

Panasonic®

設定ガイド

ホームネットワークシステム
おはなしカメラ

品番 **KX-HC500**



お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書は、おはなしカメラの設置・接続について説明しています。おはなしカメラは、スマートフォン・タブレットなどにインストールした「ホームネットワーク」アプリケーションで操作します。使いかたは、アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(22ページ)

保証書
付 き

- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(5~7ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、説明書とともに大切に保管してください。

Printed in China



PNQX8280ZA

PNQX8280ZA C0816KM0 (E)

もくじ

はじめに

本システムについて	3
付属品について	3

ご使用前に

安全上のご注意	5
使用上のお願い	8

設置の前に

使用可能距離について	11
設置場所の電波状態を確認するには .	11
センサーについて	12
設置場所について	15

設置

各部のなまえとはたらき	16
状態表示ランプの表示	16
設置完了までのステップ	17
カメラをホームユニットに登録する .	17
接続する	19
カメラの角度を調整する	19

必要なとき

センサーの検知状況を確認する	20
スマートフォンの相手を呼び出す（通 知）	20
「ホームネットワーク」アプリケーシ ョンでできること	21
「ホームネットワーク」アプリケーシ ョンの取扱説明書にアクセスする	22
仕様	22
ライセンスについて	23

困ったとき

困ったとき	24
保証とアフターサービス	27

本システムについて

- 本システムは侵入や盗難などを防止することを目的とした製品ではありません。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本機は医療や育児、介護の専用監視カメラではありません。これらを目的とした製品利用の結果生じた事件・事故および損害などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

付属品について

番号	品名	数量
①	ACアダプター	1

①



お知らせ

- 不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

microSDカードについて

本機の録画機能を使用する場合は、市販のmicroSDカードをお買い求めいただき、ホームユニットに挿入してください。

- 他の機器でフォーマットされたmicroSDカードは、ホームユニットで使用できない場合があります。以下のウェブサイトから「SD/SDHC/SDXCメモリーカードフォーマットソフトウェア」をパソコンにダウンロードし、microSDカードをフォーマットすることをお勧めします。（フォーマットすると、保存されているすべてのデータが削除されます）

http://av.jpn.support.panasonic.com/support/sd_w/download/index.html

はじめに

使用可能なSDカードについて

- ホームユニットはSD規格に準拠した種類のmicroSDメモリーカードに対応しています。（本書ではmicroSDメモリーカードを総称して「microSDカード」と表記しています）
- microSD/SDHCカード：容量32 GB以下に対応しています。

その他

- デザインや仕様は予告なく変更になることがあります。
- 本書に記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。

商標について

- microSDHCロゴはSD-3C、LLCの商標です。
- iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Androidは、Google Inc.の商標です。
- Microsoft、WindowsおよびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

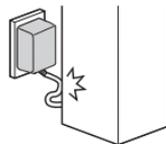
警告

火災・感電・漏電などを防ぐために



禁止

- 分解・修理・改造しない
修理は販売店へご相談ください。
- むれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、本体・ACアダプターに触れない
- 機器内部に金属物を入れない
金属物が入った場合は、すぐにACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。
- コード・ACアダプターを破損するようなことはしない
傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど（傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因）
修理は販売店にご相談ください。

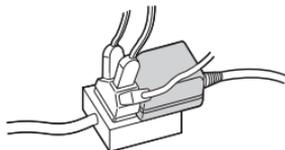


警告



禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V以外での使用はしない



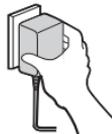
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 機器 (ACアダプターを含む) に水をかけたり、ぬらしたりしない
ぬれた場合は、すぐにACアダプターを抜いて、販売店へご相談ください。
- 付属のACアダプター以外は使用しない
- 本機を電子レンジに入れたり、電磁調理機器などに置いたりしない
- 雷のときは配線工事をしない
- 設置・配線工事の際の壁への穴開けや、コードを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

警告



- ACアダプターは根元まで確実に差し込む
(差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)
傷んだACアダプター・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- ACアダプターのほこりなどは定期的にとる
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐにACアダプターを抜く
(そのまま使用すると、火災や感電の原因)
使用を中止し、販売店へご相談ください。
- ACアダプターを抜くときは、ACアダプターの本体 (金属でない部分) を持って抜く
(コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)



警告

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- 医療機器の近くでの設置や使用をしない※1
手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室の略称）などには持ち込まない
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで設置や使用をしない※1
※1 本機からの電波が医療機器や自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因
- 落下させたり、強い衝撃を加えない
- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない
（落下による破損やけがの原因）

事故などを防ぐために



- 心臓ペースメーカーの装着部位から15 cm以上離す
（本機からの電波により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります）

注意

火災・感電などを防ぐために



禁止

- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- スピーカーに耳を近づけて使用しない
（急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり）
- 乳幼児の手の届かない位置に設置する

使用上のお願い

ホームユニットについて

- 本機は、ホームユニットと無線通信しています。電波が届きやすい、次の場所にホームユニットを置いてください。
 - ・ テレビやラジオ、パソコン、無線機器、または電話機などの電子機器から離れた場所
 - ・ 外部アンテナや携帯電話の基地局などの無線送信機に向き合わない場所
(ホームユニットを出窓や窓際に置かない)
- 詳しくは、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。

こんなところには設置しない

- テレビ、ラジオ、パソコンなどのOA機器、エアコン、給湯器リモコン（インターホン機能付き）、ホームセキュリティ関連装置の近く（ノイズ発生の原因）
- 本機に、過度の煙、ほこり、高温や振動を与えない
- 直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さない（撮像素子が破損する原因）
- 本機の上に重たいものを置かない
- 長時間お使いにならないときは、コンセントからACアダプターを外す
- 火気・熱器具の近く（温度が0℃以下、または40℃以上の部屋にも置かない。湿気の多い地下室なども避ける。）
- 電気機器の近くで本機を操作されると干渉を起す恐れがあります。電気機器から離してください。

ACアダプターを差し込む位置は...

ACアダプターは、本機の近くの抜きやすい位置にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。

プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

- 「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障なし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

傍受について

本機は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使うため、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。

電波について

- 本機は、1,895.616～1,902.528 MHzの帯域を使用する無線設備です。本機には、1.9 GHz帯を使用するデジタルコードレス電話の無線局の無線設備で、時分割多元接続方式広帯域デジタルコードレス電話を示す下記のマークが表示されています。（一

一般社団法人 電波産業会 標準規格
「ARIB STD-T101」準拠)

1.9-D

- **J-DECT** ロゴは、**DECT Forum** の商標です。**J-DECT** のロゴは**ARIB STD-T101** に準拠した**1.9 GHz帯の無線通信方式を採用した機器であることを示しています**。同一ロゴを搭載する機器間での接続可否を示すものではありません。

J-DECT

- **本機の使用周波数に関わるご注意**
本機の使用周波数帯では、PHSの無線局のほか異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。
 1. 本機は同一周波数帯を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないように考慮されていますが、万一、本機から他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機のACアダプターを抜いて、ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口（裏表紙）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
 2. その他、何かお困りのことが起きたときは、ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口（裏表紙）へお問い合わせください。

修理・譲渡・廃棄・返却するとき

<本機の修理を依頼するとき>

本機の修理を依頼される場合、設定内容が変化またはお買い上げの状態に戻

ることがありますので、あらかじめご了承ください。

<本機を譲渡・廃棄・返却するとき>

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、登録したホームユニットからカメラを減設してください。

減設方法は、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）

その他

- 分解・改造することは法律で禁じられています。（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）
- 設定ガイドに従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するとき
 - 「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、登録したホームユニットからカメラを減設してください。減設方法は、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）
減設後は、誤動作防止のため、本機の電源を切ってください。
 - 停電すると使えません。

ご使用の前に

- この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

お手入れについて

- お手入れ時は、センサーの誤動作防止のため、ACアダプターをコンセントから抜いてから、柔らかい布でから拭きしてください。

お願い

- お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。
(変色、変質の原因)
- ACアダプターを拭くときは、安全のため、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

画質について

- 本機の画質について、以下のような場合があります。
 - ・ 色合いが、実際の色と異なる
 - ・ 逆光のとき、人の顔が暗くなる
 - ・ 夜など光源が乏しい場合に、画質が低下する
 - ・ 外灯を映すと、周りがかすんだようになる

被写体が直射日光やハロゲン光を受けている場合、黒色の部分が紫がかって見えることがあります。故障ではありません。

データを保護するために

データの損失などにより発生した損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

- データの読み出し中や書き込み中は、ホームユニットからmicroSDカードやACアダプターを抜かないでください。(故障、データ破壊の原因)
- 電磁波、静電気、本機やmicroSDカードの故障などによってもmicroSDカード内のデータが壊れたり消失することがありますので、大切なデータはバックアップをとることをお勧めします。

使用可能距離について

本機とホームユニットの通信可能距離は、約100 mです。距離が離れていたり、次のような障害物があると、電波が弱くなり、通信ができない場合があります。

- 金属性のドアや雨戸、シャッター
- アルミはく入りの断熱材が入った壁
- コンクリートやトタン製の壁
- 複層ガラスの窓
- 壁を何枚も隔てたところ
- ホームユニットと別の階や家屋で使うとき

お知らせ

- ホームユニットとの通信が不良の場合は、カメラの状態表示ランプは赤色に点灯または点滅します。このような場合は、ホームユニットを含むすべての接続を確認してください。
- カメラがホームユニットから離れていたり、壁などの障害物があって、スマートフォンに「圏外」と表示されて使えない場合は、別売品の中継アンテナ（品番：KX-FKD3）を設置すると、改善できることがあります。

設置場所の電波状態を確認するには

カメラの状態表示ランプで確認する

カメラがホームユニットに登録済みの場合は、カメラの状態表示ランプで設置場所の電波状態を確認できます。

緑色またはオレンジ色に点灯する場所に設置してください。

表示	状態
緑（点灯）	電波状態：強い
オレンジ（点灯）	電波状態：普通
赤（点灯）	電波状態：弱い
赤（点滅）	圏外

「ホームネットワーク」アプリケーションで確認する

「ホームネットワーク」アプリケーションでは、アンテナアイコンの本数で電波状態を確認できます。

- 中継アンテナを使用している場合は、スマートフォンで正確な電波レベルを確認することができません。カメラの状態表示ランプで確認してください。（11ページ）

表示	状態
3本	電波状態：強い
2本	電波状態：普通
1本	電波状態：弱い
0本	圏外

センサーについて

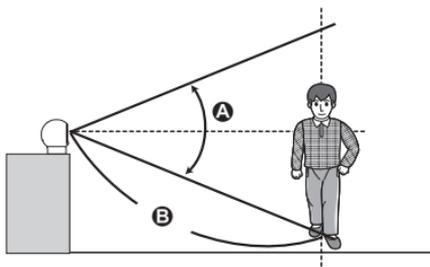
本機には、「動作検知」、「温度センサー」、「音センサー」の3つのセンサーがあります。特性を理解したうえで、適切な場所にカメラを設置してください。

お知らせ

- 本機のセンサー機能は、常に高い信頼性を求められる用途には適していません。常に高い信頼性を求められる監視などの用途には、動作検知を使わないことをお勧めします。

動作検知について

動作検知機能は、動きの変化を動体の輪郭の変化と輝度変化によって検知しています。



- **A** 垂直方向の検知範囲：約50°
- **B** 人の動きを検知できる距離：約5 m

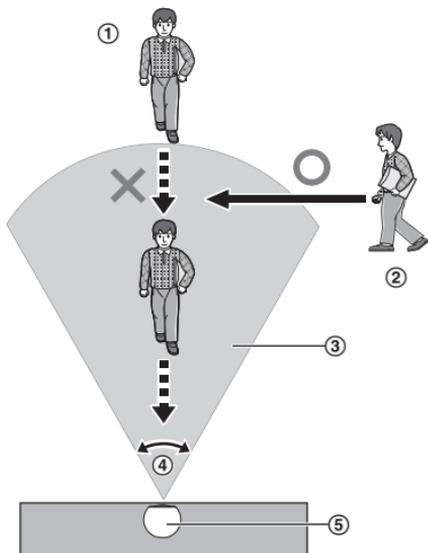
お知らせ

- 動いている被写体と背景の色が似ているときは、動作を正しく検知しない場合があります。
- 外部照明の点灯時など、全体的に明るさが急変する場合は、誤って動作検知することがあります。
- 暗くなると検知しにくくなります。
- 検知範囲および検知感度は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。
(22ページ)

設置の前に

検知しやすい向き

カメラを横切る動きは検知しやすく、カメラにまっすぐ向かう動きは検知しにくくなります。



- ① カメラにまっすぐ向かう動き
- ② カメラを横切る動き
- ③ 検知範囲
- ④ 水平方向の検知範囲：約 70°
- ⑤ カメラ

温度センサーについて

設定している上限温度を超えた場合、または下限温度未満になった場合にセンサーが反応します。

お知らせ

- エアコンの風などが常時あたるような場所にカメラを設置した場合、温度センサーが正常に動作しないことがあります。
- 温度センサーの温度範囲の設定は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(22ページ)

音センサーについて

カメラに内蔵のマイクが、設定されたレベル以上の音を検出したときにセンサーが反応します。

お知らせ

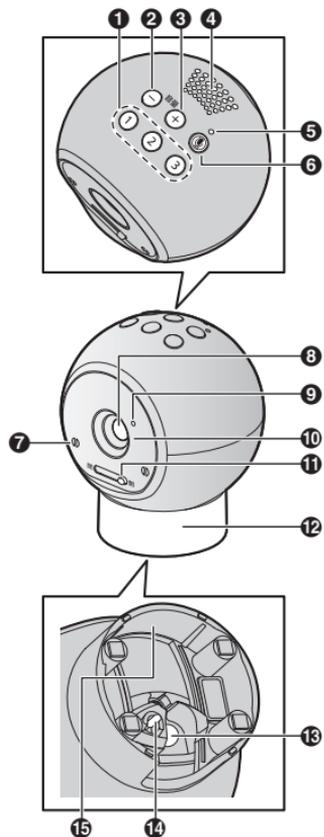
- 子守歌モードが動作中で、カメラから子守歌（メロディ）が流れているときは、音センサーは動作しません。
- 周囲の環境が騒々しい場合などは、音センサーは正常に動作しないことがあります。
- 音センサーの検知感度の設定は変更することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）

設置場所について

変形・変色、故障・動作障害などを避けるために、下記のような場所には設置しないでください。

- 直射日光のあたる場所
- 台所など油污れがついたり、蒸気がかかる場所
- 火気・熱器具の近く
- 電子レンジや磁石などの強い磁気を発生する物の近く
- エアコンのそばなど温度変化の激しい場所
- 前方にガラスなど温度変化の検知を妨げたり、反射するような障害物がある場所
- 温度に影響するような強い発光物（蛍光灯など）がある場所
- 携帯電話など強い電波を発信する製品の近く

各部のなまえとはたらき



① 【1】【2】【3】

ホームユニットに登録されているスマートフォンの相手呼び出します。呼出先は、1番号につき1件、最大3件まで設定できます。(20ページ)

② 【-】

通話中、音量を小さくします。

③ 【+】

通話中、音量を大きくします。カメラをホームユニットに登録するとき使用します。(17ページ)

④ スピーカー

⑤ ミュート表示ランプ

ミュート設定時は点灯、ミュート解除時は消灯します。

⑥ 【📞】

自分の声がスマートフォンの相手に聞こえないようにします。(ミュート)

カメラをホームユニットに登録するとき使用します。(17ページ)

⑦ マイク

⑧ レンズ

⑨ 状態表示ランプ

⑩ プライバシーシャッター

開閉レバーでシャッターを閉めると、カメラの映像をスマートフォンの相手に見せないようにすることができます。(シャッターを閉めても話はできます)

⑪ 開閉レバー

⑫ スタンド

⑬ ACアダプター差し込み口

⑭ 温度センサー

⑮ 製造番号

状態表示ランプの表示

カメラの状態を、状態表示ランプの表示色、点灯/点滅によってお知らせします。

設定により、状態表示ランプを点灯/点滅させないようにすることもできます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書に

アクセスしてご確認ください。(22ページ)

表示	状態
消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターが外れている ● 状態表示ランプが点灯/点滅しない設定にしている
緑 (点灯)	待機中 (電波状態: 強い)
オレンジ (点灯)	待機中 (電波状態: 普通)
赤 (点灯)	待機中 (電波状態: 弱い)
赤 (点滅)	<ul style="list-style-type: none"> ● 圏外 ● カメラがホームユニットに登録済みで起動中
オレンジ (点滅)	カメラがホームユニットに未登録
緑 (点滅)	<ul style="list-style-type: none"> ● カメラをホームユニットに登録中 ● カメラの映像をモニター中または録画中
緑 (速い点滅)	センサー検知時
赤 (速い点滅)	<ul style="list-style-type: none"> ● エラー状態 ● カメラをホームユニットに登録失敗

設置完了までのステップ

- 1 初期設定**
お使いのスマートフォンに「ホームネットワーク」アプリケーションをインストールし、初期設定が終了していることをご確認ください。初期設定の方法については、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。
 - 初期設定後、ホームユニットのソフトウェアを更新してください。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(22ページ)
- 2 ACアダプターを接続する**
- 3 カメラの登録**
カメラを単独でお求めになった場合に必要な作業です。
- 4 設置場所の決定**
本書に記載の注意事項をお読みにになり、カメラを使用するにあたって適切な設置場所を確認してください。また、設置場所にてカメラとホームユニット間の通信が良好であることも確認してください。
- 5 設置**
設置場所にカメラを設置します。

カメラをホームユニットに登録する

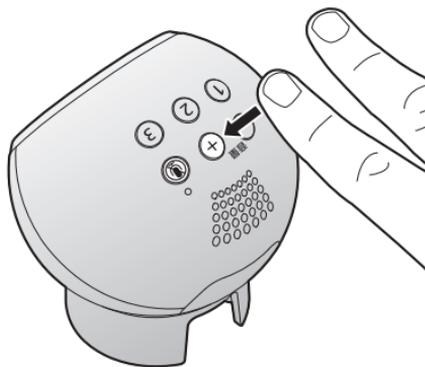
カメラをキット品の一部ではなく、単独でお求めになった場合はホームユニットへの登録操作が必要です。

カメラをホームネットワークシステムで使うには、ホームユニットに登録してください。

カメラがホームユニットに登録されていない場合は、カメラの状態表示ランプはオレンジ色に点滅します。ホームユニット、カメラのボタンから、「ホームネットワーク」アプリケーションからの2種類の登録方法があります。

ホームユニット、カメラのボタンから登録する

- 1 ホームユニットの操作：
ランプが緑色に点滅するまで【**ⓑ**】を押す
- 2 カメラの操作：
状態表示ランプが緑色に点滅するまで【**+**】と【**ⓐ**】を同時に押す。
 - 登録が完了すると、ホームユニットとカメラが「ピーツ」と鳴ります。



お知らせ

- カメラの登録を中断する場合は、ホームユニットの【**ⓑ**】を押してください。

- 登録に失敗すると、ホームユニットは「ピピピピピッ」、カメラは「ピピピッ」と鳴ります。

「ホームネットワーク」アプリケーションから登録する

詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）

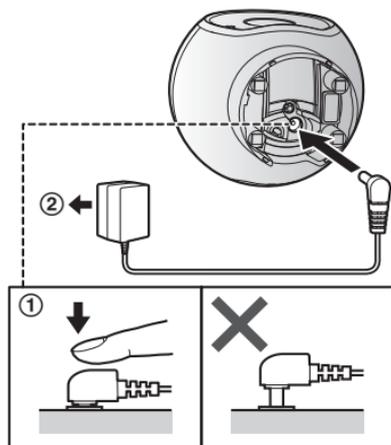
登録完了後に「ホームネットワーク」アプリケーションを使用して、本機の設置場所や名前を設定することができます。

接続する

- ① ACアダプター差し込み口にACアダプタープラグをしっかりとつなぐ
- ② ACアダプターを電源コンセントにつなぐ

お知らせ

- 必ず付属のACアダプターをお使いください。

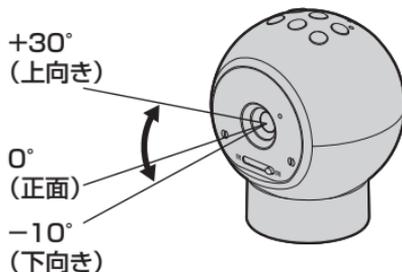


ACアダプターの接続について

- ACアダプターは常時接続しておいてください。（ACアダプターが熱くなることがありますが、異常ではありません。）
- ACアダプターは、壁か床に据え付けの電源コンセントに接続してください。天井に据え付けの電源コンセントでは、ACアダプターの重みで外れる場合があります。

カメラの角度を調整する

上下方向に角度を調整できます。
（チルト角度：約+30°～約-10°）



お知らせ

- レンズに触れないようにしてゆっくり動かしてください。（「ホームネットワーク」アプリケーションで操作できません）
- 左右方向には動かせません。（破損の原因）

センサーの検知状況を確認する

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、動作検知による検知状況を確認します。

「ホームネットワーク」アプリケーションの使用方法については、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）

- 1 カメラを設置している場所へ移動する
- 2 「ホームネットワーク」アプリケーションのメニュー画面で**[カメラ]**をタップする
- 3 確認したいカメラの映像を表示させる

4 iPhone/iPad

☰をタップする

Android™機器

お使いのスマートフォンなどのメニューボタンまたは☰をタップする

- 5 **[おはなしカメラの設定]**→**[センサー確認]**をタップする

- 6 スマートフォンの画面やカメラの状態表示ランプで、センサー検知状況を確認する

- 検知させたい場所において、被写体（人物など）の進行方向でセンサーが検知することを確認してください。
- 検知させたくない場所や被写体（風にそよぐカーテンや窓外の洗濯物など）で、センサーが誤って検知しないことを確認してください。
- センサーが反応すると、画面に「動作検知」と表示され、カメ

ラの状態表示ランプが緑色に点滅します。

- 7 確認が終わったら、**[設定へ戻る]**をタップする

お知らせ

- 動作検知は、感度・検知範囲・タイマーを設定することができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）
- センサーが反応すると、カメラ側で音を鳴らすようにできます。（センサー反応音）詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）
- 音センサー、温度センサーの検知状況の確認はできません。

マイクの動作確認

第三者に「ホームネットワーク」アプリケーションでカメラ映像を確認してもらっている間に、カメラのマイクに向かってはっきりと話しかけて確認してください。

スマートフォンの相手呼び出す（通知）

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、カメラから通話したいことをスマートフォンに通知します。

スマートフォンに通話したいことを通知するには、「呼出ボタンの呼出先」の設定が必要です。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの

取扱説明書にアクセスしてご確認ください。
（22ページ）

1 [1]～[3]ボタンを押す

- カメラから呼び出されていることをスマートフォンに通知します。
- スマートフォンの相手がカメラの映像を表示させ、通話を開始すると話せます。

お知らせ

- 無線LAN通信やインターネットを経由するため、すぐに通話できないことがあります。
- [1]～[3]ボタンは連打できません。
- 通話時は、マイクから約2 m以内で相手と話してください。同時に話すとも声が途切れます。

「ホームネットワーク」アプリケーションでできること

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、下記のような機能を使用することができます。

詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（22ページ）

- ・ **モニター機能**
カメラの映像をスマートフォンで確認（モニター）できます。
- ・ **センサー機能**
カメラの温度センサー、音センサー、動作検知が反応したときのカメラの映像をスマートフォンで確認できます。
- ・ **通話機能**
カメラ側にいる相手とスマートフォンで双方向に話すことができます。
- ・ **子守歌機能**
カメラ側にメロディを流すことができます。
- ・ **録画機能**
モニター中やセンサー検知時※1のカメラの映像を録画できます。録画した映像はホームユニットに挿入されているmicroSDカードに保存され、スマートフォンで再生／消去できます。電波状態によっては映像が欠落したり、乱れることがあります。
※1 解像度が「速度優先」の場合
センサー検知前から4枚の静止画が撮影されます。センサー検知の約6秒後からの動画に切り替わります。
解像度が「画質優先」の場合
センサー検知の約3秒後からの動画に切り替わります。
- ・ **警戒モード機能**
在宅時または外出時に動かせるセンサーを設定することができます。
- ・ **画質調整機能**
カメラの映像の画質、明るさ、ちらつきなどの調整ができます。

「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスする

「ホームネットワーク」アプリケーションでの本機の使いかたについては、取扱説明書をご確認ください。

1 iPhone/iPad

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面で、☰をタップする

Android機器

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面が表示されているときに、お使いのスマートフォンなどのメニューボタンまたは⋮をタップする

2 [取扱説明書]をタップする

お知らせ

- 取扱説明書を正しく表示するための推奨環境は以下のとおりです。
 - iOS 6.0以降
 - Android 4.1以降
 - Microsoft® Windows® Internet Explorer® 9以降
- 取扱説明書は、下記リンクからでもアクセスできます。



<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns/smp/manual/>

仕様

- 使用環境
温度：0℃～40℃
湿度：20%～80%（結露なきこと）

本体

- 電源
ACアダプター（極性統一形プラグ）
AC100 V（50 Hz/60 Hz）
（DC6.5 V）（1 A）
- 消費電力
待機時：約1.1 W
動作時：約2.1 W
- 外形寸法（高さ×幅×奥行）
約111 mm×95 mm×86 mm
- 質量
約220 g
- 無線通信方式
1.9 GHz TDMA-WB
- 使用可能距離
約100 m/見通し距離
- 撮像素子
CMOS 30万画素
- 出力映像
VGA/QVGA
- 最低被写体照度
0ルクス*1
- 焦点距離
固定（0.5 m～∞）
- 撮影範囲（カメラ画角）
水平：約70°
垂直：約50°
- 動作検知範囲
水平：約70°
垂直：約50°
- チルト角度
約+30°（上側）～約-10°（下側）

その他

- **コード長さ**

電源コード：約1.8 m

- ※1 周囲が暗いときは本機に内蔵の赤外線LEDが点灯して、映像を白黒で表示します。

ライセンスについて

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的又は非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

- i. 画像情報をAVC規格に準拠して（以下、AVCビデオ）記録すること。
- ii. 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスを受けた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。

詳細についてはMPEG LA, LLCホームページ（<http://www.mpegla.com>）をご参照ください。

困ったとき

センサーの動作

センサーが誤動作する

- 人がいないのに反応する

- 次の場合は、動きの変化を検知して動作検知が反応することがあります。
 - ・ 検知範囲に、風で動くような植木・洗濯物・カーテンなどがあるとき（動作検知が反応）
 - ・ 犬や猫などの小動物が検知範囲に入り込んだとき
- 動作検知が誤動作する場合、動作検知の範囲や感度設定を調整してください。（20ページ）

センサーが反応しない

- 動作検知がはたらかない

- 動作検知が動作する設定になっているか、設定を確認してください。（20ページ）

<上記以外で動作検知がはたらかない>

- 動作を検知しない時間帯になっていませんか？
→設定を確認してください。（20ページ）
- 被写体の動きが小さいと、検知しないことがあります。
→動作検知の感度設定を、より高い感度に変更してください。（20ページ）
- 被写体が暗くなる夜間は検知しにくくなります。
→補助灯などを設置して被写体周辺が明るくなるようにしてください。

正面方向から近づいてくる人を検知できない

- カメラの正面から近づいてくる人物は検知しにくくなります。
→検知させたい人物がカメラを横切るようにカメラの設置場所を変更してください。
（人物は横向きに映りやすくなります）

映像について

人がいるのに、人物がまったく、またはほとんど映っていない

- 次のような場合、うまく撮影できないことがあります。
 - ・ センサーの検知エリアの境界付近にいる人などの動き
 - ・ カメラの前をゆっくり、または小走りで横切った人などの動き
 - ・ カメラの近く（約1 m付近）を横切った人などの動き
- プライバシーシャッターが閉まっていませんか？
 - ・ 開閉レバーでシャッターを開けてください。（16ページ）

映像がはっきりしない（焦点が合わない）

- カメラのレンズに汚れなどが付いていませんか？
→ レンズを柔らかい乾いた布で拭いてください。

映像が適切な明るさにならない

- カメラの設置場所の明るさが、急激に変化しています。
→ 約1秒お待ちください。自動で補正されます。

画面にノイズがたくさん発生してぼけたような映像になり、人の顔などが判別しにくい

- 暗い場所で撮影した映像は、撮像素子の特性によるノイズのため、人の顔などが判別しにくくなります。（故障ではありません）
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

被写体が白黒（または青紫）っぽく映る

- 夜間などカメラの周囲が暗いときは、赤外線LEDにより、被写体が白黒（または青紫）っぽく映ります。
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

被写体がぶれる

- 動きのある被写体を映すとぶれることがあります。（撮像素子の特性で、故障ではありません）
- 暗い場所で撮影した映像や、暗い被写体を撮影しているときはシャッタースピードが遅くなり、被写体がぶれやすくなります。
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

映像に白点または色のついた光の点が表示される

- 暗い場所で撮影した映像や、暗い被写体を撮影しているときは、画面全体に白点または色のついた光の点が生じることがあります。（撮像素子の特性で、故障ではありません）
→ 補助灯などの設置をお勧めします。

画面にちらつきが発生する

- 「ちらつき防止設定」が、お使いの地域（東日本／西日本）に合わせて正しく設定されていますか？正しく設定しないと、蛍光灯など交流電灯の照明によって、しま模様になることがあります。（フリッカー現象）
→ 地域に合わせて正しく設定すると改善できます。転居などで地域が変わったときは、「ホームネットワーク」アプリケーションで設定を変更してください。（22ページ）

困ったとき

スマートフォンでカメラの映像を確認（モニター）中に表示されている温度と設置されている場所の温度が異なっている

- 表面が網状になっている棚などの上、毛足の長い素材の敷物などの上にカメラを置いている場合やエアコンの風などが常時当たるような場所では、置き場所の素材・構造・環境の影響を受け、温度を正しく表示できないことがあります。（故障ではありません）
→ 平らな棚などや風が直接当たらないところにカメラを移動してください。または「ホームネットワーク」アプリケーションの「おはなしカメラの設定」で室温に合わせてカメラの温度補正を行ってください。（22ページ）

保証とアフターサービス

よくお読みください

ご相談の前に

- ①24～26ページの「困ったとき」をご確認ください。
 ②裏表紙のパナソニック総合お客様サポートサイトの「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

品 番

修理を依頼される時は…

上記①でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

- 製品名 おはなしカメラ
 - 故障の状況 できるだけ具体的に
- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

困ったとき

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

- 修理・返却後にお客様自身で接続機器、スマートフォン、タブレットへの登録が必要になる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のファクス・電話機・ドアホンで相談窓口、修理ご相談窓口にご連絡ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

- 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



愛情点検	長年ご使用のおはなしカメラの点検を！	
	<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れても動かないことがある。 ● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。 ● ACアダプターやコードが熱を持っている。 ● その他の異常や故障がある。 	<p>ご使用中止</p> <p>事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。</p>

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://www.panasonic.com/jp/support/>



使い方・お手入れなどのご相談

ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口



フリーダイヤル



0120-878-983

パナは キュウハチサン

受付時間
9:00~20:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAXフリーダイヤル
 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談

修理ご相談窓口



フリーダイヤル



0120-878-554

パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 ■FAXフリーダイヤル
03-6633-6700 0120-878-225

便利な修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>



- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・修理は宅配便による引取・配送サービスも承っております。(保証期間内は無料)
- ・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 本書のご添付がない場合
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

おはなしカメラ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	KX-HC500		
保証期間	お買い上げ日から	本体 1年間	
※ お買い上げ日		年	月 日
※ お客様	ご住所		
	お名前	様	
	電話	()	—
※ 販売店	住所・販売店名		
	電話	()	—

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号 TEL (092) 477-1800

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。