

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=5088&category=155

困ったときは・・・

🔍

エレコム 9511

検索

接続や操作などで困ったときは、下記URLまたは右のQRコードのURLへアクセスしてください。
弊社サポートポータルから、サポート情報を参照することができます。
<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/010.html>



基本操作、ペアリング時

Bluetooth搭載機器とペアリングできない

- ①接続機器側のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。
接続機器が、他のヘッドホンなどと接続状態にある場合は、接続状態を解除した後、再度本製品とのペアリングをお試しください。
- ②ご使用の機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。
- ③リセットを試してください。リセット方法は表面の「動作仕様一覧」をご確認ください。
リセットすると接続された機器情報が消去され、再度電源を入ると自動的にペアリングモードになります。
- ④接続機器から本製品の登録情報を削除(または解除)後、接続機器を再起動してから再度ペアリング(初期登録)をお試しください。

取り扱い上の注意

■正しくお使いいただく前に

本製品を正しくお使いいただくために、以下の重要な注意事項を必ずお守りください。

	記号は禁止の行為であることを表しています。具体的な禁止内容が記号で示されています。
	記号は注意（警告を含む）を促す内容であることを表しています。
	記号は強制を表しています。具体的な禁止内容が記号で示されています。

⚠ 警告

ここに記載された事項を無視すると、使用者が死亡または障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

- 車の運転中には使用しないでください
車の運転中には本製品を使用しないでください。また、歩行中でも、駅のホームや交差点、工事現場などでは本製品の使用を中止し、周囲の状況をよくご確認ください。
- 万一、異常が発生したときは
本製品から異臭や煙が出たときは、ただちに使用を中止し、電源を切り、充電中の場合は、付属のUSB充電ケーブルをUSB ACアダプターなどのUSB電源から抜いてください。その後は本製品をご使用にならず、エレコム総合インフォメーションセンターにご相談ください。
- 高温のまま放置しないでください
本製品は精密な電子機器です。高温、多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。
車の中には絶対に放置しないでください。本製品を高温の車内に長時間放置しておくと、内蔵バッテリーの破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。
また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
- 充電が終わったら、必ず充電ケーブルを取り外し、充電用コネクタカバーを閉めてください。
また、必要な充電時間を終えて充電が完了しない場合も、いったん充電ケーブルを取り外し、充電用コネクタカバーを閉めてください。
所定の充電時間を超えて充電した場合、内蔵バッテリーが発熱・発火・破裂する危険性があります。また、電池寿命に影響を与える場合があります。
- 着信音量の設定には十分気をつけてください
スマートフォンや携帯電話などの機器と接続して使用しているときに、着信音に驚いて事故の原因となったり、心臓に影響を与える恐れがあります。
- 病院内や航空機の中などでは使用しないでください
高度な安全を要求される場所では絶対に使用しないでください。特定医療機関や航空機の計器類などの誤動作の原因になります。
- 分解しないでください
本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。
- 接続に使用するコードを傷つけないでください
火災や断線の原因となります。

Bluetooth通信が途切れやすい時

本製品に対して、すべてのBluetooth機器の動作を保証するものではありません。また次の環境下の場合は、Bluetooth通信が途切れしてしまう場合があります。

- ・本製品と接続機器の間に人体がある場合
- ・本製品と接続機器の間に金属や壁などの障害物がある場合
- ・周辺でBluetooth機器が多く接続されている場合
- ・2.4GHz帯を使用する無線LAN(IEEE802.11g/b/n)機器などの近くや電子レンジ使用中の周辺
- ・USB3.0のケーブルを使用した環境(外付HDD)が近い場合

それらの環境下に当てはまる場合は通信が途切れしてしまう場合があります。その場合は、それらの環境下になるべく当てはまらない状況で、本製品と接続機器を近づけて、ペアリングや接続ができるかをお確かめください。

⚠ 注意

ここに記載された事項を無視すると、けがをしたり、物的損害を負う恐れがある項目です。

- 屋外で使用する際は、周りの安全に十分に注意してご使用ください
屋外で使用する際は、周りの状況がわかるように音量を適度に調整してご使用ください。
- 小さなお子様の手の届くところに保管しないでください
誤飲など思わぬ事故を招く場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため衝撃や振動の加わる場所、強い磁力の発生する場所、静電気の発生する場所などでの使用・保管は避けてください
- ご使用の際は、接続機器の取扱説明書の指示に従ってください
本製品は、パソコンや携帯電話などと無線通信による使用が可能です。接続先の機器により設定方法や注意事項が異なります。ご使用の際はこれらの機器の取扱説明書をよく読み、注意事項に従ってください。
- 日本国以外では使用しないでください
この装置は日本国内専用です。国外では独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせに關しても一切応じかねますのでご注意ください。

■その他：こんなことにも注意してください

- ・静電気の発生しやすい場所、ホコリの多い場所には置かないでください。
- ・本製品が汚れたときは、水または中性洗剤を少量含ませた柔らかい布で拭いてください。ベンジンやシンナーを使用すると変形、変色の原因となります。

■電波に関する注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、エレコム総合インフォメーションセンターにご連絡いただき、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことがございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

使用周波数帯域：2.4GHz 変調方式：周波数拡散方式 FHSS(Frequency Hopping Spread Spectrum) 想定干渉距離：約10m 周波数変更の可否：全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能
--

■内蔵バッテリーについて

- バッテリーは、正常に使用した場合でも劣化する消耗部品です。バッテリーの消耗は、特性であり故障ではありません。また、バッテリーの交換はできません。
- 本製品を使用せず、長期間保管していた場合、バッテリー性能は低下します。何回か充放電を繰り返すと回復します。
 - 周囲温度が低い環境では、持続時間が短くなります。

■廃棄について

本製品には、リチウムポリマー充電電池が使われています。
本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

取り扱い上の注意

■防水性能及びご注意

本製品は、JIS C 0920(IEC 60529)規格のIPX5相当の仕様となっていますが、完全防水ではありません。故意に水中に落下させたり、水中で使用したりしないでください。
※IPX5(噴流水に対する保護)とは
あらゆる方向からのノズルによる噴流水によっても有害な影響を及ぼしてはならない。

本製品は、雨が降っている間などの使用を想定しておりますが、以下の点に十分ご注意ください。

- 使用中
●充電用コネクタカバーをしっかりと閉めてください。
- 充電用コネクタに水が入ると故障の原因になります。充電用コネクタカバーに毛髪、ほこりなどの異物を挟んでいないことを確認して、しっかりと閉めてください。
- 使用中
●故意に水、お湯などの液体の中に入れたり、かけたりしないでください。
- 水やお湯などの液体の中で使用しないでください。
- 故意に流水を浴びせないでください。
- 本製品を水や石けん水で洗わないでください。
- 使用中は、充電用コネクタカバーを開けないでください。水が入った場合、故障の原因になります。
- 使用後
●充電する際、本製品と手が濡れていないことを確認してください。
- 乾かすために高温のドライヤーを使用したり、ヒーターの前に置いたりしないでください。
- 万一、製品本体に水が入った場合は使用を中止し、乾いた布などで拭き取り、よく乾かしてください。水の浸入後の使用による故障は保証外です。
- お客様の誤った使用が原因の浸水による故障の場合は保証外です。

基本仕様

製品型番（デバイス名）	LBT-HSC10WP（HSC10）
電源電圧	DC 5V
通信方式	Bluetooth 標準規格 Version 5.0
出力	Bluetooth Power Class2
対応 Bluetooth プロファイル	A2DP（音楽機能）、AVRCP（リモートコントロール機能）、HFP/HSP（ハンズフリー通話機能）
A2DPの対応コーデック	SBC
A2DPの対応コンテンツ保護	ワンセグ、フルセグ対応（SCMS-T方式）
最大登録可能台数	8台
連続再生／連続通話時間	音楽：約5時間／通話：約5時間 ※
連続待受時間	最大約120時間 ※
動作環境	温度／湿度 5℃～35℃／20%～80%RH(ただし結露なきこと)
外形寸法（幅×奥行×高さ）	約25×54×35mm(突起部を除く)
質量	約13g
保証期間	1年間

※ 接続機器や、アプリ、OS、通信環境など、お客様のご使用環境によって異なる場合があります。

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標であり、エレコム株式会社はこれらのマークをライセンスに基いて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。

保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

保証期間	1年間
ご購入が証明できる書類(レシート・納品書等)と本書と一緒に保管してください。	

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

ユーザーサポートについて

■製品に関するお問い合わせ

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からのお問い合わせにはサポートを行っておりません。
Contact your local retailer with any product enquiries. Customer support at ELECOM, Japan, is available in the Japanese language and for products purchased in Japan. Replacements are warranty-dependent, but unavailable outside of Japan.
よくあるお問い合わせ、対応情報、取扱説明書などをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

【よくあるご質問とその回答】
<https://www.elecom.co.jp/support/>
こちらから「製品Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAXによるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012
[受付時間]
10:00～19:00 年中無休

ホームページでも詳細な接続手順を確認できます。

「えれさぼ」で検索してください。

お問い合わせの前に、次の内容をご用意ください。
・弊社製品の型番
・ご利用の携帯電話、スマートフォン、タブレット、ゲーム機などの型番
・ご質問内容(症状、やりたいこと、お困りのこと)
※可能なかぎり、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

個人情報の取り扱いについて

ユーザー登録・修理依頼・製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これらの目的のための関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示要求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますので、ご安心ください。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、エレコム総合インフォメーションセンターへお問い合わせください。
4. 弊社へご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

9. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.