

保証書付

保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、
お買い上げの販売店の記入をお受けください。

家庭用

日立コードレススチームアイロン

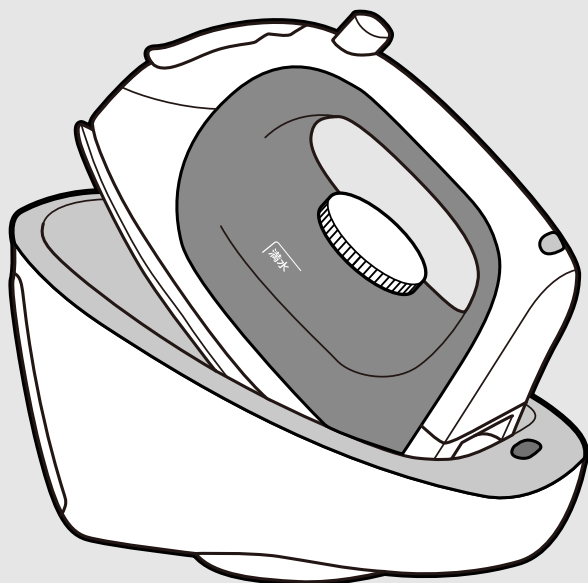
シーエスアイ

型式 CSI-311

このたびは、コードレススチームアイロンをお求めいただき、まことにありがとうございました。

この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。

なお、お読みになった後は、大切に保存し、必要なときお読みください。



目次

■ 日立家電メンバーズクラブのご案内	2
■ 安全上のご注意	3~5
■ コードレスアイロンについて	5
■ 各部のなまえとはたらき	6
■ 絵表示の見かたと温度の関係	6
■ スチームアイロンとしての使い方	7・8
■ ドライアイロンとしての使い方	9・10
■ 上手なアイロンのかけ方	11・12
■ 注水時のお願い	12
■ お手入れ	12
■ 故障かな?と思ったら	13
■ 仕様	14
■ 保証とアフターサービス	14
■ ご相談窓口	15

日立家電メンバーズクラブの My家電への製品登録をおすすめします

さまざまなサービスをご利用いただけます。

- ▶ 家電品の登録・管理
- ▶ お役立ち情報
- ▶ 安全点検サービス料金割引
- ▶ パーツショップ送料特典
- ▶ お知らせ



登録は
こちら

詳しくは →P.2

※マイページ(日立の家電品お客様サポート)は、
日立家電メンバーズクラブに名称を変更しました。

- このアイロンは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。

日立家電メンバーズクラブのご案内

※マイページ(日立の家電品お客様サポート)は、日立家電メンバーズクラブに名称を変更しました。

日立家電メンバーズクラブのMy家電に製品をご登録(無料)いただくと、スマートフォンやパソコンでお持ちの家電品を一覧管理でき、サポート情報や会員限定の特典などをご利用いただけます。

■My家電への製品登録

①コードを読み取る



②画面の案内に従って家電品を登録



- コードが読み取れない場合は、URL を入力して表示される画面の案内に従ってください。
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

■日立家電メンバーズクラブ会員限定のアフターサービス特典のご紹介

パーツショップ送料特典

付属品や別売品をパーツショップ(日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売)で商品価格総額 2,000 円(税込)以上お買い上げいただくと送料が無料になります。

※代引きの場合は、代引き手数料が別途かかります。

※上記内容は予告なく変更する場合がございます。



●ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。


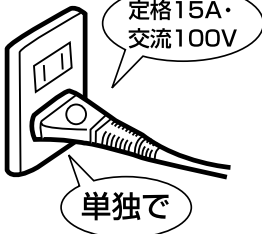

■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を見逃して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

〈絵表示の例〉

 禁止	 指示を守る	 分解禁止
 電源プラグを抜く	 ぬれた手禁止	 接触禁止

 警告	
<p>改造はしない お客さまご自身で 分解・修理をしない</p> <p>火災・感電・けがの原因になります。 (破損や故障した場合は、修理を販売店へ ご依頼ください。)</p>	<p>定格15A・交流100Vの コンセントを 単独で使う</p>  <p>他の機器と併用すると発熱による火災の原因になります。</p>
<p>子どもだけで使わせたり、 幼児の手の届く所で使わない</p> <p>やけど・感電・けがをするおそれがあります。</p>	<p>アイロンに損傷や 水もれのある場合は 使用しない</p>
<p>電源プラグのほこり等は 定期的に取り除く</p> <p>電源プラグにほこり等がたまると、 湿気等で絶縁不良となり、 火災の原因となります。</p> <p>●電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。</p>	<p>電源プラグを抜くときは、 コードを持たずに 必ず先端の電源プラグを 持って引き抜く</p>  <p>絶縁劣化による感電やショートして 発火の原因になります。</p>

安全上のご注意

警告

ぬれた手で電源プラグの
抜き差しはしない



ぬれた手禁止

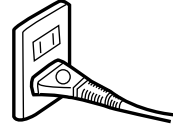
感電の原因になります。

電源プラグ・コードを
破損するようなことはしない



傷つけたり・加工したり・無理に
曲げたり・引っ張ったり・ねじったり・
束ねたり・重い物を載せたり・高温
部に近づけたりしない。傷んだまま
使用するとショート・感電・火災の
原因になります。

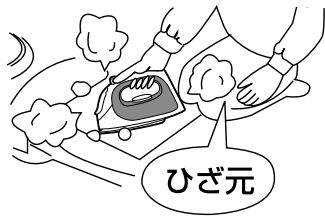
電源プラグは根元まで
確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、発熱
による火災の原因になります。

(傷んだ電源プラグ、
ゆるんだコンセントは
使わないでください。)

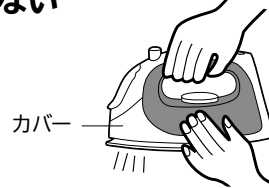
スチームを手やひざにかけない



接触禁止

やけどの原因になります。

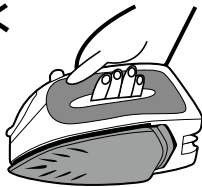
高温部 (かけ面・カバー・
スタンド・水タンクの下部) に
手を触れない



接触禁止

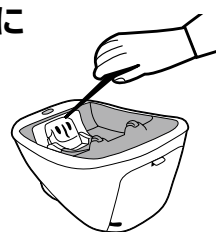
やけどの原因になります。

アイロンを傾けたり、
前後にはげしく
動かさない



熱湯が吹き出て、やけどの原因になります。

スタンドの接点に
ピンや針金で
触れたり、
ゴミを付着
させない



感電・ショート・発火の原因になります。

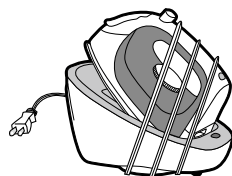
注意

湿った衣服(霧吹きした
衣類)は「ドライ」で
アイロンがける。



スチームでアイロンがけすると
湯滴が出て火傷の原因になります。

アイロンにコードを
巻き付けない。



ショート・発火することがあります。

アイロンの近くで
油煙やスプレー等の
可燃性ガスが
発生するものを
使用しない



火災や故障の原因になります。

⚠️ 注意

接点は磨かないでください。

接触不良のもとになります。



皮革製品などには使用しないでください。
衣類を傷つける原因になります。

高級品や特殊加工品などには目立たない
所のためしがけをしてください。

【特にご注意】ベルベット、アクリル、ナイロン、カシミア、混紡、絹など

水をこぼさないでください。

本体下部よりあふれた水が
漏れ出ることがあります。
(感電のおそれあり)



ボタン・ファスナー等の固いものにアイロン
かけをしないでください。(傷付きのもと)

かけ面をスタンドの面に
横向きにおかないでください。

変形・傷の原因となります。



パイロットランプ(オレンジ色)点灯中は、
本体をスタンドからはずさないでください。
火花が出たり、接触不良を起こすもとになります。

アイロン台使用時は、アイロン台の
下に足をいれない

スチームを使用すると、スチームが
アイロン台を通過しやけどをするおそれがあります。



上水道水以外のリネンウォーター・
香料を含んだ水などを入れないでください。
故障の原因になります。

市販のかけ面カバー・アタッチメントは
使わないでください。誤動作のもとになります。

一般家庭用以外(業務用等の長時間使用
など)で使用しないでください。
故障の原因になります。

※一般家庭において、1日あたり使用時間30分程度(週3回程度)を想定しています。

※製品を落として亀裂や破損をした場合は、ご使用をやめてお買い求めの販売店に点検・修理依頼をしてください。

コードレスアイロンについて

コードレスアイロンは、スタンドに置くと給電し、設定温度を保ちます。

- アイロンがけの動作は、かけ続けでなく「かける」と「衣類を整えるために置く」のくり返しです。
この「置くとき」に、スタンドへ戻しておけば設定温度を保ち、
コード付きのものと同様にお使いいただけます。
- 連続してスチームが出る時間は、アイロン本体を浮かせた状態で約50秒～約70秒です。(温度設定高温時)

※水タンクの底部は白くなっていますが、特殊溶接の跡です。異常ではありません。

知っておいていただきたいこと

●スチームバルブ機構について

ご使用中、かけ面温度が下がるとスチームバルブが動作し、スチームが止まります。また、動作するとき内部で「カチン」と音がしますが、異常ではありません。

●アイロン本体を振ったときの

「カタカタ音」について

弁などが動く音ですので、異常ではありません。

- 生産組立の時に検査を実施していますので、
水タンク内に水滴が付着している場合があります。

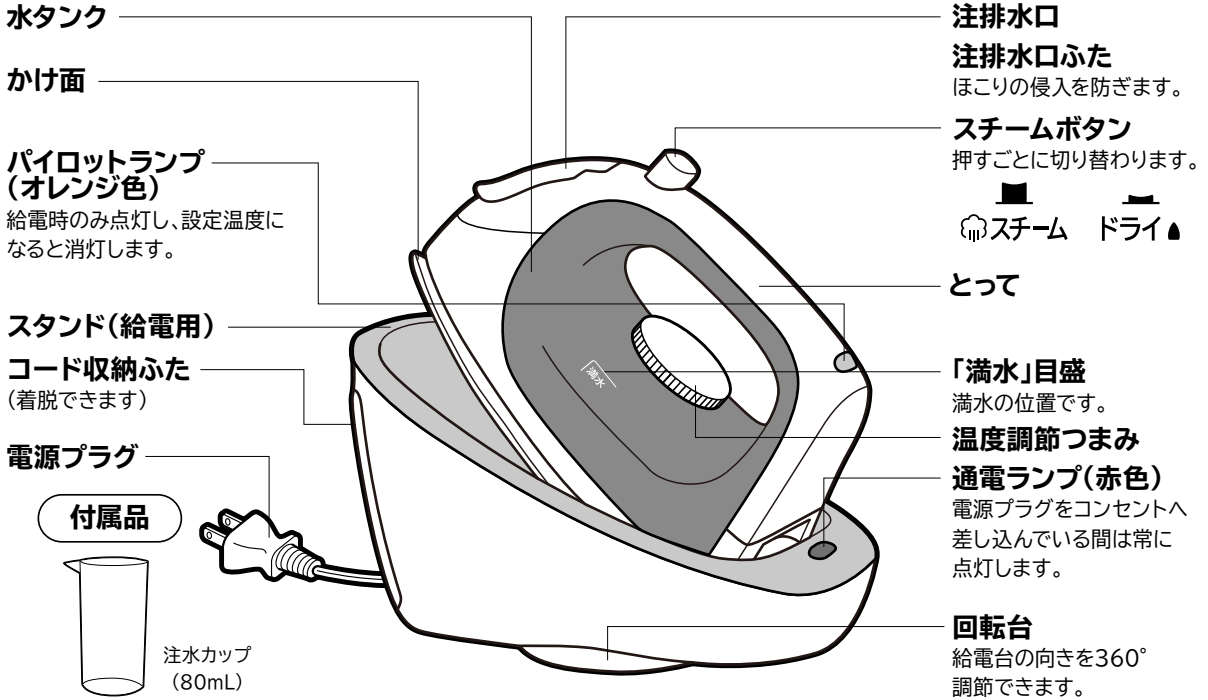
●アイロンをスタンドに置いたとき

- ・「シュー・シュー」と音がする場合がありますが、異常ではありません。
- ・スチームボタンは必ず「ドライ」にしてください。「スチーム」になっていると水蒸気や水がでることがあります。

●布地を傷めないために

低温・中温の布地および熱に弱い布地には、目立たない部分に「ためしがけ」をし、必要に応じて「当て布」をしてください。

各部のなまえとはたらき



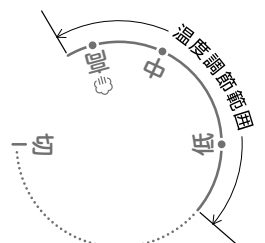
絵表示の見かたと温度の関係 (ドライアイロンの場合)

絵表示と温度の関係 (ドライ使用时)

繊維製品の絵表示				
衣類・布地の種類	アクリル アクリル系 ポリウレタン ポリプロピレン	絹・毛・ナイロン ビニロン・レーヨン キュプラ・アセテート ポリエステル ポリノジック	綿 麻	アイロンがけはできません
温度設定位置	低	中	高	
かけ面の温度	約100℃	約150℃	約180℃	
使えるまでの時間	約40秒	約60秒	約70秒	

※その他「スチーム禁止」などの表示があれば、その表示に従ってください。
 ※混紡の場合は、低い方の繊維の温度に合わせてください。
 ※かけ面の温度は、かけ面中心の平均温度です。
 ※使えるまでの時間は、本体が冷えている状態からの時間です。

- 絵表示がない布地には、温度調節つまみを「低」の位置で合わせてください。
- 厚手の綿・麻などには、あて布をして霧ふきをし、ドライアイロンをかけますと、さらにきれいに仕上がります。
- アイロンを止めたり、極端にゆっくり動かしたりしますと、布地に合った温度目盛でも布地をいためることがありますのでご注意ください。



スチームアイロンとしての使い方

1 準備

スタンドから電源コード、注水カップを引き出してください。(開梱時はスタンド内には収納されていません)

2 注水

スチームボタンを押し下げて「ドライ」にしてください。注排水口ふたを開け、付属の注水カップを必ず使用して「満水」目盛以下まで上水道水をゆっくり少しずつ入れてください。

ご注意 上水道水以外のイオン水・井戸水は使用しないでください。
また、リネンウォーター・香料・アイロン仕上剤などを
混ぜた水は使用しないでください。



注水量は、本体をたて向きにして「満水」目盛で確認ください。「満水」目盛以上には入れないでください。水がこぼれます。注水の時、水がアイロンの外側にこぼれたときは布でふきとってください。

水こぼれ防止のため、スチームボタンは「ドライ」にして持ち運んでください。

ドライアイロンとして使用する場合、注水する必要はありません 9、10ページ

3 通電

温度調節つまみを「切」にして、電源プラグをコンセントへ差し込んでください。(スタンドの通電ランプ(赤色)が点灯します。)

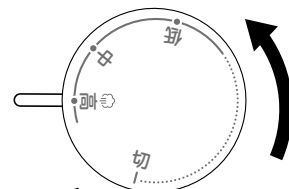
4 温度調整

①スチームボタンが「ドライ」になっていることを確認してください。

②アイロンをスタンドへ正しく置いてください。

③温度調節つまみをまわして「高」に合せてください。

パイロットランプ(オレンジ色)が点灯します。



高に合せる

ご注意 通電直後、パイロットランプ(オレンジ色)の点灯中に、スタンド上でスチームボタンを「スチーム」にしますと、スチーム穴から水又はスチームが出てくる場合があります。通電中は必ず「ドライ」の状態にしてください。

5 使用開始

①パイロットランプ(オレンジ色)が消え、適温になったことを知らせます。

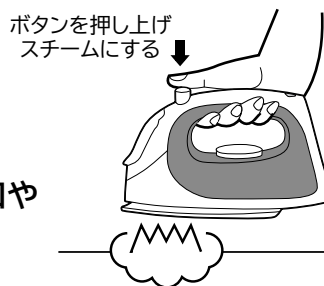
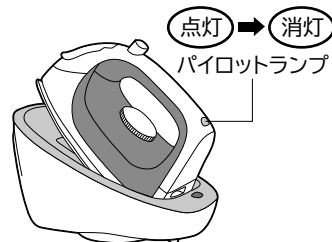
②アイロンを水平にしてスチームボタンを押し上げて「スチーム」にすると約3~5秒後、スチームが出始めます。

③スチームの出方が弱いときは、スチームボタンをゆっくり数回押ししてください。

④化せん・絹・毛など熱に弱いものにかけるときは、当て布をしてください。

⑤水タンク内の水が少なくなりましたら、上記「2 注水」の手順で注水してください。

ご注意 ・パイロットランプ(オレンジ色)が点灯している間は給電中ですのでお待ちください。
・アイロンを傾けたり前後に激しく動かすと注排水口やスチーム穴より水が漏れることがあります。



スチームアイロンとしての使い方（つづき）

6 給電

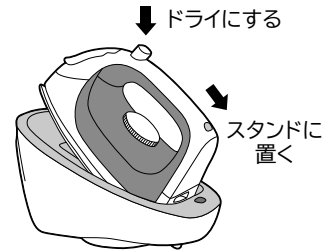
①アイロンを使用していない(衣類を整えている)ときは、スタンドへ正しく戻してください。

※傾けた状態で給電すると接触不良の原因になります。

②アイロンをスタンドへ戻すとき、スチームボタンを「ドライ」にしてください。そのまま戻しますと、スチーム穴から水蒸気、水が出ることがあります。

③給電中はパイロットランプ(オレンジ色)が点灯します。

④再使用のときは、パイロットランプ(オレンジ色)が消えたことを確認してから使用してください。



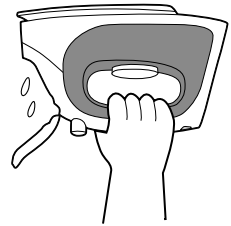
7 使用後

①スチームボタンを押し下げ「ドライ」にした後、注排水口ふたを開け、本体を逆さにしてよく振って、水を捨ててください。

ご注意 この時、水が熱くなっている場合がありますので、ご注意ください。

②スチーム穴の目づまり防止のため、排水したあとは、必ず「高」で5分以上通電乾燥してください。

③温度調節つまみを「切」にして電源コードの差込みプラグを持ってコンセントから抜いてください。(スタンドの通電ランプ(赤色)が消灯します)



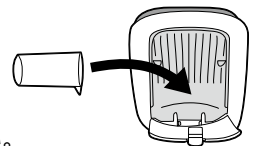
8 収納の仕方

①本体を十分に冷ましてください。

②本体が十分に冷めてから、注水カップ、電源コードの順に収納してください。

給電台にコードと注水カップが収納できます。

- ・注水カップは収納部奥にしっかりと固定してください。
- ・注ぎ口が奥になるよう収納してください。
(注ぎ口がコード側を向いて収納されると、コードが傷つくおそれがあります)
- ・注水カップ使用後は、水分をよくふきとり、アイロンがけ終了後、本体が冷めてから収納してください。



ドライアイロンとしての使い方

1 準備

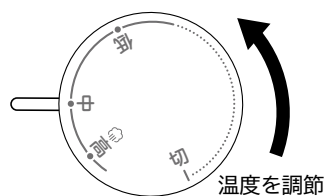
スタンドから電源コード、注水カップを引き出してください。(開梱時はスタンド内には収納されていません)

2 通電

温度調節つまみを「切」にして、電源プラグをコンセントへ差し込んでください。(スタンドの通電ランプ(赤色)が点灯します)

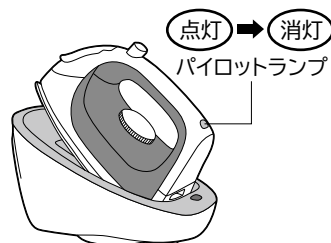
3 温度調整

- ① スチームボタンを押し下げて、「ドライ」にしてください。
- ② アイロンをスタンドへ正しく置いてください。
- ③ 温度調節つまみをまわして布地に合った温度に調節してください。
パイロットランプ(オレンジ色)が点灯します。
(「絵表示の見かたと温度の関係」をご覧ください 6ページ)



4 使用開始

- ① パイロットランプ(オレンジ色)が消え、適温になったことを知らせます。
- ② 化せん・絹・毛など熱に弱いものにかけるときは、当て布をしてください。



ご注意

・パイロットランプ(オレンジ色)が点灯している間は給電中ですのでお待ちください。

ドライアイロンとしての使い方（つづき）

5 給電

①アイロンを使用していない(衣類を整えている)ときは、スタンドへ正しく戻してください。

※傾けた状態で給電すると接触不良の原因になります。

②給電中はパイロットランプ(オレンジ色)が点灯します。

③再使用のときは、パイロットランプ(オレンジ色)が消えたことを確認してから使用してください。



6 使用後

温度調節つまみを「切」にして電源コードの差込みプラグを持ってコンセントから抜いてください。(スタンドの通電ランプ(赤色)が消灯します)

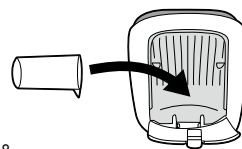
7 収納の仕方

①本体を十分に冷ましてください。

②本体が十分に冷めてから、注水カップ、電源コードの順に収納してください。

給電台にコードと注水カップが収納できます。

- ・注水カップは収納部奥にしっかりと固定してください。
- ・注ぎ口が奥になるよう収納してください。
(注ぎ口がコード側を向いて収納されると、コードが傷つくおそれがあります)
- ・注水カップ使用後は、水分をよくふきとり、アイロンがけ終了後、本体が冷めてから収納してください。



上手なアイロンのかけ方

アイロンがけの基本動作

■アイロンがけは低い繊維温度の布地から順序よくかける

低温のものから高温のものへ順番に布地に合った温度でかけます。

高い温度から低い方の温度設定に切り替えると、かけ面の温度が下がるまで時間がかかります。



■軽くすべらす

ワイシャツ・ハンカチ
の仕上げに。



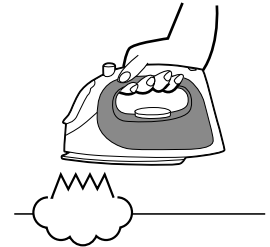
■しっかり押さえる

パンツ・スカート
の折り目つけに。



■軽く浮かせる

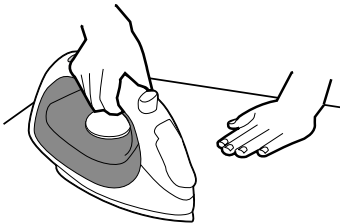
セーター・ネクタイ
のふっくら仕上げに。



■テクニックを身につける

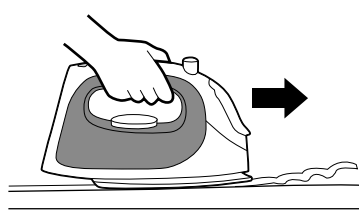
両手をうまく使う

- かけやすいように
アイロンを持ちかえて。



一方向にかける

- 往復は戻りジワのもと。



縫い目は引っ張りぎみに

- 細かいシワが残らないように。



■かけ面に布がからみつくときは…

静電気が発生していますので、かけている衣類を通り抜けてから、
アイロンを持ち上げるか、当て布をしてください。



上手なアイロンのかけ方（つづき）

スプレーのりを使用する場合

■ワイシャツの襟、カフスなどの仕上げに使います。

低温のものから高温のものへ順番に布地に合った温度でかけます。

高い温度から低い方の温度設定に切り替えると、かけ面の温度が下がるまで時間がかかります。

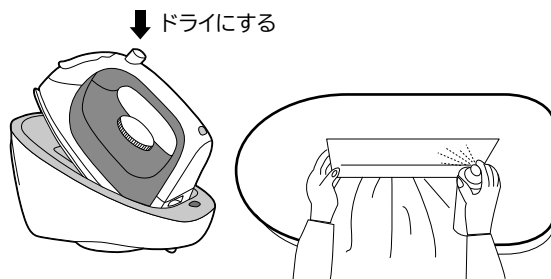
- 洗濯物をよく乾かしてからスプレーのりをかけ、
必ずドライでアイロンがけをします。

少し固めに仕上げたいときは…

スプレーのり ▶ アイロンがけ（ドライ）をくり返します。

※一度に多量のスプレーのりをかけると、かけ面にこびりつく原因となります。

- ご使用後はかけ面がよく冷めてから濡れた布でかけ面についたのりをふきとってください。



スチームの上手な使い方

■スチームの出方が弱い時は、スチームボタンをゆっくり数回押してください。

■水タンク内の水が少なくなったら水を補給してください。

■ご使用の水は、上水道水（浄水）か市販の精製水をおすすめします。

- ミネラルウォーターやイオン水は使用しないでください。

■スチームの出が止まるまでスチームで使用した場合、湯滴が出てくる場合があります。

注水時のお願い

■注水は必ず付属の注水カップを使用し、ゆっくり少しずつ注水してください。

- 構造上、注排水口が狭く一度に多量の水を注水すると注排水口から水があふれ、ご使用時本体と水タンクの間から流れ出ることがあります。

お手入れ（電源プラグを抜き、よく冷めてから）

■本体やかけ面などの汚れは、

- やわらかい布でふいてください。
- がんな汚れは、中性洗剤を含ませた布でふいてください。
※みがき粉・シンナーなどは使わないでください。

■スチーム穴が詰まったときは、

- つまようじで掃除したあと、「高」に加熱してから、ご不用の布の上でスチームを2～3分間出してください。

故障かな?と思ったら

下記の事をお確かめになり、それでも調子が悪いときはただちにご使用を中止し、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎P15)にお問い合わせください。

症状	調べるところ・対処方法	参照ページ
熱くならない パイロットランプ (オレンジ色) が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグをコンセントにしっかり差し込み、通電ランプ(赤色)が点灯していることを確認してください。 ●アイロンをスタンドへ正しくセットしてください。 	7・8・9・10
通電ランプが 点灯しない/ 点灯したり 消えたりする	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいることを確認してください。 	7・8・9・10
スチームが 少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●温度調節つまみを「高」にしてください。 ●スチームボタンをゆっくり2～3回押してください。 ●水タンクの水が少なくなっています。水を足してください。 ●アイロンをスタンドに戻して給電してください。 	7・8
水漏れ・ 水滴が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●パイロットランプ(オレンジ色)が消灯するまで待ってください。 ●スチームボタンを押し下げて、「ドライ」にしてください。 	7・8
布地が焦げる	<ul style="list-style-type: none"> ●温度設定を布地に合わせた適温にするか、「当て布」をしてください。また、洗濯した衣類に洗剤が残っている場合、アイロンの熱を加えると、衣類が茶色になることがあります。 ※衣類をよくすすぎ、乾かしてからアイロンがけをしてください。洗濯のりのつけすぎにもご注意ください。 	6・7・8・9・10
スチーム 噴出時に 白い粉が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●水に含まれる鉱物質などが出るもので異常ではありません。 ●白い粉が衣類についた場合は、払っていただくと取れます。 	7・8・12

※初めての給電時に、臭いがすることがあります。

※水タンク内に水滴が付くことがありますが生しばらくするとなくなります。

※スタンドを塩ビシート貼りの家具やフローリングの床や台に長期間置くと、ゴム足の跡がつくことがあります。

※上水道水(浄水)か、市販の精製水をご使用いただかないとカルキがたまり、スチームが少なくなったり、出なくなることがあります。

仕様

この製品は、日本国内家庭用です。電源電圧や、電源周波数の異なる海外では、使用できません。
またアフターサービスもできません。

型 式	CSI-311
電 源	AC(交流)100V(50-60Hz共用)
消 費 電 力	1100W
種 類	スチーム・ドライ兼用
蒸 気 発 生 方 式	滴下式
水 タ ン ク 容 量	満水量約80mL
パイロットランプ(オレンジ色)	給電時点灯
通電ランプ(赤色)	通電時点灯
温 度 調 節	温度調節範囲:約100℃~約190℃
温度過昇防止装置	温度過昇防止器
大 き さ	たて約225mm よこ約135mm 高さ約211mm(スタンド設置時)
	たて約212mm よこ約105mm 高さ約123mm(アイロン本体)
質 量 (重 さ)	約1,360g(スタンド設置時) 約810g(アイロン本体)
か け 面	広さ118cm ² セラミックコート
コ ー ド 有 効 長	約1.7m
付 属 品	注水カップ

保証とアフターサービス(必ずお読みください)


アフターサービス等について、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎P15)にお問い合わせください。

① 保証書	保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。	
	保証期間はお買い上げの日から1年です。	
② 修理を依頼される ときは「持込修理」	保証期間中は	修理に際しましては保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って修理させていただきます。なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。
	保証期間が 過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。なお、修理内容によっては、有料にて商品交換にて対応させていただきます。
③ 補修用性能部品の 保有期間	アイロンの補修用性能部品を製造打ち切り後5年間保有しています。 ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。	
④ ご転居されるときは	ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。	
⑤ 修理料金のしくみ	修理料金=技術料+部品代などで構成されています。	
	技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
	部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。


ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください。
または「日立家電品についてのご相談窓口」(下記)にご相談ください。

ご相談の前に本取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をご確認ください。また日立家電品サポートページで、「よくあるご質問」や「使いかた動画」など各種情報をご覧いただけます。

「日立家電品サポートページ」はこちら 

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合がございます。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。

日立家電 サポート 



製品情報や使いかたに関するご相談

機能・操作・設定などのご相談ができます。

TEL 0120-8802-28

携帯電話 050-3152-2828 (有料)


FAX 050-3135-2134 (有料)

■受付時間 9:00~17:30(月~土)
9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は、休ませていただきます。

修理に関するご相談

修理のご依頼やご相談ができます。

24時間、修理のご依頼ができる

「Web修理受付」はこちら 

日立家電 修理web 

TEL 0120-3121-68

携帯電話 0570-0031-68 (有料)


FAX 0570-2006-57 (有料)

■受付時間 9:00~18:00(月~土)
9:00~17:00(日・祝日)



部品の ご購入に ついて


部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または「パーツショップ」へご依頼ください。

日立家電 部品 

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>



- 通話内容の確認と対応品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。
「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えてお掛け直しをお願いします。
- 修理ご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして、「修理ご利用規約」をご覧ください。

日立修理ご利用規約 



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報とは当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://www.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy>をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービスの提供、各種お問い合わせへの対応に利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

愛情点検



長年ご使用のアイロンの点検を!

- アイロンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後5年間です。

ご使用の際、
このような
症状はあり
ませんか?

- 電源プラグやスタンドの給電部が異常に熱い。
- コゲくさい臭いがする。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- かけ面やとつてが異常に熱い。
- その他の異常、故障がある。

ご使用
中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。また商品の色調は、印刷のため異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

日立コードレススチームアイロン保証書 持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。

お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

なお、商品をお買い上げの販売店(修理申出先)やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

型式	CSI-311	※お買い上げ日			保証期間
		年	月	日	本体：1年
※お客様	ご住所 〒 -				様
	ご芳名				
※販売店	住所 〒 -				
	店名				TEL

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外《例えば業務用等への長時間使用及び車両(車載用を除く)、船舶への搭載》に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 腐食、スチーム穴づまりによる故障および損傷。
 - (ヘ) 上水道水以外の使用による穴づまり・故障、衣類変色などの障害。
 - (ト) プラスチックの表面(かけ面のコーティングも含む)及びメッキの摩耗や打痕による損傷。
 - (チ) 業務用に使用されて生じた故障または損傷。
 - (リ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヌ) 本書に型式、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、ご相談窓口(☎15ページ)にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎15ページ)にお問合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」(☎14ページ)をご覧ください。

 日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋二丁目15番12号(日立愛宕別館)
電話 03-3502-2111