



MM-BTSH69BK

Bluetooth骨伝導ヘッドセット  
取扱説明書

この度は、Bluetooth骨伝導ヘッドセット「**MM-BTSH69BK**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったらあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ヘッドセット ..... 1台    ③耳栓 ..... 2個
- ②充電用USBケーブル ..... 1本    ④取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部
- ※欠品や破損があった場合は、**品番 (MM-BTSH69BK) と上記の番号 (①〜④) と名称 (充電用USBケーブルなど)**をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

ヘッドセットを安全にご使用いただくために

- 自転車やバイク、自動車などの運転中に絶対に使用しないでください。交通事故の原因になります。運転以外にも、運転や歩行の一時停止、工事現場など周囲の音場には使用しないでください。
- 歩行中に使用する場合は、周囲の交通に十分注意してください。交通事故の原因になります。
- 使用する前に音量を最小にしてください。突然大きな音が出ることで、聴力に影響する恐れがあります。
- 長時間使用するよう大きな音量で長時間連続して聞くと、聴力に影響を及ぼすことがあります。耳を守るため、音量を上げすぎないようにご注意ください。
- 内部に熱いものや水などの液体がこぼれた場合は、使用を中止し、お買い上げいただいた販売店または弊社にご相談ください。その場で修理が受けられる場合があります。火災や故障などの原因になります。
- 内部を開閉すると、故障や部品の損傷の原因になります。内部に落ちたものは絶対におよめずください。また、内部を改造した場合の性能低下については保証いたしません。
- 充電時または充電し終わる充電ポートに熱がこもる場合があります。充電を中止し、感電の原因になります。
- 本製品を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。
- 小さいお子様には使用させないでください。

Bluetoothヘッドセットについてのご注意

- 本製品を使用したことよって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な環境下で正常に動作するものではありません。また、使用されている外部のご使用に障害が発生した場合には、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人命に直接または間接的に関与するシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下では使用しないでください。
- 火災や感電や部品の損傷が起きる恐れがあります。また、火災や感電の恐れがあります。また、火災や感電の恐れがあります。
- 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
- 必要に応じて長時間の充電はしないでください。
- 充電(充電器)は充電ポート(充電器)は使用状況によって異なりますが、約300〜400回繰り返し充電できます。
- 電池(内蔵リチウムポリマーバッテリー)は消耗品です。保証の対象にはなりません。
- 十分に充電した状態で使用時間が短く短くなる場合があります。ご使用いただけない場合は、電池の寿命です。弊社は電池の交換を行っていただき、新しい電池をお買い求めください。
- 本製品を長期使用しなかつた場合、内部に設置されている電池の性能が低下してしまう可能性があります。本製品を長期使用保存する場合は、月に1回を目安に充電を行ってください。
- 本製品が充電されているときに充電ポートに熱がこもる場合があります。充電を中止し、感電やショートなどによる火災や故障の原因となります。
- 充電が終わった後必ずケーブルを取出してください。また、十分な充電時間を過ぎてから充電が完了しない場合は充電を継続してください。所定の充電時間を過ぎてから充電した場合、電池が発熱・発火する危険性があります。
- 本製品を使用中に発生したデータの消失、機器の故障などの保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

■ Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯は、産業・科学・医療用機器等のほか、工場・製造ライン等で使用されている移動体通信用の機内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が適用されています。
- 本製品を使用する際に、近くで移動体通信用の機内無線局及び特定小電力無線局が適用されていることを確認してください。
- 万一、本製品から移動体通信用の機内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■ 良好な通信を行うために

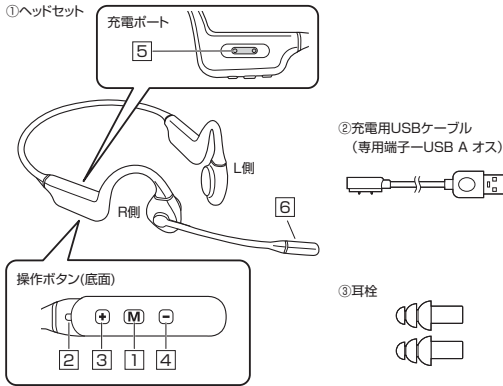
- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。
- 特に鉄筋コンクリートや人間の身体(接触した状態)などを透過し、通信距離が短くなります。
- Bluetooth対応のヘッドホン・ヘッドセット・スピーカーなどの音楽・音声機器をマウス・キーボードなどを同時に接続使用した場合、音楽や音声の途切れなどが発生します。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなどの電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/11n/11acの無線LAN規格と本製品などのBluetooth規格は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用するとうる電波の干渉が発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線局や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - (1)修理費をご負担いただく場合があります。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字向が不明瞭な場合があります。
  - (3)修理の届出が修理日より不具合による場合、修理費が別途発生します。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の破損に起因している場合、修理費が別途発生します。
  - (5)天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)修理途中に破損、オークション、転売などで購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしません。
- 4)本製品の修理、またはその使用に際して生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負いません。
- 5)本製品を使用する際に、近隣の住民や通行人の迷惑を及ぼすような使用はいたしません。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されていません。これらの用途に本製品を使用することは、人命や財産、社会的責任を担うこととなります。また、本製品は人命や財産を損傷する恐れがあります。
- 7)修理に依頼費を要します。また、ご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

|                        |                 |             |       |
|------------------------|-----------------|-------------|-------|
| 保証書                    |                 | サンワサプライ株式会社 |       |
| 型番: <b>MM-BTSH69BK</b> | シリアルナンバー:       |             |       |
| お客様・お名前・ご住所・TEL        |                 |             |       |
| 販売店名・住所・TEL            |                 |             |       |
| 担当者名                   | 保証期間 <b>6ヶ月</b> | お買い上げ年月日    | 年 月 日 |

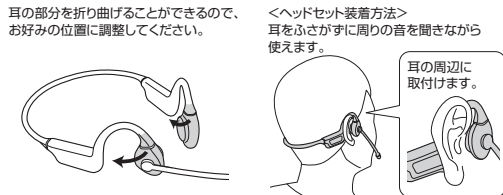
1.各部の名称とはたらき



- ① MFBボタン ..... 電源のON-OFF、音楽の再生/一時停止など様々な操作ができます。
- ② LED ..... 操作によりLEDが点灯・点滅します。
- ③ +ボタン ..... 1回押すと音量アップ、長押しで曲送りができます。
- ④ -ボタン ..... 1回押すと音量ダウン、長押しで曲戻しができます。
- ⑤ 充電ポート ..... 付属の充電用USBケーブルを挿して充電できます。
- ⑥ マイク ..... 通話時に音声入力できます。

※ボタン操作とLEDについて詳しくは「**6.LED・各種操作について**」をご確認ください。

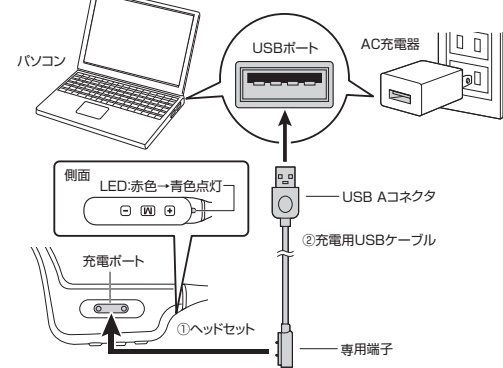
2.装着方法



3.充電方法

- はじめてご使用になるときは、LEDが青色に点灯するまで充電してください。
- 必ず付属の充電用USBケーブルで充電してください。

- ① 下図のように充電用USBケーブルをヘッドセットの充電ポートに接続します。
- ② 充電用USBケーブルをパソコンやAC充電器に接続します。
- 充電中はLEDが赤色に点灯します。
- ③ LEDが青色に点灯したら充電完了です。



4.機器との接続方法

本製品をお手持ちのパソコンやスマートフォン、タブレットで使用するためには、本製品とお手持ちの機器を接続(ペアリング)する必要があります。

- ①ヘッドセットをペアリングモードにします。
- 電源OFFの状態でもMFBボタンをLEDが青赤交互点滅するまで長押ししてください。

Windows11と接続する場合

※下記の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているパソコンなどでの例です。  
外付けのBluetooth USBアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

- ②Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開きます。

- ③「設定」を選択します。



- ⑥デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」を選択します。



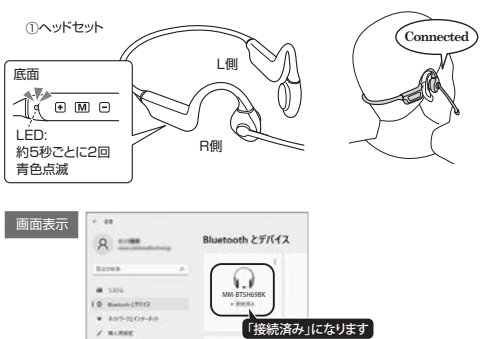
- ⑧「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」を選択します。



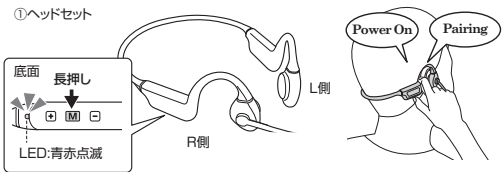
- ⑨下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



- ⑩ヘッドセットと機器との接続が完了します。
- LEDを見ながら操作する場合]



- LEDを見ながら操作する場合]



macOSと接続する場合

※下記手順は参考です。OSによって画面は異なります。お使いのパソコンの取扱説明書をご確認ください。

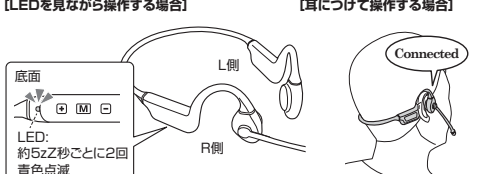
- ②アップルメニュー→「システム環境設定」を選択します。



- ④[MM-BTSH69BK]を選び「接続」を選択してください。



- ⑥ヘッドセットと機器との接続が完了します。
- LEDを見ながら操作する場合]

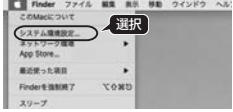


画面表示



マイク音量、ヘッドセット音量の調整方法

- ①アップルメニュー→「システム環境設定」を選択します。



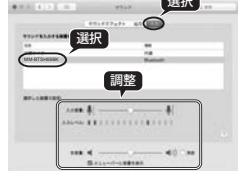
- ③「出力」から[MM-BTSH69BK]を選び左右の音量・バランスを調整します。



- ②「サウンド」を選択します。



- ④「入力」から[MM-BTSH69BK]を選び音声入力の音量・バランスを調整します。



## 4.機器との接続方法(続き)

### スマートフォン・タブレットと接続する場合

※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。

### ②機器のBluetoothを「ON」にして「MM-BTSH69BK」を選択します。

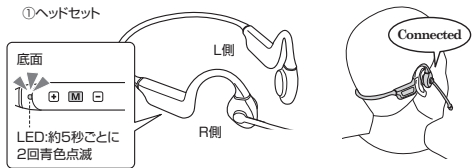


※機種により、パスキーを入力する場合があります。  
パスキーを開かれた場合は「0000」（ゼロ四つ）を入力してください。

### ③ヘッドセットと機器との接続が完了します。

【LEDを見ながら操作する場合】

【耳につけて操作する場合】



iOS・iPadOSの場合



Androidの場合



※操作画面は参考です。ご使用の機器のOS、機種により画面は異なります。  
※その他の操作は「6.LED・各種操作について」をご覧ください。

## 5.teams・ZOOMの設定方法

### teamsの設定(Windows)

teamsのメイン画面を開きます。

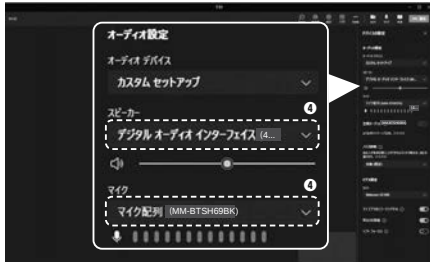
### ①「その他」→②設定→③デバイスの設定を選択します。



④各種デバイスを設定します。  
※名称が若干異なる場合があります。

**スピーカー**  
「デジタルオーディオインターフェイス(MM-BTSH69BK)」を選択してください。  
※Bluetooth接続の場合は「MM-BTSH69BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

**マイク**  
「MM-BTSH69BK」を選択してください。



### ZOOMの設定(Windows)

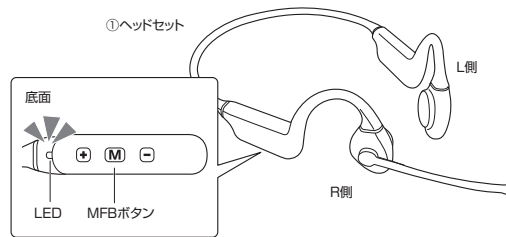
左下のマイクのアイコンの矢印を選択してマイクとスピーカーの設定を行ってください。

**スピーカー**  
「デジタルオーディオインターフェイス(MM-BTSH69BK)」を選択してください。  
※Bluetooth接続の場合は「MM-BTSH69BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

**マイク**  
「MM-BTSH69BK」を選択してください。



## 6.LED・各種操作について



### 基本操作

| 動作・状態           | 操作方法                         | LED表示                           | アナウンス                 |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 電源 ON           | MFBボタンを約2秒間長押し               | 青赤交互に点滅                         | Power On              |
| 電源 OFF          | MFBボタンを約3秒間長押し               | 赤色点灯→消灯                         | Power Off             |
| ペアリングモード        | 電源をONにするとき自動的にペアリングモードになります。 | 青赤交互に点滅                         | Pairing               |
| リダイヤル           | MFBボタンを2回押す                  | —                               | —                     |
| 充電時             | —                            | 赤色点灯                            | —                     |
| 充電完了            | —                            | 青色点灯                            | —                     |
| 電池残量低下時         | —                            | 赤LED3秒ごとに1回                     | Low power             |
| スタンバイ(機器と接続時)   | —                            | 約5秒ごとに2回青色に点滅                   | 機器と接続時 Connected      |
| スタンバイ(機器と未接続時)  | —                            | 青赤交互点滅(接続が切れるときとペアリングモードになります。) | 接続が切れたとき Disconnected |
| Siri起動(iOS)     | MFBボタンを3回押す                  | —                               | —                     |
| Google(Android) | MFBボタンを3回押す                  | —                               | —                     |

### 通話時

| 動作・状態 | 操作方法               |
|-------|--------------------|
| 電話に出る | 着信中にMFBボタンを1回押す    |
| 電話を切る | 通話中にMFBボタンを1回押す    |
| 着信拒否  | 着信中にMFBボタンを約2秒間長押し |

※着信時は青色に素早く点滅します。 ※着信時がかけてきた番号を英語で読み上げます。

### 音楽再生時

| 動作・状態   | 操作方法                                                        |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| 再生/一時停止 | MFBボタンを1回押す                                                 |
| 曲送り・曲戻し | 約2秒ボタンを長押しで曲戻し、+ボタンを長押しで曲送り                                 |
| 音量調節    | +ボタンで音量アップ、-ボタンで音量ダウン<br>※素早く連続で押すとアップダウンができます。1回ずつ押してください。 |

### マルチポイント使用時

| 動作・状態             | 操作方法          |
|-------------------|---------------|
| Aと通話を切った後、Bに着信が出る | MFBボタンを2秒間長押し |

スマートフォン・携帯電話の機種により、上記の一部の機能を使えない場合もあります。

## 7.マルチポイント機能について

本製品は、同時に2台の携帯電話やスマートフォン(以下、スマートフォン)での待受け(マルチポイント)が可能です。  
※2台のスマートフォンから同時に音楽再生はできません。  
※全てのスマートフォンとの接続動作を保証したものではありません。  
※ペアリング方法は「4.機器との接続方法」をご覧ください。

### マルチポイントのペアリング方法

- 1台目のスマートフォンとヘッドセットをペアリングします。
- ヘッドセットの電源をOFFにして、1台目のスマートフォンのBluetoothをOFFにします。
- 2台目のスマートフォンとヘッドセットをペアリングします。
- ヘッドセットの電源をOFFにして、2台目のスマートフォンのBluetoothをOFFにします。
- 1台目・2台目のスマートフォンから同時に音楽再生はできません。
- 1台目・2台目のスマートフォンで「MM-BTSH69BK」を選択します。
- 2台目のスマートフォンでの待受け(マルチポイント)が完了します。  
※自動で接続できない場合は、スマートフォン側で接続を行ってください。  
※マルチポイント時の操作方法は「6.LED・各種操作について」をご覧ください。

## 8.各機器との接続について

一度ペアリングすると、機器の電源をOFFにしても設定が残りです。  
再度電源をONにすると、最後に接続されていた機器と自動的に接続され使用できます。  
使用できない場合は、MFBボタンを軽く押すか、再度ペアリングを行ってください。

同時に2つの機器と同じプロファイルで接続(使用)することはできません。

## 9.仕様

### <Bluetooth仕様>

|          |                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 適合規格     | Bluetooth Ver.5.3<br>※Bluetooth Ver.5.2/5.1/5.0/4.2/4.1/4.0/3.0対応機器との接続も可能です。 |
| 周波数範囲    | 2.402~2.480GHz                                                                |
| 伝送方式     | GFSK                                                                          |
| 通信距離     | 最大約10m<br>※理論値です。実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。                             |
| 送信出力     | Class2                                                                        |
| 対応プロファイル | HFP/A2DP/AVRCP                                                                |
| 対応コーデック  | SBC                                                                           |

### <その他仕様>

|         |                                             |
|---------|---------------------------------------------|
| サイズ・重量  | W139×D110×H48mm・約34g                        |
| 電源      | リチウムポリマーバッテリー                               |
| 充電時間    | 約2時間                                        |
| 連続使用時間  | 連続再生時:最大約8時間、通話時:最大約10時間<br>スタンバイ時:最大約180時間 |
| 再生周波数帯域 | 20~20,000Hz                                 |
| マイク感度   | -38dB                                       |
| 充電ポート   | 専用端子                                        |
| 防水性能    | IPX6                                        |

※IPX6とは「あらゆる方向からの強い噴流水による有害な影響がない(耐水形)」という防水クラスです。

## 10.対応機種

Bluetooth対応のスマートフォン・携帯電話・パソコン、タブレット

- ※HFP(ハンズフリー通話機能)に対応していること。
- ※音楽再生の場合は、A2DP(音楽再生)に対応していること。
- ※パソコンがBluetoothに対応していない場合はBluetooth USBアダプタをお買い求めください。
- ※実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。

## 11.よくある質問

- Q. 接続やペアリングが突然できなくなりました。**  
A. ヘッドセットと接続機器の電源を両方とも一度切ってから、「4.機器との接続方法」をご参照の上、再度接続(ペアリング)を行ってください。
- Q. ヘッドセットの音が聞こえません。また、音声入力ができません。(パソコンの場合)**  
A. 1.「スタート」→「コントロールパネル」→「サウンドとオーディオデバイス」を開きます。  
2.「オーディオ」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。  
3.「音声」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。
- Q. 音楽再生時の音質が悪い。**  
A. HFPを介して接続されている可能性があります。お使いのBluetooth機器がA2DPをサポートしていて、A2DPを介して接続されているか確認してください。
- Q. ヘッドセットとデバイス(接続しているパソコンやスマートフォンなど)の通信距離は?**  
A. 10mまでです。間にコンクリート壁などの障害物があると、通信距離は短くなります。
- Q. 他のBluetooth使用者によって通信内容を変更されますか?**  
A. いいえ。ペアリングによって通信が保護されます。
- Q. 使うたびにペアリング作業をする必要がありますか?**  
A. いいえ。基本的には初回だけです。電源を切っても、ペアリングの設定は残りますが、機種によっては再度ペアリングを行ってください。
- Q. 電話とヘッドセットの接続が途切れたら、再接続する必要がありますか?**  
A. 電話の機種によって異なります。自動的に再接続する機種と、そうでない機種があります。※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。
- Q. ヘッドセットから雑音が入る。**  
A. 通信範囲を超えたり、壁や人間の身体(接触した状態)などを挟むと雑音が入ります。
- Q. 音もれします。**  
A. 本製品は仕様上、音漏れします。電車の中などで使用の場合は周りへの配慮が必要です。
- Q. 通話中に途切れる。**  
A. パソコン・スマートフォンとの通信が安定しているか確認してください。通信が不安定な場合、音が途切れてしまう場合があります。

### 最新の情報はWEBサイトで

<https://www.sanwa.co.jp/>

**本製品の  
詳細情報はこちら!**  
スマホで読み込むだけで  
簡単にアクセス!

**弊社サポートページはこちら!**  
■サポート情報 ■Q&A(よくある質問)  
■ソフトダウンロード ■各種対応表  
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

## サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプラセンター 〒770-0825 岡山県岡山市北区田原1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123  
東京サプラセンター 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033  
札幌営業所 〒060-0808 札幌市中央区北条4-1-1 バストラルビル内 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8980  
仙台営業所 〒982-0852 仙台市青葉区長町1-6-37 TMビル内 TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633  
名古屋営業所 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区中村1-16-18 CUBE MEKTEL TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033  
大阪営業所 〒538-0003 大阪府大阪市東淀川区4-38-3 ONE'S東大阪センター TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315  
広島営業所 〒732-0828 広島県広島市南区京橋7-1-18 新井ビル TEL.082-254-7116 FAX.082-254-7117  
福岡営業所 〒812-0011 福岡県博多区博多駅前4-3-3博多八百ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078  
CD/RA/BDaSz