

取扱説明書(WEB)

テレビドアホン

カメラ付玄関子機

型番:TD-B30C



モニター付親機

型番:TD-M50



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用の前に「[安全上の注意 P8](#)」を必ずお読みください。
- WEB マニュアルの使いかたは、「[WEB マニュアルの使いかた P2](#)」をご確認ください。
- 本製品の仕様は予告なく変更する場合があります。

本製品は海外ではご使用になれます。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

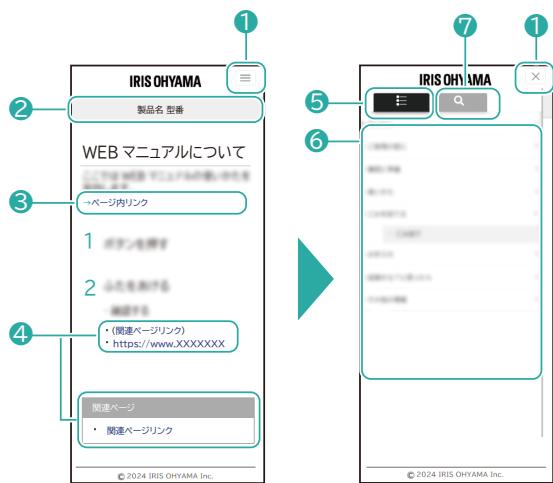
ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

- ☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。
- ✖ を押すと元の画面に戻ります。

② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願ひいたします。

③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュー タブと切り替えて使用します。

■検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に	8
安全上の注意	8
使用上の注意	11
Bluetooth®機能について	13
その他通信系について	14
各部の名称とはたらき	15
親機	15
画面について	17
子機	18
準備	19
時刻を合わせる	19
microSD カードを挿入する	21
基本的な使いかた	22
呼出に応答する	22
通話音量／画面の明るさを調節する	25
代理で応答する	26
プレストーク機能	28
玄関先の様子を見る	30
録画／撮影する	32
録画する(microSD カードがある場合)	32

撮影する(microSD カードがない場合).....	34
録画モードの切り替えをする.....	35
再生／削除する.....	36
録画データ.....	36
再生／削除する.....	37
パソコンで見る・保存する.....	41
撮影データ.....	42
閲覧／削除する.....	43
スマートフォンで操作する.....	45
設定方法.....	45
基本的な使いかた.....	55
呼出に応答する.....	57
呼出履歴を確認する.....	60
モニターモード.....	62
宅配ボックスの着荷通知／履歴確認.....	63
アップデート.....	64
宅配ボックスと連動する.....	67
設定方法.....	67
荷物の有無を通知.....	70
暗証番号の確認.....	71
電池残量の通知.....	73
宅配自動応答.....	74

宅配ボックスの電池交換をした場合.	75
各種設定.	76
メニュー画面について.	76
日時設定.	78
呼出／応答設定.	79
録画設定.	81
画面設定.	83
通信／その他.	85
録画削除.	87
設定の初期化.	88
展示モード.	89
こんなときは.	90
トラブルシューティング.	90
仕様.	96
商標.	97
保証とアフターサービス.	98
お問い合わせ.	99

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [警告 P8](#)

→ [注意 P9](#)

図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。
-----------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------

	警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none">電源プラグのほこりは定期的に取る ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災・感電の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電・けがの原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない 感電・やけど・けがの原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">交流 100V 以外では使わない乳幼児や不慣れな方に電源プラグを触れさせない 感電・けがの原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く 火災・感電・発煙のおそれがあります。 <p>〔異常の例〕</p> <ul style="list-style-type: none">- 異常な音やにおいがする、煙が出ている

	<ul style="list-style-type: none"> - 内部に異物や水分が入った - 本製品を落としたり、本製品の一部を破損した - 正常に動作しない(画面が映らない、音が出ない) - 電源コードやプラグに傷がある <p>➡ 使用を中止し、アイリスコール P99( 電話をかける)へお問い合わせください。</p>
 感電注意	<ul style="list-style-type: none"> 雷が鳴りだしたら電源プラグに触れない 感電・けがの原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> 電源コードを傷付けない 電源コードを引っ張らない 傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしないでください。 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない ショートによる火災・感電の原因になります。 電源コードが破損したときは、アイリスコール P99( 電話をかける)へお問い合わせください。 コンセントや延長コードなどの定格を超える使いかたをしない
	<ul style="list-style-type: none"> 分解・修理・改造をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理については、修理専用コール P99( 電話をかける)にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> 内部に異物や水分を入れない 異物や水分が入ると火災・感電の原因になります。特にお子様のいるご家庭では注意してください。 電源配線工事は電気工事士の有資格者が行う 購入店にご相談ください。 心臓用ペースメーカーをお使いの方は本製品の使用にあたって医師と相談する



注意

誤った取り扱いをすると、人掛けがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

	<ul style="list-style-type: none">定期的に点検する 1年に1度は専門家(工事店・電気店)による点検を実施してください。外観に異常がなくても劣化は進行します。点検せずに長時間使用を続けると、まれに発火・発煙・感電などの原因になります。
	<ul style="list-style-type: none">スピーカーに耳を近づけすぎない 耳を刺激するような大きな音量は、聴力に悪い影響を与えることがあります。
	<ul style="list-style-type: none">液晶ディスプレイを強く押したり、強い衝撃を与えるたりしない 液晶ディスプレイが割れてしまう原因になります。液晶ディスプレイが割れた場合、ディスプレイ内部の液体には絶対に触れないでください。皮膚の炎症などの原因になります。 万一、ディスプレイ内部の液体が口に入った場合は、すぐにうがいをして医師に相談してください。 また、目に入ったり皮膚に付着した場合は、きれいな水で最低15分以上洗浄した後、医師の診察を受けてください。

使用上の注意

- ・ 本製品は海外では使用できません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)
- ・ 設置場所など、設置に関する内容は施工説明書をお読みください。
- ・ microSD カードは、定期的な交換やバックアップを行い、大切なデータはパソコンなどに保存していただくことをおすすめします(microSD カードのデータが消失しても当社は責任を負いかねます)。
- ・ 本製品の設置・利用にあたり、被写体のプライバシーや肖像権などはお客様の責任において考慮のうえご利用ください。本製品の内蔵メモリーには、来訪者の画像などのデータ(個人情報)が記録されます。これらの記録データの流出による不測の損害を回避するために、お客様の責任において管理してください。

お手入れ

- ・ 定期的にお手入れをしてください。子機のカメラ・マイク・スピーカー部などに汚れやほこりがたまると、映像が見えにくくなったり、音声が聞こえにくくなる原因になります。
- ・ お手入れの際は、必ず電源を切ってください。
- ・ 清掃には、水または薄めた中性洗剤に浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。その後洗剤が残らないように水拭きをしてください。
- ・ シンナー、ベンジンなどの揮発性のもので拭いたり、殺虫剤をかけたりしないでください。破損、変色の原因になります。
- ・ ゴムや粘着テープ、ビニール製品などを長期間接触させないでください。
- ・ 液晶パネルの保護のため、パネルにかたいものやとがったものを当てたり、強く押したりこすったりしないでください。傷・変色の原因になります。
- ・ 液晶パネルの表面に、結露による水滴など液体が付着した状態で使用しないでください。色むら・変色の原因になります。

修理依頼や廃棄するときは

- ・ 親機(本体メモリー)の撮影データは取り出すことができません。
- ・ 修理依頼や廃棄する場合は、必要に応じてデータを確認し、「録画削除」を行ってください。本製品に記録された情報が削除されます。
- ・ 親機に microSD カードを挿入している場合は取り外してください。

電波法に基づく認証について

- ・ 本製品内蔵の無線装置は、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。証明表示は本体内蔵の無線設備上に表示されています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律で罰せられることがあります。使用上の注意に反した機器の利用に起因して電波法に抵触する問題が発生した場合、当社ではこれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。
- ・ 本製品内蔵の無線装置を分解／改造すること。
- ・ 本製品内蔵の無線装置に貼られている証明ラベルをはがすこと。

セキュリティについて

- ・ 無線 LAN 製品のご使用の前に、無線 LAN 製品の取扱説明書をご確認のうえ必ずセキュリティに関する設定を行ってください。本件で生じた損害について当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ セキュリティ設定ができていない場合、以下の問題が発生する可能性があります。
 - 悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、ID やパスワード、画像・音声などを盗み見る
 - 悪意ある第三者によるネットワークへの不正アクセスにより、個人情報や機密情報の入手、なりすましによる不正、データやシステムを破壊
- ・ 公衆 Wi-Fi(公衆無線 LAN)を使用する場合は、必ず暗号化レベルを確認して、セキュリティレベルが低いときは使用を控えてください。
- ・ セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線 LAN の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

Bluetooth®機能について

— 2.4GHz 機器使用上の注意事項

- ・無線 LAN 搭載機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業、科学、医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 1. 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、ドアホン親機の電源プラグを抜いて、[アイリスコール P99](#) (☎ 電話をかける)にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
 3. その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、[アイリスコール P99](#) (☎ 電話をかける)へお問い合わせください。

— Bluetooth®機能についてのお願い

- ・本製品は、Bluetooth®機能を使用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth®機能を使用した通信を行際にはご注意ください。
- ・Bluetooth®機能を使用した通信時にデータや情報の漏えいが発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業、科学、医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略します)が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、「電源を切る」など電波干渉を避けてください。

— 無線 LAN 機能についてのお願い

- ・無線 LAN 機能は、電波を利用して情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者に通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
- ・無線 LAN は、電気製品などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
 - 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなったりすることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
 - テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
 - 近くに複数の無線 LAN アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
 - 無線 LAN 機器のセキュリティ対策が十分でないことに起因する情報の漏えいや、操作の不具合などの損害に対する責任を当社は負いかねます。

その他通信系について

－スマートフォンの連携利用について

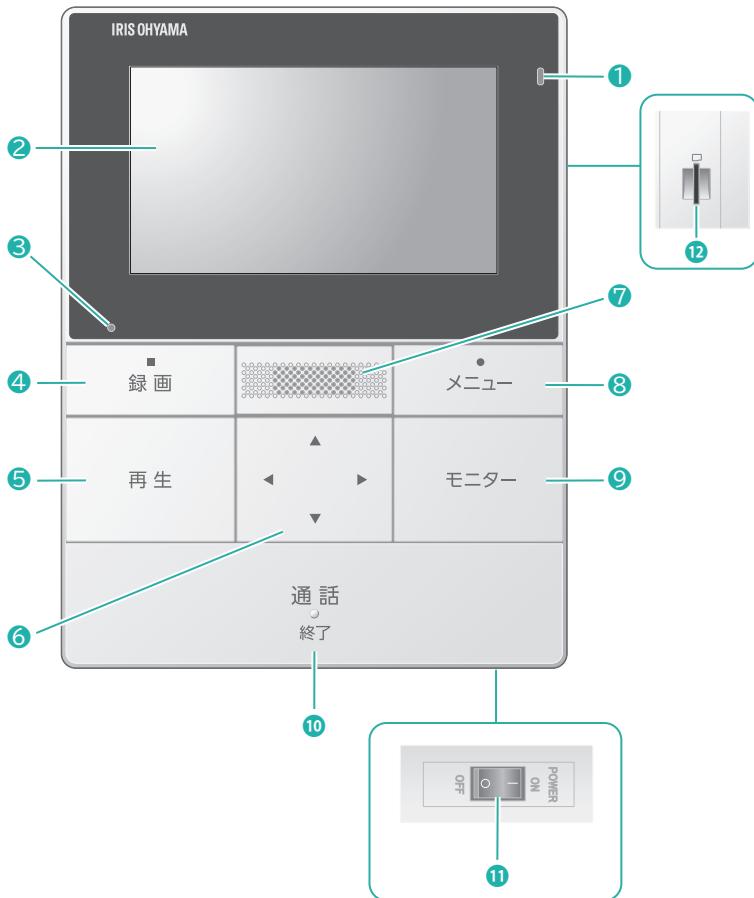
- ・ HomeLink アプリを利用してスマートフォンを連携させる場合はさらに、スマートフォンのご利用においてセキュリティに関する適切な措置や対応が必要です。
適切な措置や対応をしないと、悪意のある第三者によって、次のような被害を受けることがあります。
 - 本システムを経由した個人情報の流出
 - 本システムの違法な使用
 - 本システムの使用干渉および使用停止
- ・ 必要な措置や対応について
 - スマートフォンと無線ルーター間の Wi-Fi 通信は、暗号化してください。
 - 機器が不正に操作されるのを防止するため、ログインパスワードは定期的に変更してください。
 - 容易に推測可能なパスワードを設定すると、第三者にパスワードを見破られるおそれがあります。「パスワード」は推定が難しいものを設定していただき、その控えは漏れないように管理してください。
 - セキュリティ上の重要な操作(MAC アドレス、機器 ID などの利用者情報の削除など)を行う場合は注意して行ってください。
 - スマートフォン内部の利用者情報漏えいを防止するために、端末ロック機能を有効にしてください。
 - 修理時に設定情報を消去、変更される可能性があるため、重要なものは記録して保管しておいてください。
 - ドアホンと HomeLink の日付接続が切断されたときに、ドアホン親機の日付/時刻がずれることがあります。接続が復帰しドアホン親機がルーター経由でインターネットに接続されると、日付/時刻が自動登録されます。

－インターネットに接続したとき

- ・ 専用サーバーに次の情報が送信されますが、お客様個人や住所を特定するものではありませんのでご了承ください。
 - ドアホン親機の ID 番号と MAC アドレス、WAN 側のグローバル IP アドレスやポート番号 (ドアホン親機・サーバー・スマートフォンを連携させるため、次のときに送信します)
 - ・電源投入後、初めてインターネットに接続したときや、スマートフォン側から接続要求があったとき
 - ・WAN 側のグローバル IP アドレスやポート番号(P2P 接続情報)が更新されたとき
 - ドアホン親機の MAC アドレス・バージョン情報(新しいソフトウェアがあるかどうかの確認のため、定期的に送信します)
- ・ 定期的なメンテナンスや、不測のトラブルで一時的にサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

各部の名称とはたらき

親機



① マイク

② 液晶ディスプレイ

③ お知らせランプ(青色)

未確認録画があるときに点滅します。(未確認録画を再生するとランプが消えます)

動画の録画中は点灯します。

④ ■ 録画ボタン

手動録画を開始するときに押します。(→[手動で録画する P32](#))

モニター表示をした状態で長押しすると録画モードを切り替えできます。(→[録画する\(microSD カードがある場合\) P32](#))

※その他、画面左下に表示される「■～」アイコンの選択時にも使用します。

⑤ 再生ボタン

録画履歴を表示します。(→[再生／削除する P37](#))

⑥ ▲▼◀▶ボタン

カーソルの移動や日時変更、音量や明るさ調節などができます。

⑦ スピーカー

⑧ ● メニューボタン

メニュー画面を表示します。(→[メニュー画面について P76](#))

※その他、画面右下に表示される「●～」アイコンの選択時にも使用します。

⑨ モニターボタン

玄関先の様子を確認できます。(→[玄関先の様子を見る P30](#))

⑩ 通話/終了ボタン

通話を始めるときや終わるとき、画面を終了するときに押します。

⑪ 電源スイッチ

通常は電源を ON(ー側に倒した状態)にします。

※万一、本体に異常が生じた場合は電源スイッチを OFF にして、[アイリスコール P99](#)( [電話をかける](#))にご連絡ください。

⑫ microSD カード差し込み口

録画データを保存する microSD カードを差し込む所です。(→[microSD カードを挿入する P21](#))

画面について



① 現在の時刻や親機の状態(アイコン)が表示されます(→[時刻を合わせる P19](#))。

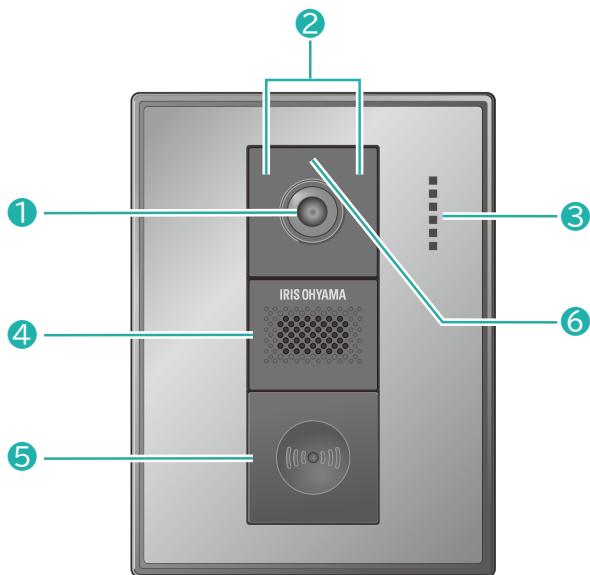
- ・アイコンについて

アイコン	状態	参照
	宅配ボックスが接続されている	宅配ボックスと連動する設定方法 P67
	宅配ボックスの接続が切れている	—
	Wi-Fi が接続されている	スマートフォンで操作する設定方法 P45
	Wi-Fi が接続されていない	—
	microSD カード挿入済・動画録画可能状態	microSD カードを挿入する P21、録画する (microSD カードがある場合) P32
	microSD カード未挿入・静止画記録可能状態	撮影する(microSD カードがない場合) P34
	手動録画モード	手動で録画する P32
	自動録画モード	自動で録画する P32

※ は宅配ボックスが登録されていないと表示されません。

② 操作場面ごとに有効な機能を表示します。

子機



- ① カメラ
- ② LED ライト
- ③ マイク
- ④ スピーカー
- ⑤ 呼出ボタン・ランプ(ボタン中央:赤色)
親機の電源が入るとランプが点灯します。
- ⑥ 明るさセンサー

準備

時刻を合わせる

設定した時刻は録画日時として使用されます。

1



を押す

- メニュー画面を表示します。

2



▲▼◀▶ で「日時設定」を選び、 (決定)を押す



3



(決定)を押す



※ ▲▼ は約 2 秒長押しすると数値が早送りされます。

-  (決定)を押すと「設定しました」と表示されます。 (戻る)を押すとメニュー画面に戻ります。

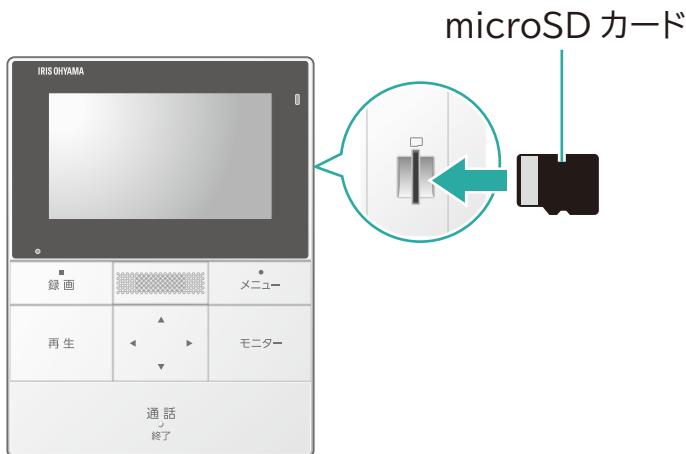
モニター

- 設定した時刻を確認する場合は、
(→[画面について P17](#)) を押して画面の左上の日時表示をご確認ください。

- Wi-Fi 接続をすると、日時は自動で更新されます。

microSD カードを挿入する

親機の microSD カード差し込み口に、録画データを保存する microSD カードを挿入します。



- ・自動／手動で録画が可能です。(→[録画する\(microSD カードがある場合\) P32](#))
- ・128GBまでの microSD カードに対応します。



注意

- ・microSD カードを本体から取り出す際は本体の電源を OFF にしてください。

- ・microSD カードを挿入した際に、画面に「SD カードを初期化しますか」と表示される場合があります。

メニュー

 (決定)を押して初期化を実施してください。
 - 初期化しない場合、microSD カードが読み込まれず録画できません。
 - 初期化を実施すると microSD カードに保存されているデータは削除されますのでご注意ください。
- ・microSD カードを挿入後、モニター画面を表示し、画面右上に録画モードと microSD カードアイコンが表示されていることを確認してください。(→[画面について P17](#))
- ・microSD カードが読み込まれない場合は(→[トラブルシューティング microSD カードが読み込まれない P92](#))

基本的な使いかた

呼出に応答する

子機の呼出ボタンが押されると呼出音が鳴り、親機に玄関先の様子を表示します。

※呼出音は親機側にも鳴ります。



呼出音が鳴ったら、
[通話
終了] を押す



相手と交互に話す

2

- 最大 2 分間通話が可能です。(2 分を過ぎると通話は自動で切れます)
- 同時に話すと声が途切れることがあります。

3 通話が終了したら、
[通話
終了] を押す

- microSD カードが挿入されている場合は、自動で録画されます。

録画パターン	動作条件	参照
自動で 10 秒録画	呼出ボタンが押された	自動で録画する P32
自動で 40 秒録画	宅配応答 ON の状態で、呼出ボタンが押された	宅配自動応答 P74

追加で 40 秒録画	呼出後、用件確認をする	代理で応答する用件確認 P26
手動で録画 (最大 2 分)	通話中に  を押す (通話が終了すると停止)	手動で録画する P32

通話音量／画面の明るさを調節する

通話中やモニター中(玄関先の様子を見ているとき) P30 に通話音量と画面の明るさを調節できます。



通話音量

通話中やモニター中(玄関先の様子を見ているとき)に **◀▶** を押します。

- ・ 5段階(1~5)で調整できます。(初期値:3)

※ 親機側の通話音量のみ変更しています。子機側の音量は変更できません。

画面の明るさ

通話中やモニター中(玄関先の様子を見ているとき)に **▲▼** を押します。

- ・ 3段階(明るい／標準／暗い)で調整できます。(初期値:標準)

代理で応答する

以下の3つの機械音声があります。(呼出音が鳴り終わってから音声が流れます。)

一 宅配自動応答(宅配自動応答設定がONのとき)

メニュー画面から設定する(→[宅配自動応答 P74](#))と、呼出ボタンが押されたときに自動で下記の音声が流れます。

宅配自動応答音声(PDFでは再生できません)

♪「自動応答です。荷物は宅配ボックスへお入れください。
宅配ボックス扉の説明に従って鍵を開けてください。」

一 用件確認／お断り(代理応答機能)

呼出音が鳴つたら、録画 を押す



相手側に用件確認の自動音声が流れます

- ・音声案内後は子機側の音声のみ親機側から聞こえます。(親機側の音は子機側に聞こえません)

用件確認音声(PDFでは再生できません)

♪「ご用件をお話しください。」

用件確認案内後に再度  を押す



3

相手側にお断りの自動音声が流れます

- お断り後は通話終了のみ操作ができます。

4

お断り音声(PDFでは再生できません)

♪「申し訳ございませんが、ご遠慮させていただきます。」

プレストーク機能

通話中に  を約2秒長押しすると、プレストーク通話に切り替わります。

プレストーク通話とは、「話す」「聞く」を手動で切り替える通話方法です。

周りが騒がしい場合に声が伝わりやすくなります。

※画面左上に「プレストーク中」と表示されます。



— 話すとき

 を押したままにします。

親機側の声のみが聞こえます。

- ・子機側の声は聞こえません。

ー 聞くとき

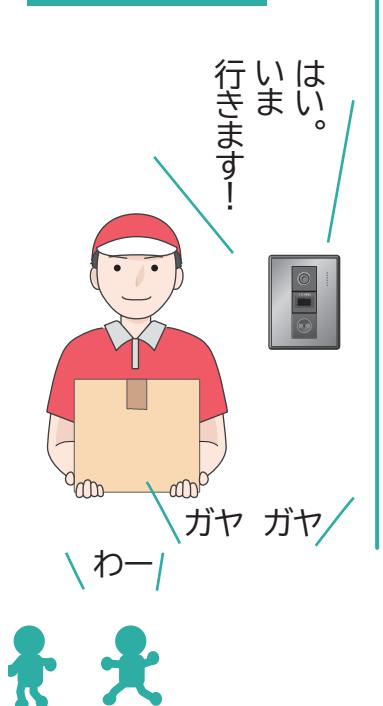


から指を離します。

子機側の声のみが聞こえます。

- ・親機側の声は相手には聞こえません。

話すとき



周囲が騒がしくて通話がスムーズに
できないときに伝わりやすくなります

※通話中、プレストーク通話から通常通話に戻すことはできません。

※通話を終了すると、プレストークは解除されます。



を押す時間が短いと、通話が終了する場合があります。

※

玄関先の様子を見る

物音がしたときなどに、玄関先の様子を最大2分間、映像と音で確認できます。2分過ぎると映像は自動で切れます。

※相手に親機側の音声は聞こえません。

※夜間は白黒映像になります。

1 モニター

を押す

表示された玄関先の映像と音を確認する



・モニター中に  を押すと録画します。(最大2分)

・モニター中に  を押すと、玄関先の相手と通話ができます。

通話が終了したら再度  を押してください。

3

モニター

確認を終えたら、再度
を押す

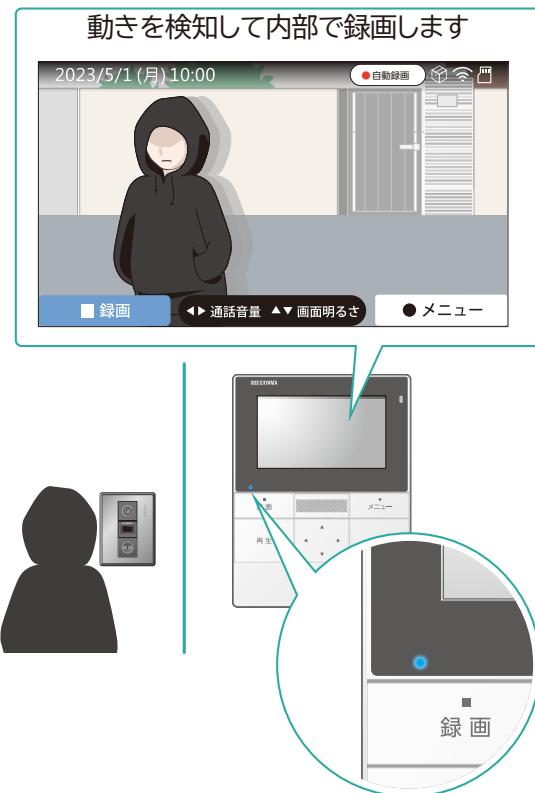
録画／撮影する

録画する(microSD カードがある場合)

玄関先の映像を録画することができます。

– 自動で録画する

玄関先で動きを検知すると、10秒間自動で録画します。(みはり自動録画機能)



- ・録画中はお知らせランプが青色に点灯します。
- ・128GBまでのmicroSDカードに対応します。
- ・容量が上限に達した場合は古い日付のデータから削除されます。

— 手動で録画する

■ 録画 を押すと、最大 2 分録画できます。



- ・録画中はお知らせランプが青色に点灯します。
- ・128GBまでのmicroSDカードに対応します。
- ・録画を停止したい場合は、通話終了ボタンを押して画面を終了させてください。

撮影する(microSD カードがない場合)

microSD カードがない場合は、写真データを本体メモリーに保存することができます。



- 呼出ボタンが押されると、自動で写真を 1 枚撮影します。
- 代理応答機能(用件確認・お断り)を使用する場合、追加撮影はされません。(→[代理で応答する P26](#))

手動で撮影する

通話／モニター中に  を押します。

- 画面に「撮影しました」と表示され、写真が撮影されます。



録画モードの切り替えをする

初期の設定は「自動録画モード」です。ここでは手動録画モードに切り替える場合を説明します。

1

モニター

を押し、玄関先の映像を映す

2



※再度

録画

を約2秒長押しすると、自動録画モードに切り替えることができます。

3

モニター

画面を終了するときは、再度 モニター を押す

- メニュー画面からも設定を変更できます。(→[録画設定 自動録画設定 P81](#))

録画モードアイコンについて

画面上に現在の録画モードのアイコンが表示されます。

自動録画モード	
手動録画モード	

※通話中は設定した録画モードに関わらず画面上のアイコンは

再生／削除する 録画データ

録画データは microSD カードの容量が上限に達した場合、古い日付のデータから削除されます。

- ・手動録画、代理応答時の録画は「録音」されます。

再生／削除する

— 動画を再生する



アイコンの種類

未	未確認 呼出ボタンが押されたときの自動録画で応答しなかったもの (→呼出に応答する P57)
動	未確認 動きを検知して自動で録画したもの (→録画する(microSD カードがある場合) P32)
未)動	再生済み
アイコン表示なし	呼出ボタンが押された時の自動録画で、親機で応答したもの 手動で録画したもの

▲▼ で「再生」を選び、 (決定)を押す



- 動画が再生されます。◀▶ で再生する動画が切り換わります。

- 再生した動画を停止したい場合は、 (停止)を押します。

再度再生するにはもう一度ボタンを押します。

- 動画履歴画面に戻る場合は、 (戻る)を押します。

アイコンの変わりかた

- 未について

※再生すると、に切り替わります。

- ・について
(みはり自動録画(→[録画する\(microSD カードがある場合\) P32](#)))

※再生したあと録画履歴画面に戻ると、に切り替わります。

—動画を削除する



4

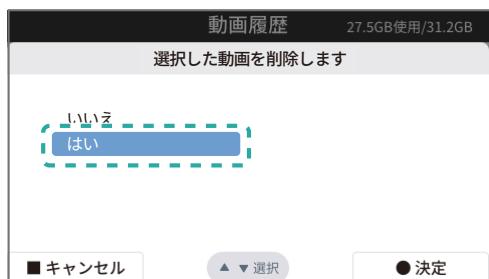
▲▼で「削除」を選び、 (決定)を押す



- ・動画履歴画面に戻る場合は、 (キャンセル)を押します。

5

▲▼で「はい」を選び、 (決定)を押す



- ・対象の動画が削除されます。

パソコンで見る・保存する

microSD カードに録画した動画はパソコンで再生することができます。

- ・再生時に使用するアプリ・ソフトの対応 OS によっては、正しく動作しないことがあります。
- ・再生操作方法は、パソコンまたは再生ソフトの取扱説明書をお読みください。
- ・親機(本体メモリー)に保存された画像は、microSD カードへのデータ移行やパソコンでの閲覧はできません。
- ・パソコンでフォルダやファイルの削除をしないでください。本製品で再生できなくなります。
- ・録画データは自動録画と手動録画とでフォルダ分けされます。

128GBまでの microSD カードに対応します。録画可能件数は 1GBあたり約 300 件で、microSD カードの容量を超えない限り録画可能です。

※実際の録画時間・件数とは異なる場合があります。

録画された動画のファイル名について

ファイル名は、録画した年月日時分秒.mp4 の 20 術です。

2023 07 02 03 25 11_00-10.mp4
年 月 日 時 分 秒 録画時間
(秒)

撮影データ

写真データは最大 30 件保存されます。(本体のみ)

容量が上限に達した場合は古いものから削除されます。

閲覧／削除する

一 写真を閲覧する

1



を押す

▲▼で「写真履歴」を選び、 (決定)を押す



2



◀▶で閲覧するファイルを選ぶ



3

アイコンの種類

未	未確認 呼出ボタンが押されたときの自動録画で応答しなかったもの
未	閲覧済み

- ・ 録画履歴画面に戻る場合は、 (戻る)を押します。



ー写真を削除する

1 削除する写真を表示する(→写真を閲覧する P43)

メニュー

(削除)を押す



2

- 対象の写真が削除されます。

録画

- 録画履歴画面に戻る場合は、
(戻る)を押します。

スマートフォンで操作する

設定方法

スマートフォンアプリ「HomeLink」を使用して、スマートフォン上で操作することができます。

設定の前に以下をご確認ください。

- Wi-Fi
 - Wi-Fi のパスワードが正しく入力されているか
 - ご使用の Wi-Fi 機器が 2.4GHz 帯であること
- スマートフォン
 - HomeLink アプリが最新バージョンであること
 - HomeLink アプリ対応端末であること

(https://linkjapan.co.jp/wp-content/manual_HomeLink/でご確認ください。)

スマートフォンに HomeLink アプリをインストールする

※すでにインストールや会員登録をしている場合は、ログイン後、[手順 5 P48](#) の親機操作から始めてください。



- お使いのスマートフォンをあらかじめご自宅の Wi-Fi(2.4GHz)に接続しておいてください。

1

- ドアホン 1 台につき 1 アカウントを登録できます。複数人で使用する場合は、登録した 1 アカウントを共有してログインください。(1 アカウントでログインする数の制限はありません。)

インストール時の注意点

※iOS13.0、Android7.0 以上をサポートしています。

※アプリ起動時、位置情報などの求められる権限を許可してください。

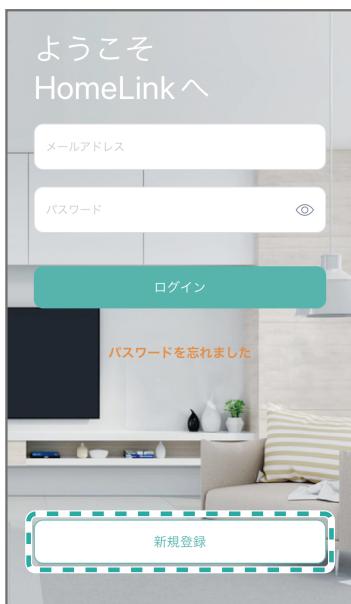
※iOS14 以降の場合、「ローカルネットワーク」を有効にしてください。

無効の場合は、セットアップできない可能性があります。

位置情報は Wi-Fi 接続に必須となります。必ず許可してください。

スマートフォンから HomeLink アプリを起動して「新規登録」をタップする

2



メールアドレスを入力して「次へ」をタップする

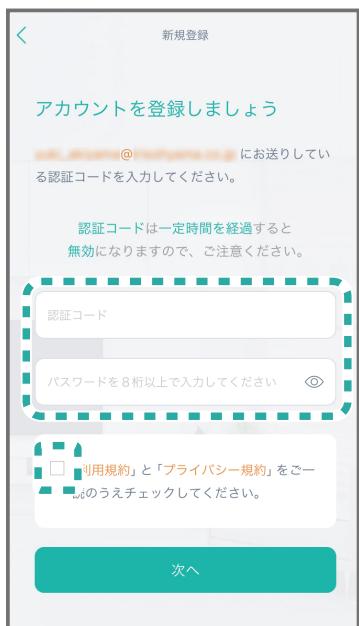
3



- 登録の際は、以下にご注意ください。
 - 認証コードが迷惑メールフォルダに届くおそれがあります
 - 入力した「英数字」や「@」が全角になっていないか
 - メールアドレスに大文字が含まれていると正しく機器を使用できません

メールアドレスに届いた 4 行の認証コードと任意のパスワードを入力する

4



- ・入力後、チェックを入れて「次へ」をタップしてください。

この画面が表示されたら登録完了です

→親機の操作へ

5



※企業コードを利用してアプリをダウンロードされている場合は、画面イメージや操作内容が異なる場合があります。

親機の操作

1

ドアホン親機の  を押す

2

▲▼◀▶ で「通信/その他」を選び、 (決定)を押す



3

▲▼ で「通信設定」を選び、 (決定)を押す



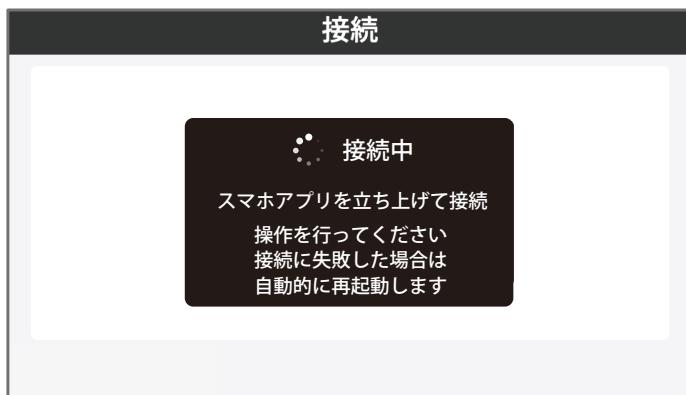
4

▲▼ で「Wi-Fi 接続」を選び、 (決定)を押す



ドアホンの画面に接続中が表示されたらOKです

→スマートフォンの操作へ



※この画面が表示されている間にスマホアプリから接続操作を行ってください(表示時間2分)。

この画面表示中はドアホンは操作できません。

接続に失敗した場合や2分経過するとドアホンは自動で再起動されます。

—スマートフォンの操作

アプリのホーム画面から「+」(製品)をタップする



1

「IRIS ドアホン」をタップする

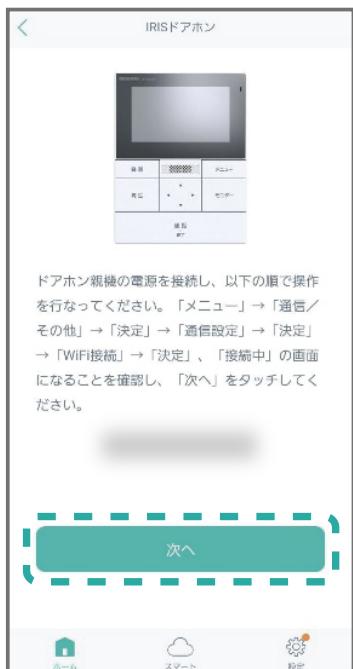


2

- ・「新規デバイスがあります。」と表示される場合は、「追加する」をタップしてください。



「次へ」をタップする



3

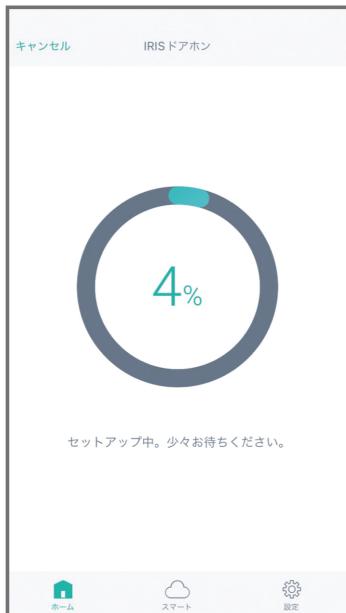
ドアホン親機の電源を接続し、以下の順で操作を行なってください。「メニュー」→「通信／その他」→「決定」→「通信設定」→「決定」→「WiFi接続」→「決定」、「接続中」の画面になることを確認し、「次へ」をタッチしてください。

Wi-Fi のパスワードを入力し、「次へ」をタップする



4

- 100%になるまで待ちます。



- 接続設定が完了したあと、「次へ」をタップします。



接続に失敗した場合は以下の画面が表示されます。画面の内容を確認し、「リトライ」をタップしてください。

※ドアホン親機は再起動されます。[手順 5 P48](#) からやりなおしてください。



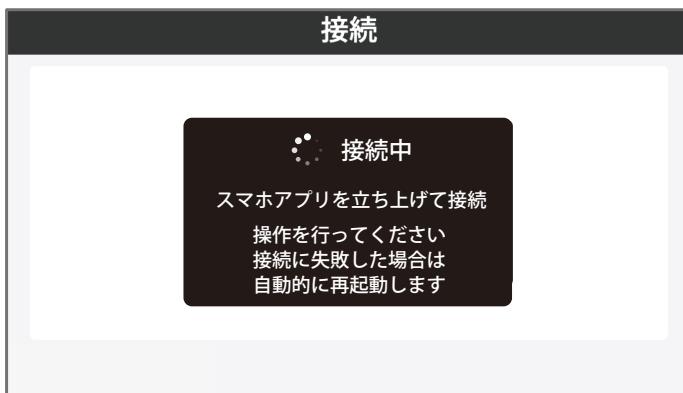
ホーム画面に IRIS ドアホンが表示されたら登録完了です



5

— 設定に失敗した場合は

1. Wi-Fi のパスワードを間違えていませんか？
正しく入力してください。
2. ご使用の Wi-Fi 機器は適切ですか？
2.4GHz 帯であることを確認してください(5GHz 帯は使用できません)。
3. ドアホン親機が接続状態になっている間にスマホアプリを操作していますか？
親機を接続状態にしてから 2 分以内に HomeLink アプリを操作して接続操作を行ってください。



この画面が表示されている間に接続操作を行ってください(表示時間 2 分)。

4. 複数のアカウントを登録していませんか？
ドアホン 1 台につき 1 アカウントのみ接続できます。
複数のデバイスで操作したい場合はアカウント共有をしてください。

— それでもうまくいかない場合は

[トラブルシューティング P90](#) または <https://linkjapan.co.jp/wp-content/manual/HomeLink/> でご確認ください。

基本的な使いかた

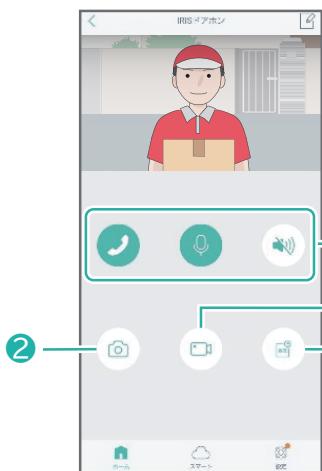
アプリのホーム画面について



ドアホンの操作画面が表示されます。

モニター映像を確認できます。
※通話やその他の操作はできません。
操作する場合は「>」を
タップしてください。

操作画面について



①通話・マイク・スピーカー

各アイコンについて



のパターン



通話 ON:呼出に応答する場合は必ず ONにしてください



通話 OFF:呼出の応答終了



通話 無効:操作不可



のパターン



マイク ON:スマートフォン側と子機側の相互通話ができます



マイク OFF:スマートフォン側の音声が OFF になり、子機側だけが聞こえるようになります



マイク 無効:操作不可



のパターン



スピーカー ON:スマートフォンを耳に当てなくても相手の音声が聞こえるようになります



スピーカー OFF:通常の電話のように、スマートフォンに耳を当てて相手の音声を聞きます



スピーカー 無効:操作不可

② 写真の撮影

③ 録画

④ 履歴の確認

各操作の説明については、以下のリンクをクリックしてください。

→[呼出に応答する P57](#)

→[呼出履歴を確認する P60](#)

→[モニターモード P62](#)

→[宅配ボックスの着荷通知／履歴確認 P63](#)

呼出に応答する

子機の呼出ボタンが押されると、スマートフォンが呼出状態になり、応答することができます。

※通知音はアプリの動作(起動・終了)に関わらず、お使いのスマートフォンの設定と同じ音で通知されます。

「詳細へ」をタップする

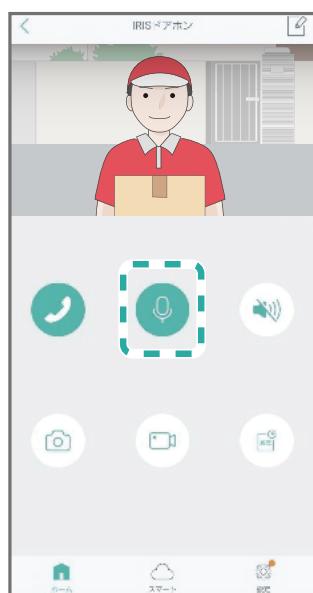


1

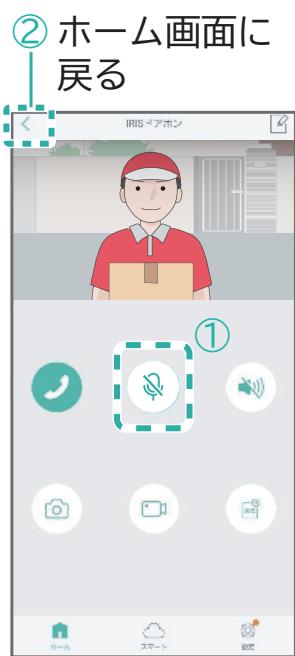
マイクを ON にして通話を開始する

- マイクを ON にするまでスマートフォン側の音声は子機側には聞こえません。

※通話画面立ち上げ時はマイク OFF、スピーカー ON(スマートフォンを耳に当てなくても子機側の音声が聞こえる状態)になっています。



2



通話を終了するときはマイクを OFF にしたあと、ホーム画面に戻ってください。

応答画面に下記の内容が表示された場合は他のスマートフォンや親機で通話を開始しているため、応答できません。

- 他のスマホの場合



- ・親機の場合



呼出履歴を確認する

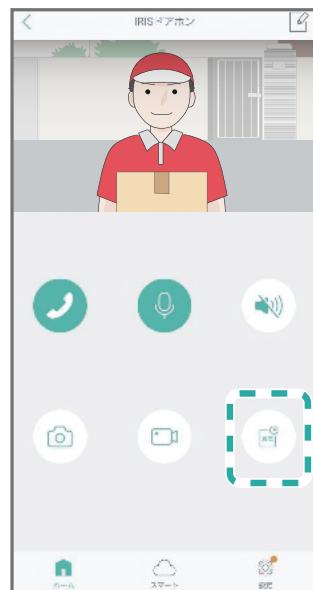
スマートフォンから呼出履歴を確認することができます。(呼出日時と静止画)

アプリのホーム画面で「>」をタップし、操作画面を表示する



1

右下の「履歴」ボタンをタップする



2

履歴を確認する

3

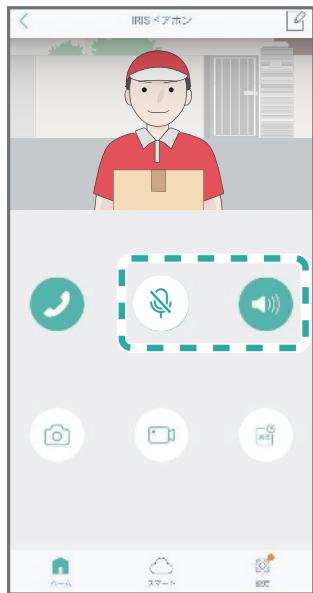


- 確認したい履歴をタップすると、画像を閲覧できます。

※履歴画面から画像を確認できるようになるまで時間がかかる場合があります。

モニターモード

子機側のリアルタイムの映像をスマートフォンで確認することができます。



- 呼出がない場合でも確認することができます。この場合、マイクとスピーカーの ON/OFF を切り替えることができます。

宅配ボックスの着荷通知／履歴確認

宅配ボックスに荷物が届いたことをスマートフォンに通知します。



荷物の履歴を確認する場合、アプリのホーム画面から吹き出しマークをタップします。



アップデート

ドアホンに新しいバージョンがある場合は、画面上にポップアップが表示されます。

アップデートには時間がかかる場合があります。

後から手動で操作することも可能です。(→[手動でアップデートするときは P65](#))



注意

- ・アップデートするときは親機に microSD カードを挿入してください。

「アップデート」をタップする



- ・ドアホン親機画面に「アップデート中」と表示されます。
アップデートが完了すると、自動的に再起動します。



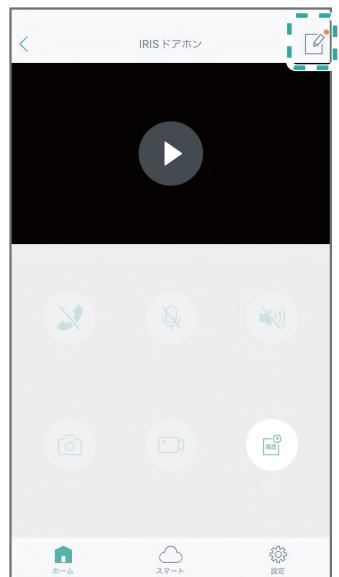
— 手動でアップデートするときは

アプリのホーム画面で「>」をタップし、操作画面を表示する



1

右上の「アイコン」をタップする



2

「ファームウェア情報」をタップする



3

ドアホンが最新の状態でアップデートが必要ない時はアップデートの操作はできません。

「アップデート」をタップする



4

宅配ボックスと連動する

設定方法

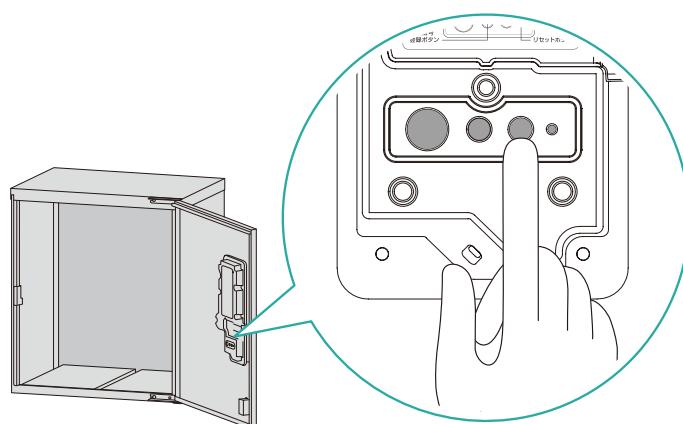
Bluetooth®機能を使用して、宅配ボックスと連動することができます。

対応型番:THB07-4956C(2024年4月現在)

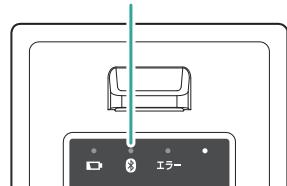
子機の近くに宅配ボックスを設置してください(目安として10m未満での場所でご使用下さい。また、ドアホン子機を宅配ボックスの間に障害物が入らないよう設置してください)。

宅配ボックスの操作方法は、[宅配ボックスの取扱説明書](#)をご確認ください。

1 宅配ボックス扉内側にある操作パネルの Bluetooth®設定ボタンを長押しする



- 音が鳴り、宅配ボックスがペアリングモード(操作パネルのBluetooth表示が青く点滅)になります。
点滅(青)



- 宅配ボックスのペアリングモードは3分間です。3分以内にドアホンを操作してペアリングを実施してください。

2

ドアホン親機の  メニュー を押す

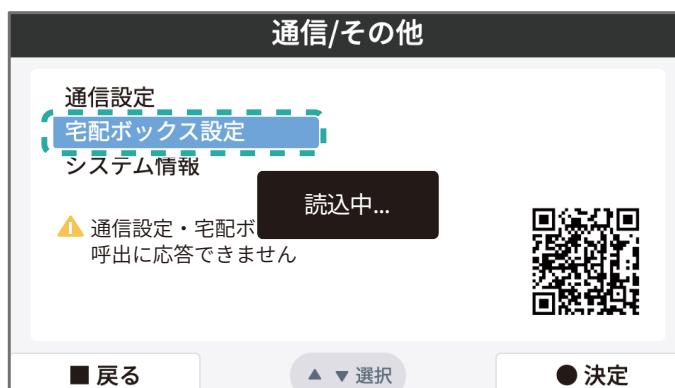
3

▲▼◀▶ で「通信/その他」を選び、 (決定)を押す

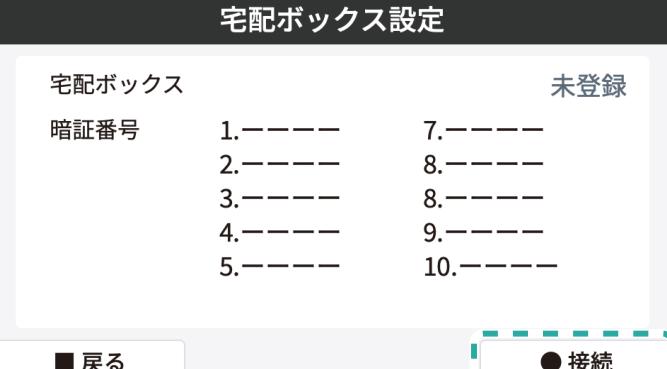


4

▲▼ で「宅配ボックス設定」を選び、 (決定)を押す



5

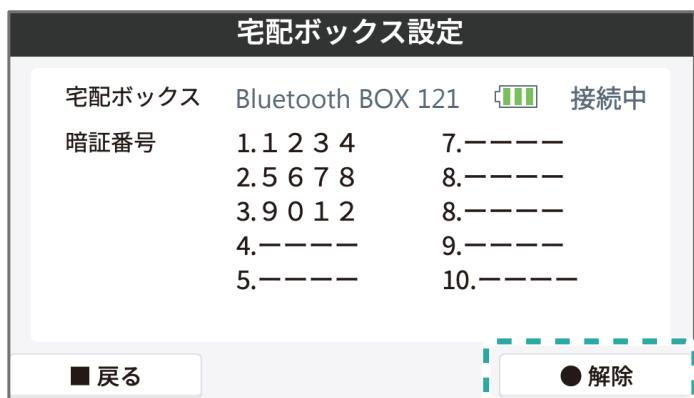


- ・宅配ボックスとペアリングを開始します。
- ・3分以内に接続できなかった場合は、最初からやり直してください。

- 接続しなおす場合は、 (戻る)を押して再度接続  (接続)を押してください。
- 終了するには、 を押します。

接続を解除するときは

- 接続を解除する場合は、宅配ボックス設定画面で  (解除)を押します。



荷物の有無を通知

宅配ボックスに荷物があるときは、お知らせが画面に表示されます。

宅配ボックスから荷物を取り出すと、お知らせは表示されなくなります。



- ・スマートフォンと連動された場合は、スマートフォンにも通知されます。(→[宅配ボックスの着荷通知／履歴確認 P63](#))

暗証番号の確認

登録している宅配ボックスの暗証番号を確認することができます。

※本機では暗証番号の変更はできません。

1

メニュー

を押す

メニュー

▲▼◀▶ で「通信/その他」を選び、 (決定)を押す

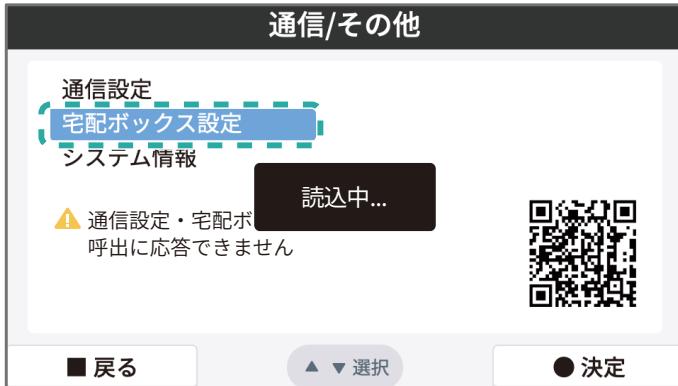
2



メニュー

▲▼ で「宅配ボックス設定」を選び、 (決定)を押す

3



- ・暗証番号・電池残量・接続状態を確認できます。



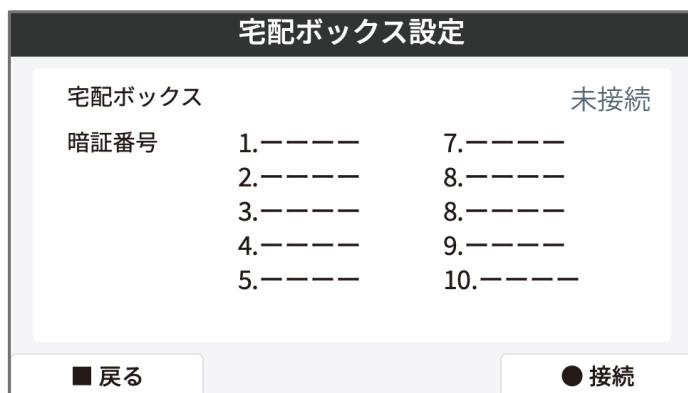
- ・画面を終了するには、



を押します。

通信が切れた場合は接続状態が「未接続」となり、暗証番号情報や電池残量が表示されなくなります。

(→[画面に未接続と表示されている場合は P90](#))

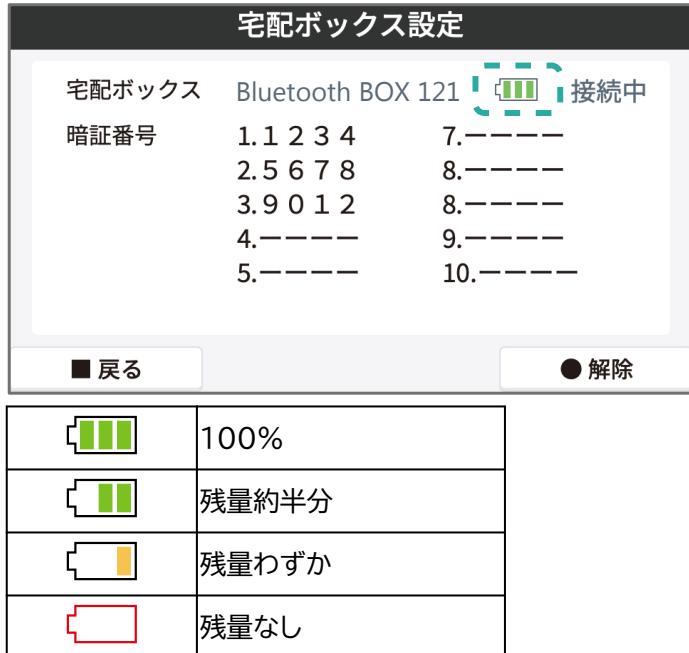


電池残量の通知

宅配ボックスの電池残量が少なくなると、お知らせが画面に表示されます。



- ・ 設定画面からも電池残量を確認できます。



宅配自動応答

宅配業者に対して宅配ボックスに荷物を預けるように案内することができます。

※宅配ボックス(型番:THB07-4956C)以外の、お手持ちの宅配ボックスでもお使いいただける機能です。



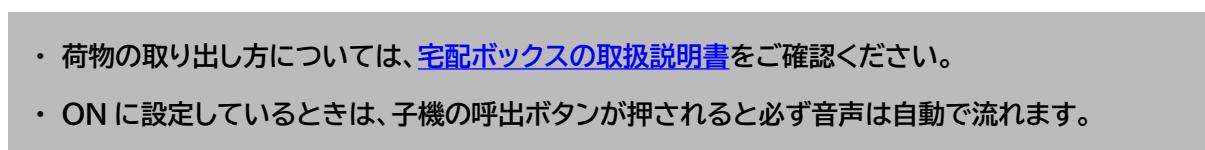
を押す



(宅配応答 ON)を押す



- OFFにするには、再度ボタンを押します。



宅配ボックスの電池交換をした場合

自動で接続が復帰します。

- ・復帰には時間がかかる場合があります。
- ・復帰しない場合は宅配ボックスの扉を数回開閉するか、登録しなおしてください。

各種設定

メニュー画面について

メニュー画面で、各種設定を変更できます。



を押す



▲▼◀▶ で設定する項目を選び、(決定)を押す



各種設定については下記のリンクをクリックしてください。

- [日時設定 P78](#)
- [呼出／応答設定 P79](#)
- [録画設定 P81](#)
- [画面設定 P83](#)
- [通信／その他 P85](#)

→録画削除 P87

→設定の初期化 P88

→展示モード P89

日時設定

現在の日時を設定します。

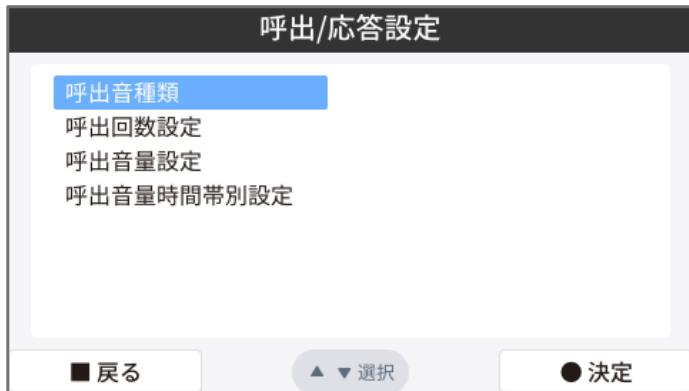
設定のしかたは、[時刻を合わせる P19](#) をご参照ください。

呼出／応答設定

画面表示に従い、▲▼◀▶で設定を変更し、

メニュー

(決定)を押す



—呼出音種類

呼出音を変更できます。



—呼出回数設定

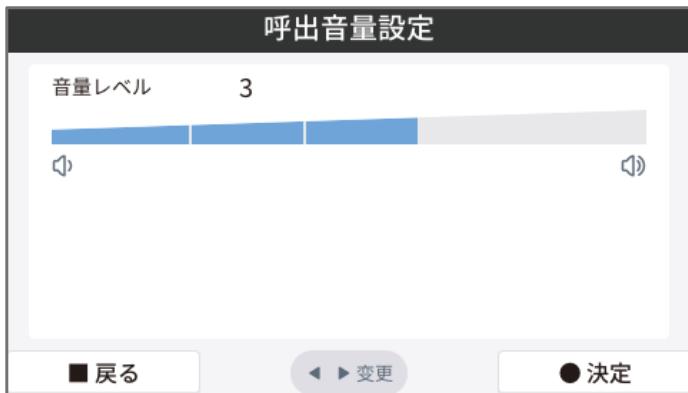
呼出ボタンを押されたときの、呼出音回数を変更できます。



※「繰り返し鳴る」は呼出音が3回鳴ります。

呼出音量設定

呼出音の音量を変更できます。

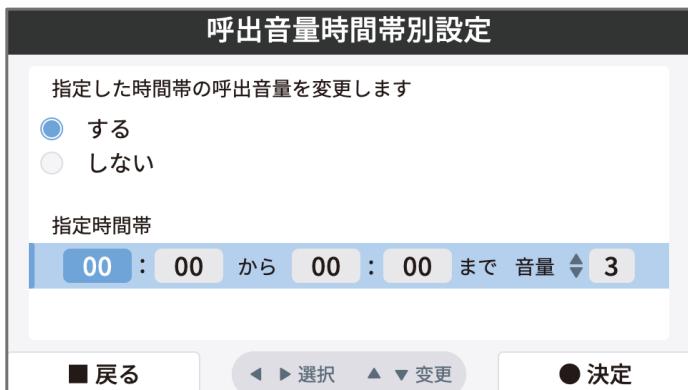


※音量レベルは1~5まで選択できます。

※親機側の音量のみ設定できます。子機側の音量は変更できません。

呼出音量時間帯別設定

時間帯を指定し、呼出音量を変更できます。



※指定した時間帯の呼出音量を変更することができます。

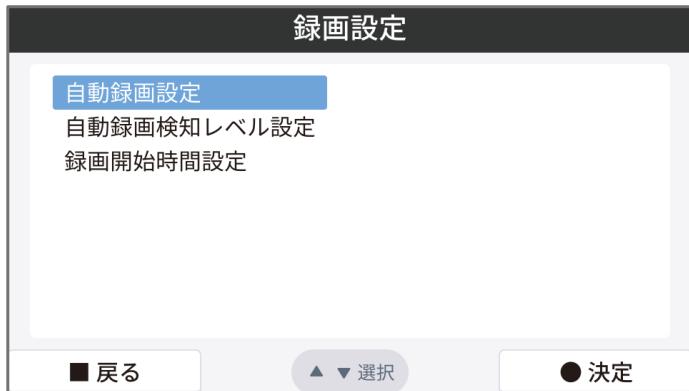
※すべての時間で同じ音量で呼出する場合は「しない」に設定してください。呼出音量設定で設定した音量で呼出します。

録画設定

画面表示に従い、▲▼◀▶で設定を変更し、

メニュー

(決定)を押す



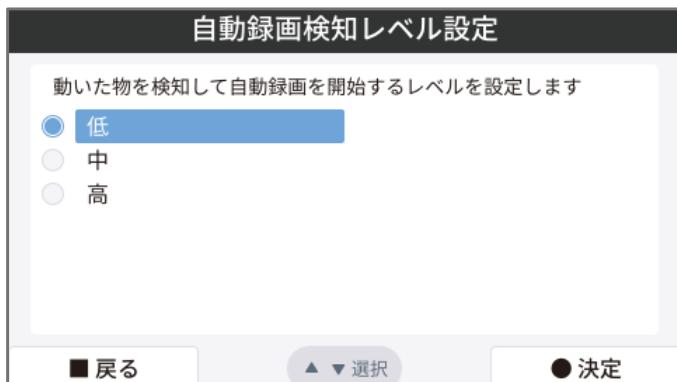
— 自動録画設定

自動録画の設定を変更できます。



— 自動録画検知レベル設定

自動録画の検知レベルを変更できます。



検知レベルの目安

低:カメラから 1m 程度の動きに反応するレベル

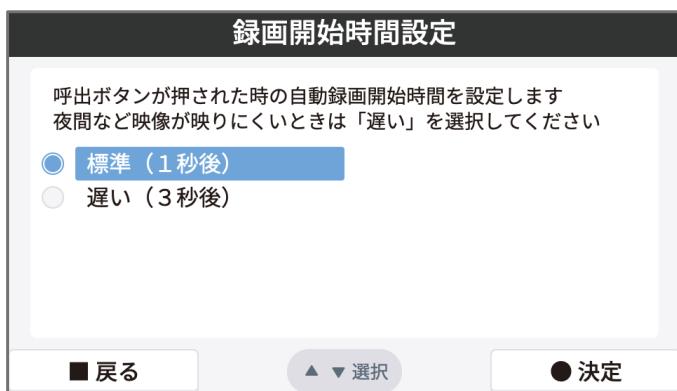
中:カメラから 2m 程度の動きに反応するレベル

高:カメラから 3m 程度の動きに反応するレベル

※動いたものを検知して録画を開始するため、人以外のものを撮影する場合があります。

—録画開始時間設定

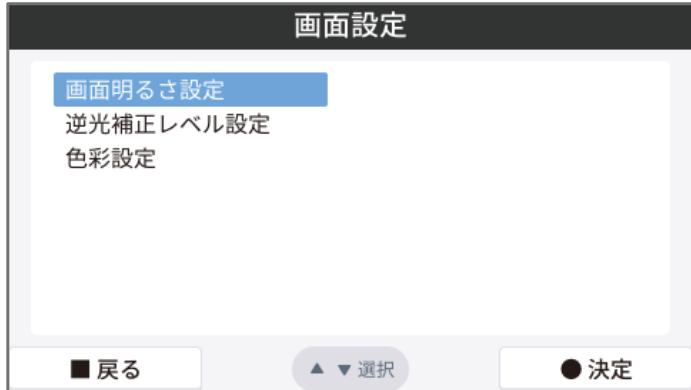
呼出ボタンが押されてから自動録画を開始するまでの時間を変更できます。



※夜間などの映像が映りにくいときは「遅い」を選択してください。

画面設定

画面表示に従い、▲▼で設定を変更し、 (決定)を押す



—画面明るさ設定

画面の明るさを変更できます。



—逆光補正レベル設定

逆光補正のレベルを変更できます。



※逆光補正レベルは1~3まで選択できます。逆光が強いときは3に設定してください。

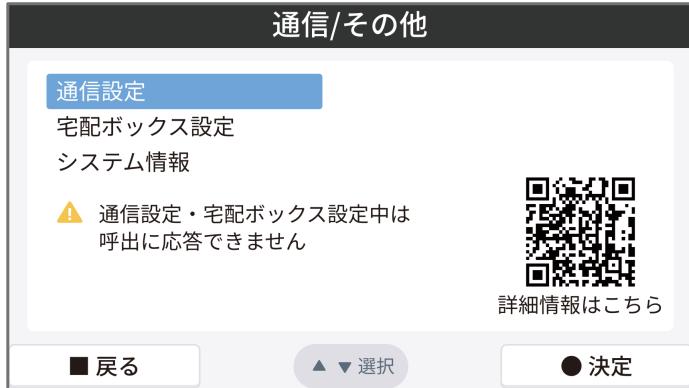
色彩設定

色の濃さを変更できます。



通信／その他

画面表示に従い、▲▼で設定を変更し、 (決定)を押す



—通信設定

Home Link アプリを使用してスマートフォンなどと Wi-Fi 接続ができます。



※設定のしかた(→[スマートフォンで操作する 設定方法 P45](#))

—宅配ボックス設定

宅配ボックスと連動させたり、暗証番号の確認ができます。

宅配ボックス設定

宅配ボックス	Bluetooth BOX 121	 接続中
暗証番号	1. 1 2 3 4	7. -----
	2. 5 6 7 8	8. -----
	3. 9 0 1 2	8. -----
	4. -----	9. -----
	5. -----	10. -----

■ 戻る

● 解除

※設定のしかた(→[宅配ボックスと連動する 設定方法 P67](#))

—システム情報

本機のシステム情報が確認できます。

システム情報

接続状態	接続
IP アドレス	123.456.789
SSID	IRISWifi123
室内親機バージョン	V0.0.3
玄関子機バージョン	V0.0.1

■ 戻る

録画削除

写真、動画をすべて削除します。



設定の初期化

出荷時の状態に戻すことができます。

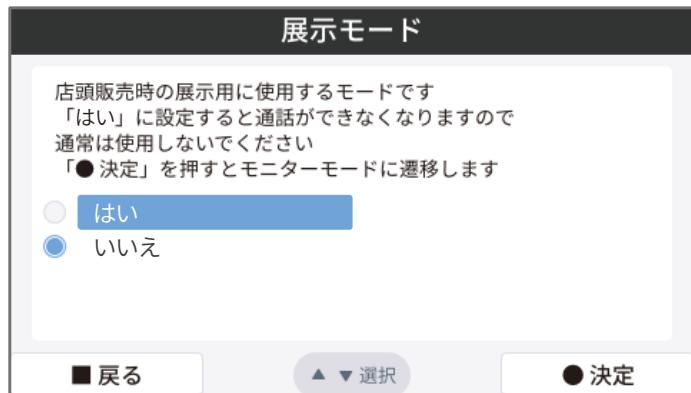


※本体メモリ(親機)に保存された写真は削除されます。

展示モード

店頭販売の展示用などに使うモードです。

※通常は使用しないでください。通話ができなくなります。



こんなときは

トラブルシューティング

修理を依頼される前に、以下の項目を確認してください。

映像について

ー 人の顔が暗く映る

→逆光になると来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります

- ・逆光補正をしてください。(→[画面設定 逆光補正レベル設定 P83](#))
- ・以下を行うと改善できることがあります。
 - 親機のモニター画面に近づき正面に立つ
 - 窓がある場合は、カーテンを閉める

ー 映像がゆがんで見える

→広角レンズのドアホンは、カメラレンズの特性により、映像がゆがんで見えることがあります

故障ではありません。

ー 夜間の映像が暗く顔が識別できない

→子機の照明(LED ライト)点灯時でも、撮影範囲の両端付近(子機の真横など)はライトが届かず、距離が近くても顔の識別がしにくくなります

補助灯などの設置をおすすめします。

ー 映像がはっきりしない(焦点が合わない)

→子機のレンズ周りが汚れていませんか？

汚れているときは、柔らかい乾いた布で拭いてください。

→子機のレンズ周りが結露している可能性があります

寒暖の差が大きい季節に結露することがあります。周囲の温度が常温になれば回復します。

→親機のモニター画面が汚れていませんか？

汚れているときは、柔らかい布で拭いてください。

— 映像全体が白っぽい、または黒っぽい

→明るさの設定は適切ですか？

明るさを調整してください。(→[通話音量／画面の明るさを調節する P25](#)、[画面設定 画面明るさ設定 P83](#))

— 映像が白っぽい、または白い線や輪が表示される

→カメラレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなることがあります

故障ではありません。

— 映像が乱れる

→子機と親機間を接続した配線材が途中で結線されていませんか？

接続線が途中で結線されている場合は親機と子機間の通信に影響がでる可能性があります。接続線と本体の動作確認方法と推奨接続線については施工説明書をご確認ください。

— 画面全体がちらつく

→本機の近くに、蛍光灯など交流電灯の照明がありませんか？

周囲が暗くなつくると、照明によって画面がちらつくこと(フリッカーハンモック)があります。故障ではありません。

— 夜間に呼び出されたときの録画画像が暗い

→夜間は、画像表示に時間がかかるため、画像が表示される前に自動録画してしまうことがあります

録画開始時間の設定を「遅い」にしてください。(→[録画設定 録画開始時間設定 P82](#))

— 雨のとき、映像がゆがんで見える

→子機のレンズ周りに水が付着すると映像がゆがんで見えます

故障ではありません。雨がやんだあと、柔らかい乾いた布で拭いてください。

— 子機接続異常が表示される、または映像が映らない

→配線のむきしろが接触していませんか？

むきしろは 10 mm とし接触しないように接線してください。詳しくは施工説明書をご確認ください。

音声について

ー 通話が途切れる、またはほとんど聞こえない

→自分または通話相手の周りで大きな音(ペットの鳴き声、テレビの音、子どもの泣き声、車や電車などが通る音など)がしていると、通話が途切れることがあります

プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。(→[プレストーク機能 P28](#))

→親機・子機のマイク・スピーカーが覆われていたり、汚れがたまっていますか？

マイク・スピーカーを覆っている原因を取り除いてください。

ー 雑音(ハウリング)が聞こえて通話できない

→通話中の相手との距離が近すぎませんか？

少し離れた場所で通話してください。

ー 通話ができない

→展示モードに設定されていますか？

展示モードの設定を「いいえ」にしてください。(→[展示モード P89](#))

プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。(→[プレストーク機能 P28](#))

録画・録音について

ー microSD カードがなくても、録画や録音はできますか？

→録画や録音はできません

microSD カードがない場合は、写真撮影のみになります。

ー 通話の内容を録音できない

→自動録画は会話を録音できません

ー microSD カードが読み込まれない

→microSD カードの初期化を行ってください

microSD カードをドアホン親機に挿入しなおしてください。

-「SD カードを初期化しますか」と確認画面が表示した場合は、「はい」を選択してください。

-「SD カードを初期化しますか」と確認画面が表示されない場合は、モニター画面右上の microSD カードのアイコンが表示されていれば読み込まれています。

→microSD カードにデータが残っていませんか？

パソコンでフォーマットしてください。

— 録画したデータが再生できない、またはみだれている

→録画が終了した直後は録画履歴画面に表示されないことがあります

録画が終了した直後に本体から SD カードを抜くと録画データが壊れる可能性があります。

動作について

— 正しく操作しても動かない、動作がおかしい

→リセット操作を行ってください

親機の背面のリセットボタンを先端の細いもので押してください(録画された画像、登録した設定内容などは消えます)。リセット後、再起動されます。

— 親機が動作しない(映像が映らない、呼出音が鳴らない、音声が出ない)

→電源プラグがコンセントから外れている、または外れかけていませんか？

電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店または[アイリスコール P99](#)( [電話をかける](#))にご相談ください。

→親機の電源スイッチを ON/OFF してください

接続について

— 無線 LAN 経由でインターネットに接続できない、または接続が不安定である

→本機と無線ルーターの設置位置が近いと、電波がお互いの機器に影響し、接続できないことがあります

本機と無線ルーターは約 3m 以上離して設置することをおすすめします。

— 宅配ボックスを登録したのに、設定画面やモニター上のアイコンが未接続表示になっている

→宅配ボックスのボタン操作が有効なときは

宅配ボックスの扉を開け閉めしてください。それでも接続が復帰しない場合は、登録をやり直してください。

→ドアホン子機と宅配ボックスの距離が離れていませんか？

目安として 10m 未満での場所でご使用下さい。また、ドアホン子機を宅配ボックスの間に障害物が入らないよう設置してください。

→宅配ボックスのボタン操作が無効のときは

電池が消耗しています。電池を交換してもボタン操作ができないときは、故障のおそれがあります。

お買い上げの販売店または[アイリスコール P99](#)( [電話をかける](#))にご相談ください。

－スマートフォンから応答できない、映像が映らない、映像がみだれる

→最大5台まで接続可能ですが、使用する電波環境によって映像がみだれる場合があります

同時にアクセスする端末が多くなると、遅延・みだれの原因になります。

※<https://linkjapan.co.jp/wp-content/manual/HomeLink/>でご確認ください。

－スマートフォンの応答時、マイクとスピーカーが反応しない

→通話アイコンがになつていませんか？

通話アイコンをにしてください。

その他

－画面に「展示モード」と表示されている

→展示モードに設定されていませんか？

展示モードの設定を「いいえ」にしてください。(→[展示モード P89](#))

－設定内容をお買い上げ時の状態に戻したい

→親機の設定を元に戻すには、初期化をしてください

各種設定の[設定の初期化 P88](#)をご参照ください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P99](#)( [電話をかける](#))へお問い合わせください。



警告

・ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

関連ページ

- ・[お問い合わせ P99](#)

仕様

モニター付親機

型番	TD-M50
電源	AC100 V(50Hz/60Hz)
消費電力	手動録画モード時 待機時:約 5W 動作時:約 8W
	自動録画モード時 待機時:約 6W 動作時:約 8W
外形寸法(mm)(高さ×幅×奥行)	約 169×129×29
質量	約 420g
使用環境条件	周囲温度:0°C~+40°C 湿度:90%以下
画面表示	約 4.3 型カラー液晶ディスプレイ
通話方式	音声交互自動切替方式
取り付け方法	露出壁掛け(壁掛け金具付属)

カメラ付玄関子機

型番	TD-B30C
電源	モニター付親機より供給
外形寸法(mm)(高さ×幅×奥行)	約 129×97×36
質量	約 220g
使用環境条件	周囲温度:-10°C~+50°C 湿度:90%以下
取り付け方法	露出型:JIS 1 個用スイッチボックス適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体照度	1 ルクス(カメラから約 50cm 以内)
防水性	IPX4※1

※1:あらゆる方向からの水の飛沫によっても有害な影響を受けないレベル。

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

商標

- ・ Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。
- ・ Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の所有する登録商標であり、当社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・ Apple、Apple ロゴは、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
- ・ Google Play は、Google LLC の商標です。
- ・ QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ 本製品の機械音声はテキスト読み上げソフト VOICEVOX No.7 を使用しています。
詳細ページはこちら(<https://voiceseven.com/>)

保証とアフターサービス

保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[修理専用コール P99](#)( [電話をかける](#))にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、7年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P99](#)( [電話をかける](#))にお問い合わせください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

アイリスコール: [0120-311-564](tel:0120-311-564) (通話料無料)

9:00~17:00 (年末年始・会社都合による休日を除く)

修理専用コール: [0800-170-7070](tel:0800-170-7070) (通話料無料)

9:00~17:00 (年末年始・会社都合による休日を除く)

Wi-Fi コール: [0800-170-5200](tel:0800-170-5200)

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>