

令和 8 年 4 月 16 日

お取引先様 各位

株式会社エスコ  
大阪市西区立売堀 3-8-14

**【重要】弊社電話システム(SmartPBX)の不具合による不通のお詫び**

拝啓

平素はエスコ便利カタログならびにエスコ商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、弊社の電話システム(SmartPBX)において不具合が発生しており、外線・内線ともにお電話が繋がらない状況となっております。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

**1. 発生日時**

2026 年 4 月 16 日(木) 10 時 30 分頃 ~ 継続中

**2. 状況**

弊社代表電話および各担当者への直通電話が繋がらない、通話中に切断される状態

**3. 在庫確認・商品仕様のご確認について(お願い)**

商品の在庫状況や仕様の確認につきましては、弊社ホームページおよび「WES システム」にてリアルタイムでご確認いただけます。

**4. 緊急時のご連絡先**

復旧までの間、上記 WEB サービスで解決しないお問い合わせにつきましては、メールまたは FAX にて承っております。

メールアドレス: [esco-cs@joyful-cube.com](mailto:esco-cs@joyful-cube.com)

FAX 番号: 06-6541-0929

復旧次第、改めて弊社ホームページ等にてご案内申し上げます。多大なるご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上