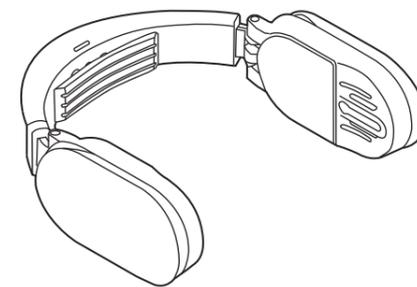


取扱説明書

型番:TKNC26SBK

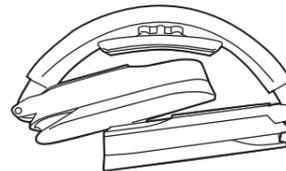


保証期間：お買い上げ日より6ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

● セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。



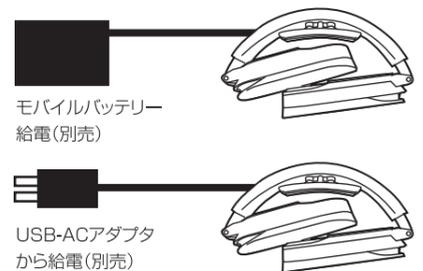
ネッククーラー本体



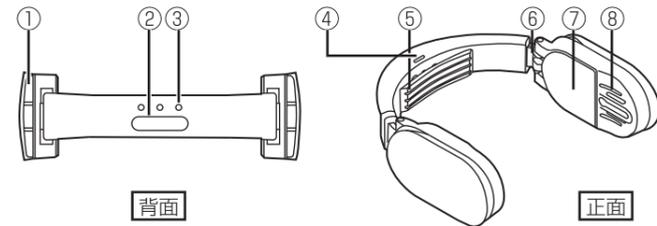
USB Type-Cケーブル

⚠ 本製品を使用する前に

- ※本製品はモバイルバッテリー(別売)と付属のUSBケーブルがないと使用することができません。
- ※本製品を使用するためには、別途モバイルバッテリーやUSB-ACアダプターなどの外部電源が必要です。
- ※本製品自体に蓄電は出来ません。



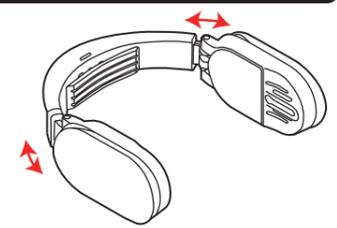
● 各部名称



- ①排気口 ②電源スイッチ ③LEDランプ
④USB Type-Cポート ⑤首あて ⑥アーム ⑦冷却プレート ⑧吸気口

● サイズの調整

お好みの位置に冷却プレートが当たるようにアーム部分は長さの調整ができます。

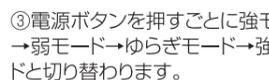


● 操作方法 電源を入れる・モード切替

①電源スイッチを長く押し(2秒ほど) ②冷却がはじまります。電源を入れLEDランプが点灯したら指を離します。 た直後は必ず強モードになります。

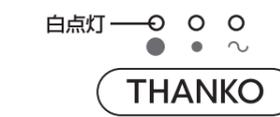


左のランプが点灯します



強 弱 ゆらぎ

ゆらぎモード:強-弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。



LEDランプの点灯位置で現在のモードが確認することができます。モード切替のときは、電源スイッチを短く「カチッ」と押しください。長く強く押すと電源が切れます。



※優しく押しください

● 操作方法 電源を切る

電源が入った状態で電源スイッチを長く押し(2秒ほど)とLEDランプが消灯し、電源が切れます。

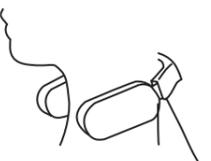


● 本体を装着する

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 髪の毛の巻き込みなどがあつた場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますので使用中に止めてください。

首にかけてご使用ください。



モバイルバッテリー(別売)使用可能時間目安

モバイルバッテリー容量	強モード	弱モード	ゆらぎモード
10,000mAh	約3時間半	約5時間半	約4時間

※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご用意ください)の容量、また、周囲の温度や環境によって変わります。
※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

● お手入れ

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。

吸気口・排気口内のホコリやごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。

※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)、薬品(漂白剤、研磨剤、消毒液)は使用しないでください。

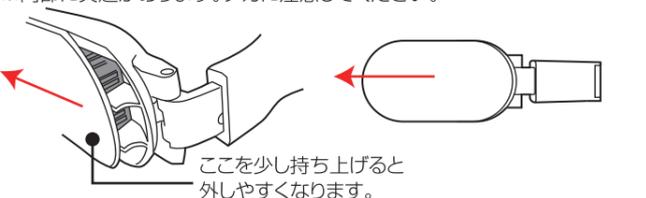
※本製品は完全防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いしたりしないでください。

● 冷えなくなってきたと思ったら

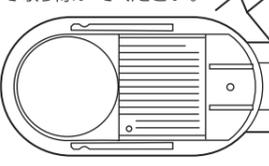
冷えなくなってきたと感じた場合、本体の内部を掃除してください。

①本体の一番外側にあるカバーをスライドさせて外します。

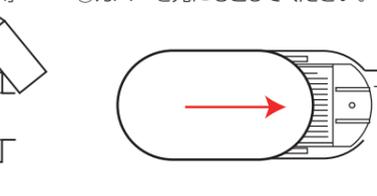
※内部に突起があります。ケガに注意してください。



②内部のホコリをエアダスター等で取り除いてください。



③カバーを元にもどしてください。



● 仕様

サイズ	最小:幅130×高さ45×奥行67(mm) 最大:幅160×高さ45×奥行147(mm)
対応首周りサイズ	最小:約37cm 最大:約50cm
重量	約140g
電源	USB 5V/2.4A ※別売りのモバイルバッテリーをご用意ください。
温度	強モード:外気温より10~17℃ 弱モード:外気温より5~9℃ ゆらぎモード:外気温より5~13℃ ※外気温35℃で測定時。使用環境により異なる場合がございます。
使用時間	強モード:約3時間半 弱モード:約5時間半 ゆらぎモード:約4時間 ※10000mAhモバイルバッテリー使用時
推奨使用環境	外気温35℃以下 ※36℃以上の場合、冷却プレートの冷えが悪くなり、本体が熱を持つことがあります。
セット内容	本体、USB Type-Cケーブル、取扱説明書
材質	本体:ABS+PC、PA 冷却プレート:アルミニウム
ケーブル長	120cm
保証期間	購入日より6ヶ月

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります。そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

⚠ ご注意

- ※内容品に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には使用できません。
- ※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、使用する人がいつでも読むことができる場所に必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。
- ※髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなるおそれがあります。冷却プレートが熱くなった場合は直ちに使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。
- ※使用時以外は本体を電源に接続しないでください。
- ※本製品を使用して生じる物品の破損は、サポート保証の対象外となります。
- ※異常を感じたら使用をやめてサポートセンターまでご連絡ください。
- ※お客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※誤った使用方法により発生した事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります。そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

● 故障かな?と思ったら

保証期間：お買い上げ日より6ヶ月
お買い上げ日より2週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付ください。
お買い上げ日から2週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

https://www.thanko.jp/view/page/support

にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。

右のQRコードを読み取ることでアクセスすることができます。



● よくある質問

Q.冷えません、動作しません。

A.モバイルバッテリーが、きちんと装着されているか今一度ご確認ください。USBケーブルがモバイルバッテリーに正しく挿入されているかご確認ください。

Q.ゆらぎモードを使用すると、電源が切れてしまいます。

A.モバイルバッテリーの種類によっては、電圧が低下するとモバイルバッテリーの電源を切ってしまうものがあります。製品相性による現象のため、別のモバイルバッテリーをご使用ください。

Q.電源を入れても、すぐに冷えません。

A.完全に冷たくなるまで、電源を入れてから5分ほどかかります。5分ほど動作させてから装着して確認してください。(強モードで冷たくなってから、各モードに切り替えると変化が分かりやすくなります。)

Q.使い続けていると、冷たさを感じなくなります。

A.ある程度時間が経つと冷たさに慣れてしまうため、使い始めの冷たさを感じにくくなる場合があります。実際には冷却されているため、血管を通して身体を冷やす状態が続きます。

※しもやけ防止のため、一定時間おきに使用を中止するなど注意しながらご使用ください。

Q.強モード、弱モード、ゆらぎモードと切り替えても、排気口のファンの強弱が変わりません。

A.正常な動作となります。温度の上下を繰り返しますが、排気口のファンの強弱は変わりません。

Q.排気口から熱い風が出てきます。本体が熱くなります。

A.排気口のファンが動作している場合は、正常な動作となります。本商品はペルチェ素子を使って冷却を行っておりますが、ペルチェ素子は上面で吸熱(冷却)し、下面で発熱(加熱)を大なる動作をします。排気口のファンで排熱をし冷却しているため、熱い風が出てくる場合や、本体(排出口付近)が熱くなる場合がございます。

Q.排気口のファンが動作していません。冷却部分が熱くなります。

A.ファンの動作に異常がございますので、使用を停止し、弊社サポートセンターまでお問合せください。

● 安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

⚠ 警告 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや**大けが**の原因となります。

使用について

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、濡れた手で触れない。
- 本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなる場所で使用、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- ラッカーペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用しない。
- 次のような方は使用しない。
 - ・医療機関で治療中の方
 - ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
 - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - ・妊娠中または妊娠している可能性がある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください。）
 - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - ・体調不良や身体に異常を感じている方
 - ・首や頸椎に病気になる方またはあった方
 - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内挿込み型医療電気機器を使用している

USB ケーブルの取り扱いについて

- USB プラグや USB ケーブルを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB ケーブルは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB ケーブルが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB ケーブルは使わない。
- 濡れた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 使用時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB ケーブルを引っ張らない。
- USB ケーブルを機器にはさまない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB ケーブルの差し込みがゆるい時は使用しない。
- USB プラグの抜き差しは、先端を持って行い、USB ケーブルは引っ張らない。
- 使用中 USB プラグや USB ケーブルが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止する。
- 付属の USB ケーブル以外は使用しない。

⚠ 注意 下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に損害を与えることがあります。

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 風の流れるような場所で使用しないホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
- 殺虫剤などを含めたスプレーをかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
- 吸気口、排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
- 髪を吸気口に近づけないでください。
 - ※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。また、巻き込まれた際は直ちに動作を停止させてください。
- お手入れの際は有機溶剤や薬品等は使わないでください。
- バッグの中などにに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチが ON にならないように注意してください。
- 12 歳未満のお子様が使用する場合は、必ず保護者の方が見守っているところで使用してください。
- アクセサリー等の巻き込みに注意してください。
- 破損した状態で使用しないでください。
- ファンが停止した状態で使用しないでください。
- 就寝時に使用しないでください。
- 冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。
- 冷やしすぎにご注意下さい。（冷却プレートは目安として外気温 -17 度になります。）
 - ※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルなどを挟んでご使用ください。
- 1 台を複数人で使用しないでください。※傷口などがあると感染症の恐れがあります。
- 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
- 次の場所では使用しないでください。
 - ・ガスコンロ、レンジなど火気の近く
 - ・引火性ガスのあるところ
 - ・雨や水のかかるところ
 - ・高温、多湿、ホコリの多い場所
- 使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
 - ※ベルチエ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
 - 必ず 30 分に一度、肌の状態を確認しながら使用してください。
 - ※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
- 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
- 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しないでください。
- 本製品は業務用ではありません。一般の用途以外で使用しないでください。