

令和8年4月13日

お客様各位

株式会社エスコ

中東情勢の影響に伴う一部商品の欠品・納期遅延に関するお知らせとお詫び

拝啓

平素はエスコ便利カタログならびにエスコ商品のご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在報道等でも報じられております通り、中東情勢の緊迫化に伴い、原油(石油)の供給懸念や価格高騰が生じております。これにより、**石油由来の原材料の調達に大きな支障が出ていることに加え、世界的な物流網の混乱**(航路迂回による輸送日数の増加やコンテナ不足など)も重なり、各メーカーからの商品供給が滞る事態となっております。

それに伴い、弊社が取り扱う一部商品につきましても、メーカー欠品および納期の遅延が発生しております。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましても、メーカーと密に連携を取り、一日も早い安定供給に向けて代替品の確保や情報収集に尽力してまいります。今後の情勢によっては影響が長期化する可能性もございます。

何卒、現在の世界的な情勢をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エスコ カスタマーサービス課

メールアドレス:esco-cs@joyful-cube.com

電話番号:06-6532-6226

対応時間:平日 9:00~12:00、14:00~17:00