減モード] の設定画面を表示します。動作音低減モードを有効 (ON) にすると、プリンターの動作音は低減できますが、印刷速度は遅くなります。選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。														
⑤	プリンターの状況や、メニューに応じたアイコンが画面に表示されます。														

印刷用紙・ディスクをセットする

給紙装置の使い方

本製品は 2 つの給紙装置があります。用紙サイズや印刷用途に合わせて用紙をセットしてください。



背面トレイ

- 対応している全ての印刷用紙が複数枚セットできます。
- 用紙トレイにはセットできないルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます。

用紙トレイ

- 用紙を複数枚セットできます。
- よく使う A4 サイズの普通紙を常にセットしておくくと便利です。

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2017 年 8 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

- : 非対応 ○ : 対応

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数 ^{*1}		両面印刷		フチなし印刷	[用紙種類] の設定	
		用紙トレイ	背面トレイ	自動	手動 ^{*2}		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*3}
両面上質普通紙<再生紙>	A3	-	40 (20)	-	○	○ ^{*4}	普通紙	普通紙
	A4	160 (60)	40 (20)	○	○	○ ^{*4}		
写真用紙クリスピー<高光沢> ^{*5}	A4、六切、2L 判、KG サイズ、L 判	50	20	-	-	○	写真用紙クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
	A3 ノビ、A3、四切	-	20	-	-	○		
写真用紙<光沢> ^{*5}	A4、六切、2L 判、ハイビジョンサイズ、KG サイズ、L 判	50	20	-	-	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	A3 ノビ、A3、四切	-	20	-	-	○		
写真用紙<光沢>カードサイズ ^{*5}	カードサイズ	-	20	-	-	○	写真用紙	EPSON 写真用紙

用紙名称	対応 サイズ	セット可能枚数 ^{*1}		両面印刷		フチなし 印刷	【用紙種類】 の設定	
		用紙 トレイ	背面 トレイ	自動	手動 ^{*2}		操作パネル	プリンタードライ バー、スマート フォンやタブ レット ^{*3}
写真用紙 ＜絹目調＞ ^{*5}	A4、2L 判、 L 判	50	20	-	-	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	A3 ノビ、 A3	-	20	-	-	○		
写真用紙＜絹目調＞ ハガキ ^{*5}	ハガキ	50 (30)	20 (20)	○ ^{*6}	-	○ ^{*7}	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト ＜薄手光沢＞ ^{*5}	A4、2L 判、 KG サイズ、 L 判	50	20	-	-	○	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙 ライト
	A3 ノビ、 A3	-	20	-	-	○		
フォトマット紙 ^{*5}	A4	20	20	-	-	○	フォトマット紙	EPSON フォト マット紙
	A3 ノビ、 A3	-	20	-	-	○		
スーパーファイン 紙	A4	80	20	-	-	○ ^{*4}	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
	A3 ノビ、 A3	-	20	-	-	○ ^{*4}		
スーパーファイン 専用ハガキ	ハガキ	50 (30)	20 (20)	○ ^{*6}	-	○ ^{*7}	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：スーパー ファイン紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON スーパーファイン 紙
スーパーファイン 専用ラベルシート	A4	1	1	-	-	-	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
Velvet Fine Art Paper (ベルベット ファ イン アートペー パー) ^{*5}	A3 ノビ、 A3、A4	-	1	-	-	○	Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
フォト光沢ハガキ	ハガキ	50 (30)	20 (20)	○ ^{*6}	-	○ ^{*7}	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：郵便光沢 ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	50 (30)	20 (20)	○ ^{*6}	-	○ ^{*7}	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：フォトマッ ト紙	宛名面：ハガキ宛 名面 通信面：EPSON フォトマット紙
フォトシールフ リーカット ^{*5*8}	ハガキ	1	1	-	-	-	フォトシール	EPSON フォト シール
ミニフォト シール ^{*5*8*9}	ハガキ (16 分割)	1	1	-	-	-	フォトシール	EPSON フォト シール
アイロンプリント ペーパー	A4	1	1	-	-	-	アイロンペーパー	EPSON アイロン プリントペーパー
手作りフォトブッ ク	A5 (24 穴)	-	1	-	-	-	フォトマット紙	EPSON フォト マット紙
フォトカード ＜3D フレーム＞ ^{*10}	ハガキ	-	1	-	-	○	3D フレーム	フォトカード ＜3D フレーム＞
両面マット名刺用 紙 ^{*11}	A4	1	1	-	○	-	両面マット名刺用 紙	EPSON 両面マッ ト名刺用紙
両面名刺用紙 ＜半光沢＞	名刺	-	20 (20)	-	○	○	両面名刺用紙 半光 沢	EPSON 両面名刺 用紙 半光沢

*1: () 内は、片面印刷済みの用紙セット可能枚数です。

*2: 手動両面印刷は背面トレイのみ対応しています。

- *3: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能です。
- *4: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。
- *5: Epson Color とデジタルカメラの色に忠実にプリントする PRINT Image Matching (プリント イメージ マッチング) に対応しています。詳しくは『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) をご覧ください。
- *6: コンピューターから自動両面印刷するときは、ハガキ自動両面印刷に対応したアプリが必要です。詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。
<http://www.epson.jp/support/faq/>
 製品カテゴリからお使いの製品を選択して、「ハガキ自動両面」などのキーワード入力で検索できます。
- *7: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。
- *8: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。
- *9: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリが必要です。エプソン製の写真印刷ソフトウェア「Epson Photo+」と「E-Photo」は対応しています。
- *10: スマートフォン専用の 3D フレーム印刷用アプリから印刷できます。App Store (iOS の場合) または Google Play (Android の場合) からダウンロードできます。用紙のセット方法はアプリ の画面に従ってください。
- *11: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリ (Windows のみ対応) が必要です。詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

市販の印刷用紙

- : 非対応 ○ : 対応

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数 ^{*1}		両面印刷		フチなし印刷	[用紙種類] の設定	
		用紙トレイ	背面トレイ	自動	手動 ^{*2}		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*3}
コピー用紙 事務用普通紙 ^{*4}	A3 ノビ、A3	-	50(20)	-	○	○ ^{*5}	普通紙	普通紙
	B4	-	50(20)	-	○	-		
	A4、Letter	用紙ガイドの三角マークが示す線まで(60)	50(20)	○	○	○ ^{*5}		
	B5		50(20)	○	○	-		
	A5、B6、A6		50(20)	-	○	-		
	Legal		50(50)	-	○	-		
	ユーザー定義サイズ (mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	1(1) ^{*6}	1(1)	-	○	○ ^{*5*7}		
	ユーザー定義サイズ (mm) 54 × 86 ~ 329 × 1200	-	1(1)	-	○	○ ^{*5*7}		
郵便ハガキ ^{*8*9}	ハガキ	65(40)	20(20)	○ ^{*10}	○	○ ^{*11}	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ (インクジェット紙) ^{*8}	ハガキ	65(40)	20(20)	○ ^{*10}	○	○ ^{*11}	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ (IJ)	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ (インクジェット紙)
郵便ハガキ (インクジェット写真用) ^{*8}	ハガキ	65(40)	20(20)	○ ^{*10}	○	○ ^{*11}	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
往復ハガキ ^{*8}	往復ハガキ	20(20)	20(20)	-	○	-	郵便ハガキ	郵便ハガキ

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数 ^{*1}		両面印刷		フチなし印刷	[用紙種類] の設定	
		用紙トレイ	背面トレイ	自動	手動 ^{*2}		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*3}
長形封筒 ^{*12}	長形 3 号、4 号	10	10	-	-	-	封筒	封筒
洋形封筒 ^{*13}	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	10	10	-	-	-	封筒	封筒
角形封筒 ^{*12}	角形 2 号、20 号	-	10	-	-	-	封筒	封筒

*1: () 内は、片面印刷済みの用紙セット可能枚数です。

*2: 手動両面印刷は背面トレイのみ対応しています。

*3: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能です。

*4: 穴あき用紙は、背面トレイに 1 枚のみセットできます。

*5: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

*6: Legal サイズより長い用紙は、背面トレイにセットしてください。

*7: 用紙幅が制限されます。

*8: 日本郵便株式会社製

*9: 慶弔用ハガキや写真店などでプリントした（写真を貼り合わせた）ハガキなど、厚手のハガキは背面トレイにセットしてください。

*10: コンピューターから自動両面印刷するときは、ハガキ自動両面印刷に対応したアプリが必要です。詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

☞ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「ハガキ自動両面」などのキーワード入力で検索できます。

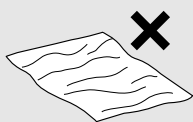
*11: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

*12: Windows からの印刷のみに対応しています。

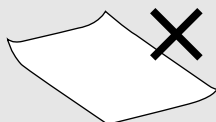
*13: 宛名面の印刷のみに対応しています。

印刷できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙

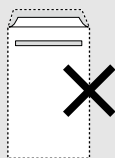


- ・角が反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ

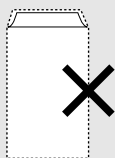


- ・丸まっている用紙
- ・反っている用紙

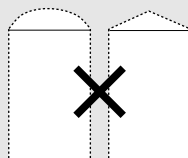
- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙



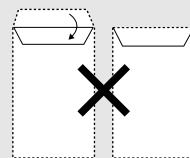
- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒



- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・フラップが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒



- ・フラップを一度折った長形封筒
- ・折り跡のある封筒
- ・反った封筒

印刷用紙取り扱い上の注意

印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。

セット前のご注意

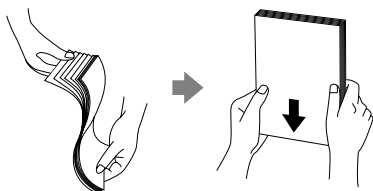
■用紙のさばき方

用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。

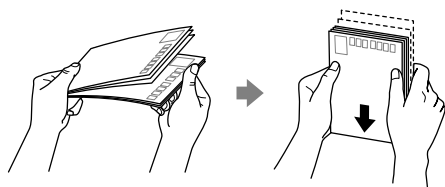


写真用紙はさばかないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

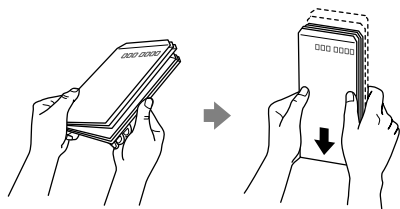
普通紙のさばき方



ハガキのさばき方



封筒のさばき方



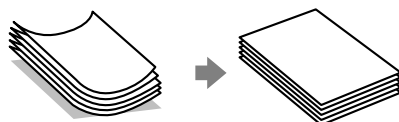
■用紙の反り（カールした状態）や膨らみの直し方



写真用紙は反らせないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

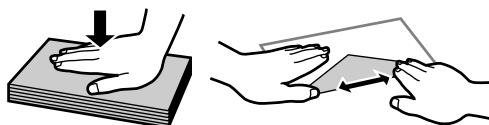
普通紙

反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



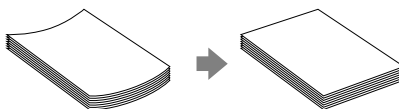
封筒

手でならして膨らみを取り除いてください。



ハガキ（両面印刷するとき）

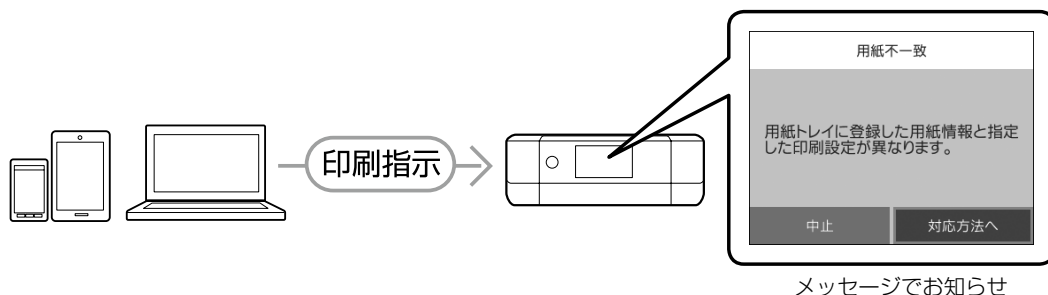
- 片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷してください。



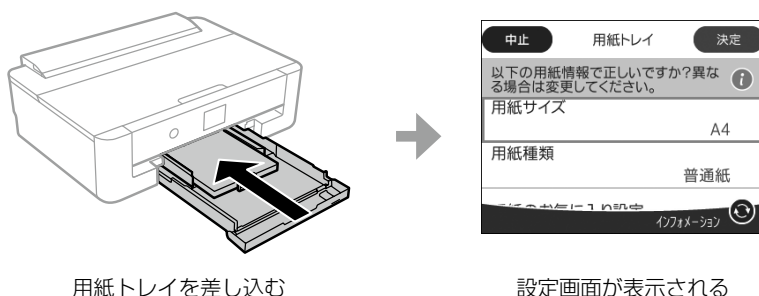
- 宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー

セットした用紙を登録することで、印刷指示（用紙のサイズや種類）と登録情報（用紙のサイズや種類）が違っているときにメッセージが表示され、用紙不整合による印刷ミスが防げます。



プリンターに用紙をセットすると用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の情報を登録してください。



設定方法

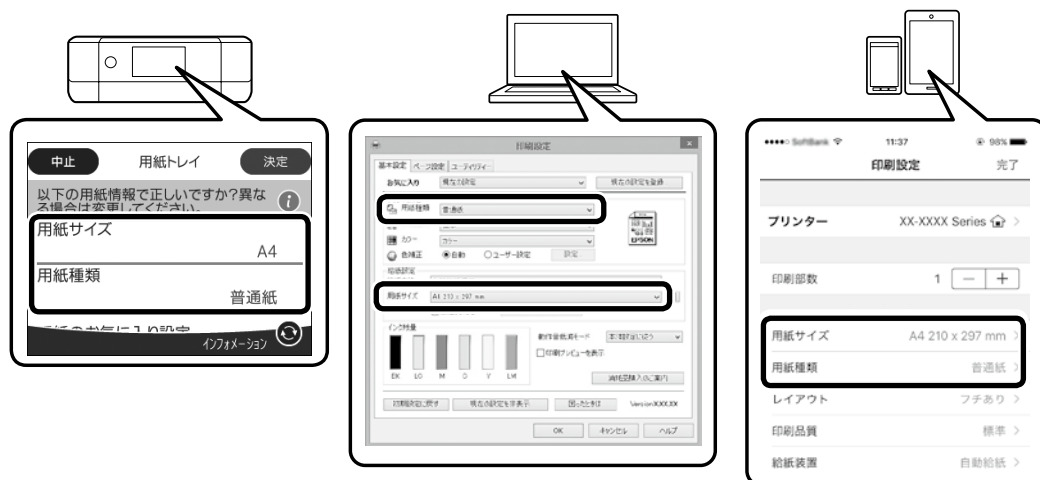
- 登録済みの用紙と同じ場合は、画面右上の「決定」を選択する
- セットした用紙と登録済みの用紙情報が違う場合は、用紙サイズや用紙種類を選択して変更する

参考

用紙の登録機能は使わない（設定をオフにする）

ホーム画面から「設定」 - 「便利機能の設定」の順に選択し、「用紙設定間違い通知」を「オフ」に設定してください。用紙トレイには決まった用紙しかセットしないなど、用紙をセットする度に登録する必要がない場合に設定します。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。

コンピューターやスマートフォンなどから印刷するときは、以下のようにプリンターの登録情報と用紙サイズ、用紙種類の設定を合わせて印刷してください。

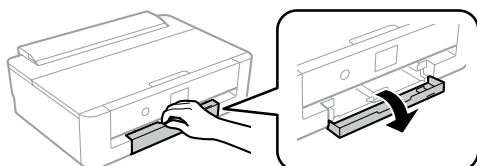


用紙トレイに印刷用紙をセットする

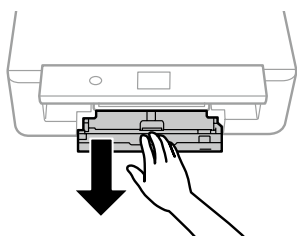


排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何も無いことを確認し、収納してください。ホーム画面を表示して⓪ボタンを押すと自動で収納します。

1 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける

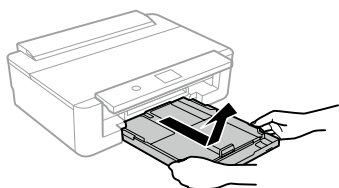


2 プリンターが動作していないことを確認して、用紙トレイを引き出す

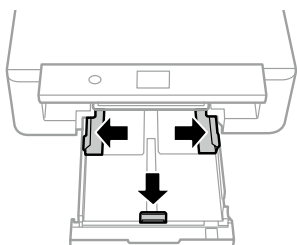


参考

用紙トレイは完全に引き抜かなくても用紙をセットできます。取り外すときは、少し上に持ち上げながら引き抜いてください。

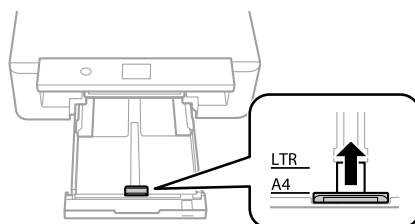


3 用紙ガイドをいっぱいまで広げる



4 手前の用紙ガイドを、セットする用紙のサイズに合わせる

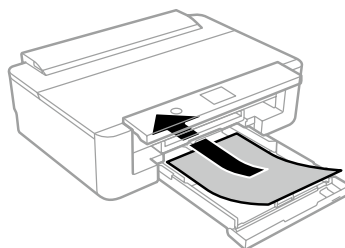
A4 サイズより大きい用紙をセットするときは、手順 5 のセット方法をご覧ください。



5 印刷する面を下にして、用紙トレイの奥に突き当ててセットする

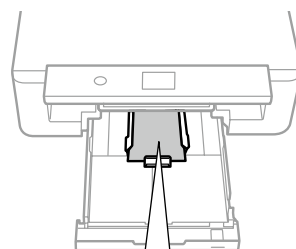
手前の用紙ガイドと用紙の間に 1cm 程度の隙間ができますが、トレイを押し込むと正しい位置にセットされます。

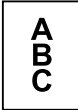
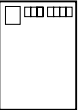
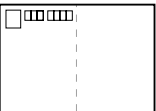
A4 などの定型紙の場合

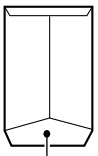
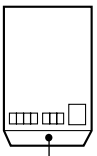
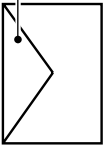


ハガキや封筒などの場合

トレイを上から見て、以下のようにセットしてください。

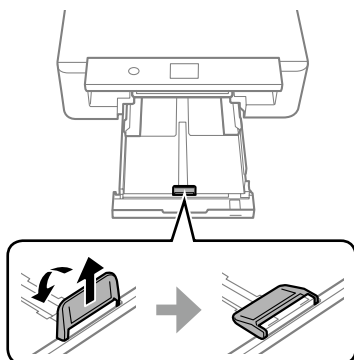


ハガキ	宛名面印刷時	通信面印刷時
		
往復ハガキ		
	印刷方向は「縦」に設定してください。	

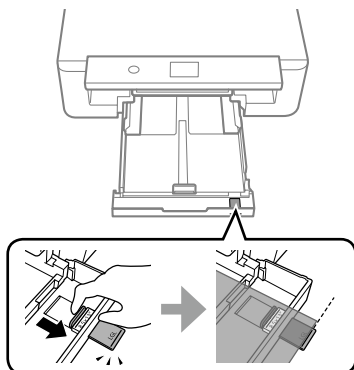
ミニフォトシール	 コーナーカット
長形封筒	宛名面印刷時  裏面印刷時  フラップは開いたまま
洋形封筒	宛名面印刷時  フラップは閉じる * 宛先の郵便番号枠がある洋形封筒は、枠を奥側にしておいてください。

A4 サイズより大きい用紙の場合

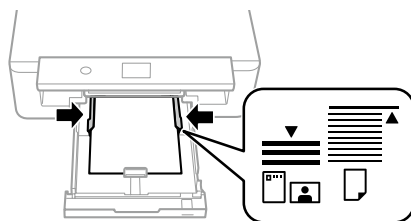
手前の用紙ガイドを持ち上げて、倒します。その後用紙をセットしてください。



リーガルサイズ用の紙をセットするときは、リーガル用紙ガイドを引き出して、線に合わせて用紙をセットします。



6 左右の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる



! 重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

➡ 13 ページ「印刷用紙・ディスクをセットする」

また、右側の用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。

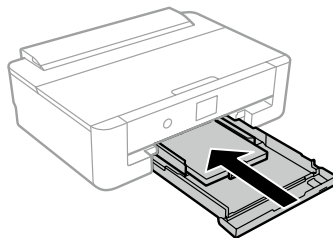
写真用紙やはがき
などの厚い紙



普通紙

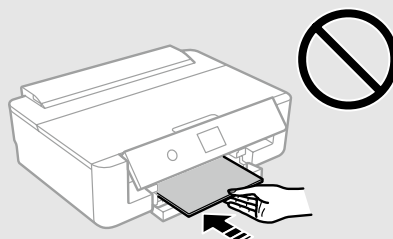


7 用紙トレイをゆっくり差し込む

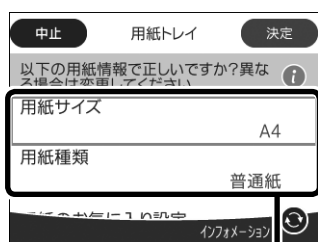


! 重要

A4 サイズより大きい用紙は、用紙を手で押さえながら、用紙トレイをゆっくり差し込みます。トレイからはみ出た用紙を押し込まないでください。



操作パネルには登録済みの情報が表示されます。



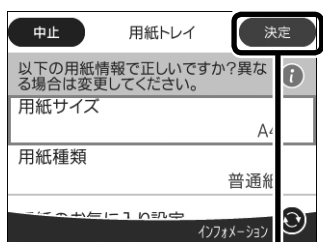
登録済みの情報

8 用紙のサイズと種類をプリンターに登録する

用紙トレイにセットした用紙と操作パネルに表示された用紙情報（サイズ・種類）が一致しているかを確認し、正しい情報を登録してください。

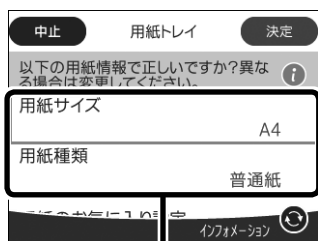
項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

- 登録済みの用紙のまま使う場合



「決定」を選択してセット終了

- 設定を変更する場合



変更する項目を選択する

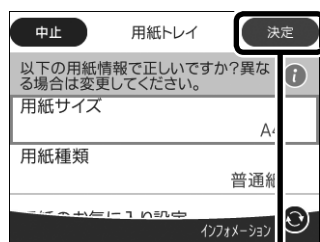
用紙サイズの画面



用紙種類の画面



セットした用紙のサイズと種類を選択する。



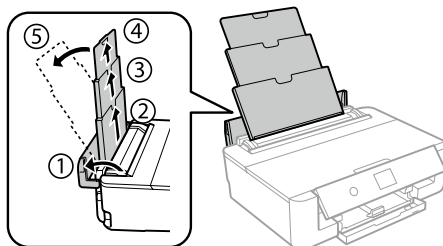
「決定」を選択してセット終了

参考

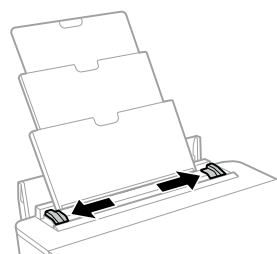
ホーム画面の「設定」 - 「プリンター設定」 - 「用紙の設定」 - 「サイズ / 種類の設定」でも登録できます。

背面トレイに印刷用紙をセットする

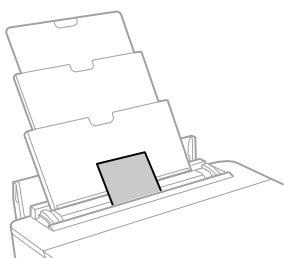
- 給紙口カバーを開け、用紙サポートを3段全て引き出して、後ろに倒して固定する



- 用紙ガイドを広げる



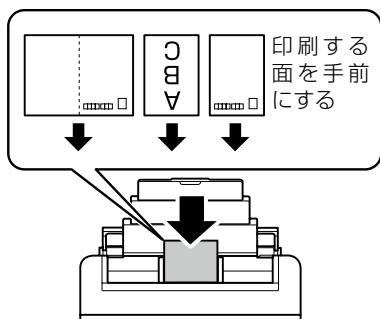
3 印刷する面を手前にして、中央の▲マークに合わせて縦長にセットする



！重要

- 名刺用紙は横向きに入れないでください。用紙が取り出せなくなることがあります。
- セット可能枚数を超過してセットしないでください。

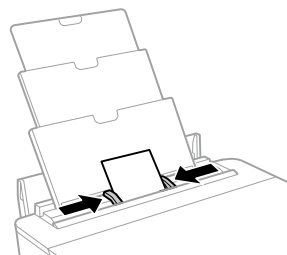
以下の用紙は向きに注意してセットしてください。



ハガキ	プリンタードライバーの「印刷方向」(Windows) または「方向」(Mac OS) の設定は、「縦」を選択してください。
バラエティー用紙	ミニフォトシール — コーナーカット
長形封筒	— フラップは開いたまま

洋形封筒	横書き 縦書き フラップは閉じる
穴あき用紙	印刷データが穴位置にかからないように調整してください。

4 用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



印刷用ディスク (CD/DVD/ ブルーレイディスク™) をセットする

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cm サイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、「Epson Photo+ (エプソン フォトプラス)」を使うと便利です。

詳しくは『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。

ディスクをセットする

！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。

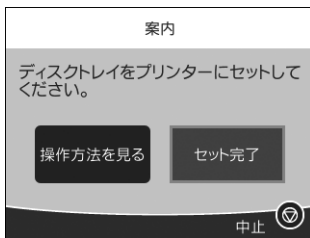
- 1** 排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もなかったことを確認して、収納する



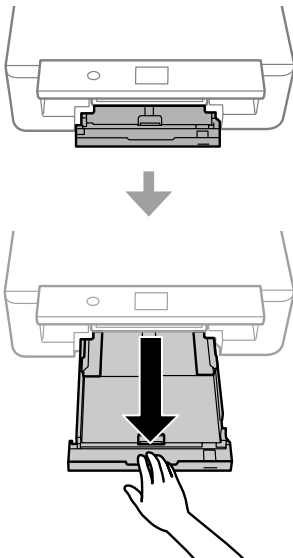
ホーム画面で⌂ボタンを押すと自動で収納します。

- 2** コンピューターやスマートフォンなどから印刷データを送信する

- 3** プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたことを確認する



- 4** 用紙トレイを引き出す

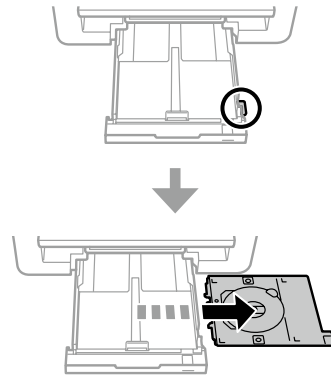


参考

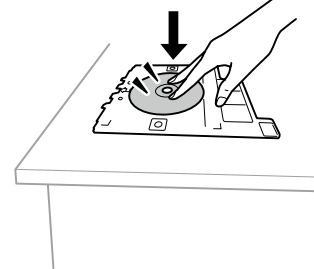
用紙トレイは少し上に持ち上げながら引き抜くこともできます。

📖 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」

- 5** 用紙トレイの裏面から、ディスクトレイを取り出す

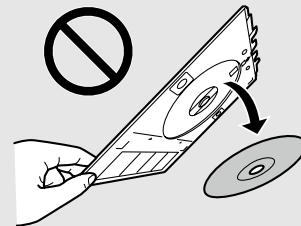


- 6** 印刷する面を上にして、ディスクトレイにディスクをセットする

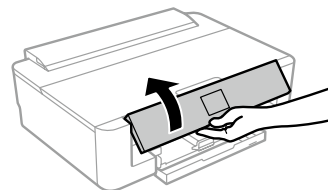


！重要

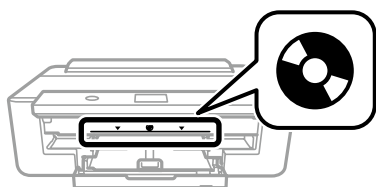
ディスクの中央付近をしっかりと押し込んでセットしてください。押し込まないと、ディスクが浮いてしまうことがあります。トレイを逆さにしてディスクが落ちないことを確認してください。



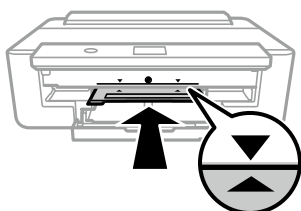
- 7** 操作パネルを開く



8 ディスクトレイをプリンターに挿入する



プリンター側とトレイ側の三角マークを合わせてください。



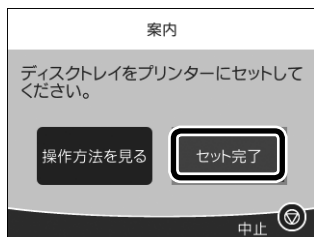
参考

トレイを挿入するときに若干抵抗を感じる場合がありますが異常ではありません。そのまま水平に挿入してください。

9 [セット完了] を選択する

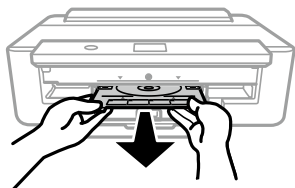
印刷が始まります。

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

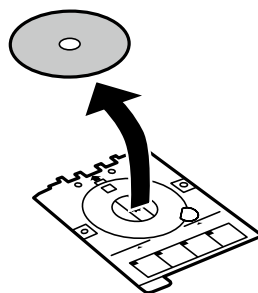


ディスクを取り出す

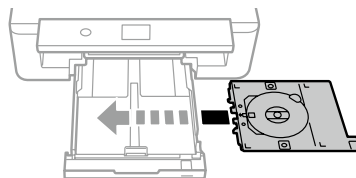
1 印刷終了後、ディスクトレイが自動で排出されたら引き抜く



2 ディスクを取り出す



3 用紙トレイの裏面にディスクトレイを収納する



！重要

ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド（用紙にインクを吹き付ける部分）が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしい色味で印刷されたりします。

プリントヘッドの乾燥を防ぐ

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、**⓪** ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

📖 63 ページ「プリントヘッド（ノズル）の目詰まり」

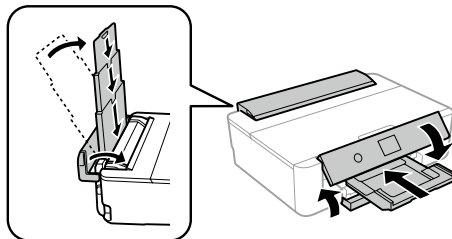
ホコリが付かないようにする

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。



これを防ぐには

使用しないときは、内部にホコリが入らないように、排紙トレイを収納して前面カバーを閉じてください。



内部の汚れをティッシュペーパーなどで拭くと、ティッシュペーパーの繊維くずがプリントヘッドに付いて目詰まりする場合があります。

印刷を実行する前に

プリントヘッドの目詰まりを防いでいても、環境などによっては目詰まりして、きれいに印刷されない場合もあります。



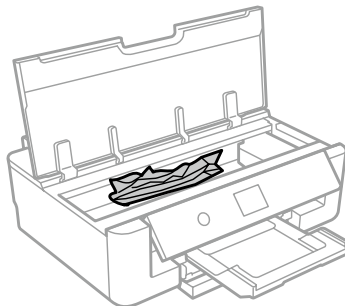
これを防ぐには

印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック（目詰まりの確認）を行うことをお勧めします。

📖 31 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となります。



これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。

📖 13 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

印刷後は・・・

印刷後は、変色を防ぐために以下の内容を参考にして正しい展示・保存を行ってください。正しい展示・保存を行うことによって、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

参考

- 一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑えることができます。
- 各専用紙の取り扱い方法は、専用紙のパッケージに添付されている取扱説明書をご覧ください。

十分に乾燥させる

乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。



- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

保存・展示方法

- 十分乾燥させてから、保存・展示を行ってください。
- クリアファイルやアルバムに入れ、暗所で保存してください。光や空気を遮断して、変色の度合いを抑えることができます。
- ガラス付き額縁に入れて展示してください。 空気を遮断して、変色の度合いを抑えることができます。

参考

- ガラス付き額縁などに入れた場合も、屋外に置き続けると色あせることがあります。
- 写真現像室など化学物質がある場所で保存や展示をした場合、色あせることがあります。
- クリアファイルは、用紙よりも大きいサイズのものをご使用ください。
- ミニフォトシールは、印刷面にシートが密着するタイプのアルバムなどに入れないでください。印刷結果がにじむ場合があります。間紙を挟んでクリアファイルに入れてください。

メンテナンス

インクカートリッジの交換

！重要

- 事前に『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り外した状態で放置しないでください。

インク残量を確認する

インクが残り少なくなったら、早めに新しいインクカートリッジを用意してください。

☞ 36 ページ「純正インクカートリッジのご案内」

1 ホーム画面の💧アイコンを選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。



2 インク残量を確認する



3 「閉じる」を選択する

以上で終了です

メッセージが表示される前に交換する

インク残量がある状態でもインクを交換できます。

1 ホーム画面から「プリンターのお手入れ」を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

2 「インクカートリッジ交換」を選択する

3 新しいインクカートリッジを袋から出し、「次の手順へ」を選択する

4 メッセージを確認して、OK ボタンを押す

この後は「インクカートリッジを交換する」手順 4 から行ってください。

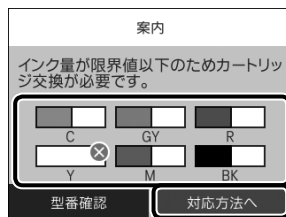
インクカートリッジを交換する

インク残量が限界値以下になると、カートリッジ交換画面が表示されます。

1 ディスクトレイがセットされているときは取り出す

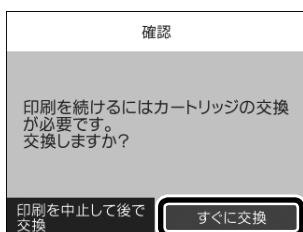
2 交換が必要なインクカートリッジを確認し、「対処方法へ」を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

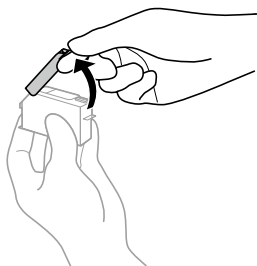


✕が表示されているカートリッジが交換対象です

3 [すぐに交換] を選択する



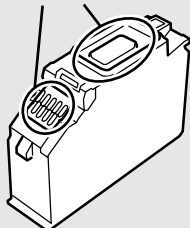
4 キャップを上にして取り外す



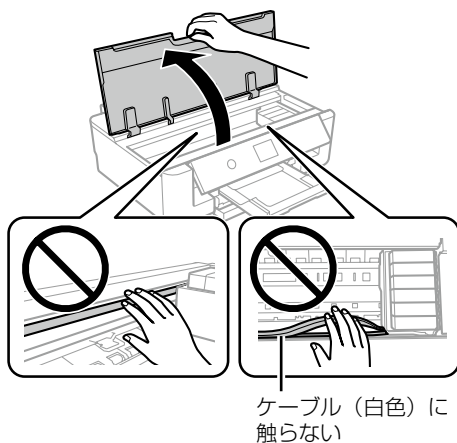
！重要

図で示した部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。

ここに触らない



5 プリンターカバーを開ける



6 画面の案内に従い、[交換開始] を選択する

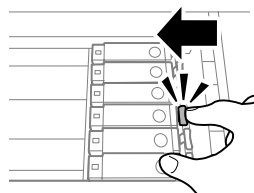
インクカートリッジ挿入部が、交換位置に移動します。

7 インクカートリッジを取り外す

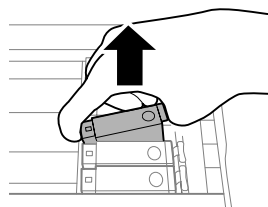
！重要

インクカートリッジは 1 本ずつ約 1 分以内に交換してください。複数のカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりするとメンテナンス動作でインクを消費することがあります。

① ツメを押してインクカートリッジを外す

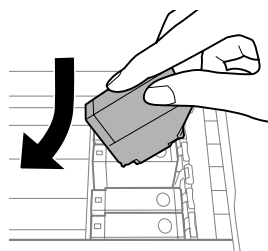


② 斜めに引き上げて取り出す

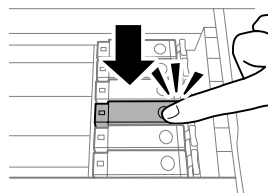


8 インクカートリッジを装着する

① 新しいインクカートリッジを先端側から斜めに挿入する



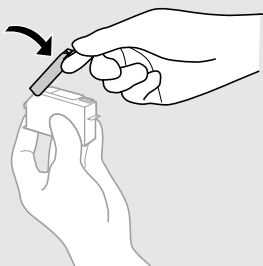
② [押] の部分をゆっくり押す



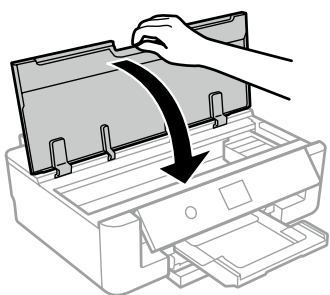
正しく挿入されると「カチッ」と音がします。

！重要

- 取り外したインクカートリッジは、インク汚れや乾燥を防ぐために、インク供給孔部にキャップを取り付けて保管、廃棄してください。
- 取り外したインクカートリッジは早めに使い切ることをお勧めします。



9 プリンターカバーを閉めて、[交換完了]を選択する



！重要

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- 充填が終了するまで、ディスクトレイを挿入しないでください。

以上で終了です。

メンテナンスボックスの交換

！重要

- フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換を促すメッセージが表示されたときは、お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口にご依頼ください。
☞ 38 ページ「操作パネルにメッセージが表示された」
- 事前に『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」を確認してください。

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。

空き容量が少なくなったら、早めに新しいメンテナンスボックスを用意してください。

☞ 36 ページ「メンテナンスボックスの型番」

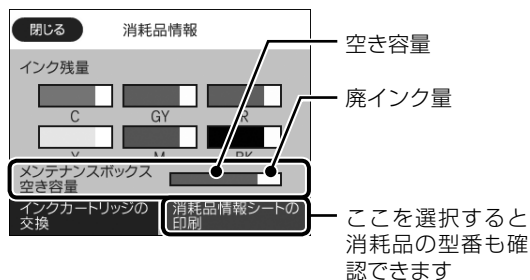
メンテナンスボックスの状態を確認する

メンテナンスボックスの空き容量が少ないと、クリーニングや印刷を実行できない場合があります。定期的にメンテナンスボックスの空き容量を確認することをお勧めします。

1 ホーム画面の💧アイコンを選択する



2 メンテナンスボックスの空き容量を確認する



3 [閉じる] を選択する

以上で終了です。

メンテナンスボックスの交換

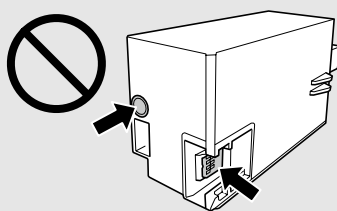
プリンターの画面にメンテナンスボックス交換のメッセージが表示されたら交換します。
マイナスドライバーを用意してください。

1 新しいメンテナンスボックスを箱から取り出す

新しいメンテナンスボックスには、使用済みメンテナンスボックスを入れるための透明袋が添付されています。

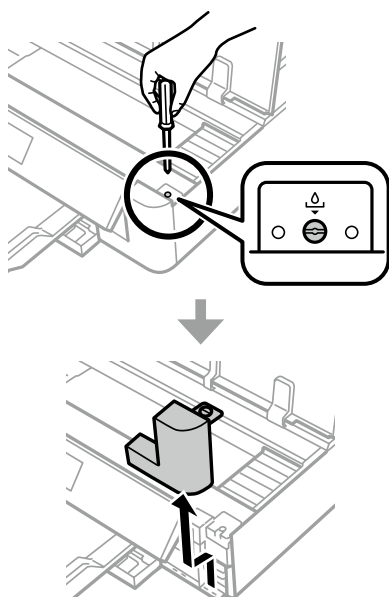
！重要

イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。

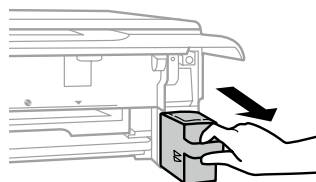


2 プリンターカバーを開ける

3 マイナスドライバーでネジを緩めて、カバーを取り外す



4 使用済みメンテナンスボックスを引き出す



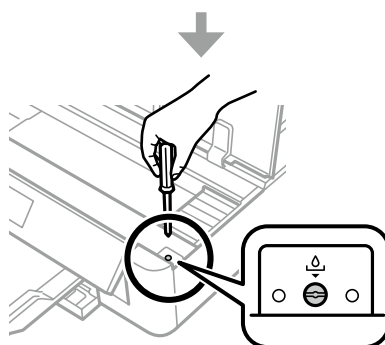
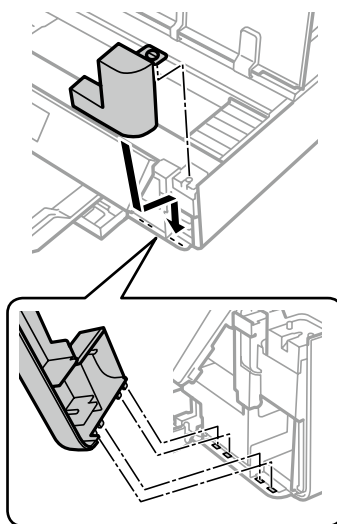
5 使用済みメンテナンスボックスを付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封する

6 新しいメンテナンスボックスをプリンターの奥までセットする

7 カバーを元通り取り付け、プリンターカバーを閉める

！重要

カバーが正しく取り付けられていないと、インクが漏れるおそれがあります。



8 [対応完了] を選択する

以上で終了です

ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

①ノズルチェックパターンの印刷

1 ホーム画面で「プリンターのお手入れ」を選択する

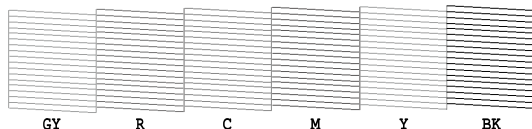
項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

2 「プリントヘッドのノズルチェック」を選択する



3 画面の説明に従って A4 普通紙をセットし、「印刷開始」を選択する

19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」
ノズルチェックパターンが印刷されます。



②目詰まりの確認

印刷パターンと、下図のサンプルを比較します。

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

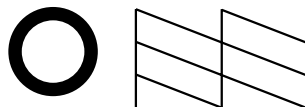
【×】を選択して、③ヘッドクリーニングに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

【○】を選択して終了



③ヘッドクリーニング

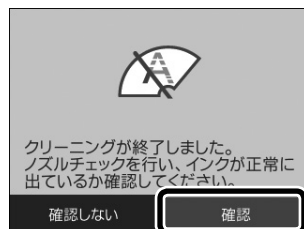
！重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 画面を確認して、OK ボタンを押す ヘッドクリーニングが始まります。

2 ノズルの目詰まりを再確認する

- ①◀▶ ボタンで「確認する」を選択して OK ボタンを押す



②画面の案内に従って再度ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 3 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

62 ページ「お問い合わせ先」

以上で終了です。

プリントヘッドの位置調整

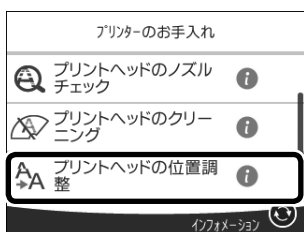
文字が二重になったり罫線がずれたりなど、印刷結果がぼやけるときに使用してください。

印刷のぼやけ改善

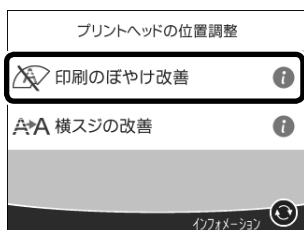
1 ホーム画面で【プリンターのお手入れ】を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

2 【プリントヘッドの位置調整】を選択する



3 【印刷のぼやけ改善】を選択する

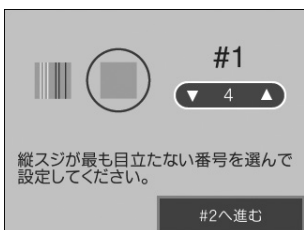


4 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットして、【印刷開始】を選択する

☞ 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」調整パターンが印刷されます。

5 最適なパターンの番号を選択する

印刷した調整パターンの中のそれぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を入力します。全てのグループの入力が終了したら、【確定】を選択します。



6 画面の案内を確認して、OK ボタンを押す 次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

横スジの改善

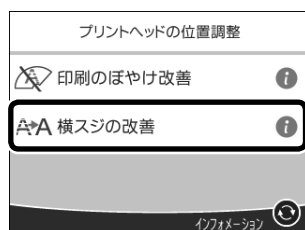
印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入るときに使用してください。

1 ホーム画面で【プリンターのお手入れ】を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

2 【プリントヘッドの位置調整】を選択する

3 【横スジの改善】を選択する

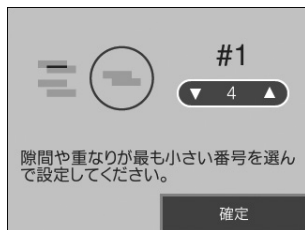


4 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットして、【印刷開始】を選択する

☞ 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」調整パターンが印刷されます。

5 最適なパターンの番号を選択する

印刷した調整パターンの中で、隙間や重なりにより少ないパターンの番号を入力します。入力が終了したら、【確定】を選択します。



6 画面の案内を確認して、OK ボタンを押す 次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

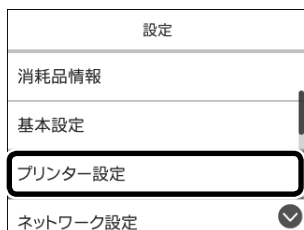
印刷こそれ軽減



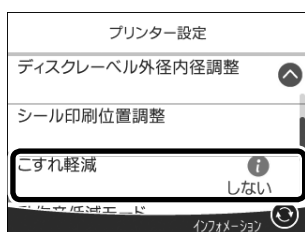
- 印刷結果が汚れる、インクが付着するときに設定します。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- 印刷結果の汚れが気になるときだけ使用します。
- 電源を切ると無効に戻ります。
- 操作パネルの設定よりもプリンタードライバーの設定が優先されます。設定方法は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「印刷用紙が汚れる、こすれる」をご覧ください。

1 ホーム画面で【設定】を選択する
項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

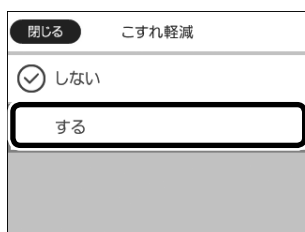
2 【プリンター設定】を選択する



3 【こそれ軽減】を選択する



4 【する】を選択して、こそれ軽減を有効にする



以上で終了です。

用紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

印刷結果が汚れるとき

以下の手順でプリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

1 背面トレイに A4 サイズの普通紙をセットする

21 ページ「背面トレイに印刷用紙をセットする」

2 ホーム画面で【プリンターのお手入れ】を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

3 【用紙経路のクリーニング】を選択する

4 OK ボタンを押して、用紙経路をクリーニングする

汚れやインクの付着がなくなるまで、この作業を繰り返してください。

正しく給紙されないとき（背面トレイ）

背面トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、クリーニングシートを使ってプリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

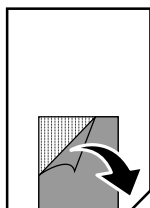
参考

クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。

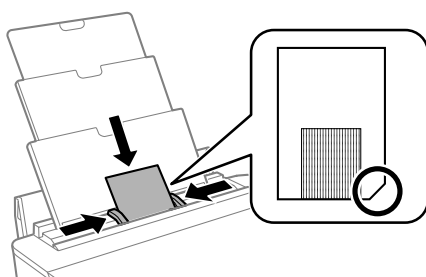
<http://shop.epson.jp/supply/paper/>
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

1 背面トレイに印刷用紙がセットされているときは取り除く

2 クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がす



3 クリーニングシートのコーナーカット（切り欠け部）を右下にして、プリンターにセットし用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



4 ホーム画面で「プリンターのお手入れ」を選択する

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

5 「用紙経路のクリーニング」を選択する

6 OK ボタンを押す

クリーニングシートが排出されるとクリーニングは終了です。

参考

クリーニングシートは、3 回程度の給排紙で効果がなくなります。

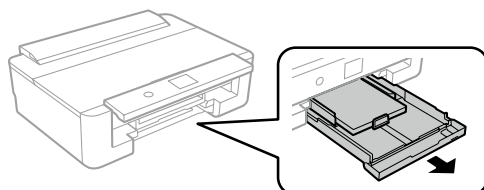
正しく給紙されない時（用紙トレイ）

用紙トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて電源コードを取り除く

2 USB または LAN ケーブルを取り外す

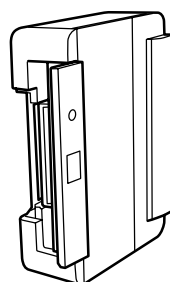
3 用紙トレイを少し上に持ち上げながら引き抜く



4 操作パネルの  ボタン側を上に向けて、プリンターを立てる

注意

手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。



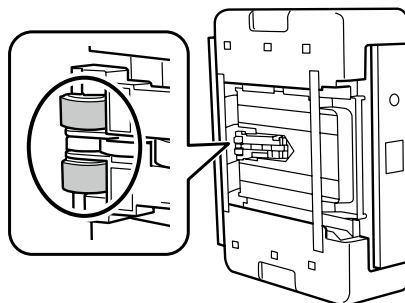
重要

プリンターは長時間立てたままにしないでください。

5 ローラーを回転させながら拭く



水で濡らし、固く絞って水気を切った布を使用して拭いてください。



6 プリンターを元に戻して、用紙トレイを差し込む

7 電源コードを接続する

以上で終了です。

半透明フィルムのクリーニング

プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

<作業に必要なもの>

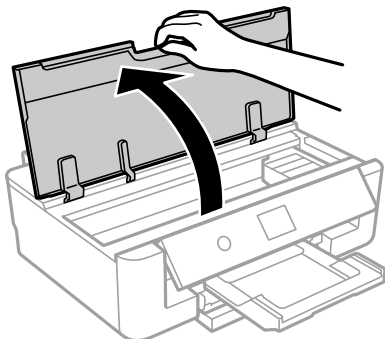
- 綿棒（数本）
- 水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- 懐中電灯（汚れを確認するため）

！重要

水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

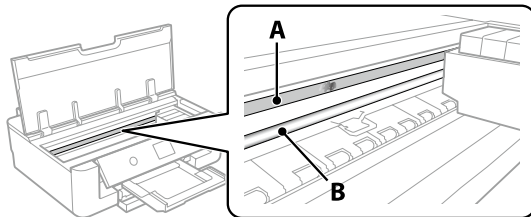
1 電源ボタンを押してプリンターの電源を切る

2 プリンターカバーを開ける



3 汚れが付いていないか確認する
光を当てると見やすくなります。

半透明フィルム（A）に汚れ（指紋、潤滑油など）が付着している場合は、次の手順に進んでください。

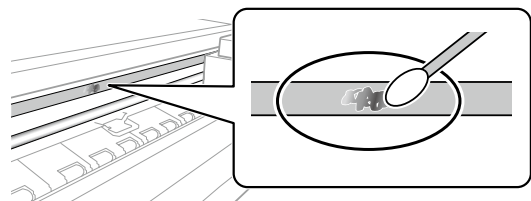


A：半透明フィルム
B：レール部

！重要

レール部（B）に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

4 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭く



！重要

汚れは優しく拭きとってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。

5 綿棒を取り換えて、から拭きする

！重要

繊維が残らないようにしてください。

参考

汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

6 汚れが落ちるまで手順 4、5 を繰り返す

7 汚れが落ちたことを目視確認する

以上で終了です。

純正インクカートリッジのご案内

インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

エプソン製品以外による不具合事例は、以下の URL からご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm>

純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	画面の表示	商品名	型番
	ソリ	SOR	BK	ソリ ブラック	SOR-BK
			C	ソリ シアン	SOR-C
			M	ソリ マゼンタ	SOR-M
			Y	ソリ イエロー	SOR-Y
			R	ソリ レッド	SOR-R
			GY	ソリ グレー	SOR-GY
			-	ソリ 6色パック	SOR-6CL

「SOR」、「ソリ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。

純正品の型番は以下の通りです。

型番：EPMB1

！重要

一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

消耗品の回収と廃棄

インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのホームページをご覧ください。

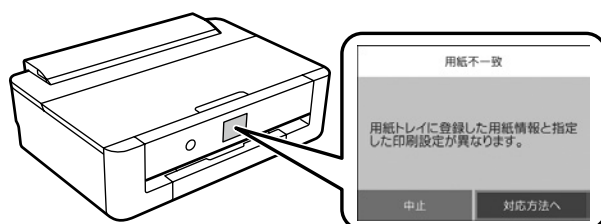
<http://www.epson.jp/recycle/>

インクカートリッジやメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

どんなトラブル？

- 操作パネルにメッセージが表示された・・・・・・・・・・ 38



- コンピューターの画面にメッセージが表示された・・・・・・・・ 39

- 印刷結果のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40



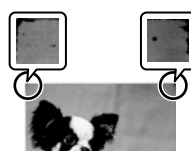
黒いスジや、2.5cm
の等間隔でスジが入る



白いスジや線が入る



文字や野線が二重に
なる、ぼやける

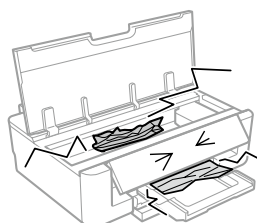


印刷用紙が汚れる、
インクが付着する

- 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）・・・・・・・・ 42

- 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43

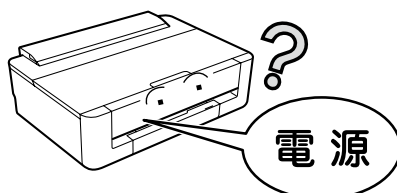
- 用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 44



- 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 45

- コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない /
急に印刷ができなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・ 47

- 電源と操作パネルのトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・ 54



- その他のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 54

操作パネルにメッセージが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

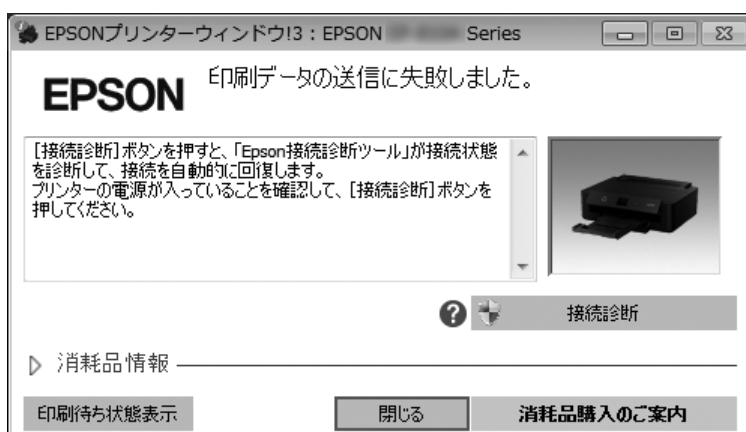
メッセージ	対処方法
プリンターエラー 電源を入れ直してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。 エラーコード：XXXX	以下を実施してください。 1. プリンターカバーを開け、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。 2. プリンターカバーを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが1色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。 ☞ 36 ページ「純正インクカートリッジのご案内」 ☞ 27 ページ「インクカートリッジの交換」
インクが残り少ないため、印刷に失敗する可能性があります。	表示された画面で「[対応方法へ]」を選択し、「[交換してから印刷する]」を選択して、新しいインクカートリッジに交換することをお勧めします。 「[交換せずに継続する]」を選択して、印刷を継続した場合、途中でインク残量が限界値以下になると、用紙が排出される場合があります。その場合は、印刷の「[中止]」を選択してからカートリッジを交換してください。印刷を中止しないと、交換後、新しい用紙にデータの途中から印刷が再開されるため、用紙が無駄になります。 ☞ 36 ページ「純正インクカートリッジのご案内」 ☞ 27 ページ「インクカートリッジの交換」
インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。 ☞ 36 ページ「純正インクカートリッジのご案内」 ☞ 27 ページ「インクカートリッジの交換」
フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お早めにエプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。 OK：印刷継続	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されますが、印刷は続行できます。 ☞ 62 ページ「お問い合わせ先」
フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。 ⚠：電源を切る	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ☞ 62 ページ「お問い合わせ先」
用紙が横向きにセットされたため内部に残っています。XXにXXサイズの用紙をセットし、残った用紙を押し出してください。	背面トレイにA4サイズの用紙をセットして「[対応完了]」を選択してください。押し出された用紙は、背面トレイの真ん中の矢印マークに合わせて縦長方向にセットし直してください。 ☞ 21 ページ「背面トレイに印刷用紙をセットする」
「[設定画面自動表示]」が「オフ」になっているため設定できません。	「[設定画面自動表示]」を無効にすると、AirPrintが使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットしていて設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。 ☞ 18 ページ「用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー」
アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。	IPアドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力してください。正しい値が分からない場合は、ネットワーク設定をした方に確認してください。
このサービスを利用するには、ルート証明書のアップデートが必要です。	Web Config を起動してルート証明書を更新してください。

メッセージ	対処方法
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB 接続します。(リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません) 2. エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*: フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

コンピューターの画面にメッセージが表示された

パソコンの画面に以下のメッセージが表示されたら、[接続診断] をクリックし、画面の指示に従ってトラブルを解決してください。



困ったときは

印刷結果のトラブル

スジが入る・色合いがおかしい

黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入る



✔ 普通紙に印刷しているとき

✔ 写真用紙やハガキに印刷しているとき

✔ 現在の印刷品質は？

きれい

標準

✔ 印刷品質を [きれい] に設定する

✔ 用紙の設定を再確認する
📖 18 ページ



プリンターにセットした用紙と印刷データの設定を合わせてください。

[きれい] に設定すると印刷速度が遅くなります。遅くしたくない場合は紙送り調整をしてください。

✔ 印刷の横スジの改善をする
📖 32 ページ



印刷設定を標準モードに設定しているときは、横スジの改善をしても線やスジは完全には消えないときがあります。

問題が解決できない

白いスジや線が入る
色合いがおかしい
画面と印刷結果の色が合わない



✔ ノズルチェックとヘッドクリーニングをする
📖 31 ページ



- ① ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 3 回程度繰り返す
- ② 解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

問題が解決できない

✔ 画面と印刷結果の色が合わない
📖 56 ページ

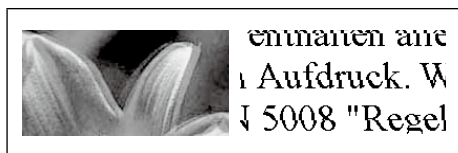
どうしても解決できない

●製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ

●修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

📖 62 ページ「お問い合わせ先」

文字や罫線が二重になる・ぼやける



✓ 印刷のぼやけ改善をする

📖 32 ページ

✓ 双方向印刷の設定を無効にする
手順は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されない」をご覧ください。

👉 設定時は印刷速度が遅くなります。操作パネルの設定よりもコンピューターの設定が優先されます。

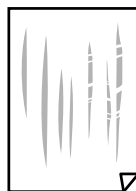
✓ 半透明フィルムをクリーニングする

📖 35 ページ

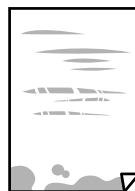
問題が解決
できない

用紙が汚れる・インクが付着する

縦スジ



横スジ



✓ 給紙経路をクリーニングする

📖 33 ページ

✓ こすれ軽減を有効にする

📖 33 ページ

👉 設定時は、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

✓ 用紙の反りを直す

📖 17 ページ

✓ 背面トレイを使う

📖 21 ページ

問題が解決
できない

問題が解決
できない

どうしても解決できない

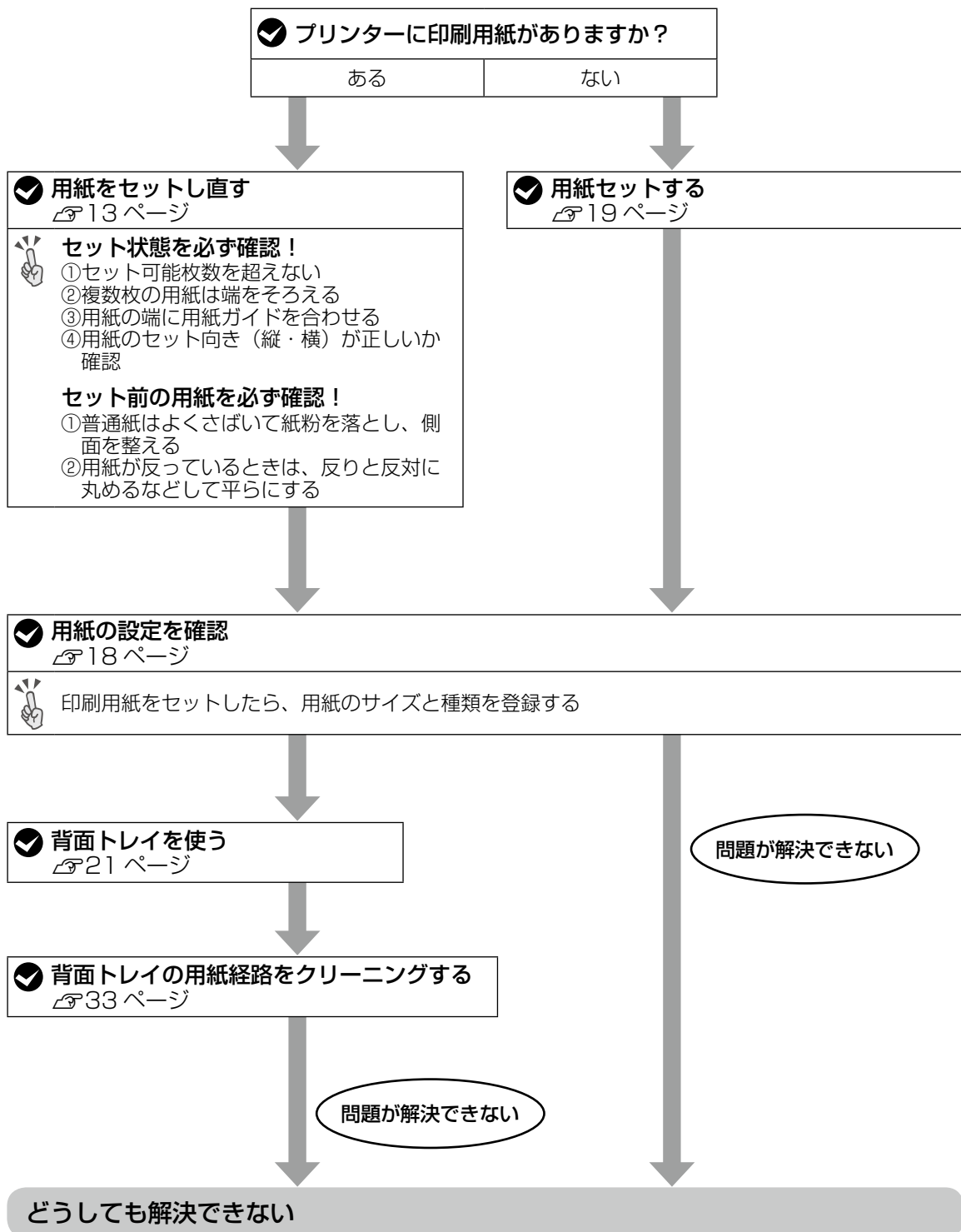
●製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ

●修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

📖 62 ページ「お問い合わせ先」

困ったときは

用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）



●製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
●修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
🔗 62 ページ「お問い合わせ先」

正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しく下さい。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。
☞ 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。
☞ 17 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
☞ 13 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
☞ 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」
☞ 21 ページ「背面トレイに印刷用紙をセットする」
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

- ☞ 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」
- ☞ 21 ページ「背面トレイに印刷用紙をセットする」

重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
☞ 17 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。それでも給紙されないときは、1 枚ずつセットしてください。
☞ 13 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」
- 給紙経路をクリーニングしてください。
☞ 33 ページ「用紙経路のクリーニング」
- 厚さ 0.05 ～ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

ディスクトレイが排出されてしまう

ディスクを正しくセットし直してください。

- ☞ 22 ページ「印刷用ディスク（CD/DVD/ ブルーレイディスク™）をセットする」

用紙が詰まった

✔ 詰まった用紙を取り除く

- ①プリンター内部
 - ②プリンター背面部
 - ③用紙トレイ部
 - ④背面トレイ部
- 📖 45 ページ

✔ 用紙を取り除いても、また詰まる

✔ 用紙をセットし直す

📖 13 ページ



セット状態を必ず確認！

- ①セット可能枚数を超えない
- ②複数枚の用紙は端をそろえる
- ③用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ④用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

セット前の用紙を必ず確認！

- ①普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ②用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

✔ 用紙の設定を確認

📖 18 ページ



印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 62 ページ「お問い合わせ先」

詰まった用紙を取り除く

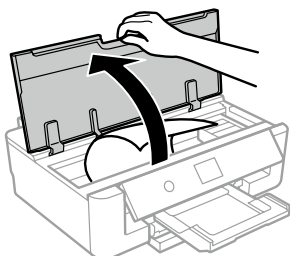
操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

！重要

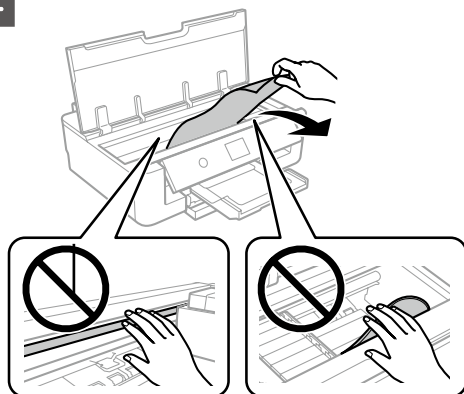
用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

プリンター内部

1 プリンターカバーを開ける



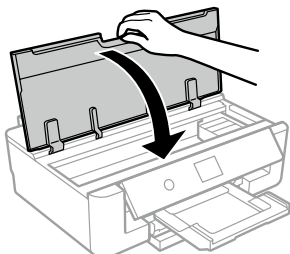
2 紙をゆっくり取り除く



半透明フィルム
に触らない

ケーブル（白色）
に触らない

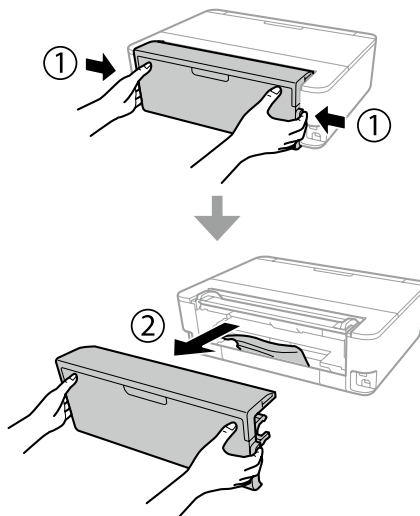
3 プリンターカバーを閉める



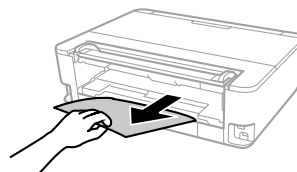
この後は、画面の案内に従って操作してください。

プリンター背面部

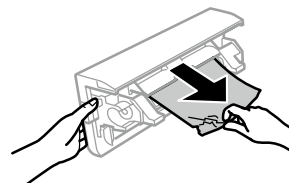
1 背面ユニットを引き出す



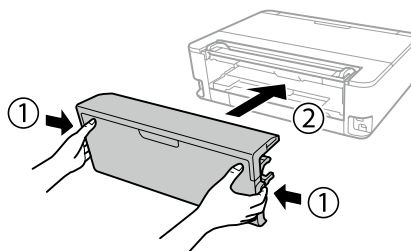
2 紙をゆっくり取り除く



3 背面ユニットから紙を取り除く



4 背面ユニットを取り付ける



この後は、画面の案内に従って操作してください。

困ったときは

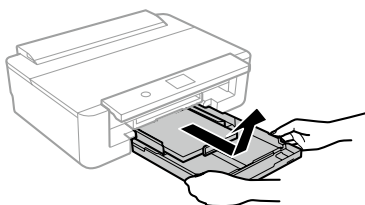
用紙トレイ部

1 排紙トレイを収納する

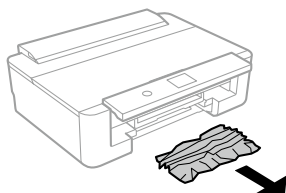


ホーム画面で⌂ボタンを押すと自動で収納します。

2 用紙トレイを引き抜く



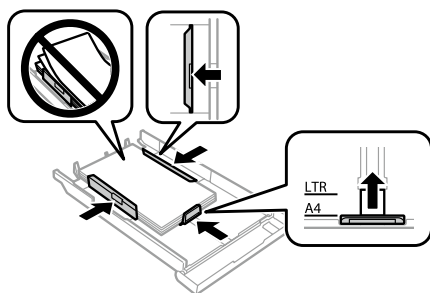
3 紙をゆっくり取り除く



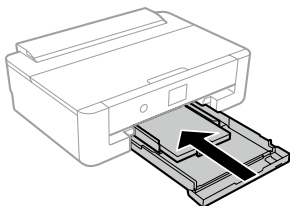
4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

手前の用紙ガイドは、セットする用紙のサイズに合わせてください。

☞ 19 ページ「用紙トレイに印刷用紙をセットする」



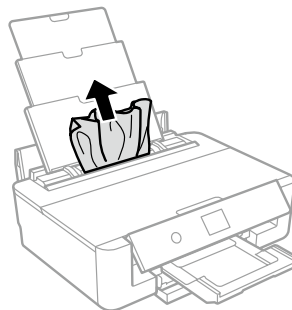
5 用紙トレイをプリンターにセットする



この後は、画面の案内に従って操作してください。

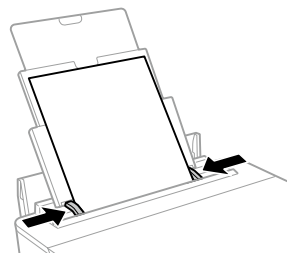
背面トレイ部

1 紙をゆっくり取り除く



2 用紙をセットし、用紙ガイドを合わせる

☞ 21 ページ「背面トレイに印刷用紙をセットする」



この後は、画面の案内に従って操作してください。



紙詰まりを防ぐには！

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

- ①使用できる用紙を使用する
- ②セット状態を必ず確認する
 - セット可能枚数を超えない
 - 複数枚の用紙は端をそろえる
 - 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
 - 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
- ③セット前の用紙を必ず確認する
 - 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
 - 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

印刷ができない場合、さまざまな原因が考えられます。以下の流れの対処方法に従ってトラブルを解決してください。

1. プリンターだけで印刷できるか確認する (48 ページ)

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をする

問題がない場合は
次のステップに進む

2. コンピューターやスマートフォンなどに必要なエプソン純正ソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する (48 ページ)

- ・ コンピューターに必要なエプソン純正ソフトウェア（プリンタードライバー）がインストールされているか確認する
- ・ スマートフォンやタブレットに必要なアプリ（Epson iPrint など）がインストールされているか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

3. プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを接続し直す (49 ページ)

- ・ ケーブルの接続を確認する
電源 / USB / LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する
- ・ 全ての機器を再起動する
有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

問題がない場合は
次のステップに進む

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する (49 ページ)

- ・ 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- ・ 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

5. 各機器の接続や設定を確認する (50 ページ)

USB 接続の場合：コンピューターの USB 接続をやり直す

有線 LAN / 無線 LAN 接続の場合：ネットワーク接続診断を行う

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先→カラリオインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ→エプソンの修理窓口へ

☎ 62 ページ「お問い合わせ先」

詳細の説明は次のページから始まります

困ったときは

1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をします。印刷ができれば、プリンター本体に問題はありません。

1 ホーム画面の💧アイコンを選択する



項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

2 [消耗品情報シートの印刷] を選択する



3 OK ボタンを押す

2. コンピューターやスマートフォンなどに必要なエプソン純正ソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する



コンピューターの場合

1 コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

53 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 プリントサーバーのプロパティ画面を表示する

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7 :
プリンターアイコンをクリックして、表示されたメニューから [プリントサーバーのプロパティ] をクリックする。

Windows Vista :

[プリンタ] フォルダ上で右クリックして、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] の順にクリックする。

Windows XP :

[ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択する。

3 [ドライバー] タブをクリックし、お使いのプリンター名が表示されることを確認する



表示されていない場合は、プリンタードライバーがインストールされていません。

4 エプソン純正のプリンタードライバーをインストールする

手順は、『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2 コンピューターやスマートフォンなどを接続する」をご確認ください。



スマートフォンやタブレットの場合

印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料アプリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

1 スマートフォンやタブレットにアプリ [Epson iPrint] のアイコンが表示されているか確認する

表示されていない場合は、インストールされていません。

2 アプリ [Epson iPrint] をインストールする

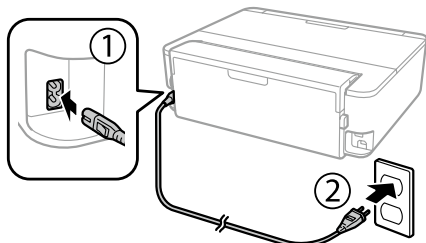
手順は、『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「スマートフォンやタブレットから印刷する」をご確認ください。

3. プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを接続し直す

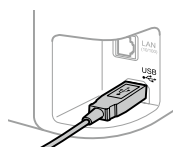
1 ケーブルの接続を確認する

電源 / USB / 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。

電源ケーブル

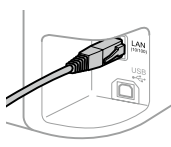


USB ケーブル



コンピューター側も確認してください。

LAN ケーブル



アクセスポイント側も確認してください。

2 全ての機器を接続し直す

USB 接続の場合

以下を試してみてください。

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す。
- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替える。
- USB ケーブルを変える。

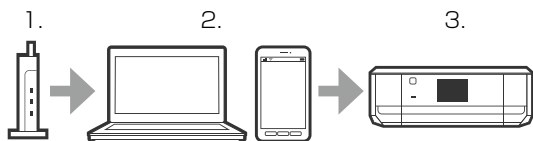
有線 LAN、無線 LAN の場合

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動してください。

①すべての機器の電源を切る



②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

- ③電波が届きやすいように、すべての機器をできるだけ近付ける

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。



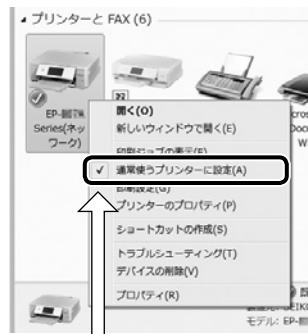
スマートフォンやタブレットをお使いの方は 5. 各機器の接続や設定を確認する へお進みください。

1 コンピューターの【デバイスとプリンター】を表示する

☞ 53 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 通常使うプリンターに設定する

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックします。



[通常使うプリンターに設定] にチェックが入ります

困ったときは

アイコンが複数ある場合は、以下を参考に選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EP-XXX Series

ネットワークで接続 : EP-XXX Series
(ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。

アイコンが複数あり、「EP-XXX Series (コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除]をクリックして削除してください。

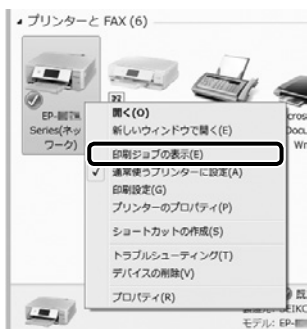
3 試し印刷をする

印刷ができれば問題解決の流れはここで終了です。

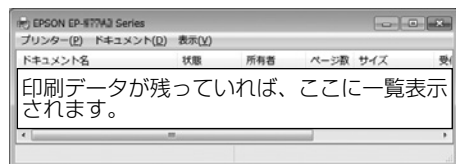
印刷ができない場合は、引き続き手順 4 にお進みください。

4 印刷ジョブを表示する

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示] を選択してください。



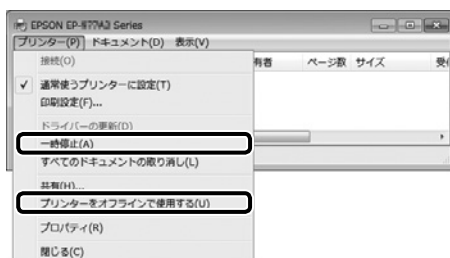
5 印刷ジョブの一覧を確認する



印刷データが表示されている場合は [すべてのドキュメントの取り消し] を選択します。



6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認する



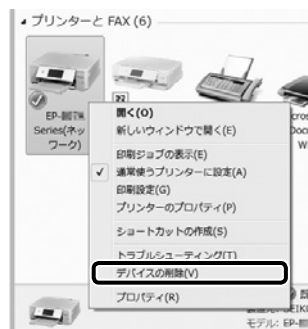
[一時停止] や [プリンターをオフラインで使用する] にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

5. 各機器の接続や設定を確認する

■ USB 接続の場合

1 コンピューターから USB ケーブルを外す

2 プリンターのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] を選択する



3 コンピューターに USB ケーブルを接続する

- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替えてみてください。
- USB ハブ使用時はプリンターとコンピューターを直接接続してください。

4 コンピューターとプリンターを再起動する



5. 各機器の接続や設定を確認する やっても印刷できないときは、プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

54 ページ「プリンタードライバーのアンインストール方法（コンピューター）」

②セットアップ方法

『スタートガイド』（シートマニュアル）-「2 コンピューターやスマートフォンなどを接続する」をご覧ください。

■有線 LAN/ 無線 LAN 接続の場合

1 ネットワーク接続診断を行う

①用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットする

②[設定] を選択する

項目を選択するには、◀▶ ボタンでフォーカスを動かして、OK ボタンを押してください。

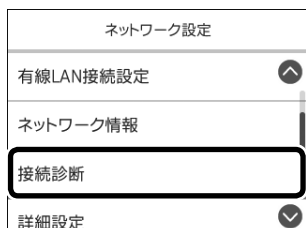


③ [ネットワーク設定] を選択する



④ [接続診断] を選択する

ネットワーク接続診断が始まります。



⑤ [接続診断結果を印刷する] を選択する

⑥ [印刷開始] を選択して、ネットワーク接続診断レポートを印刷する

2 ネットワーク接続診断レポートを確認する

・ 診断結果に「NG」の項目がある場合

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	不合格
エラー番号	(E-2)
以下のネットワーク設定を確認し、「ネットワーク (5518)」が無接続したい5518を確認してください。正しい場合はネットワーク設定を行った方にご確認ください。	
*何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (5518) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティ方式の確認	未診断
相互アドレスフィルタリング設定の確認	未診断
セキュリティキーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断

『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

・ 診断結果の各項目が「OK」の場合

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	ネットワーク環境に関するメッセージ
正常に動作しています。	
無線環境の改善が必要です。 アクセスポイントの電源を入れ直してください。 それでも解決しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	
何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
ネットワーク設定情報	
プリンター名	EXP00F33B6A
プリンター型番	BP-810A Series
IPアドレス	192.168.14.4
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.14.1
ネットワーク (SSID)	4CE676C369C6_G
電波状態	非常に良い

ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているときは、アクセスポイントとプリンターの位置を見直し、お互いに見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。
それでも解決しない場合は、手順 3 へ進んでください。

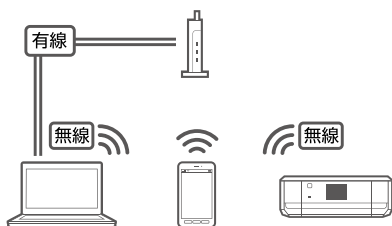
3 コンピューターやスマートフォンなどで Web サイトを閲覧できるか確認する

閲覧できれば、コンピューターやスマートフォンなどのネットワーク設定には問題ありません。

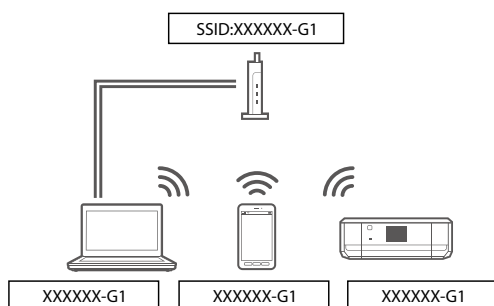
困ったときは

コンピューターやスマートフォンなどとプリンターを同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じアクセスポイントに接続されている場合



コンピューターやスマートフォンなどを接続している SSID が、プリンターと接続している SSID と一致している場合



プリンターが接続されている SSID を確認する

ネットワーク接続診断レポートの以下の位置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSONXXXXXX
プリンター型番	EP-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXX
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

コンピューターが接続されている SSID を確認する

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、以下の画面で確認できます。



参考

- コンピューターやスマートフォンなどの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。

<http://www.epson.jp/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

- モバイルルーターをお使いの方は、以下の画面（インク残量がグレー）が表示される場合、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



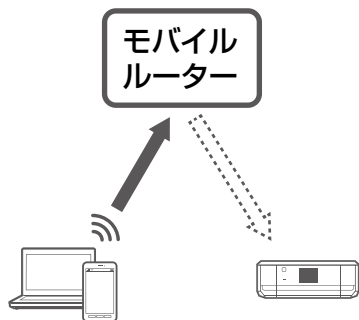
プライバシーセパレーター（ネットワーク分離機能）とはアクセスポイントに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっているとアクセスポイントに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティ設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、アクセスポイントのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が可能です。

プライバシーセパレーターが有効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が禁止されます。

5 印刷ポートを確認する

コンピュータからプリンターに印刷データを送る際は、「ポート」と呼ばれるコンピュータ内のデータの通り道を正しく設定する必要があります。

① コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

☞ 53 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピュータ)」

② プリンターのアイコン上で右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択する



③ [ポート] タブを選択して、選択されている印刷ポートを確認する



- EpsonNet Print Port が選択されていない場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度セットアップが必要になります。

それでも印刷できない場合

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

① アンインストール方法

☞ 54 ページ「プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピュータ)」

② セットアップ方法

『スタートガイド』(シートマニュアル) - 「2 コンピューターやスマートフォンなどを接続して使う」をご覧ください。

参考

以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報が、エプソンのホームページ内にはありますので、以下の FAQ を参照してください。

<http://www.epson.jp/faq/>

☞ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

【デバイスとプリンター】の表示方法 (コンピュータ)

Windows 10 :

[スタート] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンターの表示] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターと FAX] の順に選択する。

プリンタードライバーのアンインストール方法（コンピューター）

参考

印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

Windows 10：

[スタート] - [Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンター名をダブルクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8：

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 7：

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista：

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP：

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。



電源と操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

その他のトラブル

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音が大きいときは [動作音低減モード] を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

ホーム画面で [🔊]（動作音低減モードのアイコン）を選択して有効にします。

印刷速度が遅い

- 不要なアプリを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げてください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。

- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、[設定] - [プリンター設定] - [双方向印刷] で有効にします。操作パネルの設定よりもプリンタードライバーの設定が優先されます。設定方法は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「印刷速度が遅い」をご覧ください。
- [動作音低減モード] を無効にしてください。ホーム画面で （動作音低減モードのアイコン）を選択して無効にします。
- 普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

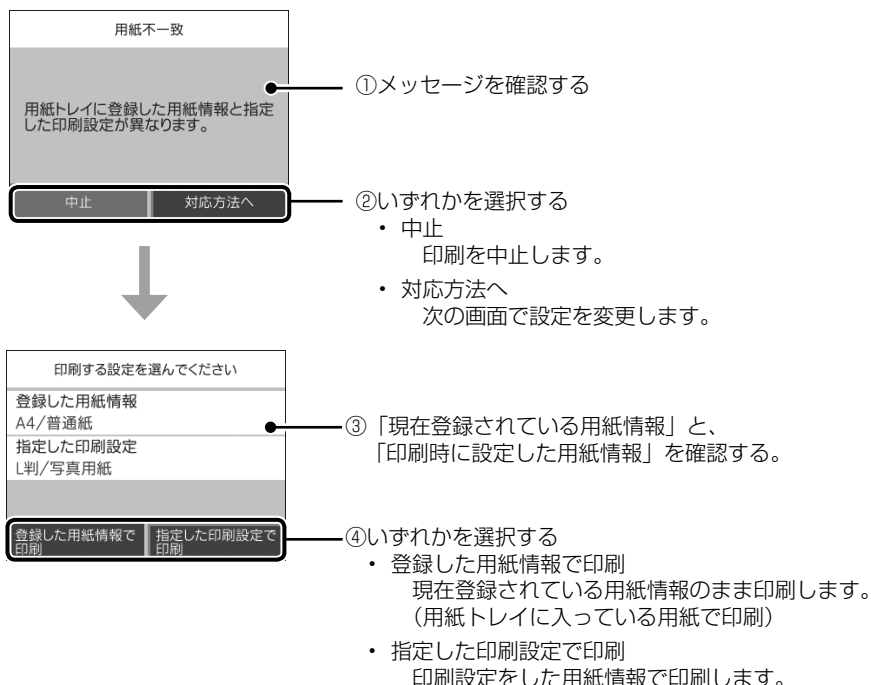
プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の情報と、印刷設定（紙サイズ・種類）が一致しないときにエラーメッセージが表示されます。

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定（用紙サイズ・種類）を一致させてください。



画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- ・ コンピューターの画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。
- ・ ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- ・ 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ・ ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

普通紙の両面印刷時に用紙が汚れる

- ・ 両面印刷待ち時間を [より長い] に設定してください。
操作パネルから [設定] - [プリンター設定] - [両面印刷待ち時間] で設定できます。操作パネルの設定よりもプリンタードライバーの設定が優先されます。設定方法は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「両面に印刷する」をご覧ください。
- ・ プリンタードライバーの濃度調整メニューで [写真] を選択してください。
「ページ設定」で両面設定すると選択できます。



困ったときは

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、62 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、37 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

操作パネルの②ボタンを押し、[お客様診断シート] を選択して印刷します。

59 ページの「お客様診断シート」をコピーしても、使用できます。

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。

「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

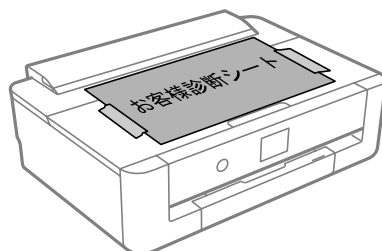
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① **修理に出す前に** ③印刷し、記入した「お客様診断シート」を、プリンターカバーの上にテープで貼り付ける。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ

■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8011

◎上記電話番号がご利用できない場合は、
042-589-5250 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか？

☐はい

☐いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてくだ
さい。

ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端 ☐後端）
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
☐その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐インクカートリッジ ☐メモリーカード ☐コンピューター（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線ルーター
☐スキャナー（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

切り取り

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのウェブサイトです。

インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からの問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。

FAQ epson.jp/faq/

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！

myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8011

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5250へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

"電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有償サービスです。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス：カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン：カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	電 話 番 号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-2-1 グリーンビル山下町2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660 ・鳥取修理センター：0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

【電話番号】050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●講習会のご案内

詳細はウェブサイト epson.jp/school/ でご確認ください。

●ショールーム

詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(IJP) 2019.06

プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

📖 31 ページ「③ヘッドクリーニング」

サンプル A



正常

こんな結果に・・・



色味がおかしい

サンプル B



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

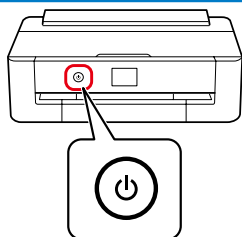
なぜ目詰まりを起こすの？

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、⏻ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



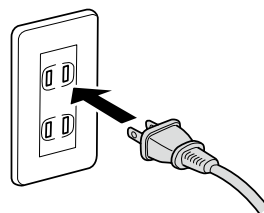
プリントヘッドの目詰まりを防止するために ～必ずしていただきたいこと～

⏻ボタンでオン・オフ



電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の⏻ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント



電源プラグは、コンピューター背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理の前
にご確認ください



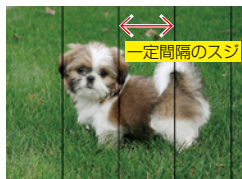
印刷結果がおかしい



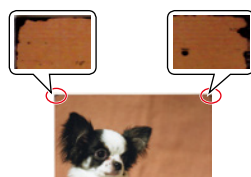
色がぼやける



白いスジや線が入る、
色合いがおかしい



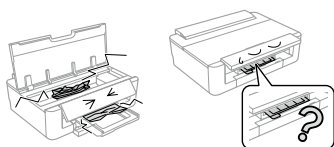
黒いスジや 2.5cm 等間隔
でスジが入る



印刷用紙が汚れる、
インクが付着する

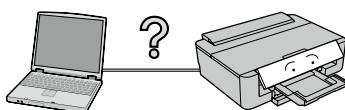
📖 40 ページ「印刷結果のトラブル」

用紙が詰まった うまく給紙・排紙できない



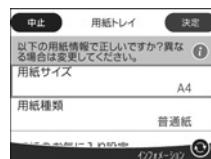
📖 43 ページ「正しく給紙が
できない」

印刷できない



📖 47 ページ「コンピューター
やスマートフォンなどから印
刷ができない / 急に印刷がで
きなくなった」

用紙トレイを差し込んだら メッセージが表示された



📖 18 ページ「用紙の情報
を登録する うっかり印
刷ミスを防ぎます」

セットアップから便利な
使い方までわかりやすく
ご案内します

ココを検索！

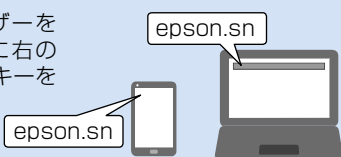
epson.sn

検索

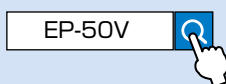


●専用ウェブサイトで調べる

①インターネットブラウザを
起動し、アドレスバーに右の
URL を入力し、Enter キーを
押す



② [EP-50V] を入力して、
🔍 をタップ (クリック) する



③ [サポート] を選択する



どうしてもトラブルを解決できない

●エプソンのホームページ「よくある ご質問 (FAQ)」で調べる

<http://www.epson.jp/support/faq/>
お問い合わせの多い内容を掲載しています。

●製品に関するご質問・お問い合わせ先 カラリオインフォメーションセンター TEL : 050-3155-8011

●修理に関するお問い合わせ

📖 58 ページ「サービスとサポートの
ご案内」



413953900