

商品お問い合わせ専用窓口開設のご案内

／ お電話一本で、あなたの「困った」を即解決！ ／

お客様の疑問や不安をスピーディーに解消するための専用窓口が誕生しました。
専門スタッフが「人の声」で丁寧にお答えし、最適な製品選びをサポートします。

こんなお悩みありませんか？



カタログやWEBサイトだけでは、
どれを選べばいいかわからない…

膨大な製品群の中から、自分の用途に最適な
一つを見つけるのは容易ではありません。



文字やメールで状況を説明する
のが難しい…

複雑な設置環境や細かな仕様の確認など、文章
だけでは伝わりにくいもどかしさを解消します。

電話窓口の強み



すぐ聞ける・すぐわかる！

その場で疑問が解決するため、
メールの返信を待つ時間を削減し、
作業の手を止めさせません。



話して伝わる安心感！

細かなニュアンスや複雑な状況も、
言葉でリラックスしてそのまま
お伝えいただけます。

このような時にご相談ください



商品選定や
用途のご相談

「私の用途に一番合うモデルは
どれ？」「こんな使い方はでき
る？」といった疑問に答えます。



掲載外の商品情報の
お問い合わせ

カタログやWEBサイトに載っ
ていない詳細な仕様や情報に
ついて確認いただけます。



組み合わせや
使い方の確認

他社製品・旧型との互換性や、
初期設定のやり方をスタッフと
一緒に確認できます。

商品お問い合わせ窓口

☎ **06-4394-8676**

土日祝および弊社指定休日を除き、専門スタッフが対応いたします。

— 受付時間 —

平日

9:00 ~ 12:00
13:00 ~ 17:00



その他のお問い合わせ

その他、商品以外のお問合せは、カスタマーサービス課まで

ご注文（在庫、納期など）に関するお問い合わせは、下記へご連絡ください。

☎ 06-6532-6226

✉ esco-cs@joyful-cube.com

