

# USB Type-C ドッキングステーション (HDMI×2画面・USBハブ×7ポート)

取扱説明書 **ver.1.0**

この度は、USB Type-Cドッキングステーション(HDMI×2画面・USBハブ×7ポート)「**USB-CVDK21**」(以降本製品)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

## 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ①ドッキングステーション …… 1台    ③取扱説明書・保証書(本書) …… 1部  
②USB Type-Cケーブル …… 1本

※欠品や破損があった場合は、**品番**(USB-CVDK21)と**上記の番号**(①～③)と**名称**(USB Type-Cケーブルなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

# サンワサプライ株式会社

# 取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
  - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
  - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
  - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
  - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気が多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
  - ▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
  - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

# 仕様

## 対応機種

USB 10Gbps以上の転送速度に対応するType-Cコネクタを標準装備しており、DisplayPort Alt mode(DP1.4以上)に対応しているWindows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

## 対応OS

Windows 11・10、macOS 15・14・13・12・11、macOS 10.15

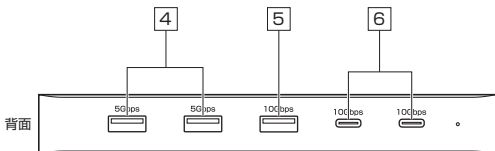
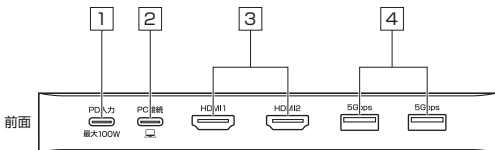
※場合によってはOSのアップデート・サービスパックのインストールが必要になる場合があります。

USBハブ部	
対応規格	USB 10Gbps(USB3.2 Gen2/3.1Gen2)準拠
最大データ転送速度	10Gbps
コネクタ	USB Type-C(PC接続側)、 USB 10Gbps Type-Cコネクタ メス USB 10Gbps Type-Cコネクタ メス×2、 USB 10Gbps Aコネクタ メス×1、 USB 5Gbps Aコネクタ メス×4
供給電流	USB 10Gbps Type-Cコネクタ(PC接続用)/ USB PD対応(最大85W) USB 10Gbps Type-Cコネクタ/最大1500mA USB 10/5Gbps Aコネクタ/1ポートあたり最大900mA USB 10/5Gbps Aコネクタ/合計最大3000mAまで
映像出力部	
ポート形状	HDMI×2
対応解像度	1台接続時最大解像度…3840×2160(4K/60Hz) 2台接続時最大解像度…3840×2160(4K/30Hz)×2台 ※記載の対応解像度はご使用のパソコンがDisplayPort Alt Mode(DP1.4以上)に対応している必要があります。
共通仕様	
動作温度	5℃～40℃
動作湿度	10%～85%
ケーブル長	約1m
サイズ	W155×D70×H20mm

※本製品からパソコンへ給電する場合は、別途PD対応ACアダプタをPD入力ポートへ接続してください。本製品の動作にも電力を消費するため、PD対応ACアダプタの供給電力から本製品の消費電力分を差し引いた電力がパソコンへ供給されます。

※PD対応ACアダプタからの給電量が足りない場合、パソコンによっては充電モードに入らなかったり、エラーメッセージが表示されることがあります。その際はPD対応ACアダプタを出力の大きい製品に変更しお試しください。

# 各部の名称とはたらき



1	USB PD入力ポート	USB PD対応ACアダプタを接続することで、パソコンを充電しながら本製品を使用することができます。
2	PC接続ポート	ノートパソコン・タブレットへ接続
3	HDMI出力	HDMIディスプレイを接続
4	5Gbps Aポート	USBデバイスを接続 (マウス・キーボード等)
5	10Gbps Aポート	USBデバイスを接続 (SSD・USBメモリ等)
6	10Gbps Type-Cポート	USB Type-C機器を接続

# ディスプレイの接続について

## ディスプレイ1台接続時



## ディスプレイ2台接続時



- macOSは外部モニター2台への拡張モードをサポートしていません。



- Windows OSのみMSTモード(拡張モード)に対応しています。



- DisplayPort Alt ModeのDP1.4以上に対応していないパソコンでは3840x2160x2画面出力はサポートしていません。

- macOSは2台までの外部ディスプレイにミラーリング出力が可能です。



表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてください。


# Windows/Macパソコンで使う

## 1 周辺機器・充電器を本製品に接続する

本製品に、使用するディスプレイ/USB機器などを接続してください。PD充電をする場合は、本製品の「PD入力」と書かれたUSB Type-C入力ポートにPD対応ACアダプタを接続してください。

※各機器を接続するケーブルは付属してありません。

## 2 パソコンに本製品を接続する

本製品に付属のUSB Type-Cケーブルを本製品のPC接続 マークの付いたUSB Type-CポートとパソコンのUSB Type-Cポートに接続してください。

## 3 本製品は使えるようになります

ドライバソフトウェアなどのインストール作業はありません。

パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

## 制限事項

- 本製品はパソコン本体のUSB Type-Cポートに直接接続してください。USBハブ、増設のUSBポートではご利用いただけません。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。
- 本製品はUSB PD(Power Delivery)対応ですが全てのType-C搭載パソコン(PD対応)には対応していません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差ししお試してください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindowsOS/macOSが動作している状態で使用するものです。システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。

# 正常に映像出力されない場合

- 1.本製品にHDMIケーブルを接続し通电されていることを確認してから、再度本製品とパソコン間を同梱のUSB Type-Cケーブルで接続してください。
- 2.パソコンの外部出力設定を有効にしてください。(Windowsパソコンの場合[Fn]キー+ [F7]キーなど)
- 3.ディスプレイとの接続で変換アダプタなどをご使用の場合は一度HDMI接続のディスプレイでお試してください。
- 4.HDMIケーブルをできるだけ短いケーブルでお試してください。
- 5.ディスプレイのリフレッシュレートを下げてください。

## Q&A(困ったときはこちら)

Q1)使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。

A1)表示するWEBページ、インターネット回線の込み具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状態です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいませようお願い致します。

Q2)本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A2)本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にご利用ください。

Q3)拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A3)ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

## 保証規定

- 1)保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - (1)保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: <b>USB-CVDK21</b>	シリアルナンバー:		
お客様: お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報は  
こちら!

スマホで読み込むだけで  
簡単にアクセス!



弊社サポートページは  
こちら!

- サポート情報
  - ソフトダウンロード
  - Q&A(よくある質問)
  - 各種対応表
- など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

## サンワサプライ株式会社

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1	TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8	TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8	TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル	TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI	TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア	TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル	TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル	TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078