

# モバイルジャンプスターター MJP-3000

## 取扱説明書



この度は、弊社製品をご購入いただきまして、まことにありがとうございます。ご使用になる前に、必ず本取扱説明書を最後までお読みいただき、使用上の注意事項、本機の機能、使用方法など十分にご理解いただいてから、正しく安全にお使いください。誤った取り扱い、思わぬ事故の原因となりますので十分に注意してください。

なお、お読みになったあとは、大切に保管してください。

Copyright © 2021 CELLSTAR INDUSTRIES Co.,Ltd. All Rights Reserved. Cellstarは、セルスター工業株式会社の登録商標です。その他会社名、各社の商標または登録商標です。

## 保証書

保証書は、必ず「販売店名・お買い上げ年月日」などの記入をご確認のうえ、お受け取りになり、保証内容をよくお読みのと、大切に保管してください。

本証は、弊社の厳密な検査のもと生産、出荷されたものであることを証明し、本証の保証期間内に正常な使用状態において故障した場合には、本証記載内容のとおり無料で修理および調整をおこなうことをお約束するものです。修理をご依頼する際には、本書記載の修理受付票も併せてご記入ください。

製品名：MJP-3000	お買い上げ年月日： 年 月 日
販売店様 ※必ず、ご記入ください。	
ご住所：	
お電話：	
印	
<b>保証期間 1年</b>	お買い上げ年月日から1年間有効

以下の場合保証の対象外となります。	⑧ 内蔵電池を含む消耗、摩耗した部品および付属品の交換
① 本製品に付属の取扱説明書に記載された使用方法や注意事項に反した取扱によって生じた故障・破損	⑨ 本証の提示がない場合
② 誤用・乱用および取扱不注意による故障	⑩ 本証の所定事項(お買い上げ日、販売店名など)に記入がない場合
③ 火災・地震・風水害・落雷・その他天災地災や公害・塩害・水掛かり・異常電圧・落下・衝撃による故障	・ 取付不良、接続不良、不適切な使用状態による種の故障や事故などの肉體的損害の補償については一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。
④ 不当な修理に起因する故障や、分解・改造の痕跡がみられる故障	・ 本証は日本国内においてのみ有効です。また本証の再発行はいたしませんので大切に保存してください。
⑤ 使用中に生じた傷など外観上の変化	
⑥ 保管状態が適切でなかった場合	
⑦ 業務目的でご利用になった場合	

全国自動車用品工業会会員 | 一般社団法人ドライブコンピューター協議会会員 | 一般社団法人日本自動車部品工業会会員 | 東京都自動車部品組合会員 | <https://www.cellstar.co.jp>

## 安全に正しくご使用いただくために

本製品を安全に正しくご使用いただくには、正しい操作と安全に関する注意事項をお守りいただく必要があります。この「安全に正しくご使用いただくために」に記載されている事柄は、ご使用になる人や他人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを記載しています。記載文にはいろいろな絵表示をしてありますが、その意味は下記のようになっておりますので内容をよくご理解の上、本文をお読みください。

- 各記載文の絵表示について
- ⊘ このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
- ⚠ このような絵表示は、「行為を強制したり指示を告げる」内容です。
- ⚡ このような絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。

## 安全上/使用上の注意

- ⊘ 本製品を別の目的、用途では使用しないでください。発熱、破裂、発火、事故やケガ、故障の原因となります。
- ⚠ 本体の膨張、異音、異常発熱、発煙、異臭、液漏れその他異常がみられた場合、ご使用をおやめください。異常があるままご使用した場合、破裂、発火の原因となる恐れがあります。
- ⚠ 本製品を落下したり、強い衝撃を与えたり、投げつけたり絶対にしないでください。また万一、落としたり破損した場合は、ただちに使用をおやめください。そのまま使用すると、破裂、発火、火災、感電、故障の原因となる恐れがあります。
- ⚠ 本製品や付属品の分解、改造は絶対におこなわないでください。破裂、発火、火災、感電、故障の原因となります。
- ⊘ スマートクランプのケーブルや付属のMicroUSBケーブルを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり上に重いものを載せたりしないでください。ケーブルが損傷し発熱、発火、感電の原因となります。
- ⚠ 本製品を水、海水やジュースなどの液体で濡らさないでください。万一水濡れた場合は使用、充電をただちにやめてください。破裂、発火、火災、感電、故障の原因となります。
- ⚠ すべての医療機器や、使用上、生命に関わるような機器、また社会的、公共的に重要な機器などには絶対にご使用にならないでください。これらに該当、または準ずる機器、装置などについてはシステムの多重化、非常用発電設備の設置など運用、維持、管理について特別な配慮が必要となります。これらの機器に使用した場合での損害などについては弊社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ⚠ 濡れた手で本体、スマートクランプや各ケーブルの端子を触らないでください。また水気や湿気のある場所での使用、保管、放置はしないでください。感電、発火、火災、故障の原因となります。
- ⊘ 本製品を電池を電子レンジなどの加熱調理器に入れたり、電磁調理器の上に置かないでください。内蔵電池が誤って加熱され、発熱、破裂、発火の原因となります。
- ⚠ 本製品を火中に投入したり加熱したりしないでください。破裂、発火、火災が起こる場合があり非常に危険です。
- ⚠ 周囲では可燃性ガスを使用しているスプレーは使用しないでください。引火による発火、爆発、火災の原因となります。
- ⊘ 本体、スマートクランプ、充電アダプターや使用する機器の接続の際にうまく接続できない場合は、無理に接続しないでください。発熱、破裂、発火や故障させる原因となります。
- ⊘ 本製品の各端子やすき間に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、触れないようにしてください。感電、発火、火災、故障の原因となります。
- ⊘ 運転中に本製品の操作、スマートフォンなどの操作をしないでください。事故の原因や交通違反になります。
- ⊘ 本製品の使用後は、各接続ケーブル、スマートクランプをはずし、本体の保護カバーをしっかりと閉じ、付属のソフトケースにて保管してください。使いっ放しは感電や事故の原因となります。
- ⊘ 本製品を直射日光の当たるところや、ヒーター、ストーブなどの暖房器具のそばなど高温になるところでの使用、保管、放置をしないでください。
- ⊘ 本製品を鍵、コイン、ネックレスやヘアピンなどの金属製品と一緒に持ち運んだり保管しないでください。各端子の電極がショートして大電流が流れ、発熱、破裂、発火、あるいはこれらの金属などが発熱するなどの原因となります。

## よくある質問

- Ⓛ 本製品は、使用方法を理解し安全に使用できることができない方(乳幼児、子供を含む)の使用を意図しておりません。乳幼児、子供が本製品に触れたり遊ぶことがないように保管、管理をしてください。思わぬ事故の原因となります。
- Ⓛ 車内は高温になるので絶対に使用、保管、放置はしないでください。膨張、変形、破裂、発火の原因となります。
- Ⓛ エンジン始動動作中は、スマートクランプのクリップ同士を絶対にショートさせないでください。引火、発煙、破裂、故障の原因となります。
- ⊘ 本製品の使用中は、本製品および車両から離れないでください。
- Ⓛ 本製品のエンジン始動機能はDC12Vの2輪車、4輪車専用となります。他の用途ではご使用になれません。
- ⊘ 本製品のUSB5V電源は、データ通信機能は備っておりません。電源用途以外ではご使用になれません。
- ⊘ 本体のDC12V出力端子はつねに12Vを出力しています。金属などで端子同士をショートさせないようにご注意ください。破裂、発煙、発火、故障などの原因となります。
- Ⓛ 本製品の過度な使用、高温放置、落下などの衝撃、また内蔵電池の劣化はガスが大量に発生し膨張してしまいます。本体の膨らみがみられたら直ちに使用をおやめください。

## リチウムイオンバッテリーの取り扱いについて

- 本製品より液漏れや異臭がした時は、直ちに火気から遠ざけてください。漏れた液体に引火し、発火、破裂の原因となります。また漏れた液体などが顔や手などの皮膚に付かないようご注意ください。失明や皮膚に障害を起こす原因となります。液体などが目や口に入った場合は、すぐに洗浄しただちに医師の診断を受けてください。皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
- 内蔵バッテリーの劣化(寿命)について  
以下の要因で内蔵バッテリー内部にガスが溜まり膨張し劣化(寿命)に至ります。劣化が進み本体の膨らみ(変形)が見られたら使用を中止し、本製品の処分をおこなってください。
  - ・リチウムイオン電池の特性上、充電放電を繰り返すごとに少しずつ劣化(寿命)が進みます。
  - ・充電せず長期間放置しますと内蔵電池の劣化が進みますので1~2ヶ月ごとの充電をお願いいたします。
  - ・高温環境下や低温高温の温度差の激しい環境での使用や保管を繰り返すとガスが溜まり少しずつ膨張し劣化が進みますので1~2ヶ月ごとの充電をお願いいたします。
  - ・充電アダプターの接続しっぱなしは充放電を繰り返しまい、寿命を縮めてしまいます。
  - ・短時間の間に何台もの車両をエンジン始動するような使用を繰り返すと、極度な負担が掛かり膨張、劣化が進みます。
- 本製品の内蔵バッテリーは交換できません。お客様ご自身による分解、交換は大変危険ですので絶対におこなわないでください。
- 本製品内蔵バッテリーは、本製品専用です。分解し他の製品への使用、または他の製品のバッテリーを絶対に使用しないでください。
- 本製品内蔵のバッテリーはリチウムイオン二次電池であり、資源有効利用促進法対象品であり、内蔵電池の回収、再資源化(リサイクル)が義務付けられておりますので、ご協力をお願いいたします。本体を処分する場合、各自治体の規則にそって処分いただくか、分解をせずに弊社にお送りください。

<b>本製品の廃棄先</b>
セルスター工業 アフターサービス
〒518-1145 三重県伊賀市安場 1608-5 TEL. 0120-75-6867

## 故障かな?と思ったら

本体のスイッチを押しても反応がない	内蔵バッテリーが充電されていますか? バッテリーの充電をおこなってください。
本体が充電されない	シガープラグ充電アダプター、MicroUSBコードが正しく接続されていますか?
本体が満充電の状態だが、エンジンを始動することができない	スマートクランプのクリップが確実に接続されていますか?
スマートクランプを本体に接続してもスマートクランプのインジケータが点灯、点滅しない	・内蔵バッテリーが充電されていますか? バッテリーの充電をおこなってください。 ・本体、スマートクランプに問題がある可能性がありますので、点検に出してください。
本体が変形(膨張)している	内蔵バッテリーに不具合がある可能性があります。販売店または弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。
本体がすぐに発熱する	

## 各部の名称と機能

本製品にてスマートフォンのフル充電は何回程度可能か?	スマートフォンのモデルにもよりますが、1~3回程度のフル充電が可能です。
本製品にてエンジンの始動は何回程度可能か?	車両バッテリー及び車両のコンディション、車両の仕様により異なりますが、満充電の状態です約3~5回の始動が可能です。ただし、続けて何度もエンジンの始動をおこなうとバッテリーの寿命を縮めたり、故障の原因となりますのでご注意ください。
本体を満充電の状態でも放置できる期間は?	最長で3ヶ月、1~2ヶ月に1回充電をおすすめいたします。
本製品の寿命はどのくらい?	使用頻度によって異なります。一日に何度もエンジン始動を繰り返したりすると極端に寿命を縮めてしまいます。
本製品は電気用品安全法(PSE)の対象品か?	本製品は、内蔵バッテリーの体積エネルギー密度が規定値以下であり電気用品安全法(PSE)の対象ではありませんが、検査機関にて試験を実施し規定される技術基準をパスしております。

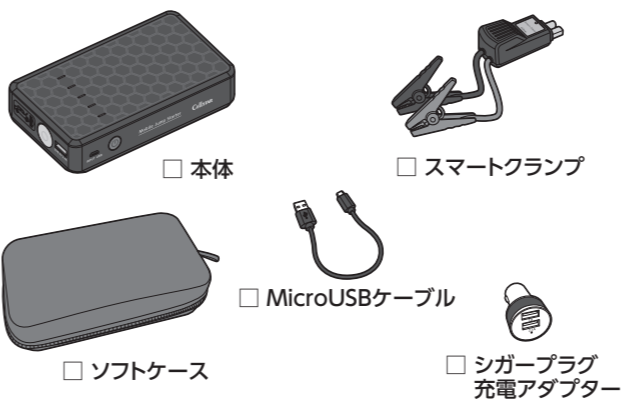
## 仕様・定格

仕様	
出力電圧	DC12V
始動電流	200A
出力電流	400A(最大)
USB端子	
出力電圧	DC5V
出力電流	2.4A(最大)
入力電圧	DC 5V 2.1A(最大)

内蔵バッテリー	リチウムイオン電池
内蔵バッテリー容量	8000mAh(29.6Wh)
内蔵バッテリー寿命	放充電サイクル約300回
使用温度範囲	-10℃~ +55℃
保存温度範囲	-20℃~ +60℃
充電方法	シガープラグ充電アダプター + MicroUSBケーブル
充電時間	4~6時間(2.1A)/8~12時間(1A)
LEDライト	110lm
サイズ	本体:78(W)×146(D)×27(H)mm スマートクランプ:40(W)×98(D)×41(H)mm [突起部除く]
重量	330g(本体)/230g(スマートクランプ)
コード長	プラス:170mm/マイナス:110mm(スマートクランプ) 450mm(MicroUSBケーブル)

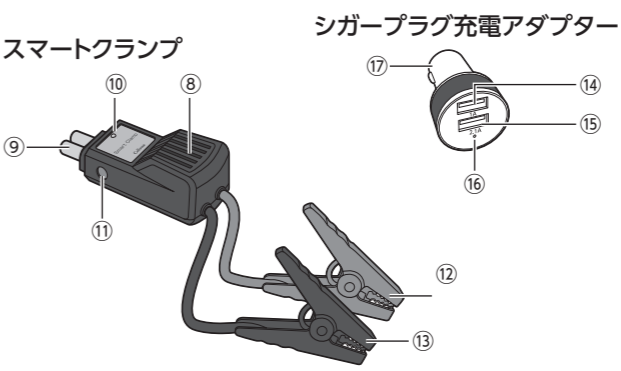
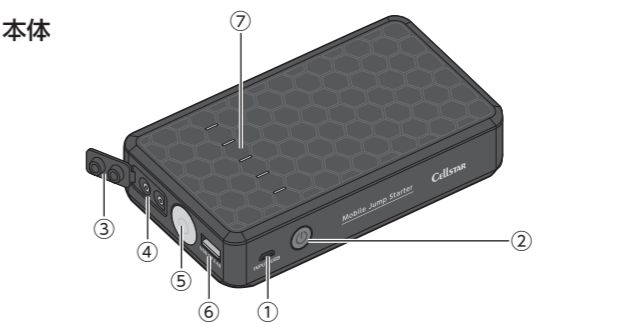
## 付属品の確認

はじめに、同梱物の確認をおこなってください。



□ 取扱説明書・保証書(本書) その他注意書きが同梱している場合があります。

## 各部の名称と機能



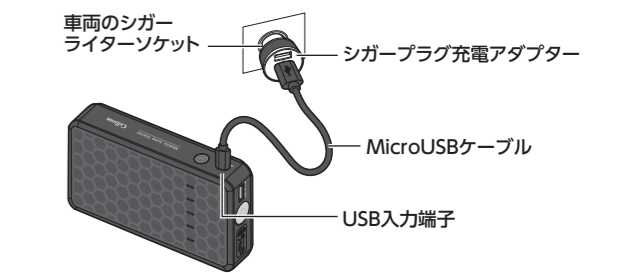
- 1 USB入力端子**  
内蔵バッテリーを充電するときに、MicroUSBケーブルでシガープラグ充電アダプターに接続します。
- 2 電源スイッチ**  
USB5V、及び、LEDライトをON/OFFします。また内蔵バッテリー充電状態を確認します。
- 3 保護カバー**  
スマートクランプを接続しない場合は、保護カバーを閉じてください。
- 4 スマートクランプ用端子**  
車両のエンジンを始動する際、付属のスマートクランプを接続します。
- 5 LEDライト**  
暗い場所の作業から緊急時にも使えるLEDライト(5モード)を搭載しています。
- 6 USB 5V出力端子**  
スマートフォンなどのモバイル機器の充電、USB機器を使用します。
- 7 バッテリーインジケータ**  
内蔵バッテリーの充電状態を表示します。
- 8 スマートクランプユニット**  
エンジン始動の制御ユニットです。
- 9 本体接続端子**  
本体のスマートクランプ用端子に接続します。
- 10 スマートクランプのインジケータ**  
スマートクランプ本体の動作状態を表示します。
- 11 強制モードスイッチ**  
車両のバッテリー電圧が低下しすぎてエンジンが始動しない場合に使用します。
- 12 プラスクリップ(赤)**  
車両バッテリーのプラスターミナルに接続します。
- 13 マイナスクリップ(黒)**  
車両バッテリーのマイナスターミナルに接続します。
- 14 USB 1A 出力端子**  
最大1A出力します。
- 15 USB 2.1A 出力端子**  
最大2.1A出力します。
- 16 USBのインジケータ**  
USB接続状態を表示します。
- 17 シガープラグ**  
車両のシガーライターソケットに接続します。

## ご使用の前に...

本製品をお買い上げ後、はじめてご使用になられる際は、必ずお車で本体の充電をおこなってください。

## 充電方法

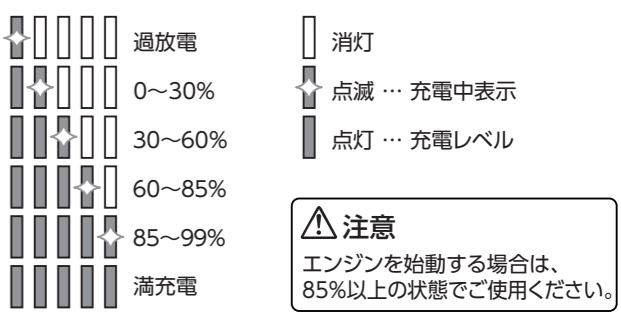
- 以下のように接続して本体の充電をおこないます。



- 充電終了後、MicroUSBケーブルを外します。

## 充電時の表示

本体のバッテリーインジケータの表示が状態に応じ点滅、点灯します。満充電になると自動で充電停止します。



**注意**  
エンジンを始動する場合は、85%以上の状態でご使用ください。

## 充電時間の目安

- 2.1Aにて充電した場合：約4~6時間
- 1Aにて充電した場合：約8~12時間

## 注意

- ・長期間の放置は、バッテリー故障の原因となりますので、1~2ヶ月ごとに充電をお願いいたします。
- ・付属のシガープラグ充電アダプター、MicroUSBケーブル以外での充電はおこなわないでください。本体の発熱、膨張、発火、故障の原因となります。
- ・充電ケーブルが本体、充電アダプターに接続する時にうまく繋がらない場合は無理に接続しないでください。発熱、破裂、発火や故障の原因となります。
- ・リチウムイオン電池の特性上、充放電を繰り返すにつれ、新品時の満充電にならなくなります。長時間充電し続けても状態が変わらない場合は、充電を終了してください。
- ・付属のシガープラグ充電アダプターはマイナスアース12V車専用です。6V、24Vなど異なる電圧の車両には使用しないでください。
- ・充電しながら、本製品の各機能を使用しないでください。
- ・充電中は毛布、タオルや布などで覆わないでください。内蔵バッテリーが異常にあたためられ発熱、発火の原因となり、火災になる恐れがあります。
- ・長期間保管した場合、充放電を繰り返さないともの性能が得られない場合があります。
- ・車両のシガーライターソケットやアクセサリソケットが汚れている場合は、車両の電源を必ず切り、きれいな乾いた布などで清掃をお願いいたします。

## バッテリーチェッカー機能

本体側面の電源スイッチを押すと、内蔵バッテリーの充電状態をバッテリーインジケータに10秒間表示します。



- 内蔵バッテリーの異常、寿命の可能性あります。
- 過放電、すぐに充電をおこなってください。
- 0~30% … 充電してからご使用ください。
- 30~60%
- 65~85%
- 85%~満充電 … エンジン始動は5個の点灯を確認。

## ジャンプスターター機能

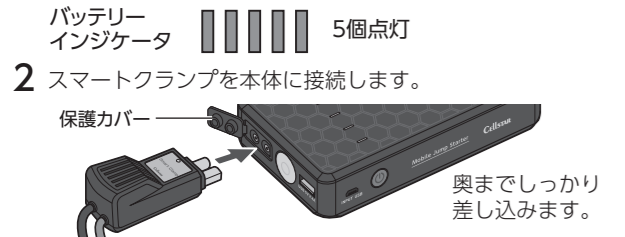
車両のバッテリーが上がってしまっても、ジャンプスターター機能により、エンジンを始動できます。

- 本製品で始動可能な車両について**
- ・ガソリン車 (3,000ccまで) またはディーゼル車 (2000ccまで)
- ・DC12Vの2輪車、4輪車専用

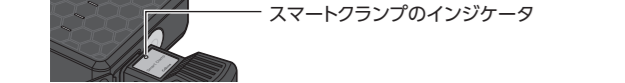
### エンジンの始動

使用の前に、車両のシフトレバーがパーキング、ニュートラルの位置、パーキングブレーキがかかっていることを確認してください。

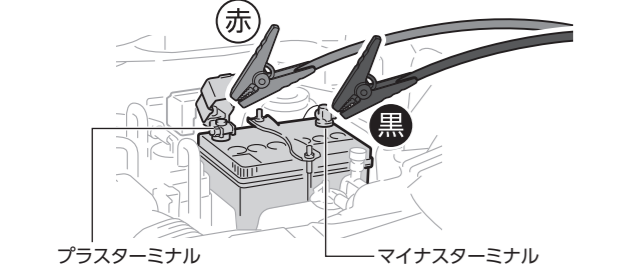
- 1 本体の内蔵バッテリーが85%以上充電されていることを確認します。



- 2 スマートクランプを本体に接続します。



- 3 スマートクランプのインジケータが緑色に点滅していることを確認します。



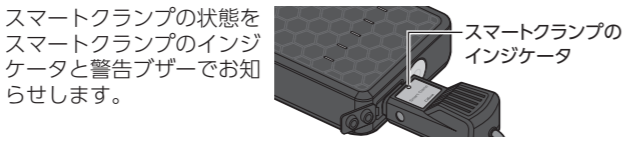
**注意** 接続は赤クリップから黒クリップの順でおこなってください。

- 5 スマートクランプのインジケータが緑色に点灯することを確認したら、エンジンを始動します。



- 6 エンジンが始動したら、すみやかにスマートクランプから本体を先に外します。次にスマートクランプの黒クリップを車両バッテリーから外し、赤クリップを外します。

### スマートクランプのインジケータと警告ブザーについて



インジケータ	警告ブザー	状態	実施事項
点灯	消灯	なし	エンジン始動可能
点滅	消灯	なし	・車両バッテリーに接続されていない ・車両バッテリー電圧が低すぎる
ゆっくり点滅	消灯	なし	逆充電保護機能作動 車両バッテリーの電圧が接続時よりも高くなると出力を停止します。
消灯	点滅	連続音 (ピー)	出力ショート保護作動
消灯	早い点滅	連続音 (ピー)	出力逆接続保護作動
消灯	点灯	連続音 (ピー)	温度保護機能作動
消灯	ゆっくり点滅	連続音 (ピー)	出力高電圧接続保護作動 15V以上のバッテリーに接続しています。
消灯	点灯	なし	入力電圧低下保護作動 本体の出力電圧が低くなっています。 (10V以下)
交互点滅	連続音 (ピー)	入力高電圧保護作動 本体の電圧が高すぎます。 (12.8V以上)	

- 注意**
- ・スマートクランプのコード、本体などが車両のファンベルトなどに巻き込まれないように、また本体、スマートクランプが滑り落ちることのないように接続、設置してください。
- ・エンジン始動動作中(出力中)は、スマートクランプのクリップ同士を絶対にショートさせないようにしてください。引火、発煙、破裂、故障などの原因となります。
- ・スマートクランプを本体に接続する時にうまく接続できない場合は、無理に接続しないでください。プラス・マイナスを逆に接続すると、発熱、破裂、発火、故障の原因となります。
- ・内蔵バッテリーの保護のため、エンジンの始動操作は**3秒以内**を守ってください。

- ・エンジンが始動せず、再始動する場合、3分以上時間をおき緑ランプが点灯していることを確認し再始動をおこなってください。
- ・本製品は業務用のものではありません。連続して何台ものエンジン始動は内蔵バッテリーへの負荷を大きくし、バッテリー寿命、故障、事故の原因となりかねず。
- ・本体とスマートクランプは接続したまま保管、放置しないでください。
- ・使用后、本体の保護カバーをしっかりと閉め、必ず本体を充電してから保管してください。使用后そのまま放置するとバッテリー劣化や故障の原因となります。ただし、エンジン始動直後は一時的に内蔵バッテリーの電圧が低下し過ぎているため、しばらくおいてから充電をおこなってください。
- ・何度かエンジン始動を試みエンジンが始動しない場合は、バッテリーの寿命や車両の始動性に問題がある可能性がありますので、バッテリー、車両の点検をおこなってください。
- ・クランキング電流が大きい車両(高圧縮エンジン、ロングストロークエンジン、単気筒エンジン、2気筒エンジン、ハーレーダビットソンなど)やバッテリーコンディション、車両のコンディションにより、本製品にてエンジンが始動しない場合があります。

### 保護機能

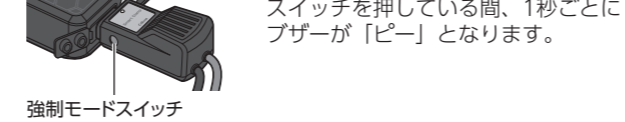
タイムアウト	最長23分間始動操作をしなかった場合、機能を停止します。車両からスマートクランプを外し、接続し直してください。
オーバータイム	5回繰り返してエンジン始動操作をおこなった場合、機能を停止します。車両からスマートクランプを外し、接続し直してください。

### 強制モード

バッテリーのコンディションが悪く、本製品にてエンジンが始動しない場合、強制モードにてエンジンを始動することが可能です。

### <インジケータが赤点灯(ブザー音なし)の場合>

- ①スマートクランプ側面の強制モードスイッチを10秒以上長押しします。



- ②スマートクランプのインジケータが緑色に点灯したら、エンジンの始動をおこなってください。

### 中止する場合

スマートクランプ側面の強制モードスイッチを短押しすると、機能停止します。

強制モードスイッチでエンジンが始動しなかった場合、バッテリーの寿命や車両の始動性に問題がある可能性がありますので、バッテリー、車両の点検をおこなってください。

- 注意**
- ・本機能は強制的に電源出力しますので、車両のバッテリーに正しく接続した状態にてご使用ください。バッテリーに接続されていない状態で使用するとショート事故の原因となり危険です。
- ・内蔵バッテリー保護のため、始動操作は3秒以内を必ず守ってください。また、始動操作は2回以上行わないでください。

## スイッチ操作のロック(無効化)機能

バッグなどに入れ、物が当たったり、誤って操作して各機能がONにならないようにスイッチ操作を無効にできます。

### <ロックと解除>

電源スイッチを10秒以上押し続けるとロックがかかります。スイッチを押している途中でLEDライトが点灯しますが、ロックがかかると同時に消灯します。再度、電源スイッチを10秒以上押し続けるとロックが解除されます。

## USB5V出力機能(モバイルバッテリー)

スマートフォンなどを充電するモバイルバッテリーとして使用できます。

### 使用方法

- 1 本体のUSB5V出力端子に、ご使用になられる機器を接続します。
- 2 側面の電源スイッチを短押しすると、バッテリーインジケータが点灯し5Vを出力します。

### 終了方法

- 1 出力中に、電源スイッチを短押しすると、5V出力が停止します。
- 2 本機から接続機器を取り外します。

### <強制停止>

内蔵バッテリーの充電状態が低下し過ぎた時点で強制停止します。

- 注意**
- ・使用后、接続機器を接続したままにしないでください。
- ・接続機器が本体にうまく接続できない場合は無理に接続しないでください。発熱、破裂、発火や故障の原因となります。

## LEDライト機能

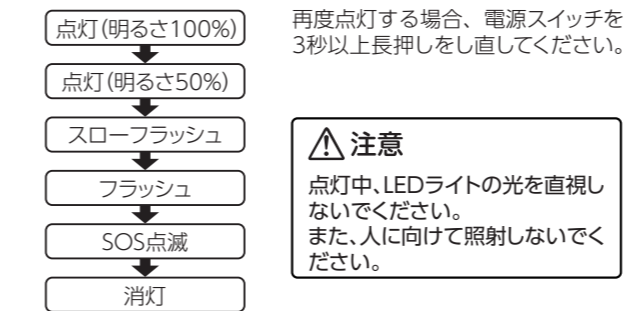
点灯(明るさ100%)、点灯(明るさ50%)、スローフラッシュ、フラッシュ、SOS点滅の5通りの点灯が可能です。

### 点灯方法

- 1 本体の電源スイッチを3秒以上長押しすると、LEDライトが点灯(明るさ100%)します。(この時、USB5Vも出力されます。)



- 2 続けてスイッチを短押しするごとに以下の順で点灯し、最後消灯します。



### 消灯方法

点灯後5秒以上経ってから、電源スイッチを2回短押しすると消灯します。

### <自動消灯>

8時間経過後自動的に消灯します。ただし内蔵バッテリーの充電状態が低下し過ぎた時点で強制的に消灯します。

## アフターサービスについて

### 修理に関して

- 修理に必要なもの
- ・取扱説明書(保証書欄、修理受付票記入)
- ・修理する製品
- 保証書と修理受付票のご記入に関して
- ・保証期間中
- 本書裏表紙の保証書と修理受付票(本書)に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。保証書の規定に従って無料で修理および調整させていただきます。
- \*ご注意:保証期間中であっても有償修理となる場合がございますので保証規定をよくお読みください。保証書の所定事項(製品名、お買い上げ日、販売店名など)に記入がない場合は、有償修理となります。保証期間中であっても、部品入手不可能により修理ができなくなる場合があります。

- ・保証期間が過ぎているとき
- 修理受付票(本書)に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。
- 修理受付票に関して
- ・ダウンロードをご希望のお客様
- インターネットブラウザより以下のアドレスにアクセスしてください。(修理受付票PDFダウンロード:48KB)
- https://www.cellstar.co.jp/products/customer/repair\_card.pdf

### ■修理をご依頼される前に

1. 故障かな?と思ったらを参考に故障かどうかをご確認ください。
  2. 弊社ホームページ「お客様サポート」-「よくあるご質問(FAQ)」をご確認ください。
  3. 弊社ホームページに修理金額の目安が記載されています。事前にご確認ください。 https://www.cellstar.co.jp/customer/repair\_price.pdf
- \*ご依頼内容の確認のため、記入後必ずコピーを取りお客様控えとしてお手元に保管してください。
  - \*セルスター工業アフターサービスへ修理品をご送付いただく際、迅速かつ適切な修理をおこなうため、本書裏表紙の保証書と修理受付票(本書)に必要事項をご記入の上、製品に添付してください。
  - \*修理品などをお送りいただく際の送料に関しては、お客様負担となります。あらかじめご了承ください。
  - \*名称、所在地、電話番号は変更される場合があります。ご確認ください。

### ■修理の流れ

1. ご不明な点は、当社カスタマーサービスにご連絡ください。
- ☎0570-006867 (ナビダイヤル)
- ☎0120-75-6867 (フリーダイヤル)
- 受付時間: 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日および、弊社休業日を除く)
- 携帯電話・PHS・IP 電話などフリーダイヤルがご利用になれない場合: 0570-006867
- \*修理する製品、保証書をお手元にご用意の上でおかけになるとスムーズにご相談いただけます。

## 修理受付票

ご依頼される前に必ず取扱説明書(本書)をお読みいただき、修理受付票と、裏表紙の保証書にご記入の上、修理依頼品と一緒に添付してお送りください。

## お客様ご記入欄

お客様名:	ご住所:
ご自宅電話番号:	
FAX番号:	
日中ご連絡可能な電話番号:	<input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> ご勤務先 <input type="checkbox"/> その他 ( )

ご購入日:	お見積り連絡: <input type="checkbox"/> 不要 / <input type="checkbox"/> 必要 ( ) 円以上の修理の場合に連絡
同梱した付属品: 合計 ( ) 点	※不要を選択の場合、お見積りの連絡はいたしません。なお、お見積り金額に関わらず、修理させていただきます。
①.....	具体的な症状: <input type="checkbox"/> 常に発生する <input type="checkbox"/> 時々発生する <input type="checkbox"/> 特定の条件で発生する
②.....	できるだけ詳しくご記入ください。
③.....	
④.....	
⑤.....	
⑥.....	
⑦.....	
⑧.....	

修理品返却先 ※上記住所以外への返却の場合にご記入ください。

お客様名:	ご住所:
ご自宅電話番号:	

2. 修理品の送付先
- セルスター工業 アフターサービス
- 〒518-1145 三重県伊賀市安場 1608-5 TEL. 0120-75-6867
- お客様へのお願い
- \*保証期間の有無に関わらず、送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。
- \*運送中の衝撃などに耐えられるよう、梱包をお願いします。
- \*運送中の破損紛失などについては、弊社では一切の責任を負いません。
- \*有償修理作業完了後、代金引換便にてご返送させていただきます。(処分依頼はお受けいたしませんので、ご返却させていただきます)

### ■お客様相談窓口 カスタマーサービス

- ☎0570-006867 (ナビダイヤル)
- ☎0120-75-6867 (フリーダイヤル)
- 受付時間: 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日および、弊社休業日を除く)
- 携帯電話・PHS・IP 電話などフリーダイヤルがご利用にならない場合: 0570-006867

### ■各拠点一覧

- 北海道地区 **札幌営業所**  
〒004-0842 北海道札幌市清田区清田二条 3-2-1  
TEL.011-882-1225 (代) / FAX.011-881-7251
- 東北地区 **仙台営業所**  
〒981-3117 宮城県仙台市泉区市名坂字原田 158  
TEL.022-218-1100 (代) / FAX.022-218-1110
- 北関東・新潟地区 **水戸営業所**  
〒310-0903 茨城県水戸市堀町 795-2  
TEL.029-254-6911 (代) / FAX.029-255-1420
- 関東地区 **本社**  
〒242-0002 神奈川県大和市つきみ野 7-17-29  
TEL.046-273-1100 (代) / FAX.046-273-1106
- 東海・北陸地区 **名古屋営業所**  
〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 5-7-1  
TEL.052-307-5733 (代) / FAX.052-307-5737
- 関西・中国・四国地区 **大阪支店**  
〒562-0004 大阪府箕面市牧落 3-8-7  
TEL.072-722-1880 (代) / FAX.072-722-5575
- 九州・沖縄地区 **福岡営業所**  
〒811-1314 福岡県福岡市南区的場二丁目 15 番 16 号  
TEL.092-588-1101 (代) / FAX.092-588-0057