

# ポータブル電源 PS720AA

**IRIS OHYAMA**  
**BLUETTI**

ヘルプガイド

ポータブル電源

型番:PS720AA



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- ヘルプガイドの使いかたは、「[ヘルプガイドについて P2](#)」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

# ヘルプガイドについて

ここでは「ヘルプガイド」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。  
Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)

## ーヘルプガイドについて



### ① メニュー/検索タブ

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

### ② メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

### ③ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

### ④ 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

### ⑤ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

### ⑥ 関連ページリンク

選択すると、ヘルプガイド内の該当ページが表示されます。

## 検索について



### 7 フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

### 8 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、ヘルプガイド内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。

# もくじ

ご使用前に.....	6
安全上の注意.....	6
使用上の注意.....	11
確認と準備.....	12
各部の名称(本体).....	12
各部の名称(液晶画面).....	13
付属品の確認.....	14
LED ライトの使い方.....	15
本製品を充電する.....	16
AC アダプターでの充電.....	16
ソーラーパネルでの充電.....	17
カー充電.....	18
ご使用の機器を給電する.....	19
給電する.....	19
ワイヤレス給電.....	22
電力を抑えて使用する.....	24
ECO モードの設定と出力周波数の切り替え.....	24
お手入れ.....	26
保管.....	27
こんなときは.....	28
こまったときは.....	28

その他の情報.....	30
仕様.....	30
廃棄について.....	32
保証とアフターサービス.....	33
お問い合わせ.....	34

# ご使用前に

## 安全上の注意

---

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [警告 P6](#)

→ [注意 P9](#)

### 図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。
---	------------	---	------------	---	----------------

	<b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
---	-----------	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品の分解や改造は絶対にしない 火災・感電・けがの原因になります。修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理については、お買い上げの販売店または<a href="#">アイリスコール</a>にご相談ください。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>充電中または使用中は、本製品を移動しない 移動にともなう振動や衝撃によって、発熱・火災・けが・破損の原因になります。万が一、火災などにより本製品が発火した場合、感電防止のため、水系消火器を使わず、必ず粉末消火器を用いてください。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使わせない</li><li>乳幼児に触れさせない けがや感電の原因になります。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>入力電圧が本製品の規格以上の電気製品を使用しない 火災・感電・破裂・けが・動作不良の原因になります。本製品は日本国内専用です。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>火気・暖房器具などに近づけない</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>可燃性のものや、火のついたたばこ・線香などを近づけない</li> <li>近くに揮発性・引火性ガス、火気のある場所では絶対に使用しない 火災の原因になります。</li> </ul>
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>ぬれた手で本製品に触らない 感電・やけど・けがの原因になります。</li> </ul>
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>水まわり、風呂場など湿気の多い場所、結露するような場所では絶対に使用しない</li> <li>水につけたり、水をかけたりしない 火災・感電の原因になります。湿気の多い場所、40℃以上となる環境では、本装置の使用は避けてください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない(充電しない) 感電の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない 発火や破裂の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>端子部にケーブル以外の金属類を差し込まない 発熱や発火の原因になります。</li> </ul>
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> <li>異常・故障時には、ただちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く 発煙・火災・感電のおそれがあります。</li> </ul> <p>[異常の例]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 異常な音やにおいがする</li> <li>- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる</li> <li>- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 運転中時々電源が切れる</li> <li>- 触れるとピリピリ電気を感じる</li> </ul> <p>▶ 使用を中止し、お買い上げの販売店または<a href="#">アイリスコール</a>へお問い合わせください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>各接続端子には確実に差し込む</b> 差し込みが不十分だと、発熱したりほこりが付いて火災や感電の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>付属の AC アダプターを他の機器に接続しない</b></li> <li>• <b>付属以外の AC アダプターを本製品に接続しない</b> 火災や感電の原因になります。 AC アダプターは本製品専用です。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>次のような機器には使用しない</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機器や使用上、生命にかかわるような機器</li> <li>・社会的、公共的に重要な機器など</li> <li>・重要な事業用機器など</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AC アダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない</b> ショートによる火災・感電の原因になります。 AC アダプターが破損したときは、<a href="#">アイリスコール</a>へお問い合わせください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AC アダプターを抜くときはコードを無理に引っ張らない</b> プラグ部分を持って抜いてください。コードを引っ張るとコードが損傷し、火災や感電の原因になります。</li> </ul>



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生する内容を示しています。



- ・ 充電・給電端子にはケーブル類は、奥までしっかり真っすぐ挿し込む  
発熱や発火の原因になります。



- ・ 充電・給電ケーブルに無理な負荷はかけない  
発熱や発火の原因になります。



- ・ 粗悪なケーブルを使わない  
発熱や発火の原因になります。



- ・ 水平で安定した場所で使用する  
転倒してけがをしたり火災の原因になります。



- ・ 本製品に強い衝撃を与えたり、重いものを上にのせない  
故障や火災の原因になります。



- ・ ほこりや汚れは取り除いて使う  
故障や火災の原因になります。



- ・ 長時間使用しないときは、ケーブルを外す  
故障の原因になります。



- ・ 本製品にスマートフォンをのせる際は、必ずスマートフォンの注意事項に従う



- ・ 本製品は防水構造ではありませんので、水などの液体がかからない所で使用・保存する  
雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因になります。



- ・ カバー等に挿している交通カードや磁気力取り外して使用するカードが発熱したり、カードが使えなくなる場合があります。

# 使用上の注意

---

## －取り扱いについて

本製品は、航空機に持ち込むことは出来ません。

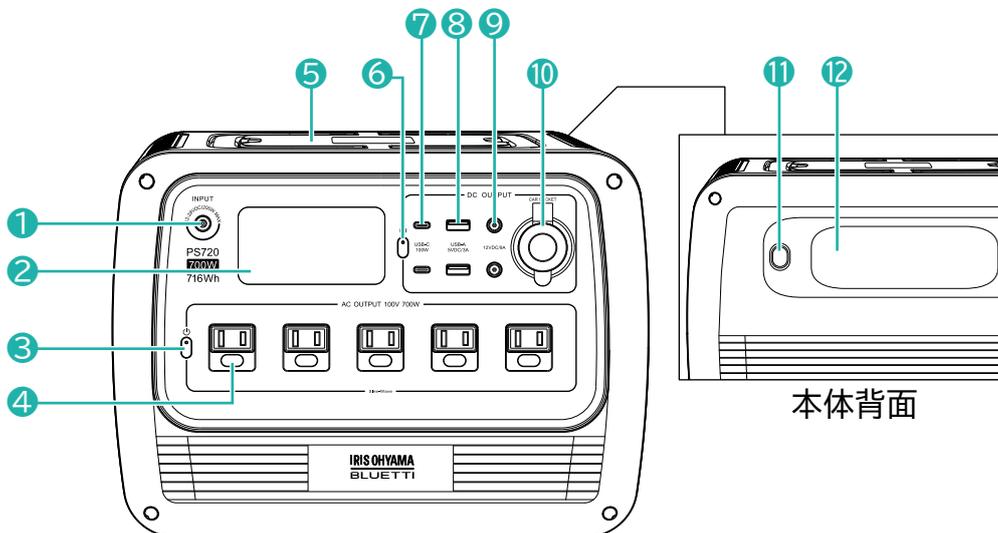
- 使用中にファンの動作を無理に止めないでください。ACアダプターは充電中に高温(約70℃)になることがありますので、充電中はACアダプターを不用意に触らないでください。また、本製品を置くときは、慎重に置いてください。
- 強力な静電気が発生している場所や磁場などで本製品を使用しないでください。
- 海や川などの水辺、直射日光のあたる場所、高温多湿な場所やほこりの多い場所では使用しないでください。
- 本製品を横向き、逆さ向きにして使用しないでください。また、炎天下の車内に放置しないでください。
- 本製品は飛行機の機内への持ち込みやお預かりはできません。また、航空便での輸送もできません。また、自動車などで運搬する場合は、衝撃を与えず、適切に固定してください。
- 本製品は、充電しながら接続した機器へ同時に充電できる「パススルー充電」に対応していますが、バッテリーの劣化を防ぐために、できるだけお控えください。
- ACアダプターの冷却ファンはACケーブルで給電されているときは常に回り続けます。騒音を気にされる方は、ACケーブルのどちらかのサイドを抜かれることをお勧めします。
- はじめてお使いになるときは、本製品をフル充電してからご使用ください。充電電池が空の状態での長期保管(3ヶ月～6ヶ月)すると、性能が劣化したり、充電ができなくなる場合があります。本製品を長期保管する場合には、6か月に1回に80%程度の充電をしてください。
- 給電する機器の充電制御や充電状況、環境などにより給電できない場合があります。
- 長期間保管される場合は、ケーブル類は全て抜いてください。
- カーソケットのポートには、入力電圧DC12Vのカーソケットへの接続に対応した機器をご使用ください。
- ポータブル電源に接続した機器の消費電力が、ポータブル電源の定格出力を超えると、機器を動かすのに必要な電気を送れず、運転がストップしてしまいます。
- 接続した製品の保護及び安全確保のために、起動しない製品もございます。
- 使用しないときは、電力消費の節約のために、本体の電源をオフにしてください。

## －本書の表記と内容について

- 本製品の仕様および機能などは、予告なく変更されることがあります。
- 本書に記載されているイラストは、実際とは異なる場合があります。

# 確認と準備

## 各部の名称(本体)



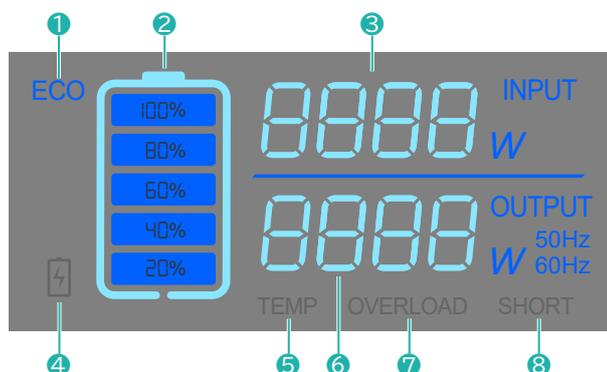
- ① DC 入力ポート
- ② 液晶画面
- ③ AC ボタン/ランプ
- ④ AC 出力ポート×5
- ⑤ ワイヤレス給電パッド
- ⑥ DC ボタン/ランプ
- ⑦ USB-C 出力ポート×2
- ⑧ USB-A 出力ポート×2
- ⑨ DC(5521)出力ポート×2
- ⑩ カーソケット出力ポート
- ⑪ LED ライトボタン
- ⑫ LED ライト

### 関連ページ

- ・ [各部の名称\(液晶画面\) P13](#)
- ・ [付属品の確認 P14](#)

# 各部の名称(液晶画面)

## ホーム画面



- ① 「ECO モード」マーク
- ② バッテリー残量表示
- ③ 入力電力表示
- ④ バッテリー残量低下表示
- ⑤ 温度異常警告表示
- ⑥ 出力電力表示
- ⑦ 過負荷警告表示
- ⑧ 出力ショート警告表示

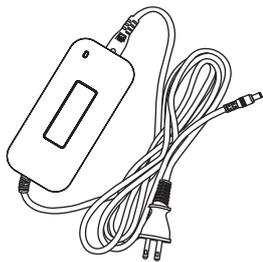
⑤ 温度異常警告表示、⑦ 過負荷警告表示、⑧ 出力ショート警告表示が出た場合

本体の電源をオフ(AC ボタン または DC ボタンのどちらか一方を 3 秒以上長押しする) にしてから、AC 出力ポートに接続されている機器を全て取りはずし、再度電源をオンにしてください。

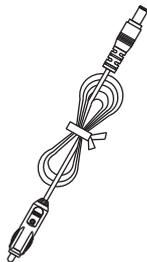
### 関連ページ

- ・ [各部の名称\(本体\) P12](#)
- ・ [付属品の確認 P14](#)

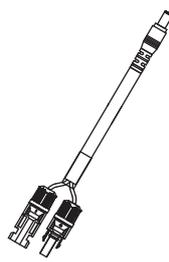
# 付属品の確認



①



②



③



④



⑤

- ① ACアダプター(ACケーブル含む)
- ② カーチャージケーブル(Car Plug to XT90)
- ③ MC4ソーラー充電ケーブル(MC4 to XT90)
- ④ 取扱説明書
- ⑤ 保証書

## 関連ページ

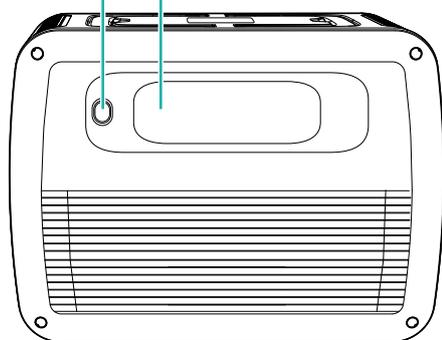
- [各部の名称\(本体\) P12](#)
- [各部の名称\(液晶画面\) P13](#)
- [給電する P19](#)

# LED ライトの使い方

---

LEDライトボタン

LEDライト



本体背面

LED ライトボタンを押すたびに、LED ライトが次のように変わります。



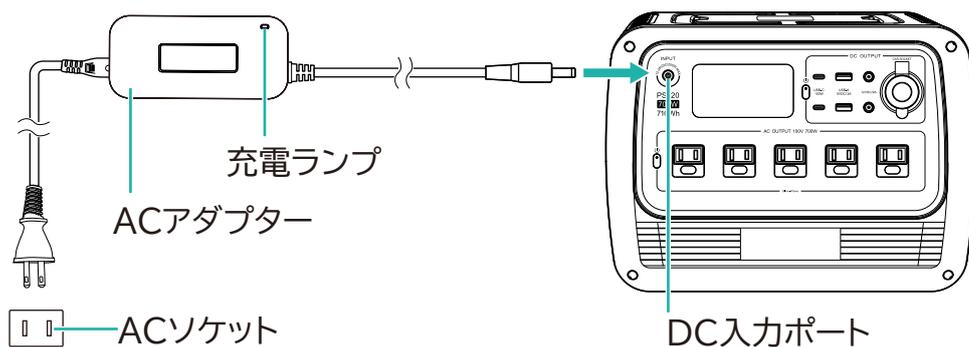
- LED ライトの点灯の明るさは 2 段階あります。

# 本製品を充電する

## AC アダプターでの充電

付属の AC アダプターを AC ソケットと本体の DC 入力ポートに接続してください。

- AC アダプターの充電ランプが赤色に点灯して充電を開始します。
- 充電が 100%になると充電ランプが緑色に点灯して自動的に停止します。



※AC アダプターの充電ランプは充電していないときは緑色に点灯します。

※充電開始時、充電ランプの点灯に少し時間がかかる場合があります。

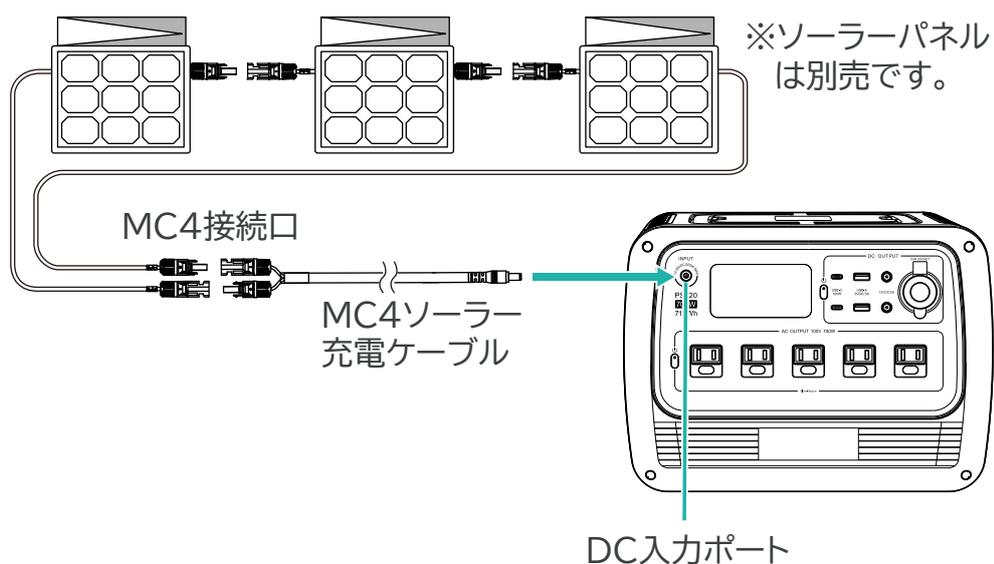
AC アダプターでの満充電までの時間:約 5 時間

### 関連ページ

- [ソーラーパネルでの充電 P17](#)
- [カー充電 P18](#)

# ソーラーパネルでの充電

- ソーラーパネルのご使用に関しは、ソーラーパネルの取扱説明書をご確認ください。
- ソーラーパネルは動作電圧が DC12~28 Vのものを使用してください。
- ソーラーパネルと本体を付属の MC4 ソーラー充電ケーブルで接続してください。
- ケーブルを接続すると充電を開始します。



※推奨ソーラーパネル: BLUETTI PV200 ソーラーパネル 200W

晴天時のソーラーパネルでの満充電までの時間: 約 6 時間

## お知らせ

- 電源オフの状態でも、本体にソーラーパネルのケーブルを接続すると、自動的に充電を開始します。

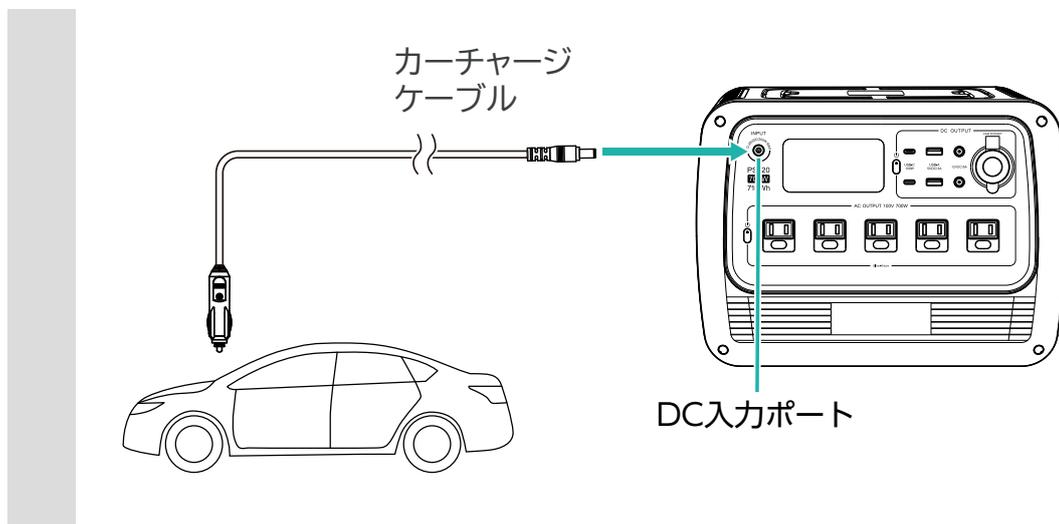
## 関連ページ

- [ACアダプターでの充電 P16](#)
- [カー充電 P18](#)

# カー充電

車のカーソケットと本体の DC 入力ポートを、付属のカーチャージケーブルで接続してください。

カー充電をするときは、車のエンジンをかけてください。車については、車の取扱説明書をご確認ください。



カー充電時での満充電までの時間

12V:約 9 時間

24V:約 5 時間

## 関連ページ

- [AC アダプターでの充電 P16](#)
- [ソーラーパネルでの充電 P17](#)

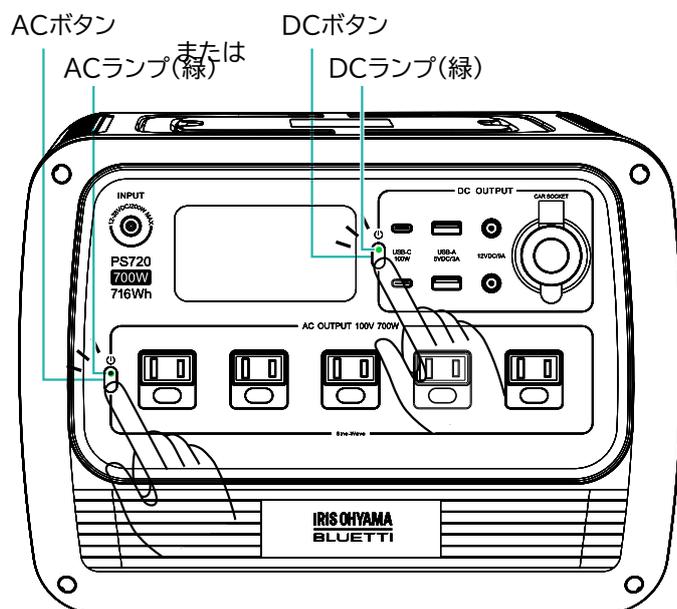
# ご使用の機器を給電する

## 給電する

給電する機器の充電制御や充電状況、環境などにより給電できない場合があります。USB ケーブルで給電するときは、適切な許容電流に対応しているケーブルを使用してください。

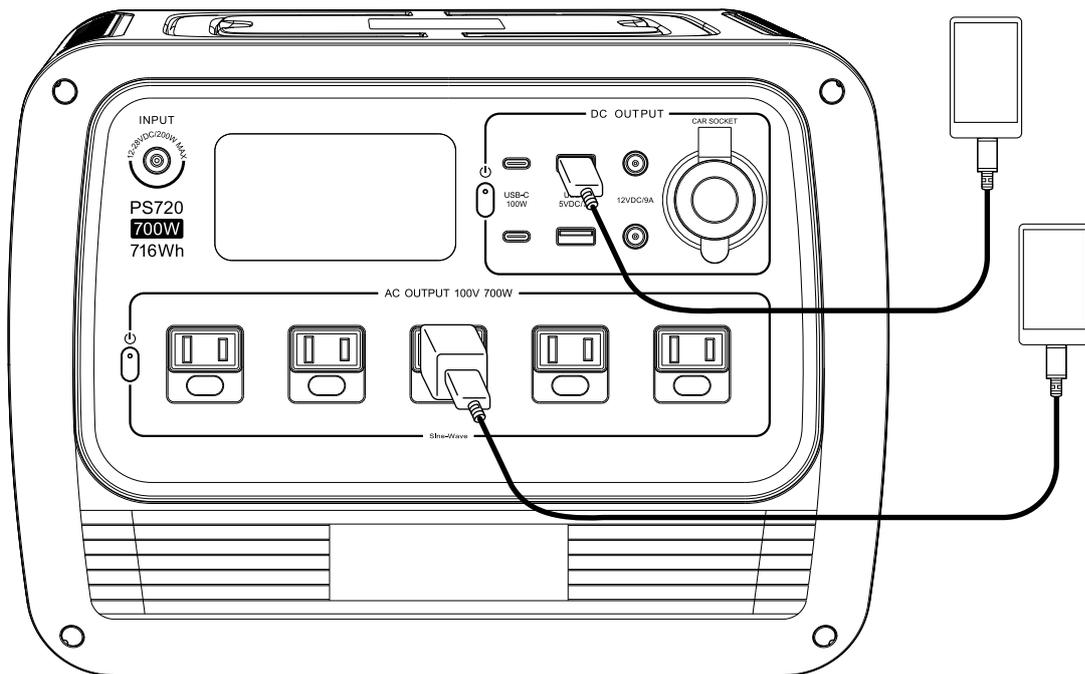
AC ボタンまたは DC ボタンを約 1 秒押す

- AC ランプまたは DC ランプが点灯(緑)します。



## 給電したい機器を本製品に接続する

2



3

## 接続した給電したい機器の電源を入れる

※液晶画面がスリープモードのときは、AC ボタンまたは DC ボタンを軽く押してください。

### お知らせ

- AC、DC 両方 ON にすれば同時使用できます。

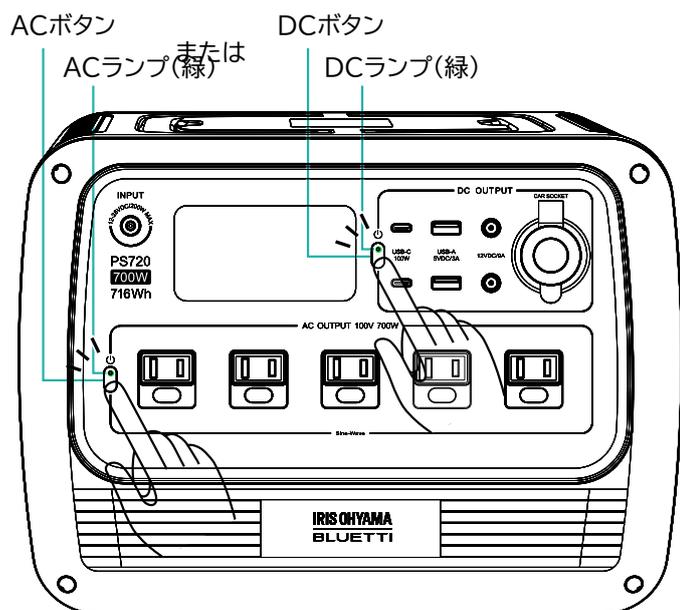
## 一本製品の電源をオフにするには

以下の2つの方法があります。いずれかを行ってください。

- ・ AC ボタンまたは DC ボタンどちらかを 3 秒以上長押ししてください。

または

- ・ AC ボタンと DC ボタンの両方をオフにしてください。  
※AC ボタンまたは DC ボタンのランプが緑に点灯していればオンになっていますので、約 1 秒押し続けてオフにしてください。



### お知らせ

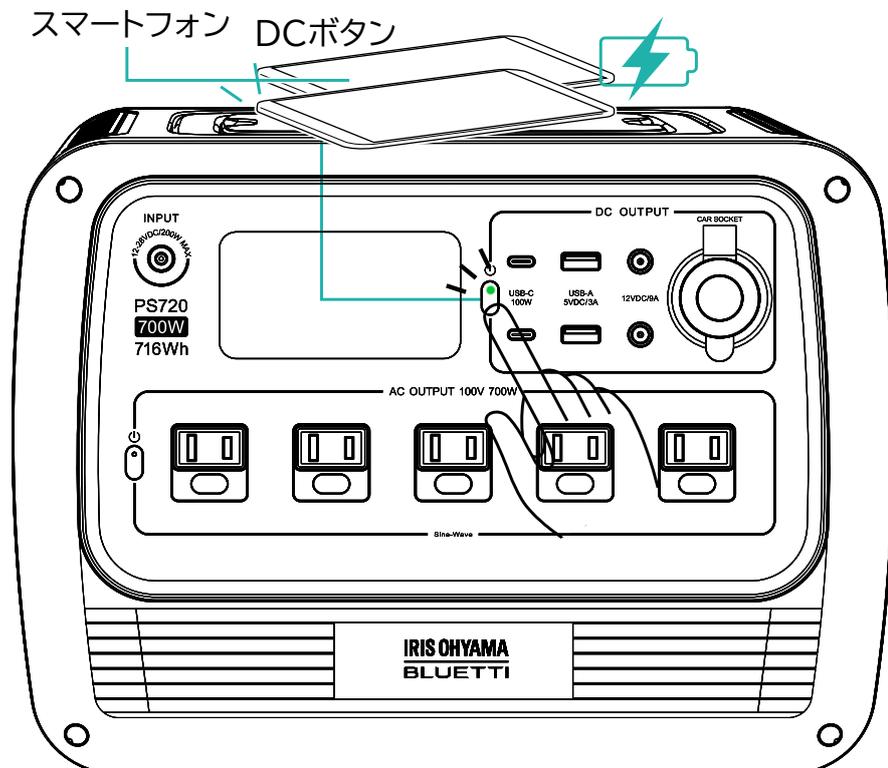
- ・ 使用しないときは、電力消費の節約のために、本体の電源をオフにしてください。

### 関連ページ

- ・ [ECO モードの設定と出力周波数の切り替え P24](#)

# ワイヤレス給電

DC ボタンをオンにし、スマートフォンなどを本製品天面のワイヤレス給電パッドに置いて給電を開始します。



## —使用上の注意

- ワイヤレス給電パッドは水平な場所でお使いください。
- 端末を置いてから充電が開始されるまで時間がかかることがあります。10 秒程度お待ちください。

## —機能が正常に働かない恐れがある状況

下記の状況では正常に充電できない場合があります。

- 充電する機器が満充電の場合。
- 本製品と充電する機器の間に異物がある場合。
- 充電により、充電する機器の温度が高温になっている場合。
- 充電する機器の充電面を上面にして設置した場合。
- 充電する機器がワイヤレス給電パッド内に設定されていない場合。
- 近くにテレビ塔、発電所、ガソリンスタンド、放送局、大型ディスプレイ、空港など強い電波やノイズの発生する場所で使用した場合。
- 充電する機器と本製品との間に、アルミ箔などの金属がある場合。

- ・ 近くで電波式ワイヤレスリモコンを使用している時。

#### — 充電中の留意事項

- ・ 充電中は、本製品と充電する機器が温かくなりますが、異常ではありません。充電中に温かくなった場合は、充電する機器側の保護機能により充電が停止することがあります。その場合は充電する機器の温度が十分に下がってから再度充電を行ってください。
- ・ 磁気を帯びたものを近づけないでください。強い磁気を近づけると誤動作の原因になります。
- ・ バイブレーション機能のある充電する機器はバイブレーション機能を OFF にして設置してください。充電する機器が振動により、本製品から脱落する恐れがあります。
- ・ 1つの充電ポートで、一度に複数の充電する機器を充電することはできません。
- ・ スマートフォンを充電する場合、30分程充電するとスマートフォン本体が熱くなる場合がありますが、故障ではありません。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>本製品の上にものを置かない。</b> 本製品の上に液体が入った容器、および小さな貴金属やプラスチック、木片などを置かないでください。水や異物の混入は火災・感電の原因になるほか、接触面の外装が破損する恐れがあります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>本製品と充電する機器の間に金属片を挟まない。</b> 本製品と充電する機器との間にクリップや硬貨などの金属片を挟まないでください。金属片が発熱し、やけどをしたり本体が変形する恐れがあります。</li> </ul>

# 電力を抑えて使用する

## ECO モードの設定と出力周波数の切り替え

1 液晶画面が点灯の状態、AC ボタンをオフにする

2 AC ボタンと DC ボタンを同時に長押しする

設定モードの画面に切り替わります。

ECO モードまたは周波数を設定する

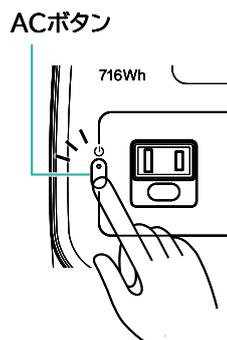
### ■周波数の切り替え

周波数が異なる地域では、そのままではご使用になれない場合があります。使用する地域によって、周波数を切り替えてください。

3



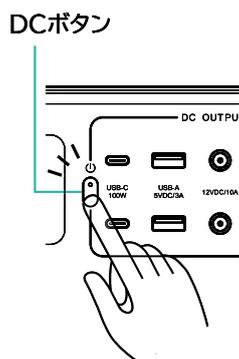
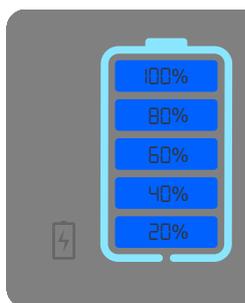
AC ボタンを約 1 秒押し、周波数 50Hz/60Hz を切り替えてください。



### ■ECOモード

DC ボタンを約 1 秒押して、ECO モードのオン／オフを選択してください。

オンにすると、液晶画面に「ECO」が表示されます。



※ECOモードをオンにすると、AC 出力が 20W 以下で 4 時間以上続く場合、自動的に AC 電源がオフになります。DC 出力には影響ありません。

## 4 AC ボタンと DC ボタンを同時に長押しして設定を確定させる

# お手入れ

---

本製品のポート部分に汚れが付着している場合は、乾いた布で汚れを拭き取ってください。

## ❗ お願い

洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、化学ぞうきんは使用しないでください。

# 保管

---

あらかじめ、すべての電源ボタンをオフにしてください。

- 電池の寿命を長持ちさせるため、半年に 1 回以上、80%表示となるまで充電を行ってください。
- 換気が良い場所にて保管してください。保管環境が良くない場合、製品に不良が発生する原因になります。
- 雨中や風呂場などの湿った場所、ぬれた場所、近くに揮発性・引火性ガス、火気のある場所で保管しないでください。
- ほこりの少ない場所、かつ、湿気が少ない場所に保管してください。
- 子ども、ペットが触れない場所に保管してください。

# こんなときは

## こまったときは

---

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の項目を確認してください。

→本体に充電するとき、アダプターが熱くなりますが、問題はありませんか？

充電時には、AC アダプターは高温になる場合があります。また、本体も熱を発する場合があります。

→電源オフをしていないのに、自動的にシャットダウンするのは何故ですか？

ECO モードをオンにすると、AC 出力が 20W 以下で 4 時間以上続く場合、自動的に AC 電源がオフになります。

→本体のファンはどんな場合に起動しますか？

一定の温度を超えたらファンが自動的に起動します。またその後も自動温度管理付きです。

→購入後の製品保証を受けるにはどうすればいいですか？

保証書、保証規定をご確認ください。

→使用の機器を給電できない

AC ボタンまたは DC ボタンはオンになっていますか？AC ボタンまたは DC ボタンをオンにしてください。(給電する P19)

→ワイヤレス給電できない

DC ボタンはオンになっていますか？DC ボタンをオンにしてください。(給電する P19)

→本製品を AC アダプターで充電できない

正しく接続されていますか？(AC アダプターでの充電 P16)

→本製品をソーラーパネルまたはカー充電できない

MC4 ソーラー充電ケーブルまたはカーチャージケーブルは正しく接続されていますか？(ソーラーパネルでの充電 P17、カー充電 P18)

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール](#)へお問い合わせください。



警告

・ ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

# その他の情報

## 仕様

AC 定格出力電力	700W	保管温度	-20~45℃ (推奨保管温度)0~40℃
バッテリー容量	716Wh	動作湿度	10~90%
バッテリーの種類	リン酸鉄リチウムイオン電池	動作温度(放電時)	-20~40℃
質量	約 9.5kg	動作温度(充電時)	0~40℃
外形寸法	約 315×212×233 mm		
<b>出力</b>			
AC 出力×5	100VAC, 合計 700W	カーソケット×1	12VDC, 合計 9A, 108W
USB-A 出力×2	5VDC, 3A, 合計 15W	DC5521 ソケット×2	
USB-C 出力×2	5/9/12/15VDC, 3A20VDC, 5A, 100W	ワイヤレス給電×1	5/7.5/10/15W
<b>入力</b>			
AC アダプター	12VDC-28VDC, 8A		
ソーラーパネル			
カーソケット			

※本製品は予告なく変更することがあります。

※本製品は日本国内専用です。海外では使用できません。

—電気製品の使用参考時間(満充電時に使用したときの例)

	消費電力	使用回数または使用時間
スマートフォン	15W	45回
ノートパソコン	45W	12回
LED ライト	10W	58 h
液晶テレビ	74W	7.8 h
電動毛布	75W	7.7 h
サーキュレーター	35W	17 h
ポータブル冷蔵庫	45W	13 h
冷蔵庫	150W	3.9 h
カメラ	6W	97h
プロジェクター (家庭向け)	135W	4.3 h

※上記はあくまでも機器の一例であり、お使いの実際の機器や使用状況、温度などにより、使用可能時間と回数は異なる場合があります。

$$716\text{Wh} \times \text{DOD} \times \eta \div (\text{負荷電力 } W) = \text{使用参考時間(単位:h)}$$

注意:DOD はバッテリーの放電深度(Depth of Discharge)、 $\eta$  はインバーターの転換率です。

DOD=90%,  $\eta$ =90%。

## 廃棄について

---

1. 本製品にはバッテリーが含まれています。廃棄の際はバッテリーを完全に放電し、お住まいの自治体に廃棄方法をお問い合わせいただくか、[アイリスコール](#)にお問い合わせください。バッテリーは危険物のため、一般ごみと一緒に捨てないでください。
2. 本製品の故障などの原因により、完全に放電することが難しい場合においても、各自治体または[アイリスコール](#)に廃棄方法をお問い合わせください。
3. 過放電が生じた場合、バッテリーを起動することができなくなるため、上記 2.と同じ方法で廃棄してください。

# 保証とアフターサービス

---

## －保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。  
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

## －保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

## －保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または修理専用コールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

## －アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール](#)にお問い合わせください。

# お問い合わせ

---

お問い合わせについてはこちら

アイリスコール:[0120-311-564](tel:0120-311-564)(通話料無料)

平日・土日祝日 9:00～17:00 (年末年始・夏季休業期間・会社都合による休日を除く)

修理専用コール:[0800-170-7070](tel:0800-170-7070)(通話料無料)

平日・土日祝日 9:00～17:00 (年末年始・夏季休業期間・会社都合による休日を除く)

お客様サポート:<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>