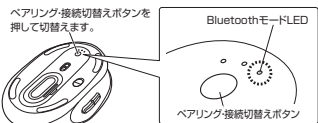


Bluetooth機器との接続方法

1.電源ONにするとペアリング(接続)モードに入ります。
ペアリング接続切替ボタンを何度か押し、BluetoothモードLEDを点滅させます。

接続前に必ずモード確認用LEDのLED点灯位置をご確認ください。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。
※以下の説明はOS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを
使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



Windows 11

- 2.Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。
- 3.「設定」をクリックしてください。
- 4.設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
- 5.デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。
- 6 Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 7「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。
- 8.しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 9.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 10.「MA-ERGBT24」が表示されていることを確認してください。

Windows 10

- 2.画面左下のWindowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。
- 3.「設定」をクリックしてください。
- 4.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
- 5.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックしてください。またはその他のデバイスを追加するをクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 6.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- 7.しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 8.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 9.「MA-ERGBT24」が表示されていることを確認してください。

Windows 8.1

- 2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。
[チャームの表示方法]
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは右下に移動、タッチパッドの場合は右端から約1/3の位置に指を置いてスワイプすると表示されます。
- 3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 4.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。
5. Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。

Windows 8

- 2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。
- 3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 4.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要があります。確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。
- 5.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタッチします。
しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。

macOS 12.11

- 2.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 3.右の画面が表示され「MA-ERGBT24」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 4.接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。
- 5.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

macOS 10.12~10.15

- 2.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 3.右の画面が表示され「MA-ERGBT24」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 4.接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。
- 5.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Chrome OS

- 2.設定をクリックしてください。
- 3.設定中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- 4.しばらくして「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 5.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

Android

- 2.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
3. Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側で「MA-ERGBT24」が検出されたら選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS+iOS

- 2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS+iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。
▶ <https://cat.sanwa.jp/549>

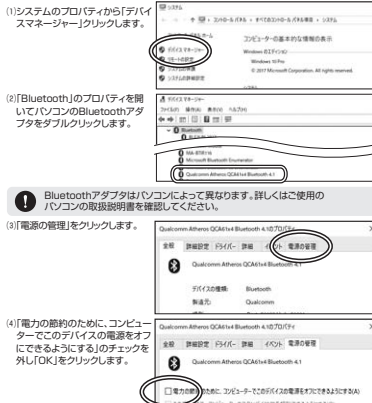
11.故障かな...と思ったら

Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

Q. マウスをしばらく操作しない、動かし始めた際に少し時間がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。
A. 本製品は、電池の消耗をためるためにしばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Bluetooth接続の場合

Q. パスコードを求められる。
A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。
Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回復できる可能性があります。

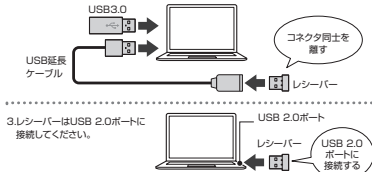


Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
2. 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。
3. モード確認用LEDを確認してください。
Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターン上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 画面の上では、ワイヤレス番号が乱反射し、スムーズに動かなくなる場合がありますので、厚みのある雑誌やマスケット紙等の上でご利用になってみてください。
Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?
取扱説明書、またはデバイスマネージャーをご確認ください。

Q. ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。
A. 弊社ホームページ(https://www.sanwa.co.jp)から「お繋ぎポート」→「OS(よくある質問)」のページを開いて、OSが「デバイス」を「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。
Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。
A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの他の機器があれば、そちらでもお試しください。
Q. マウスは電源、接続できているが動作しない、など。
A. ご使用のパソコンはBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試しください。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

Q. USB 3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 3.0の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。
以下が生じる場合があります。
マウスキーボードなどの力反応が悪い。
キーボードの文字入力ができなくなる。
レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。
1. USB 3.2(USB3.1/3.0)とUSB 3.2(USB3.1/3.0)の機器とレシーバーを離す。
2. USB延長ケーブルを使い、USB 3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。

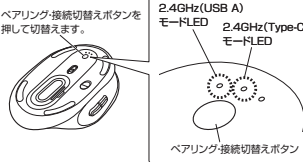


Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. レシーバーが正しいUSBポートに接続されているか確認してください。
2. 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。
3. モード確認用LEDを確認してください。
Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターン上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 画面の上では、ワイヤレス番号が乱反射し、スムーズに動かなくなる場合がありますので、厚みのある雑誌やマスケット紙等の上でご利用になってみてください。
3. レシーバーをパソコンの前面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

1.電源ONにするとペアリング(接続)モードに入ります。
ペアリング接続切替ボタンを何度か押し、2.4GHz(USB A)モードLED、もしくは2.4GHz(Type-C)モードLEDを点滅させます。

接続前にモードLEDの点灯位置をご確認ください。



Windows・Mac・Chrome OS

<Windowsの場合>
接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了しておくことをおすすめします。

1. 接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。
2. レシーバーを機器のUSBポートに接続してください。
3. ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

■USB Type-Cポート機器の場合

1. 接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。
2. レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
3. ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

※USB Aレシーバーには上下を確認して接続してください。

Android(USB Type-Cポート機器の場合)

1. 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
2. レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
3. ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

iPadOS(USB Type-Cポート機器の場合)

1. 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
2. レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
3. 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS+iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Type-C接続の場合」をご確認の上、接続を行ってください。
▶ <https://cat.sanwa.jp/549>