

2026年6月末日

お客様各位

株式会社エスコ

## 「商品お問い合わせ専用窓口」開設のお知らせ

拝啓 向暑の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社ではお客様へのサービス向上と迅速なサポート体制の構築を目的として、新たに「商品お問い合わせ専用窓口」を開設することとなりました。

本窓口のスタッフは「西日本物流センター」に常駐し、お客様からのお問い合わせに対し、**倉庫にある実際の製品（現物）をその目で確認しながらお答えできるのが最大の強み**です。

商品の仕様確認や選定のご相談、導入後の操作方法など、製品に関するご不明点に、製品に関する疑問やご相談など、ぜひお気軽にご活用ください。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 窓口の名称

商品お問い合わせ専用窓口

#### 2. 電話番号

**06-4394-8676**

#### 3. 開設日

2026年7月1日（水）より

#### 4. 受付時間

平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00（土日祝・弊社指定休日を除く）

#### 5. 主な受付内容

商品仕様に関するお問い合わせ（寸法、性能、規格など）  
最適な商品の選定サポート（用途に合わせたご提案）  
操作・使用方法のご案内  
カタログ、図面資料のリクエスト

#### 【ご注意】

商品以外のお問い合わせやご依頼につきましては、従来どおり カスタマーサービス課へ、メール(esco-cs@joyful-cube.com) もしくは お電話(06-6532-6226)にてお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

以上