

スマートフォン連携 接続設定ガイド

テレビドアホン(外でもドアホン)

品番 VL-SVH705/SWH705シリーズ

まず、宅内のインターネット接続環境をご確認ください

スマートフォン連携には、下記のような接続環境が必要です。連携すると、宅内や外出先のスマートフォンで来客対応などの様々な機能を利用できます。

(例)

インターネット

回線終端装置 (ONU)など

ルーター (無線または有線)

無線LANまたはLANケーブル接続

ドアホン親機

次の確認・準備をして、接続設定を始めてください

接続設定方法は動画で見ることができます!

<http://panasonic.jp/door/swh705ks/01.html>

無線ルーターについて

- ドアホン親機との接続に使用する電波(無線LAN)の周波数帯域は「2.4 GHz」です。「5 GHz」では使用できません。
- 本体に、無線接続用のボタン(WPS、AOSS™、らくらく無線スタートなど)があるか確認してください。
 - ボタンの有無で「無線LANの接続設定」の操作方法が異なります。
 - ボタンがない場合、「無線LANの接続設定」の際に、以下のネットワーク情報が必要です。

ネットワーク名(SSID)	セキュリティキー	暗号化方式

- ネットワーク情報はルーター本体に表示されています。わからない場合は、ルーターの説明書をご確認ください。(大文字・小文字の区別がありますのでご注意ください)
- メモした内容が紛失などにより第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。お客様ご自身の責任で管理・保管してください。当社では不正利用された場合の責任は負いません。

スマートフォンについて

専用アプリケーション「ドアホンコネクト」(以降、「ドアホンコネクト」アプリ)を、裏面の「ドアホンコネクト」アプリのサポートサイトからインストールしてください。

アプリのダウンロードには通信料がかかります。インターネット利用料やスマートフォンの通信料をご確認ください。契約によっては通信料が高額になる場合があります。(Wi-Fi® 接続でのご利用をお勧めします)

- 本書では、スマートフォンやタブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。

1 ドアホン親機とルーターを接続する

◆無線ルーターに、無線LANで接続する場合

① ドアホン親機の接続方法を「無線LAN」に変更する

お買い上げ時の設定は「有線LAN」のため、設定変更が必要です。

接続方法

●有線 LAN で接続する

無線 LAN で接続する

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[ネットワークの設定]→[接続方法]→[無線LANで接続する]をタッチする
- 2 設定変更の確認画面が出たら、[はい]をタッチする
 - 設定が変更され、ドアホン親機が再起動してトップメニューが表示されます。次に下記の設定をしてください。

② 無線LANの接続設定をする

ご使用の無線ルーターに応じて、下記のどちらかの方法で設定してください。

設定後、トップメニューにこの表示が出たことを確認してください。

■ ルーターに、無線接続用のボタンがあるとき(自動設定)

ドアホン親機の操作

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[ネットワークの設定]→[無線LAN接続]→[自動設定]をタッチする
- 2 ルーター側の操作を促す画面が出たら、[次へ]をタッチする
 - 約2分以内に無線ルーターの操作をしてください。

無線ルーターの操作

- 3 WPSなどのボタンを、WPSランプが点滅するまで長押しする
 - 機器によって操作が異なることがありますので、詳細は無線ルーターの説明書をお読みください。
 - ドアホン親機に「接続しました」と表示されたら操作完了です。

■ ルーターに、無線接続用のボタンがないとき(手動設定)

設定はドアホン親機のみで行います。

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[ネットワークの設定]→[無線LAN接続]→[手動設定]→[サーチして選択]をタッチする
 - 接続可能な無線ルーターのアクセスポイントが一覧表示されます。
- 2 事前に確認したネットワーク名(SSID)を選んでタッチする
 - 選んだアクセスポイントが表示されます。
- 3 [次へ]をタッチし、セキュリティキー入力画面が出たら、事前に確認したセキュリティキーを正しく入力して[次へ]をタッチする
 - ドアホン親機に「接続しました」と表示されたら操作完了です。
 - 無線ルーターによっては、セキュリティキー入力画面が表示されずに接続完了する場合もあります。

◆無線ルーターまたは有線ルーターに、LANケーブルで接続する場合

ご使用のルーターとドアホン親機間を、LANケーブルで直接接続してください。

接続後、トップメニューにこの表示が出たことを確認してください。(※)

(※)表示が出ないときは、ドアホン親機の接続方法が「無線LAN」に変更されている可能性があります。左列の①を参照して設定を「有線LAN」に変更してください。

2 スマートフォンをドアホン親機に登録する

◆ドアホン親機を、無線ルーターに接続した場合

操作はドアホン親機とスマートフォンで行います。スマートフォンを、ドアホン親機と接続した無線ルーターにWi-Fi接続した状態で操作を始めてください。

ドアホン親機の操作

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[接続機器の登録/減設]→[登録]→[スマートフォン]をタッチする
 - 無線ルーターとドアホン親機を「無線LAN」で接続している場合は ㉠、「LANケーブル」で接続している場合は ㉡が表示されます。

㉠ スマートフォンの登録

「スマートフォンの登録」画面で、1. アプリを起動し「使用許諾」に同意してください。2. アプリで初期設定の操作をしてください。3. アプリの指示に従って、下の【登録】をタッチしてください。

㉡ 「無線ルーターを使用する場合」・スマートフォンを無線ルーターに接続して下の【無線あり】をタッチしてください。・下の【無線なし】をタッチしてください ※ただし、一部使えない機能があります

この画面のまま、手順2へ進んでください。

[無線あり]をタッチし、㉠の画面が出たら、手順2へ進んでください。

スマートフォンの操作

- 2 ドアホンコネクトアプリを起動し、使用許諾契約や利用案内をよく読んで、[同意する]をタップする
 - 同意しないとアプリは使えません。

初期設定をはじめます

【初期設定】
ドアホン親機に登録します。
ドアホン親機でスマートフォンの登録画面を表示してください。
[スタート]をタップしてください。

キャンセル スタート

初期設定をはじめます

現在接続されているネットワーク名 (SSID)
xxxxxxxxxxxx

スマホ/タブレットは、ドアホン親機と同じネットワークに接続する必要があります。同じネットワークの無線ルーターのSSIDを選んでください。

無線ルーターが無い場合は、ネットワーク名 (SSID) が以下であることを確認してください。
"VL-MWH705_Panasonic"

SSIDを変更しない場合:
[次へ]をタップし、次へに進みます。

SSIDを変更する場合:
スマホ/タブレットの[ホーム]→[設定]→[Wi-Fi]から変更し、アプリを再起動してください。

次へ

- 4 「現在接続されているネットワーク名(SSID)」に、ドアホン親機と接続した無線ルーターのSSIDが表示されていることを確認し、[次へ]をタップする

5 [このスマホ/タブレットを追加]をタップする

- 画面の案内に従ってしばらく待ち、右下の画面が出たら、ドアホン親機で続きの操作を行います。

初期設定をはじめます

スマホ/タブレットをドアホン親機に追加します。

注意:
中断した場合、親機に未完了の登録情報が残ります。再度登録の場合は一旦未完了のスマホを減設してください。

このスマホ/タブレットを追加

初期設定

1 2 3

スマホ/タブレットとドアホン親機を接続します。

ドアホン親機の操作待ちです。
ドアホン親機の登録画面で[登録]をタッチしてください。

登録

ドアホン親機の操作

6 [登録]をタッチし、「ドアホン親機の登録操作は完了です。…」の表示が出たら、[了解]をタッチする

- 登録完了画面が表示され、登録したスマートフォン番号が表示されます。(ドアホン親機の操作はこれで完了です)
- あとは、スマートフォンで残りの操作を行います。

スマートフォンの登録

「スマートフォンの登録」画面で、1. アプリを起動し「使用許諾」に同意してください。2. アプリで初期設定の操作をしてください。3. アプリの指示に従って、下の【登録】をタッチしてください。

登録 中止

ドアホン親機の登録操作は完了です。
あとは、スマートフォンで「ログイン(パスワード)」の入力と「名前の設定」を完了させてください。

了解

スマートフォンの操作

7 ログインパスワードの作成案内を読み、[OK]をタップする

ログインパスワード

ドアホン親機のログインパスワードを作成してください。
ログインパスワードはスマホ/タブレットの登録、宅外からの接続時に使用します。

OK

8 ログインパスワードを作成し、[OK]をタップする

- ログインパスワードは、英文字・数字の両方を含む8桁から16桁で入力してください。
大文字・小文字は区別されます。

2台目以降のスマートフォン登録時は、ここで作成したログインパスワードを入力します。

初期設定

1 2 3

ドアホン親機のログインパスワードを作成してください。
英文字・数字の両方を含む8桁から16桁で、大文字・小文字は区別されます。
xxxxxxxxxx

パスワードを記憶する (オートログイン)

OK

9 スマートフォンの名前を入力し、[OK]をタップする

- 名前は10文字まで入力できます。

名前の設定

このスマホ/タブレットに名前を付けることができます。
xxxxxxxxxx

OK

(裏面へつづく)

10 電気錠の操作のご利用に関する注意事項をよく読み、[利用する]または[利用しない]をタップする

- 電気錠の接続有無に関わらず表示されます。機能を利用しない場合は[利用しない]をタップしてください。

注意事項

本ソフトウェアには、ドアホン親機に繋がる電気錠の解錠/施錠の状態表示および操作を行う機能があります。以下の注意事項をよくお読みいただき、自己責任の範囲で本機能をお使いください。
本機能のうちの1つは取扱説明書をご参照ください。

利用しない

利用する

11 「設定が完了しました。」と表示されたら、[OK]をタップする

- 「ドアホンコネクト」アプリのホーム画面が表示されます。

接続モードを表します。外出先など宅外で接続すると「宅外接続中」に変わります。

宅内接続中（無線LAN）

警戒(在宅)

警戒(留守)

解除

ドアホン・センサーカメラ

◆ドアホン親機を、有線ルーターに接続した場合

操作方法は、テレビドアホンの取扱説明書をお読みください。
(参照先「スマートフォンをドアホン親機に登録する」→「無線ルーターを使用しない場合(LANケーブルで有線ルーターに接続時)」)

3 スマートフォンの動作確認をする

宅内・宅外のスマートフォンで、「ドアホンコネクト」アプリが正しく動作するかを確認してください。

①呼出ボタンを押す

②呼出音が鳴り、右の画面が出たら、[通話]をタップして通話できることを確認する

確認

ドアホン1が着信しました。応対できない場合はホームボタンを押してください。

応対

ドアホン・センサーカメラ

着信中
ドアホン1

1

2

1

2

3

通話

モニター

電気錠1

電気錠2

4 アプリの取扱説明書(電子版)を確認する

「ドアホンコネクト」アプリのホーム画面でメニューボタンをタップし、[取扱説明書]をタップすると、取扱説明書(電子版)が表示されます。

- 表示された取扱説明書で読みたい項目をタップすると、説明が表示されます。
- パソコンなどを使って取扱説明書を見ることもできます。右記のサポートサイトにアクセスしてご確認ください。

宅内接続中（無線LAN）

取扱説明書

お客様サポートサイト

オートログインを解除

ドアホン親機からの解除

困ったとき	対処
スマートフォンを登録できない	● スマートフォンのWi-Fi設定がONで、ドアホン親機と同じ無線ルーターにWi-Fi接続されていますか？ → Wi-Fi設定をONにし、ドアホン親機を接続した無線ルーターにWi-Fi接続してから登録をやり直してください。 ● 無線ルーターがMACアドレスフィルタリング機能を使用して、無線ルーターにアクセスできる機器を制限している場合があります。 → 無線ルーターのMACアドレスフィルタリング機能を一時的に無効にし、無線ルーターへのアクセスを許可するMACアドレスの一覧にドアホン親機のMACアドレス(※)を追加してください。 追加後、MACアドレスフィルタリング機能を有効に戻してください。設定方法は、無線ルーターの説明書をご確認ください。 ※ ドアホン親機のMACアドレスは、次の操作で確認できます。 ドアホン親機のトップメニューから[設定/情報]→[設定を変更]→[ネットワークの設定]→[現在のステータス]→[ネットワーク情報]をタッチする ● 無線ルーターがステルス機能を使用している場合があります。 → ドアホン親機の無線LAN接続設定やスマートフォンの登録操作をする際は、ステルス機能を一時的に解除してください。 (詳細は無線ルーターの説明書をご確認ください) ● 無線ルーターのクライアント分離機能が有効になっていませんか？ → クライアント分離機能とは、同じ無線ルーターに接続されている機器どうしが、直接ネットワーク接続されるのを防ぐ機能です。 無線ルーターの説明書をご確認のうえ、機能を無効にしてください。
スマートフォンで、宅外接続ができない	● 無線ルーター、ドアホン親機の順に電源を入れ直してください。 → インターネット回線側に近い装置から電源を入れ、通信状態になってから次の装置の電源を入れることで、改善されることがあります。 ● 上記操作で改善されない場合、外出先からアクセスするときのネットワークが推奨環境でない可能性があります。 → 当社提供の「アクセステスター」(※)アプリを使って、ネットワーク環境を確認してください。 ※「アクセステスター」とは、外出先からアクセスできる環境かどうかを簡易的に確認できるアプリケーションです。 スマートフォンにこのアプリをインストールし、ドアホン親機と接続した無線ルーターにWi-Fi接続した状態で起動すると、確認結果を表示します。 (アプリのインストールや確認結果の判定などの詳細は、下段の「ドアホンコネクト」アプリのサポートサイトでご確認ください) 〈宅外アクセスができないネットワーク環境として考えられる要因には、次のようなものがあります〉 ● UPnP機能に対応した無線ルーターで、UPnP機能が「有効」になっていない。 → 接続しているすべての無線ルーターのUPnP機能を「有効」にしてください。 → UPnP機能を「有効」にしても接続できない場合、無線ルーターとドアホン親機のポートフォワーディング機能を設定すると、解決することがあります。 詳細はテレビドアホンの取扱説明書の「ドアホン親機の機能設定(設定方法と機能一覧)」内にある「ネットワークの設定」→「ポートフォワーディング(NAT越え)」の項目をご参照ください。 ● インターネット接続時に、グローバルIPアドレス(IPv4)が付与されないようになっている。 → 上記環境では接続できません。ご契約のプロバイダーへご確認ください。 ● ルーターが何台も接続されている。 → ドアホン親機と接続している無線ルーターを、「ルーター」モードから「アクセスポイント」モード(※)に切り替えることで改善される場合があります。 ※「アクセスポイント」モードは、「ブリッジ」モードと呼ばれる場合もあります。 ● プロバイダーのセキュリティレベルが高く設定され、外部からの通信を許可しないようになっている。 → ご契約のプロバイダーへご確認ください。
スマートフォンで、宅外接続時に映像が表示されない	● ADSLなど、インターネットの上り速度が遅い回線を使用していないですか？ → 上りの通信速度が遅いと、映像が正しく表示できない場合があります。 「ドアホンコネクト」アプリのご利用には、スマートフォン1台につき、上り速度で約1 M bpsを利用できる回線のご使用を推奨します。 ● ドアホン親機の「宅外配信フレームレート」の設定を低くすると改善されることがあります。 〈宅外配信フレームレートの変更方法〉 ドアホン親機のトップメニューから[設定/情報]→[設定を変更]→[接続機器の設定]→[スマートフォン]→「宅外配信フレームレート」→[低]または[超低]をタッチする
ドアホン親機のログインパスワードを忘れた	スマートフォンで宅内接続した状態で、下記のログインパスワード変更を行ってください。 (宅内接続でアクセスする際は、ログインパスワードの入力は不要です) 〈ログインパスワードの変更方法〉 ①アプリのホーム画面で[設定]→[その他の設定]→[ドアホン親機のログインパスワードの変更]→[OK]をタップする ②新しいパスワードを入力して[OK]をタップする

「ドアホンコネクト」アプリのサポートサイトについて

動作確認済みのスマートフォンや無線ルーター、アプリの更新情報、取扱説明書、「アクセステスター」アプリの詳細などをご確認いただけます。
<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/door/smpdc/>

〈お知らせおよび商標について〉

- スマートフォンの画面イメージは Android™ 機器の例です。
- Wi-Fi はWi-Fi Alliance の登録商標または商標です。
- AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。
- Android は、Google Inc. の商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。