

# JUAN CLOUD

JA-BC13-A  
バッテリーIPカメラ

JA-BC13-A-W-S3C  
バッテリーIPカメラ+ソーラーパネル



ご使用前にユーザーガイドをよくお読みください。  
製品を使用し、適切に保管してください。

## 目次

製品概要 .....	6
製品構成 .....	6
インターフェイスの説明 .....	7
接続方法 .....	8
セットアップとインストール.....	9
充電方法 .....	22
トラブルシューティング .....	23
FAQ.....	24
製品仕様 .....	26
保証規定 .....	28

## 安全上の注意

### 絵表示について

この「安全上の注意」「取扱説明書」および製品の表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	警告	この絵表示を無視して、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が損害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。
絵表示の例		記号は注意（注意・警告・危険を含む）を促す内容があるものを告げるものです。図の中に具体的な注意内容（左図の場合は危険・警告・注意）が描かれています。
		記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
		記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。）が描かれています。

## 警告

液漏れしたり、煙が出たり、異臭がしたら直ちに使用を中止し、コンセントから AC アダプターを抜いてください。そのまま使用すると、発熱・火災・感電または製品の誤作動・故障の原因になります。

万一、異物が本製品の内部に入った場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。

万一、本製品を落としたり、破損した場合には、電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。

本製品を傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したり（熱器具に近づけたり）ひっぱったりしないでください。発熱・火災・感電の原因になります。電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）販売店に相談してください。そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。



電源プラグのほこりなどは定期的に取りってください。プラグにほこりなどがたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因となります。



電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。



コンセントに差したまま AC アダプターの DC プラグに触れたり、物を接触させたりしないでください。火災・感電の原因になります。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

液晶モニターに水が入ったり、ぬれたりしないようにご注意ください。風呂場で使用したり、液晶モニターのそばに薬品や水などの入った花瓶、容器を置いたりしないでください。水や薬品が中に入った場合、発熱・火災・感電の原因になります。また、雨天、降雨中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。ペットなどの生物が本製品の上に乗らないようにしてください。排泄物や体毛が中に入った場合、火災・感電の原因になります。



本製品や AC アダプターをあけたり、改造したりしないでください。また、本製品の内部には触れないでください。火災・感電の原因になります。



表示された電源電圧 (AC100V) 以外での電圧で使用しないでください。火災・感電の原因になります。



本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かないでください。火災の原因になります。



動作環境範囲外で本製品をご使用にならないでください。範囲外の温度や湿度の環境でご使用になると、発熱・火災・感電または製品の誤動作・故障の原因になります。



金融機器、医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される環境ではご使用にならないでください。



本製品内部の液体などが付着したときは、こすらずにきれいな水で洗ってください。目に入った場合は直ちに医師の診断を受けてください。



火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる所、温室やサンルームなどの湿度の高いところに置かないで下さし。発熱・火災・感電の原因になることがあります。



ねじなどの小物類は、乳幼児の手の届くところに置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。万一飲み込んだと思われる時は、すぐに医師にご相談ください。



## 注意

コードを接続した状態で移動しないでください。接続した状態で移動させようとすると、コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。



ぐらついた台の上や、傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因になることがあります。



本製品に乗らないでください。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりして、けがの原因になることがあります。



湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たるような場所（調理台や加湿器のそば）に置かないでください。また、振動のある場所に置かないでください。故障や火災・感電の原因になることがあります。



長時間、本製品をご使用にならない時は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



お手入れの際は安全のため、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電の原因になることがあります。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っばるとコードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。



## 無線電波についてのご注意

本機の無線周波の周波数帯は2.4GHz帯です。この周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、免許を要する工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用構内無線局や、アマチュア無線局、免許を要しない特定の省電力無線局で適用されています。このため、電波の干渉による無線通信の障害を防止するため、以下の点にご注意ください。

- 本機を使用する前に、近くで他の無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本機と他の無線局との間で有害な電波干渉が発生した場合、速やかに本機の使用場所を変えるか、無線 LAN の使用を停止してください。

## ご使用上の注意

- 本製品の設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮したうえで行ってください。
- 本製品は、一般家庭や小規模事業者での使用を目的として設計されています。
- 設置されているネットワークの状態や接続されている機器との状態により、映像・音声途切れたり、動体検知アラーム機能が動かない場合があります。どの様な状態であっても動作を100%保証するものではありません。
- 本製品は、物理的・論理的に規模の大きなネットワークや、一般的ではない環境または目的で使用しないでください。正常に動作しない可能性があります。
- 弊社はいかなる場合においても以下に関する一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

- ・本製品の動作状態（正常・異常）にかかわらず、犯罪・事故等が発生した場合の損害
- ・本製品の設置（取付、取外しなど）により生じた建物への損害やその他の損害
- ・お客様ご自身、または権限のない第三者が本製品を分解・修理・改造などをおこなったことにより生じた障害
- ・地震・雷・風水害・雪害などの自然災害、または弊社の責任によらない火災、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・第三者による行為、その他異常な条件下での使用により生じた損害
- ・本製品の映像や記録された映像が何らかの理由により公となり、または記録目的以外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー損害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
- ・本製品を使用中に万一関連機器の故障やメモリー内容の消去等が発生した場合の損害
- 本製品を使用できるの日本国内のみです。海外ではご使用いただけません。
- カメラ、モニターそれぞれ AC100V の電源接続が必要です。
- 本製品にスマートフォン・タブレット・microSD カードは付属していません。
- お手入れの際には、ベンジン、アルコール、シンナーなど使わないでください。お手入れは、柔らかい布で軽く拭き取ってください。化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。
- 商品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがあります。予めご了承ください。
- 本製品は人や物を検知し、映像を録画する機能を持っていますが、侵入・盗難を確実に阻止する製品ではございません。発生した被害、損害につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品は持込修理での保証対象製品となり、出張修理などの対応はいたしかねます。また万一、当社の製造上の原因による品質不良、不具合が発生した場合は新しい商品とお取替いたします。工事費用などの別途費用が発生いたしましても補償はいたしかねますこと、予めご了承ください。
- microSDやHDD本体、またはそれらに記録されたデータが破損・消失いたしましても当社は一切の責任を負いかねます。

## 製品概要

本製品はバッテリーを内蔵しているので、屋外・屋内を問わずセキュリティカメラを設置いただけます。大容量5200mAhの内蔵バッテリーにより、最大90日間の待機が可能です。またオプションのソーラーパネルを併用することによりバッテリー残量を気にせずお使い頂けます。またソーラーパネル付属のケーブルは3メートルありますので、セキュリティカメラとソーラーパネルの距離が離れていても十分に対応可能です。300万画素高画質のHDクオリティを有しており、細部まできめ細かな映像を確認頂くことができます。さらに人感センサーも搭載、動きがあると自動的に録画を開始するため、みまもりカメラや防犯にも役立ちます。保存媒体として使用するmicroSDは最大256GBまで対応。

本製品はスマートフォン／タブレットと無料アプリを利用しWi-Fi接続またはダイレクトAPモード接続しますので、お手元のデバイスで簡単に映像を確認できます。

## 1. 製品構成



セキュリティカメラx1



充電ケーブル x1



ソーラーパネルx1(別売)

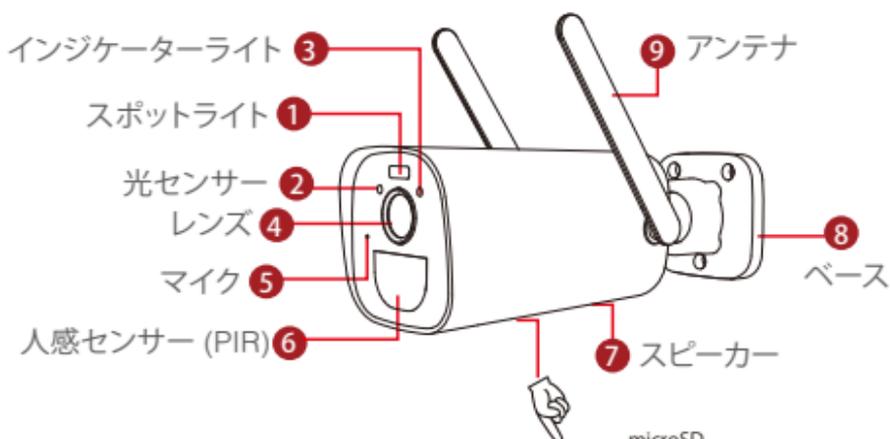


取扱説明書  
(製品保証書) x1



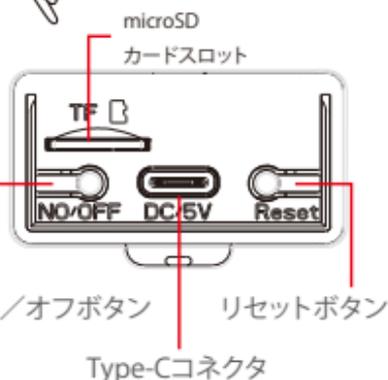
設置用ネジ x1

## 2. インターフェイスの説明



### インジケータライトの説明:

- 緑点滅: アップグレード中
- 緑ゆっくり点滅: スタンバイ充電
- 赤3回速く点滅: シャットダウン
- 赤早く点滅: ペアリング中
- 赤ゆっくり点滅: ネットワーク接続中
- 赤常時点灯: 残電量が少ない オン/オフボタン
- 緑+赤常時消灯: スタンバイ中
- 緑+赤常時点灯: カメラはリモートプレビュー (プライバシーライト)
- 緑点灯: 起動開始中、又はウェイクアップ中



### ボタン操作:

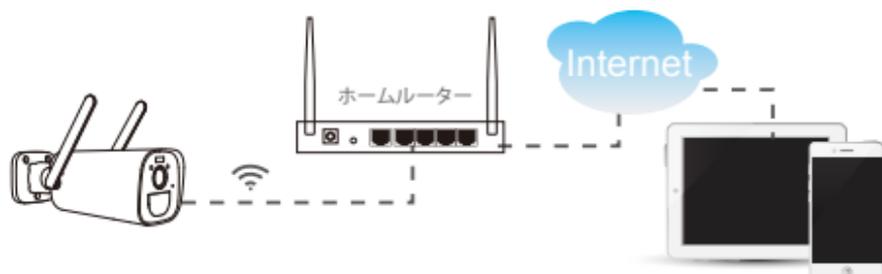
- NO/OFFキーを2秒間長押し: オン または オフ
- リセットボタンを5秒間長押し: リセットしてペアリング状態 (指示音声の後に赤灯が早く点滅)
- リセットボタンを連続で2回短く押す: DVモード / デフォルトの動作モード (接続モード) スイッチ

DVモードとは: デバイスの電源が切れるまで本機に挿入されている microSDカードに録画し続けます。このモードでは、APモード (ローカル接続)、Wi-Fiルーター (インターネット接続) に接続できません。

### 3. 接続方法

本製品は、次の3つの接続モードをサポートしています。  
※本製品以外はご自宅のものをご利用ください。

#### 1. Wi-Fiルーターを接続するリモートビュー



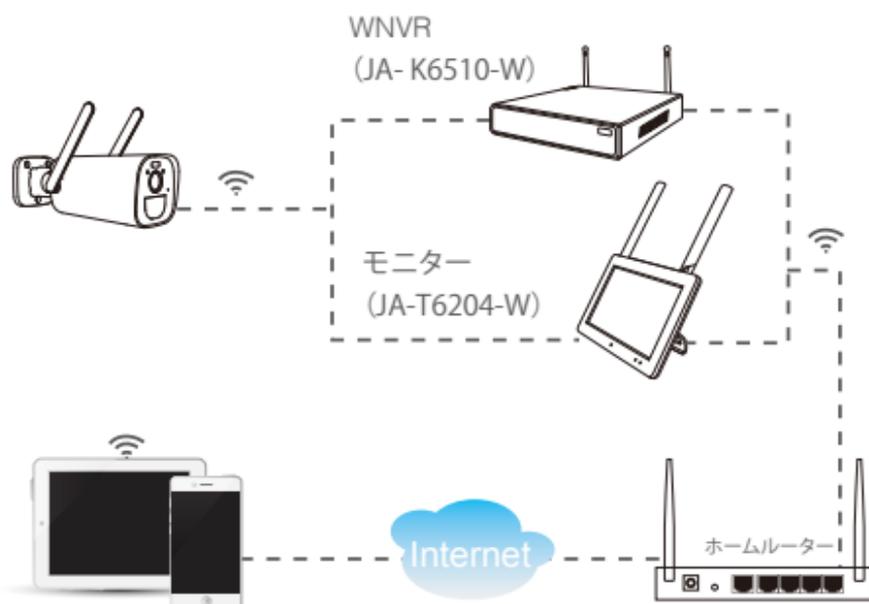
ビデオをカメラに挿入されたmicroSDカードに保存します。

#### 2. APモード: モバイルデバイスとの直接接続



携帯電話のWi-Fiをカメラに接続する必要があり、ビデオをカメラに挿入されたmicroSDカードに保存します。

#### 3. ワイヤレスNVR (WNVR、モニター) との接続



ワイヤレスNVRとペアリングして使用する場合、ビデオはNVRに保存され、携帯電話をリモートで使用して、ワイヤレスNVRを介してカメラを表示およびセットアップできます。

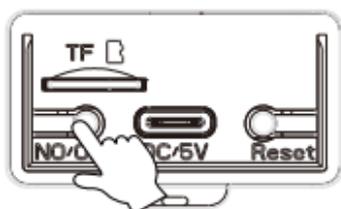
上記3つの接続方法は検知のある場合にのみ録画され、検知がない場合はスタンバイ(スリープ)状態になります。ネットワークが切断されている場合も同様録画されます。

## 4. セットアップとインストール

### 4.1 起動

いずれの接続方法でもmicroSDカード、HDDなどの記録媒体の準備ができていることを確認してから起動してください。

オンオフボタンを2秒間押し続けます。オンにならない場合は、もう一度同じ動作を試してください。



### 4.2 Appのインストール

#### 4.2.1 APPダウンロードとインストール

下記QRコードよりアプリをダウンロードいただくか、AppStore、Google Playにて「EseeCloud」または「Juan Cloud」と入力して検索いただくこともダウンロード可能です。

注:iOSシステムの場合、iOS 9.0/バージョン以降が必要です。

Androidはバージョン5.1以降が必要です。

(2023年5月時点)



iOS, Android 共通



Juan Cloud



EseeCloud



動画によるご説明

## 4.2.2 登録

1. ログイン画面に変わりますので“登録する”をタップします。
2. 登録するの画面に変わりますので“メールアドレスまたは電話番号”を入力してください。
3. ユーザー規約・プライバシーポリシーのチェックを入れます。
4. その後、“OK”をタップします。



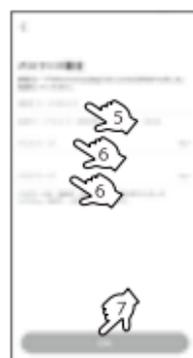
ラケットの画像が表示されますので、指示に従って操作してください。

操作後登録したメールアドレスまたは電話番号認証コードが送信されます。



赤い点を通してラケットにあたるようボール操作してください。

- 受信された認証コード確認後、
5. パスワード設定画面の“確認コードの入力”に受信された認証コードを入力してください。
  6. パスワードを2回入力します（任意のパスワード6桁以上の英数）
  7. “OK”をタップします。



## 4.2.3 ログイン

登録されたメールアドレスまたは携帯番号とパスワードを入力し“OK”ボタンを押すとログインします。

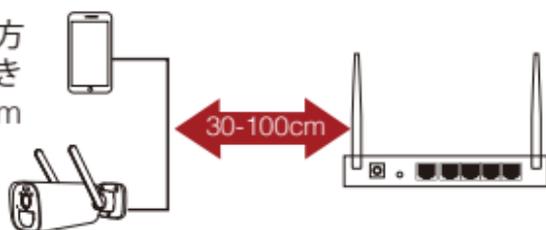
\*2度目以降APPを開くとき、ログイン画面が表示されます。



## ◆ 4.3 Appにカメラを追加する

追加方法:本製品は、ネットワーク接続とローカル接続(APモード)があります。

携帯電話とカメラの両方をルーターの近くに置きます。距離は30~100cmにする必要があります。



本製品の電源を入れると音声が鳴り、赤いインジケータライトが早く点滅します。(それ以外の場合は、カメラをリセットしてください。)

1.「Juan Cloud」APPを開き、右上隅の「+」をタップします。



2.本製品に貼り付けてあるQRコードをスキャンします。



3.カメラのインジケータライトが点滅になったら、[次へ]をタップします。



4.Wi-FiルーターのWiFiを選択し、パスワードを入力して、[次へ]をタップします。



5.携帯電話に形成したQRコードをガイダンスに従ってカメラに読み取らせて、プロンプト音が聞こえたら、次へをタップし、接続状態に入る;



6.自動構成には数分かかる場合があります。お待ちください...



7.ネットワーク設定が成功したら、カメラの名前を設定します。(任意)



7.1.失敗した場合は、1からやり直してください。



8.デバイスが正常に追加されました。再生をタップして画面を表示します。

※プレイできない場合は、アプリを完全に閉じてから再起動してください。



### ⚠ 注意

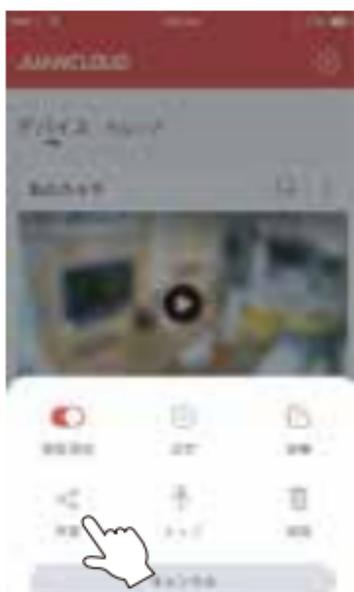
- WiFi 設定が失敗したことを示すメッセージがデバイスに表示された場合、WiFi がネットワークに正常に接続されているかどうかを確認してください。
- パスワードが間違っているというメッセージが表示された場合は、WiFi パスワードが正しく入力されているかどうかを確認してください。
- このデバイスは、隠れた WiFi および 5G ネットワーク WiFi への接続をサポートしていません。

## デバイスの共有

シェア:このシステムを複数人での使用(共有・シェア)の方法の手順  
\*シェア人数の制限はありません。

ただし、同時にシステムにアクセスできる人数は3人~4人までです。

- 1.デバイスリスト“:”,をタップして、“共有”をタップします;
- 2.“カスタム”をタップし、発行する共有用のQRコードに、有効時間制限を設けることができます。



3.“ビデオプレビュー”以外に共有したい項目があれば、画面をタップして“レ”を表示させてください。

4.決定後、右上の“完了”をタップします。

5.表示された共有用“QRコード”を、共有する端末で、デバイスの追加を行えば共有できます。

5.1 共有する端末に、アプリをダウンロードしインストールしてください。

5.2 共有用「QRコード」を端末に追加してください。

追加方法は、次の2通りです。

①QRコードをスキャンする方法

②QRコードを共有する端末に保存している場合

①QRコードをスキャンする方法

設定有権者（親機）が表示したQRコードを共有する端末でスキャンしてください。

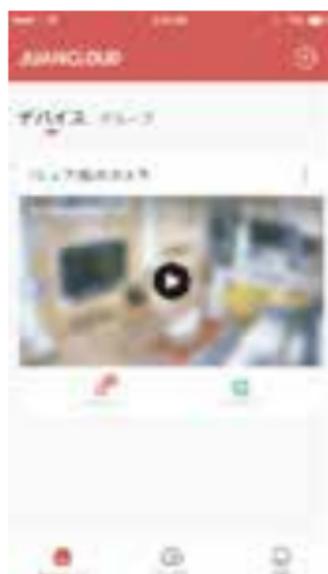


スキャン手順

スキャン画面で、QRコードをスキャンします。

1.スキャン成功後“追加を確認”をタップします。

タップ後“デバイスを追加して共有します”の画面に変わり共有可能になります。



- 2.正常に追加されたら、再生をタップして画面を表示します；
  - 3.シェア表示になります。
- \*シェア機の場合のみ表示

## ②QRコードを共有する端末に保存している場合



### 共有手順

最初に、共有QRコードを端末に保存していることをご確認ください。

- 1.スキャン画面に入り、右下のアイコンをタップします。
- 2.画面が変わり”写真を選択”をタップします。



4. "追加を確認"をタップします。  
\*シェア機の場合のみ表示

#### デバイスの共有(解除について)

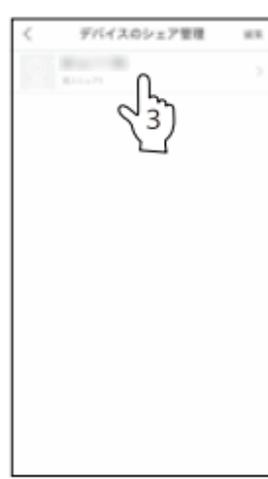
QRコードでシェアをした端末に対して共有が不要となった場合端末の解除方法について説明します。



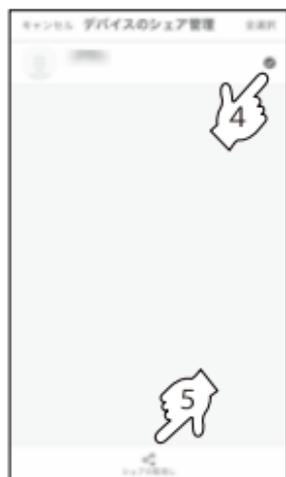
1. "わたし"をタップします。



2. デバイスのシェア管理"をタップします。



3. シェア機の番号が表示されますので  
タップ後編集をタップします。



4. 削除する端末にタップし
5. "シェアの取り消し"をタップします。

6. 内容の確認をして、再度"シェアの取り消し"をタップします。

解除したい共有先の情報が消えていれば完了です。

#### 電波の到達距離について



見通し（カメラとモニターの間に障害物がない状態）で300mとなります。ただし、次のような場合には電波が届きにくくなります。

- ・鉄筋や鉄骨を使用した建物で使用する場合
- ・カメラとモニターが別の階層や別の建物にある場合
- ・カメラとモニターの間には次のような障害物がある場合（外壁、金属製の扉や雨戸、トタンなどの金属製の外壁材、金属箔が含まれる断熱材、金属製の家具など）

このため、通信距離は一般の木造家屋では10~40mが目安です。

アイコン	機能	機能説明
	カメラ解像度の切り替え	SD・HDのプレビュー画像切り替えます。 SD：一般解像度 HD：高画質解像度
	音声	本機で撮影した動画の音声をON/OFFを選択します。
	画像自動 巡回	本機では対応していません。
	4画面 モード	本機では対応していません。
	フルスクリーン ボタン	カメラ映像画面をフルスクリーンに切り替えます。
	ライト操作	暗視は常に有効:カメラの赤外線モードをオンにする 暗視オフ:赤外線モードに切り替わりません。 自動暗視:赤外線モードを自動的にオン/オフします。
	スクリーン ショット	スクリーンショットを撮りたい映像画面をタップし、スクリーンショットアイコンをタップします。
	録 画	録画をしたい画面をタップし、録画アイコンをタップします。
	インターホン	インターホンのアイコンをタップし "通話(ボタン長押し)"を押しながら通話します。
	PTZ ボタン	本機では対応していません。
	再生/ライブ	ビデオ再生アイコンをタップし、画面を切り替えます。 ライブアイコンをタップするとライブビューに切り替わります。
	再生/日付 選 択	カレンダーアイコンをタップし、画面を切り替えます。 日付選択アイコンをタップすると保存された日時の画像の選択ができます。
	再生の タイムライン	再生アイコンをタップしてください。 画面が変わり、タイムラインバーが画面の下に表示されます。タイムラインをスライドさせてください、色のついた部分は、映像が記録された時間帯を示しています。

## 記録メディアについて

■microSDはClass4～10を推奨。

また、書き込み耐性の強い「SLC」や「MLC」タイプを推奨します。

■それぞれの記憶メディアには寿命の目安がありますので、下記の目安を参考に定期的に交換するなどしてご利用ください。

目安:「SLC」約10万回 「MLC」約1万回 「TLC」約1000回

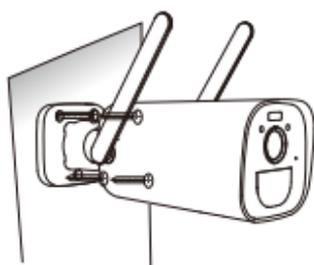
・記録メディアの寿命については記録メディアの製造メーカーにお問合せください。

・microSDは消耗品です。1～2年を目安に交換をお勧めします。

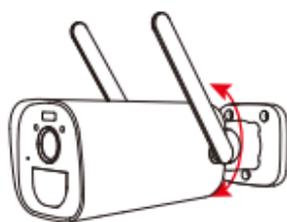
・microSDは1～2ヶ月を目安に本機で定期的にフォーマットしてください。

## ◆ 4.5 取付方法

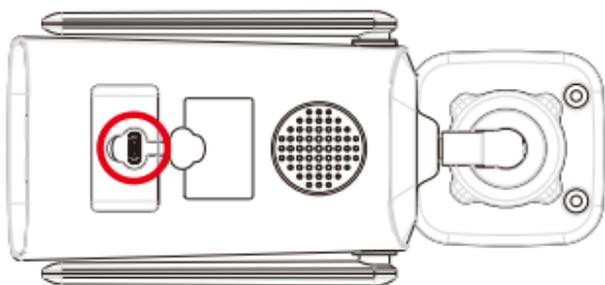
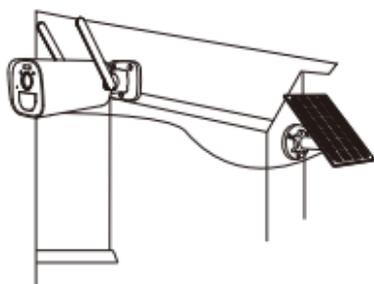
(1). ベースをネジで固定します。



(2). カメラのピッチ角を適切な位置に調整し、固定ネジを締めます。



(3). カメラはソーラーパネルで充電できます。



### ⚠ 注意

- 防水キャップは二重構造になっています。ケーブルの接続時はType-Cの部分のみ開けてしっかり奥まで差し込んで接続するようご注意ください。雨水による浸水の恐れがあるためです。

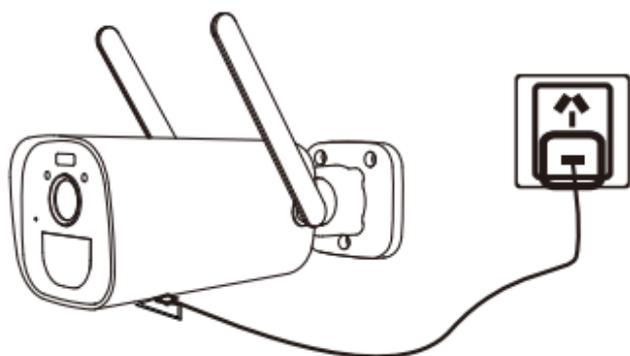
**!** PIRは、高温および低温の変動に敏感です。次の点に注意ください。

- 空気が流れが激しくなる場所にカメラを設置することは避けてください。例：エアコンの排気口、機器の放熱口、ファンの側面、カーテンの近くなど。
- ガラスや鏡の前にカメラを設置しないでください。
- カメラ設置の高さは、PIRトリガーの最適距離である2.5M～3Mである必要があります。
- カメラを逆さまに設置しないでください。

## 5. 充電方法

使用中に、Appがバッテリー低下を通知するか、カメラにバッテリー低下警告インジケーターが点灯した場合は、図に示すように、カメラを充電する必要があります。

(1) USB電源をバッテリーカメラに接続します。



※USB充電アダプターは別売りです。

**!** 注意

- バッテリーは室温で充電してください。温度が低すぎたり高すぎたりすると、充電時間が長くなり、バッテリーが損傷し、バッテリーの寿命に影響を及ぼします。
- DC 5V / 1 A 又は DC 5V / 2 A仕様のACアダプターのみ対応しています。

## 7.トラブルシューティング

	問題	解決
1	ネットワーク構成に失敗した場合	携帯電話、カメラ、ルーターが十分に接近していることを確認してください。カメラは5Gルーターへの接続をサポートできないことに注意してください。ルーター名とパスワードが正しいことを確認してください。ワイヤレスNVRのインターネット設定を確認してください。
2	デバイスがオフラインになっている	ルーターのインターネット接続を確認してください。カメラとルーター間の接続を確認してください。ルーターを変更したり、Wi-Fiパスワードを変更したりした場合は、カメラをリセットしてネットワークを再構成する必要があります。 NVR/WNVRとルーター間の接続、およびカメラとNVR/WNVR間の接続を確認します。ルーターを変更したり、Wi-Fiパスワードを変更したりした場合は、WNVRのネットワークを再構成する必要があります。カメラのバッテリーが消耗していないかどうかを確認し、電源を接続して再試行してください。
3	プレビューが表示されない	サーバーが混雑している可能性があります。アプリを再起動してみてください。
4	プッシュ通知がこない	端末の設定を確認してください。端末のアプリ設定でプッシュ設定がオンになっていることを確認してください。カメラ設定でアラームメッセージプッシュスイッチがオンになっていることを確認してください。
5	録画されない	ルーターに直接接続する場合は、起動する前にmicroSDカードを挿入してください。 カメラのPIR検知がオンになっていることを確認してください。 ワイヤレスNVRの録画設定を確認してください。 アプリでmicroSDカードの状態が正常か確認してください。異常な場合は、microSDカードをフォーマットしてみてください。またはmicroSDをスロットから抜き差ししてください。

## 8. FAQ

### Q: バッテリーがすぐになくなるのはなぜですか？

A1: アプリは、ビデオ再生より毎日の録画時間を確認できます。毎日の録画時間が多いかを確認してください。誤ったトリガーが多い場合は、トリガー感度設定を下げてみてください。

A2: カメラと無線NVRまたはルーター間のWi-Fi信号が弱いかどうかを確認してください。ワイヤレスNVRまたはルーターのWi-Fiチャンネルを変更して行うことができます。または、ワイヤレスNVR、ルーター、カメラの位置を調整して、信号の送信を改善してください。

### Q: カメラとルーターまたはワイヤレスNVR間のネットワーク接続が正常であることを確認するにはどうすればよいですか？

A1: カメラの前でアクティブにPIRをトリガーし、約10秒待ちます。

カメラが赤く点滅している場合は、カメラがルーターまたはワイヤレスNVRにスムーズに接続できていないことを示します。

A2: NVRよりカメラのプレビューができる場合、接続は正常です。WNVRに対応するチャンネルのインジケータライトが常に点灯しているかを確認し、インジケータライトが点滅している場合は、バッテリーカメラが切断されたことを示します。

### Q: ワイヤレスNVR (NVR / タッチパネル / ベースステーション) とバッテリーカメラはいつペアリングする必要がありますか？

A1: 新しいバッテリーカメラをワイヤレスNVRに追加する必要がある場合。

A2: バッテリーカメラは、工場出荷時の設定にリセットした場合。

A3: ワイヤレスNVRは、工場出荷時の設定に復元した場合。

A4: アプリを介してワイヤレスNVRチャンネルでペアリングされたカメラを削除した場合。

### Q: パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

A: アプリアカウントのログインパスワードを忘れた場合は、アプリの指示に従って[パスワードを忘れた場合]オプションを使用してパスワードをリセットしてください。

デバイスのアクセスパスワードは、デバイスの追加時またはアプリでの変更時に設定された後、アプリによって記憶され、その後のアクセスを再入力する必要はありません。パスワードが他の方法で変更された場合（たとえば、WNVRがローカルインターフェイスでパスワードを変更した場合）、アクセスするには、デバイスリスト→[その他]→[編集]メニューに新しいパスワードを入力してください。

アプリで保存したパスワードを紛失した場合は、カメラまたはワイヤレスNVRを工場出荷時の設定に復元してから、パスワードをリセットする必要があります。

**Q:**microSDカードに保存したファイルを、直接PCで再生することはできますか？

**A:**micro-SDカードから直接PCでの動画再生には対応していません。

## 9. 製品仕様

モデル名	JA-BC13-A
製品名	バッテリー IP カメラ
画素数	300 万画素
イメージセンサー	1/3.2" CMOS センサー
レンズ	2.8mm
防水防塵規格	IP66
昼夜切り替えモード	ICR 赤外線フィルター
デジタルノイズリダクション	3D デジタルノイズリダクション
ダイナミックレンジ	デジタルワイドダイナミック
PIR 範囲	距離 7メートル、120 度
赤外線照射距離	最大 20メートル
白色光照射距離	最大 15メートル
ビデオ圧縮規格	H.264/H.265
コードストリーム	HD、SD
オーディオコーディング フォーマット	AAC / G711A
最大画像サイズ	2304×1296 ピクセル
フレームレート	15fps
画像設定	アダプティブ
バックライト補正	サポート
スマートアラーム	PIR + ヒューマノイド、 モーション検出アラーム
アラーム情報	アラーム情報プッシュ
双方向通話	内蔵マイク、スピーカー
バッテリー容量	5200mAh
充電時間	約 6 時間
使用時間	約 90 日 (1日3回、1回30秒間の録画場合)
インジケーター	赤と緑の 2 色 LED
ボタン	1つのスイッチ 1つのリセットおよびファンクションキー
ストレージ	microSD (最大 256GB)
ビデオモード	アラームビデオ
ワイヤレス規格	802.11b/g/n
通信距離	約 300m (カメラとモニターの間に障害物がない状態)
暗号化	WEP、WPA、WPA2
アンテナ	外部 5db アンテナ
PC 接続 (無料ソフト)	最大 64 台まで同時モニター
動作温度と湿度	-20℃～50℃、湿度 85%未満 (結露なし)

充電インターフェース	USB Type-C DC5V / 1A
サイズ	180 × 67 × 82mm
重量	420g
原産国	中国
モデル名	JA-S3C
製品名	ソーラーパネル
サイズ	116 × 169mm
電圧	6V
入力電圧	3.2W
ケーブル長さ	3m
電源コネクタ	USB Type-C
設置	ストリーリングブラケット付き
動作温度と湿度	-20℃～60℃、湿度 85%未満 (結露なし)
防水防塵規格	IP66
原産国	中国

## 10. 保証規定

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - (1)保証書をご提示いただけない場合。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6. 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7. 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8. 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9. 保証書は日本国内においてのみ有効です。

# 保証書

保証期間

保証期間はご購入日より1年間です。

保証内容

保証期間内に正常な使用状態で故障が生じた場合は、無償修理となりますので、保証書やご購入が確認できる証明書（レシートなど）を本製品に添えて、ご購入の販売店までご連絡ください。

お客様にご記入いただきました個人情報（保証書控）は、無料修理対応、その後の改善活動等の為に利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

商品名	JA-BC13-A / JA-BC13-A-W-S3C
シリアルNo	
ご購入日	年 月 日
お客様	お名前
	ご住所 〒
	電話番号
販売店	販売店名・住所
	電話番号





緩衝材



箱

RoHS



216-220061

## 製造元

Guangdong Juan Intelligent Technology  
Joint Stock Co., Ltd.

## 販売元

株式会社水鏡

## 本 社

埼玉県さいたま市桜区栄和3-2-25-601

## 問合せ

info@suikyo.co.jp (24時間対応)

## U R L

<https://suikyo.co.jp>