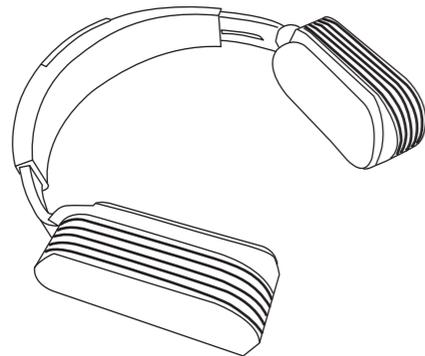


取扱説明書

型番:TK-NEMU3



保証期間：お買い上げ日より1年間

お買い上げ日より1週間以内の故障の場合は
初期不良として着払いにてご送付ください。
1週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。
※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

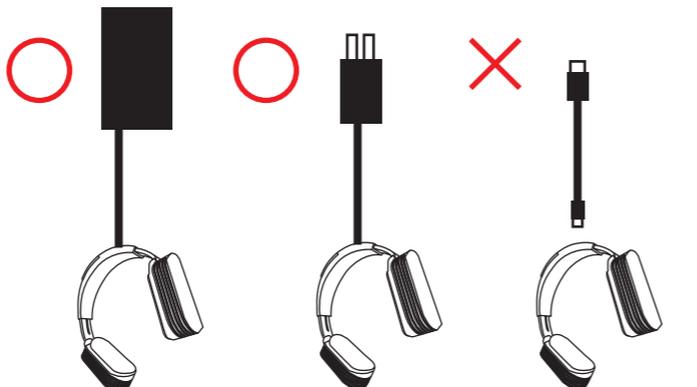
●仕様

サイズ	最小:幅130×高さ37×奥行85(mm) 最大:幅170×高さ37×奥行155(mm)
重さ	150g(本体+USBケーブル)
付属品	本体、サイズ調整パーツ2種、USB Type-Cケーブル、日本語説明書
首回りサイズ	最小:約37cm 最大:約50cm
電源	USBバスパワー 5V/1A以上
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
冷却プレート温度	強モード:外気温より-10~-15度 弱モード:外気温より-5~-10度 ※外気温35度で測定時。使用環境により温度が前後します。
推奨使用環境	外気温35度以下 ※36度以上の場合冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなることがあります。
ケーブル長	全長約120cm
使用時間	約5時間(5,000mAh) / 約10時間(10,000mAh) / 約20時間(20,000mAh) ※強モード時、モバイルバッテリー(別売)の容量に依存します。 ※周囲の環境により異なります。
材質	本体:ナイロン 冷却プレート:アルミ

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

⚠ 本製品のご利用について

本製品は充電式ではございません。ケーブルを外しての製品単体ではご利用いただけませんのでご注意ください。必ずモバイルバッテリー(別売)などに接続してご利用ください。



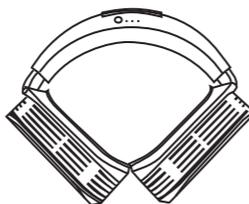
モバイルバッテリー給電
(別売)

USB-ACアダプタから
給電(別売)

どこにも接続しない
使用できません

●セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。



ネッククーラー本体



サイズ調整パーツ2種

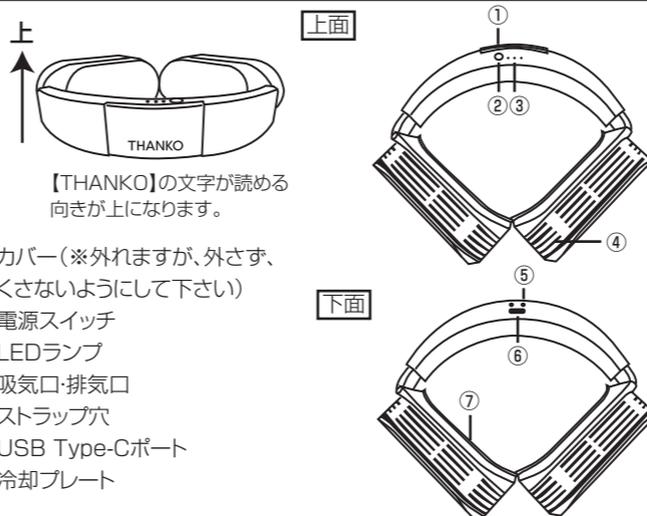
※薄い方は本体に取り付け済



USB Type-Cケーブル

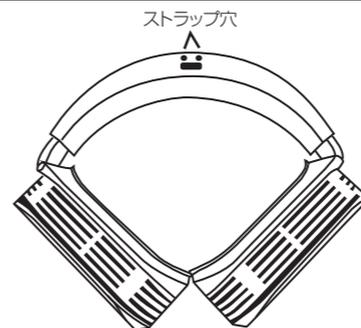
別途
・サイズ調整パーツ2種
・タイプCケーブル
・ロゴ入りカバー
のアクセサリパックも
発売します。

●各部名称



●ストラップ穴について

本体下面には落下防止のためにストラップが取り付けられるストラップ穴があります。
※ストラップは付属していません。別途ご用意ください。



穴を通す際は、左の小さい穴から入れて右の大きい穴から出して下さい。

●電源とつなぐ

⚠ 本製品はモバイルバッテリーが必要です。モバイルバッテリーは家電量販店などでお求めいただけます。

①付属のUSB Type-Cケーブルを本体下面のUSB Type-Cポートにさしこみます。
※必ず付属のケーブルを使用してください。※向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください



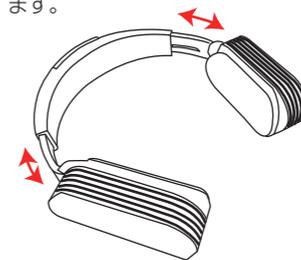
②モバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USBケーブルを接続してください。家庭用のコンセントで使用される場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブルを接続し、ご利用ください。



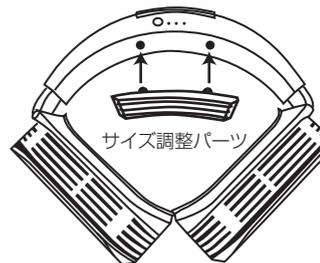
●サイズの調整

お好みの位置に冷却プレートが当たるようにアーム部分は長さの調整ができます。

付属のサイズ調整パーツを取り付けてご使用ください。本体後ろの穴にサイズ調整パーツの凸をはめて固定します。



必ずサイズ調整パーツを取り付けてご使用ください。取り付けずにご使用すると仕様上、温かく感じられます。

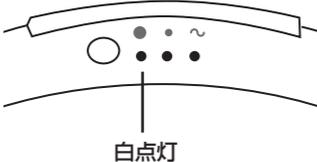


首の太い方は薄いパーツ、細い方は太いパーツで調整して下さい。

● 操作方法 —電源を入れる・モード切替—

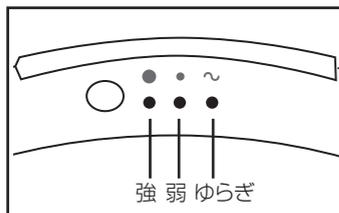
①電源スイッチを**長く押し(2秒ほど)**指を離します。

②電源スイッチ横のLEDランプが点灯し、冷却がはじまります。(強モード)



③電源ボタンを押すごとに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。

LEDランプの点灯位置で現在のモードが確認することができます。
モード切替のときは、電源スイッチを短く「ポンツ」と押しください。長く強く押すと電源が切れます。



ゆらぎモード強-弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

※優しくちょっと押しください

● 操作方法 —電源を切る—

電源が入った状態で電源スイッチを**長く押し(2秒ほど)**とLEDランプが消灯し、電源が切れます。



● 本体を装着する

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 本体は充電式ではないのでケーブルを外してのご利用はできません。

⚠ 髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用中を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。

首にかけてご使用ください。
使用できる時間はモバイルバッテリー(別売)の容量によって変わります。また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

使用可能時間目安

モバイルバッテリー容量	強モード	弱モード
5,000mAh	約5時間	約6時間
10,000mAh	約10時間	約12時間
20,000mAh	約20時間	約24時間



※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご購入ください)の容量によって変わります。
※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

● お手入れ

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。**水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。**

吸気口・排気口内の埃やごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。

※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)は使用しないでください。

※本製品は防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いやしないでください。

● 安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

使用上の注意

※使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
※次のような方は使用しないでください。

- 医療機関で治療中の方
- 循環器系疾患のある方(高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等)
- 冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
- 自ら意思表示ができない方や操作ができない方
- 妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方(医師にご相談の上ご使用ください。)
- 皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
- 体調不良や身体に異常を感じている方
- 首や頸椎に病気のある方またはあつた方
- 泥酔や体の感覚が鈍っている方
- ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型電気機器を使用している方

※小さなお子様だけで使用させないでください。使用の際は保護者責任のもと、正しく使用してください。

- ※使用中はアーム中央が温かくなることがありますが、故障ではありません。
- ※本体に水をかけたり水の中に入れてください。
- ※濡れた手で操作、端子の抜き差しはしないでください。
- ※火気近くで使用しないでください。
- ※ケーブルを束ねて使用しないでください。
- ※吸気口・排気口に髪が触れると巻き込まれる恐れがあります。髪の毛の長い方は髪を結び等してご使用ください。
- ※ほこりの多い場所、湿気の多い場所では使用しないでください。
- ※吸気口・排気口を塞がないでください。
- ※落下などの強い衝撃を与えないでください。
- ※冷やしすぎにご注意下さい。冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
- ※必ず30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。あかみやゆかみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- ※就寝時に使用しないでください。
- ※冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。凍傷の恐れがあります。(冷却プレートは目安として外気温-15度になります。)
- ※用途以外で使用しないでください。
- ※一台を複数人で使用しないでください。傷口等から感染する恐れがあります。

安全上の注意

- ※本体の分解や改造はしないでください。故障や火傷、ケガの原因になります。
- ※ヘルテ元素子の特性上、使用後は冷却プレートが温かくなります。使用した後は本体を首から外してから電源を切ってください。
- ※仕様上、使用中にアーム中央が温かくなることがあります。

使用後の注意

- ※使用を止める場合は、必ず電源を切ってからUSBケーブルを抜いてください。
- ※USBケーブルを抜く時は、コードを引っ張らずに先端部分を持ってください。
- ※ケーブルを強く束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱や加工したりしないでください。
- ※ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないで下さい。端子と接触した場合、ショート感電発火発熱怪我の原因となります。
- ※本体や専用バッテリーを布でぐるんわり覆ったりしないで下さい

保管上の注意

- ※暖房器具等の高温や極端に低温になる場所に置かないでください。
- ※水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
- ※お子様の手が届かない所に保管してください。
- ※使用時以外は本体を電源に接続しないでください。

その他

- ※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。
- ※モバイルバッテリー、ACアダプタ等は付属いたしません。

⚠ ご注意

- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意しご使用ください。(髪が長い場合は髪を結んでご使用ください)
- ※髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。
- ※専用バッテリー接続部のカバーは無くさないよう気をつけてください。
- ※磁石に近づけないようにしてください。
- ※製品が濡れた状態で使用しないでください。
- ※小さなお子様の手の届くところで保管、使用しないでください。
- ※内容品に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。
- ※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※分解しないでください。
- ※落としたり強い衝撃を与えないでください。
- ※高温/多湿/火気近くで保管、使用しないでください。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

●故障かな?と思ったら●

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。

自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

〒275-0024 千葉県習志野市西浜 2-3-1
EL内 サンコーサポート宛
TEL 03-3526-4328

(月~金 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00 土日祝日を除く)

お問合せメールアドレス :support@thanko.jp